



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

**ENERO 2018**

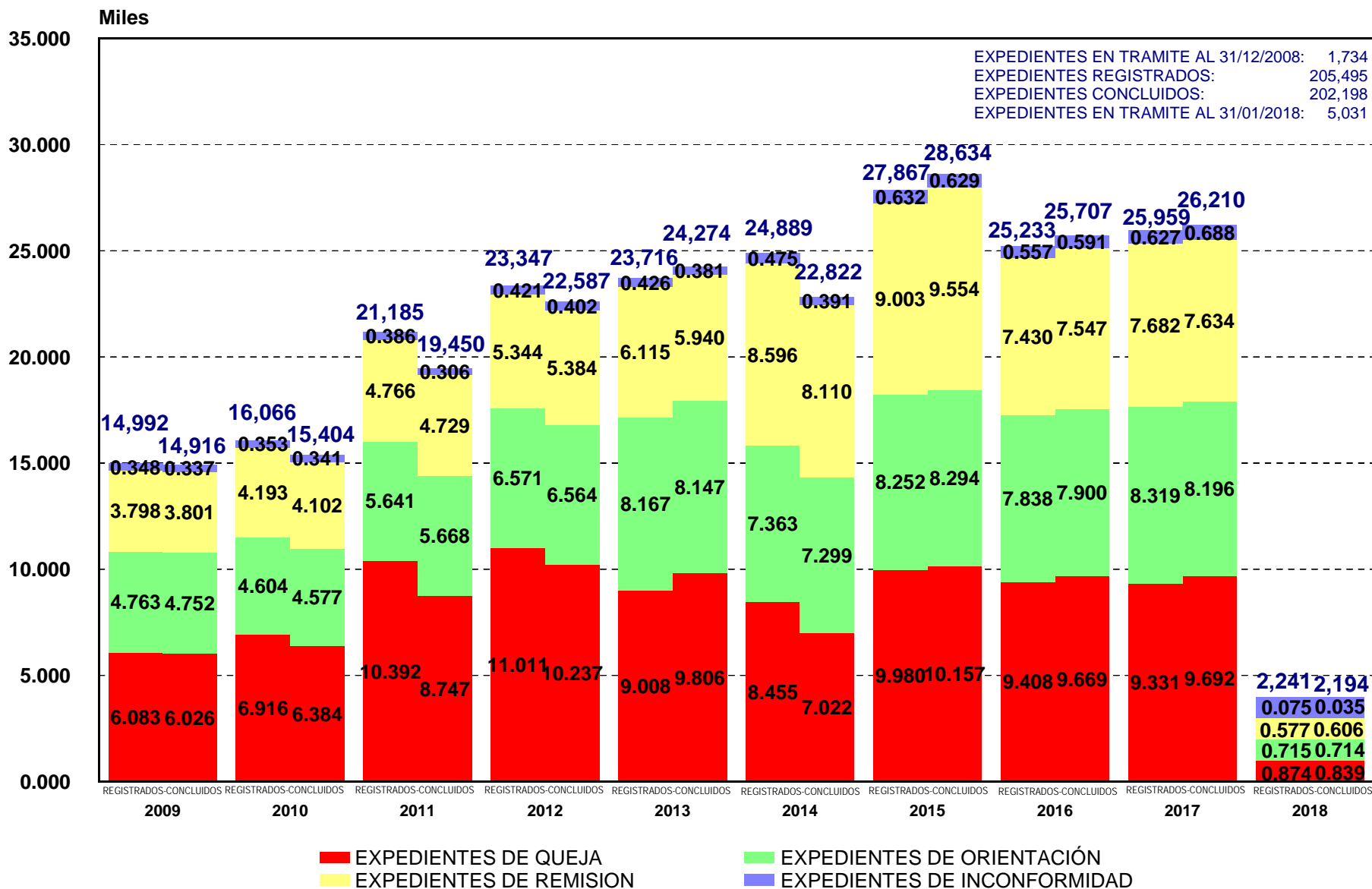
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2018 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2018 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Enero 2018 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018 .....	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2018 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Enero 2018 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2018 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Enero 2018 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Enero 2018 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2018 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Enero 2018 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Enero 2018 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2018 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Enero 2018 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Enero 2018 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

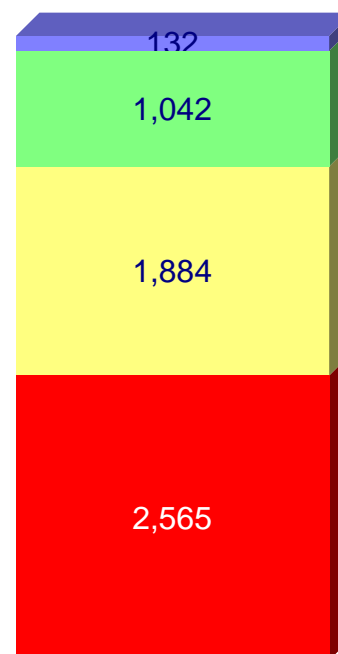
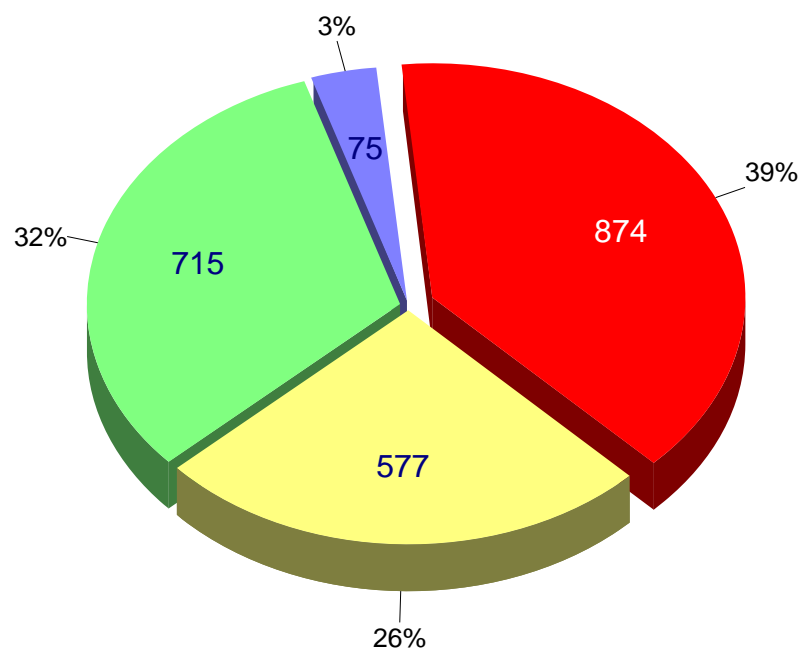




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 2,241

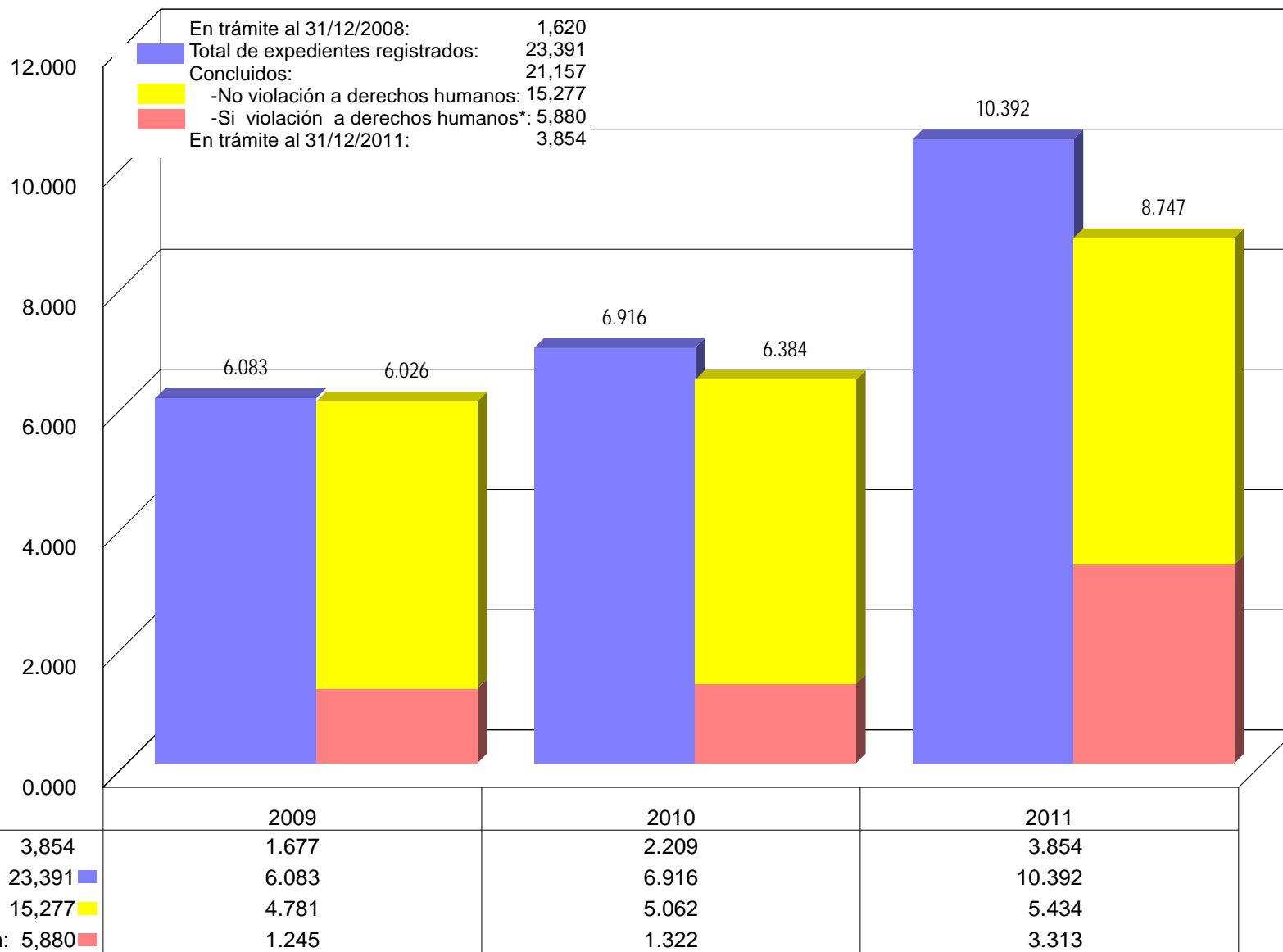
TOTAL DE AGRAVIADOS: 5,623



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



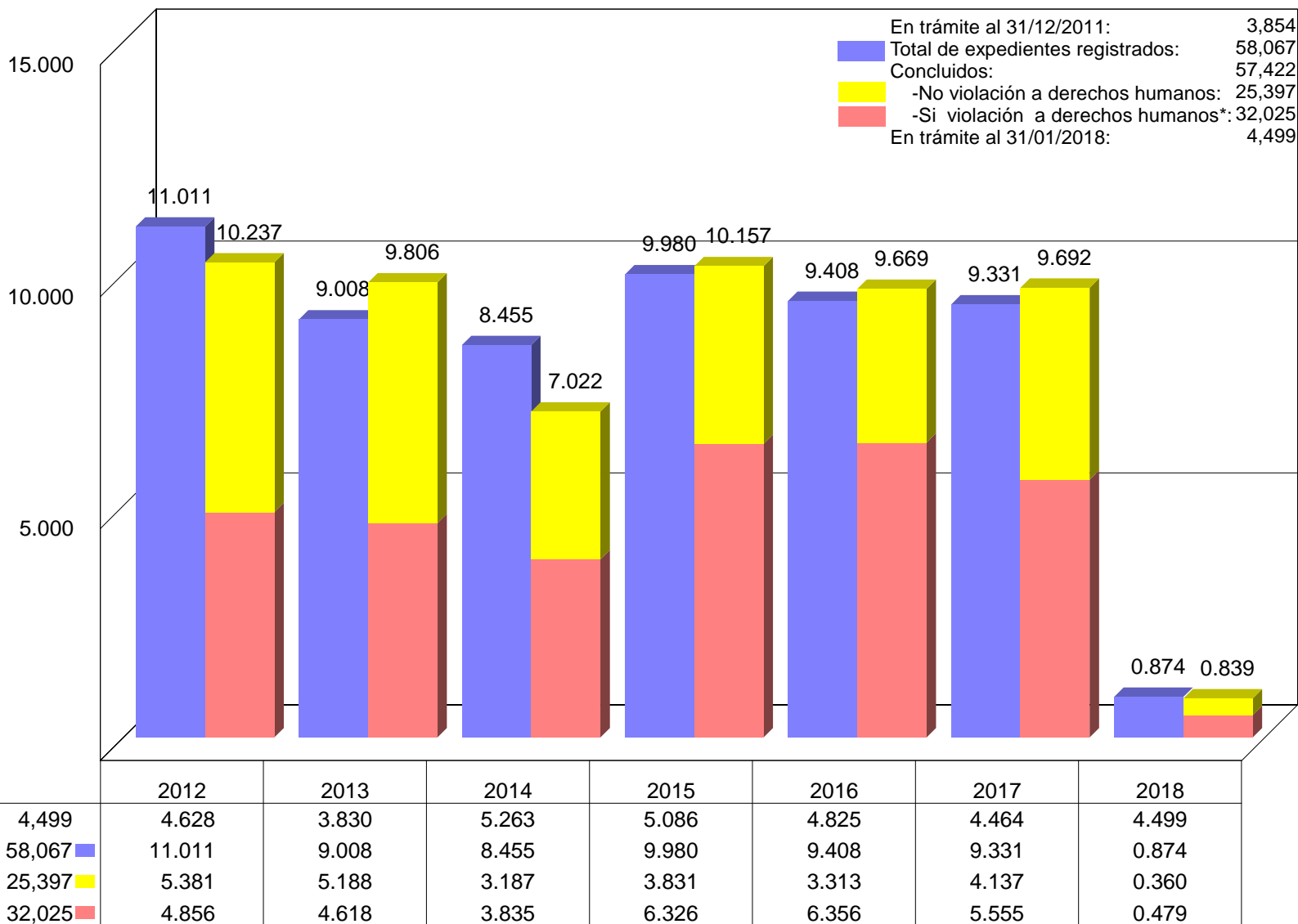
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Enero 2018



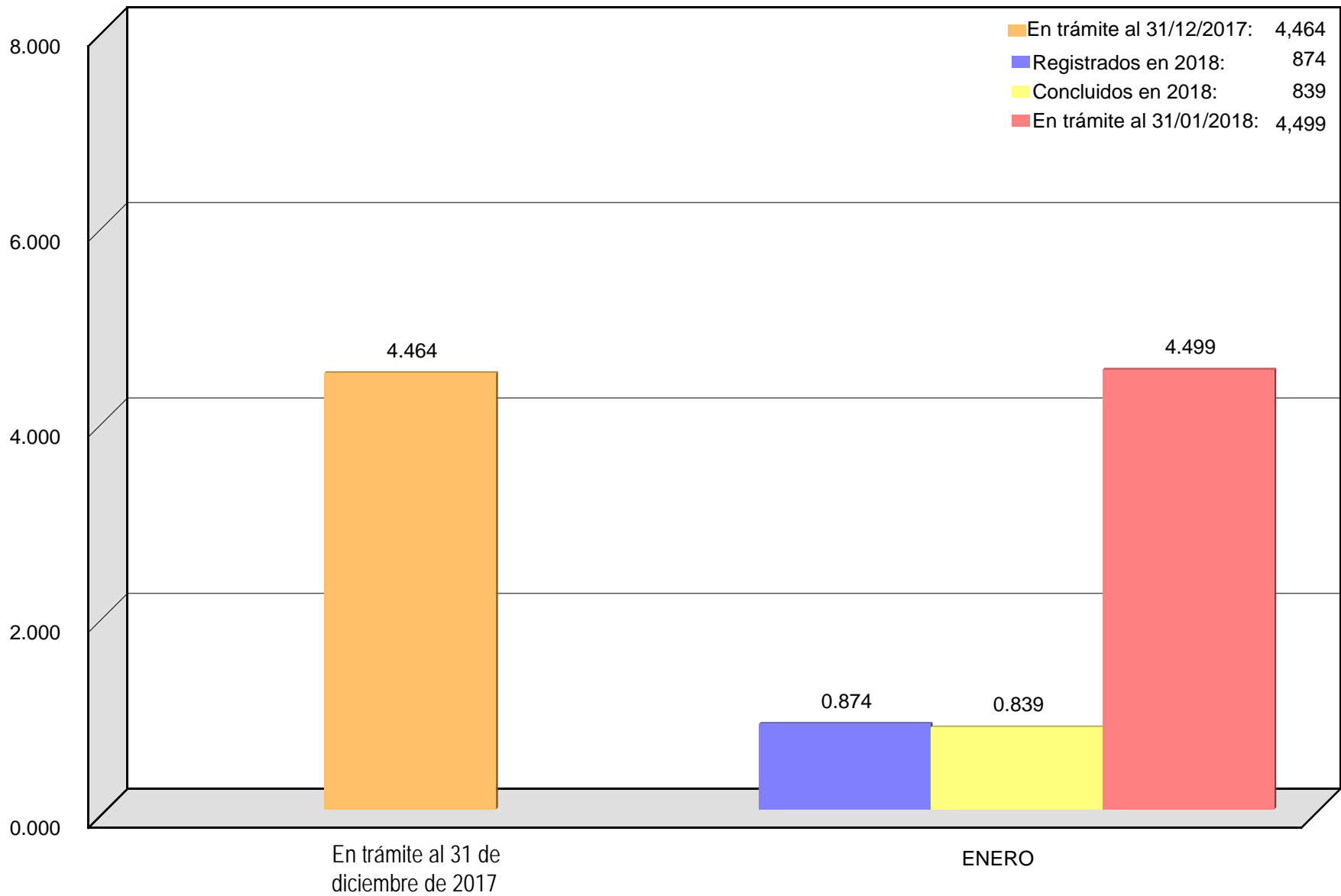
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

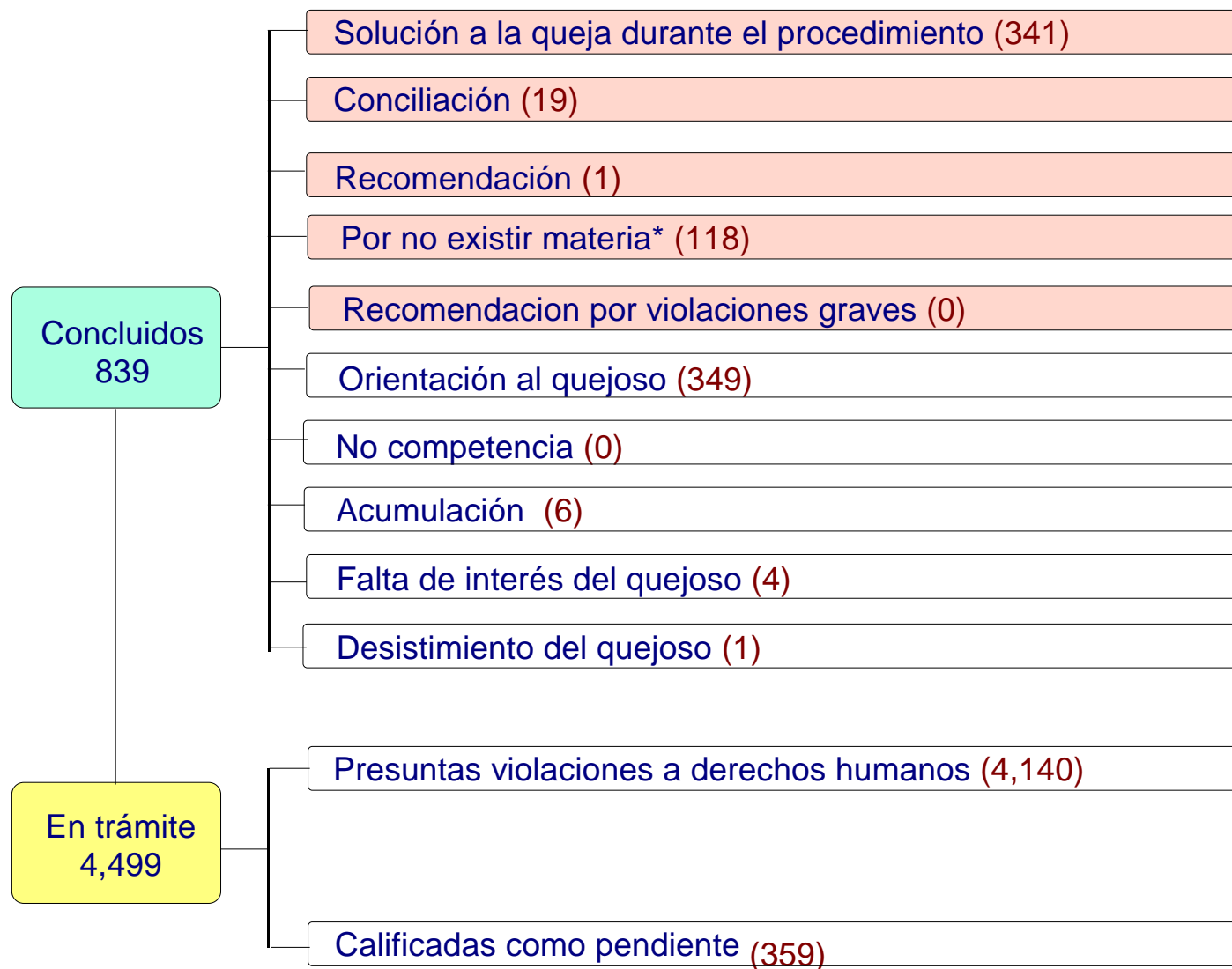


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018

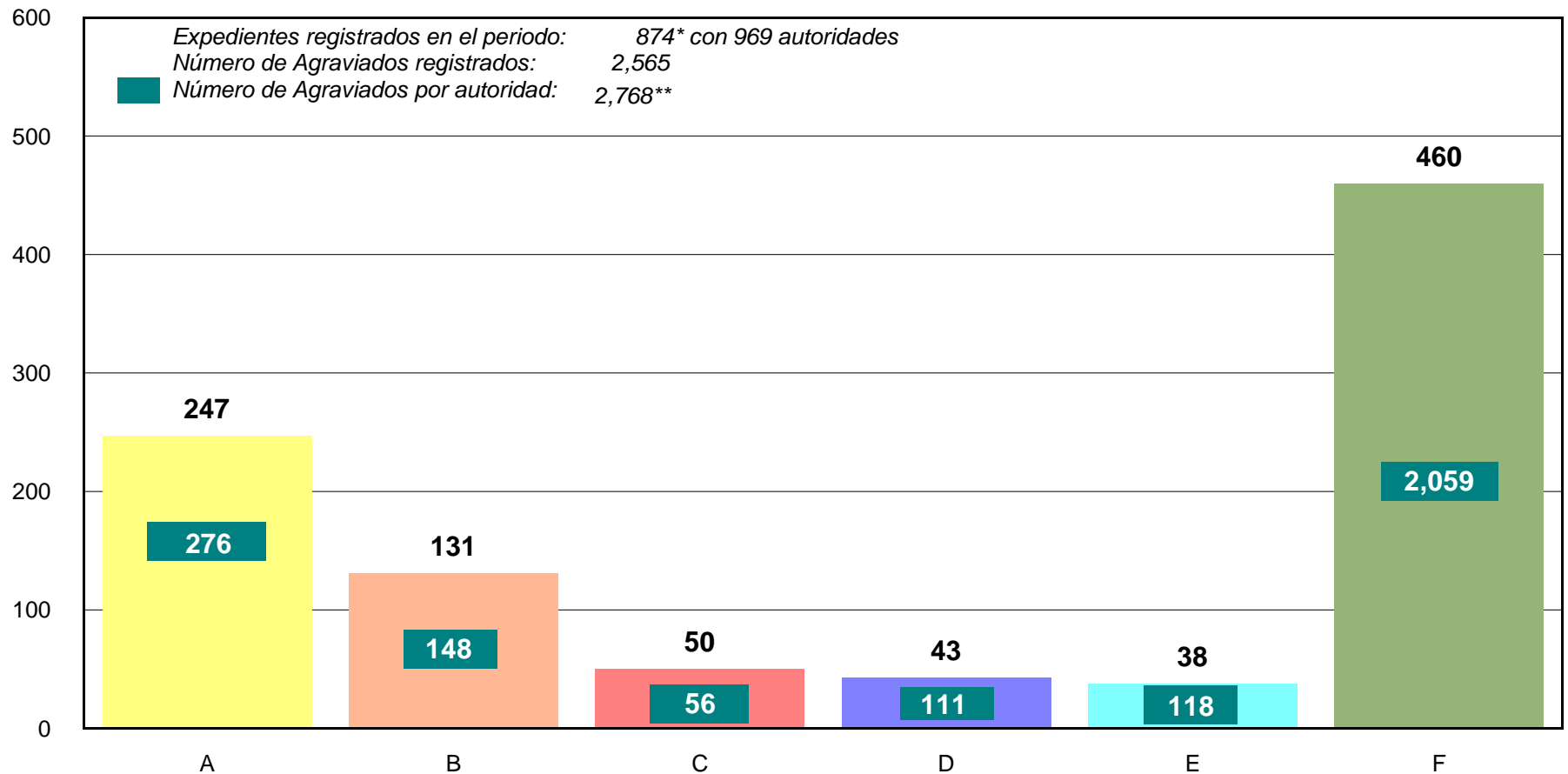


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Enero 2018



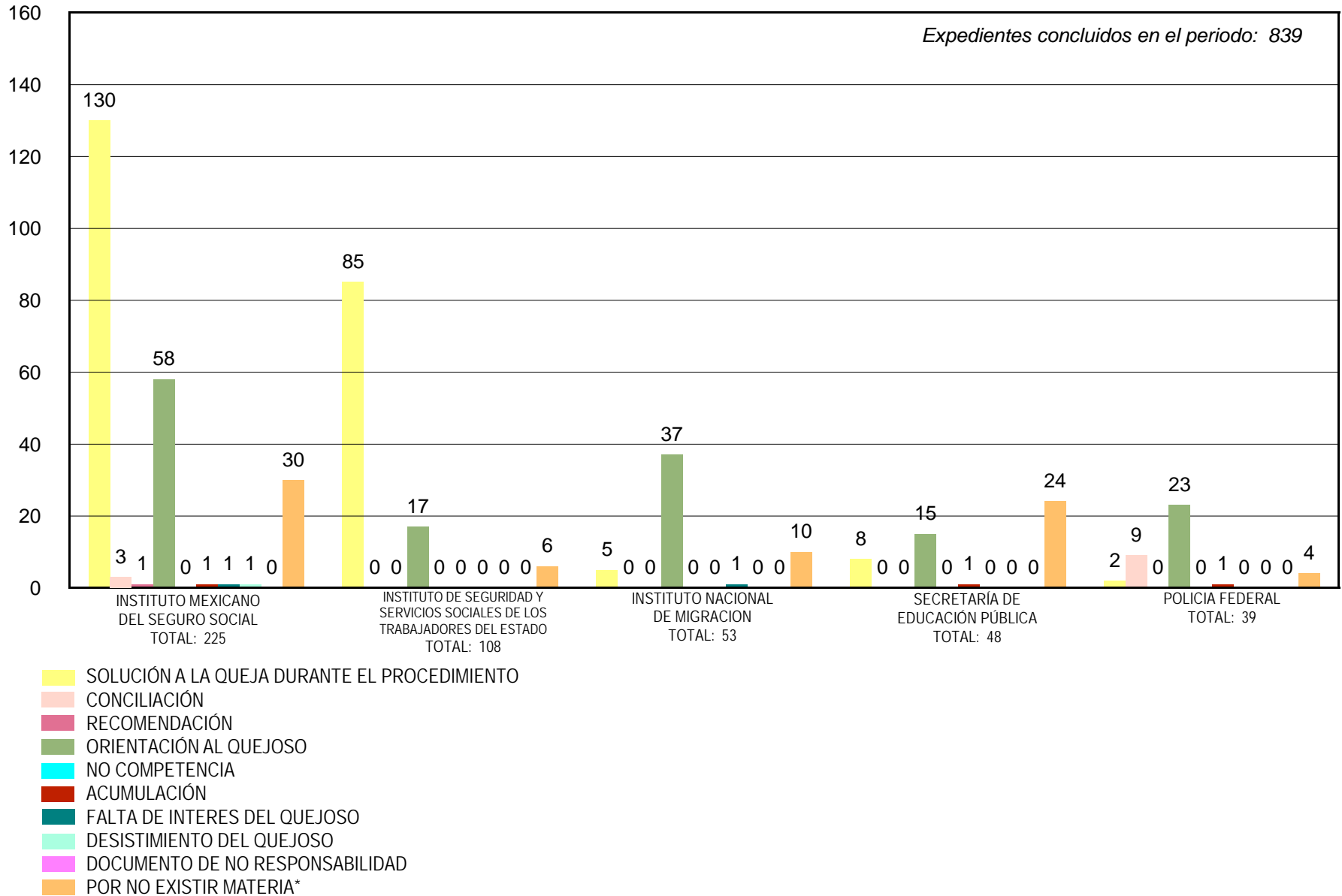
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
- F OTRAS AUTORIDADES (130 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 203 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



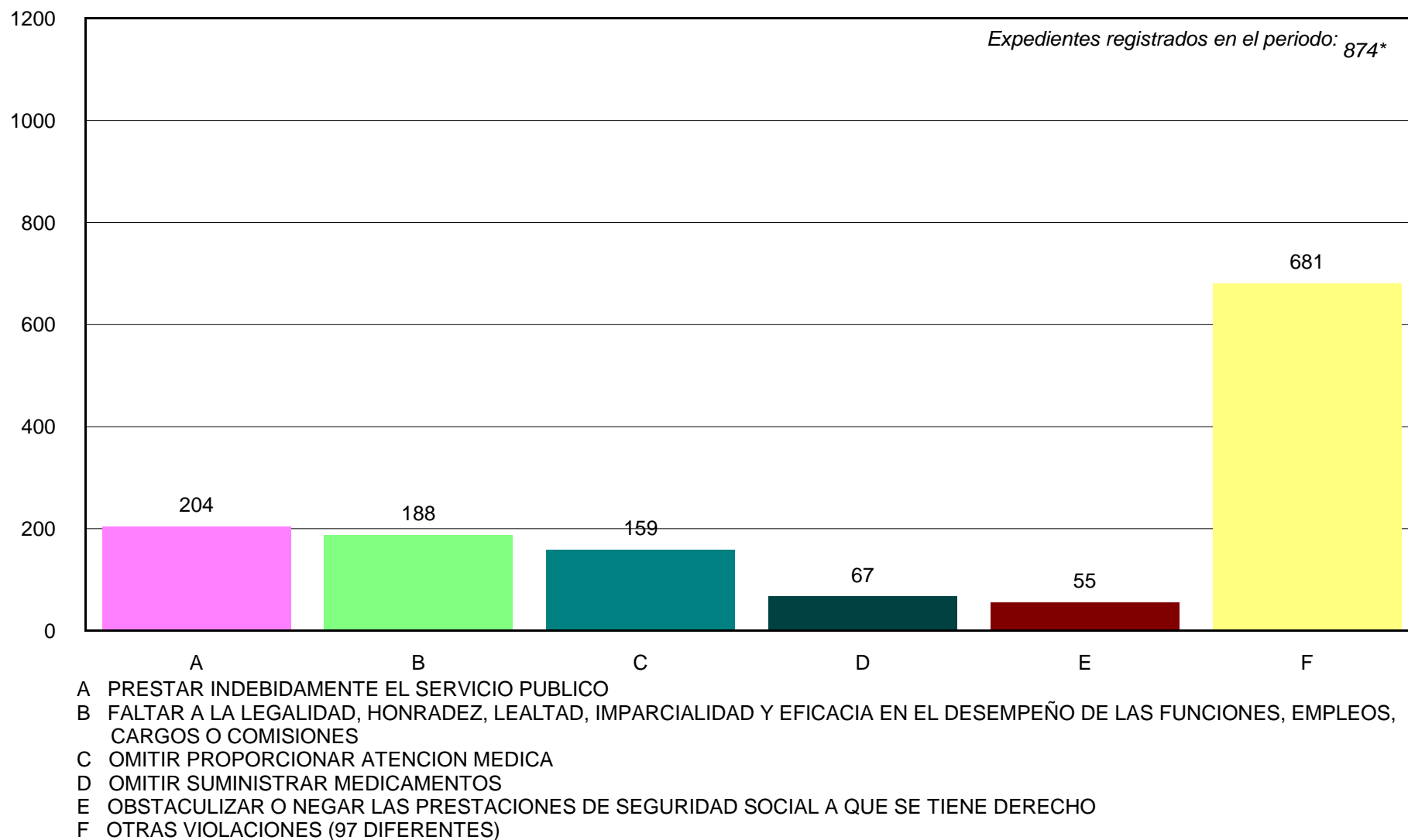
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Enero 2018



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



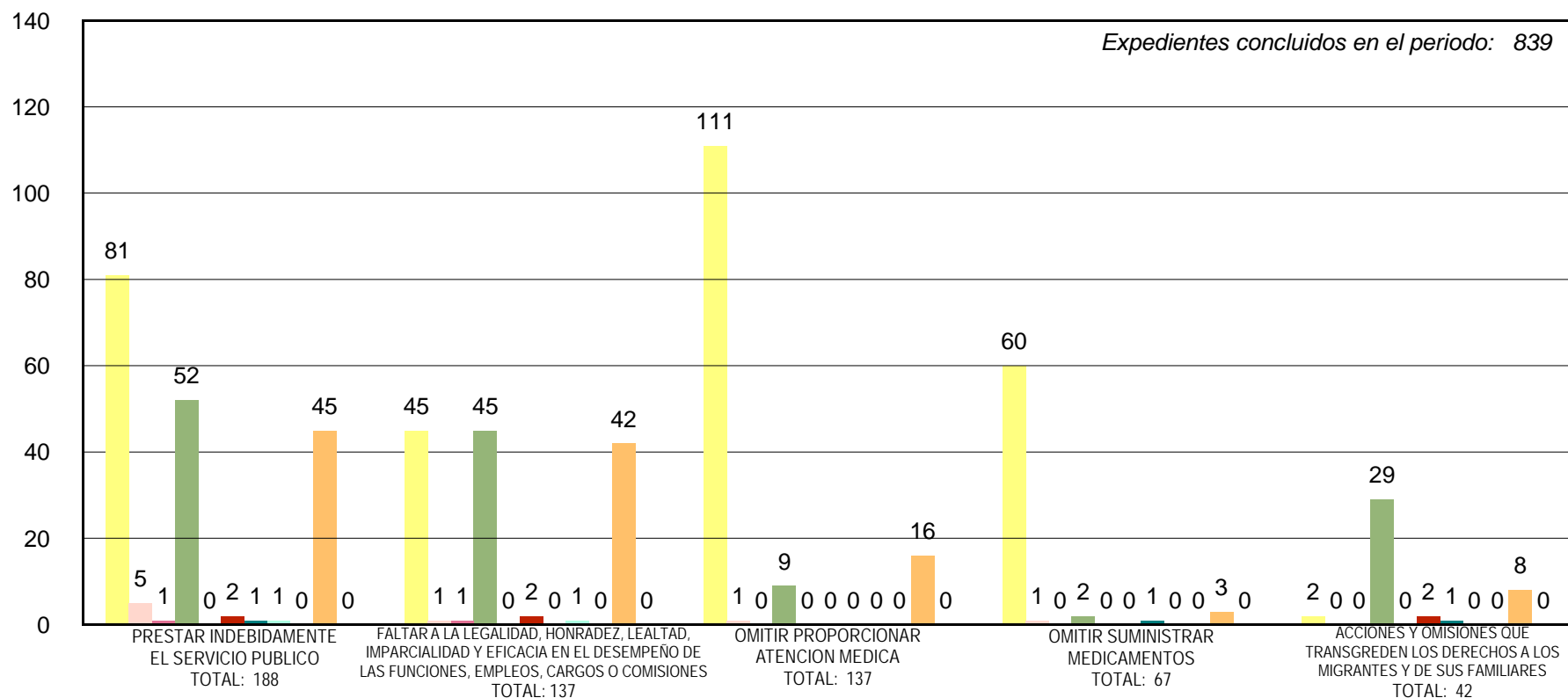
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Enero 2018



\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Enero 2018

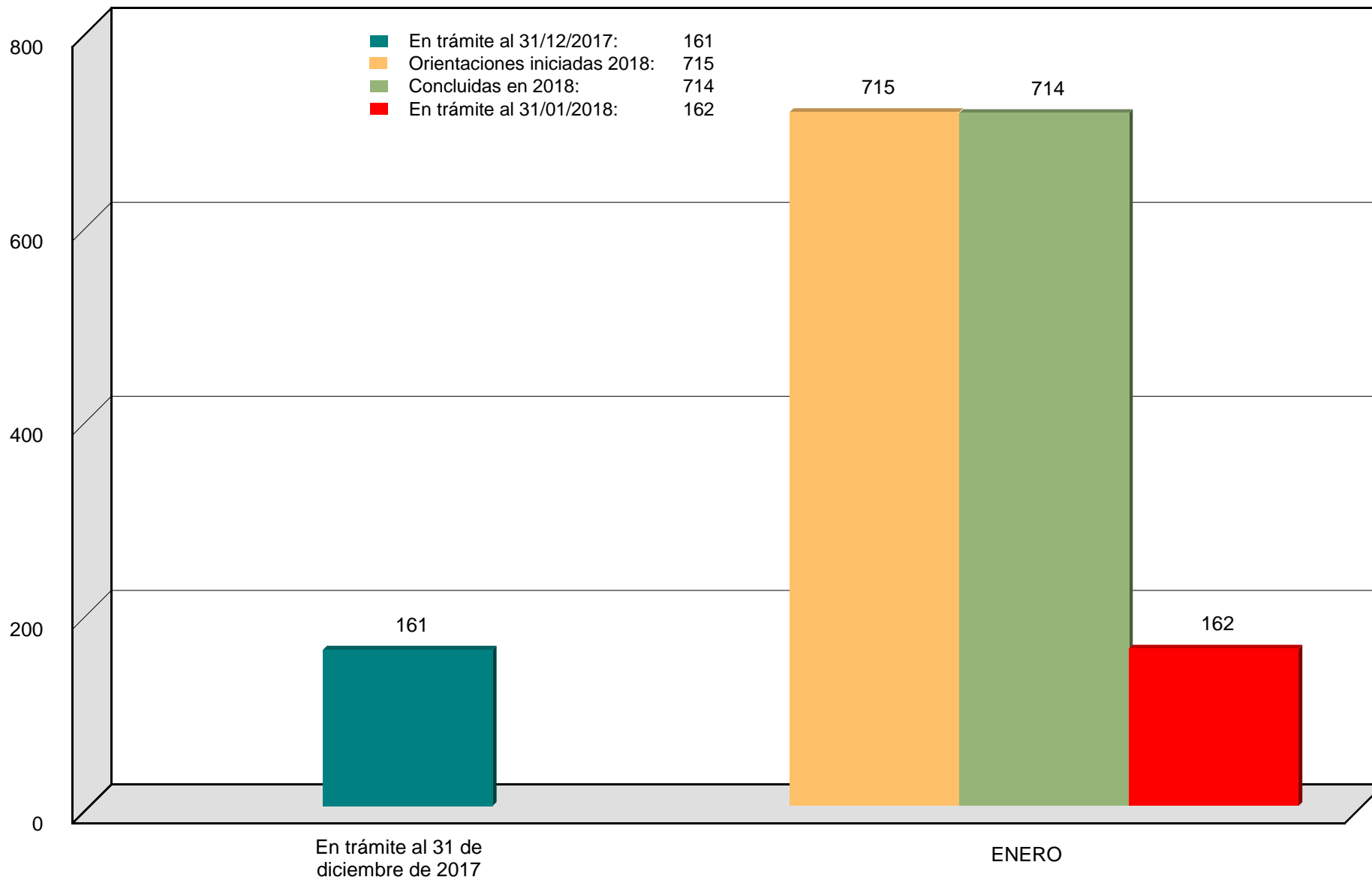


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

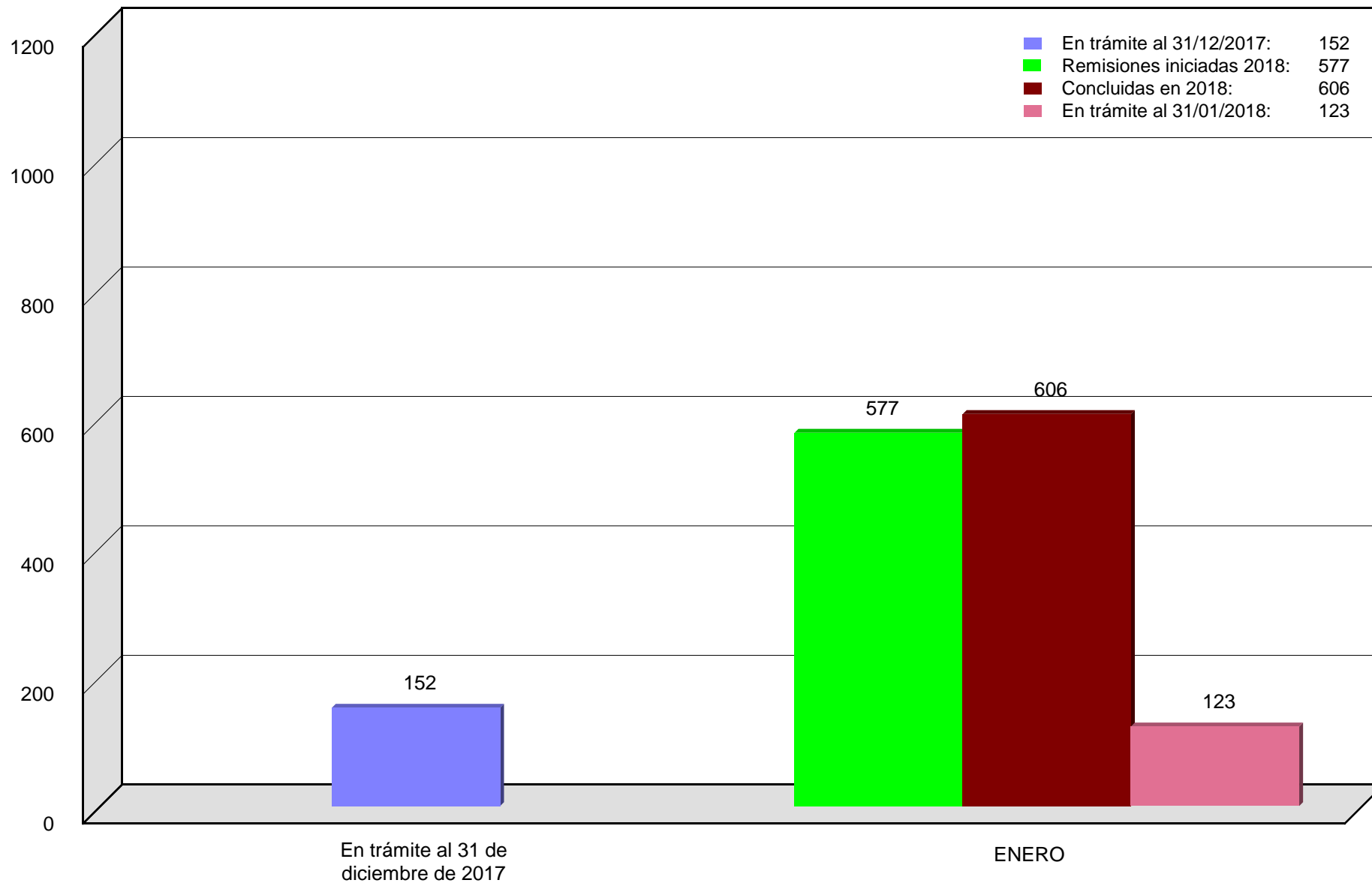


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





## Inicio - conclusión de remisiones 2018





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Enero 2018

### ORIENTACIONES

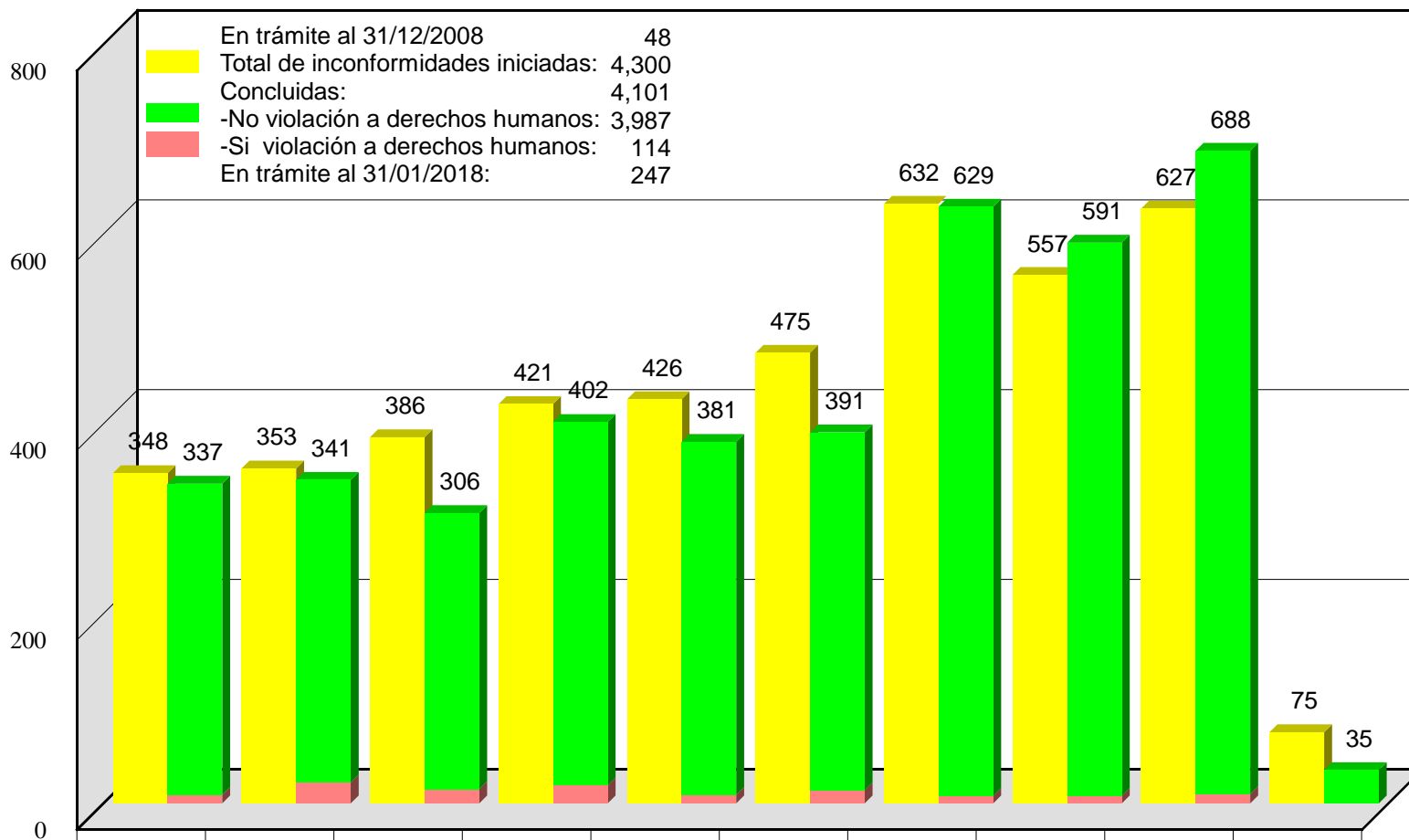
VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	24
SEGUNDA	18
TERCERA	158
CUARTA	134
QUINTA	21
SEXTA	341
D.G.Q.O.T	18
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	126
SEGUNDA	137
TERCERA	74
CUARTA	59
QUINTA	63
SEXTA	138
D.G.Q.O.T.	9
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018

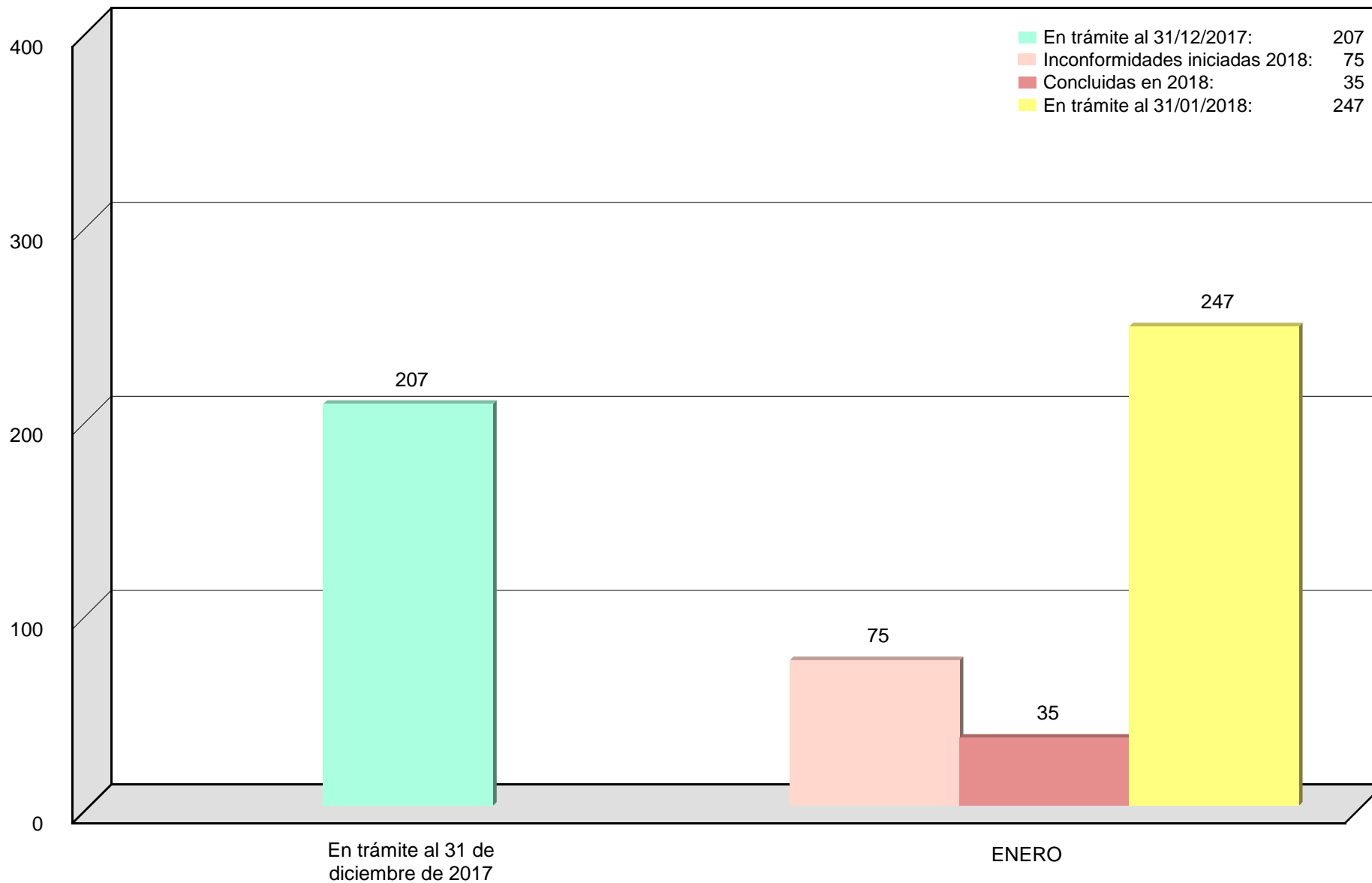


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	247	59	71	151	170	215	299	302	268	207	247
Iniciadas:	4,300	348	353	386	421	426	475	632	557	627	75
No violación:	3,987	328	319	291	383	372	377	621	583	678	35
Si violación:	114	9	22	15	19	9	14	8	8	10	0



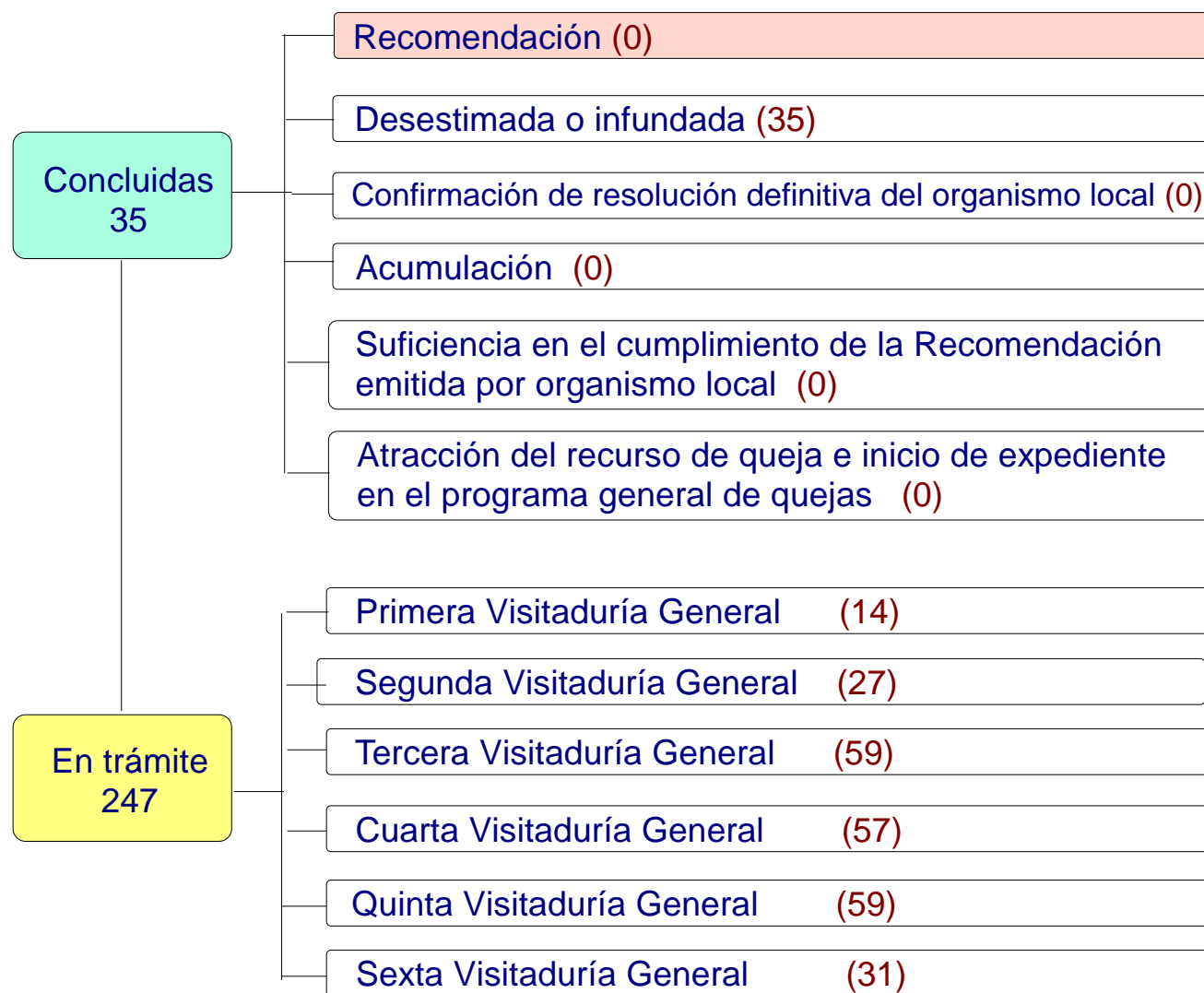


## Inicio - conclusión de inconformidades 2018



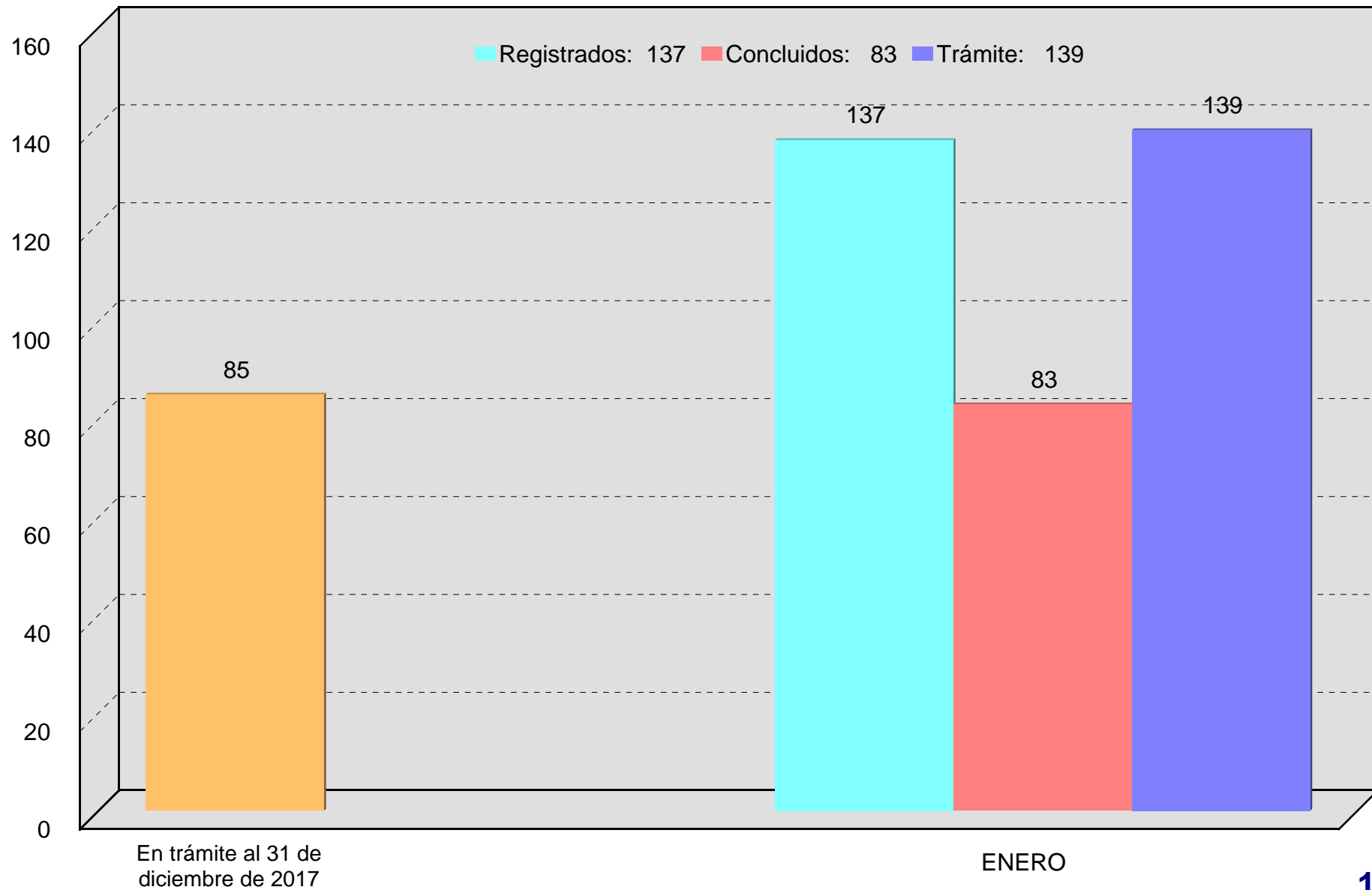


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



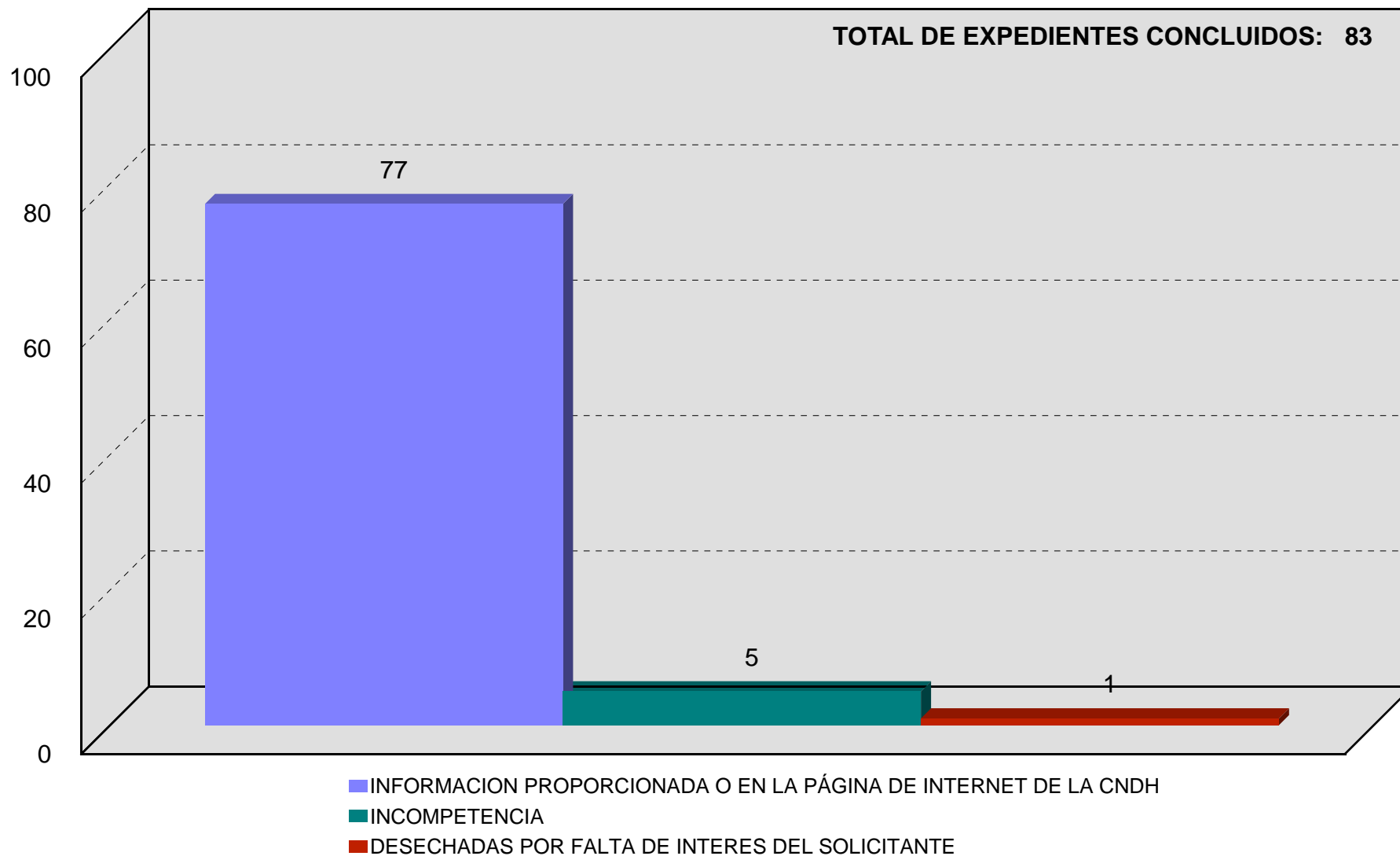


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018





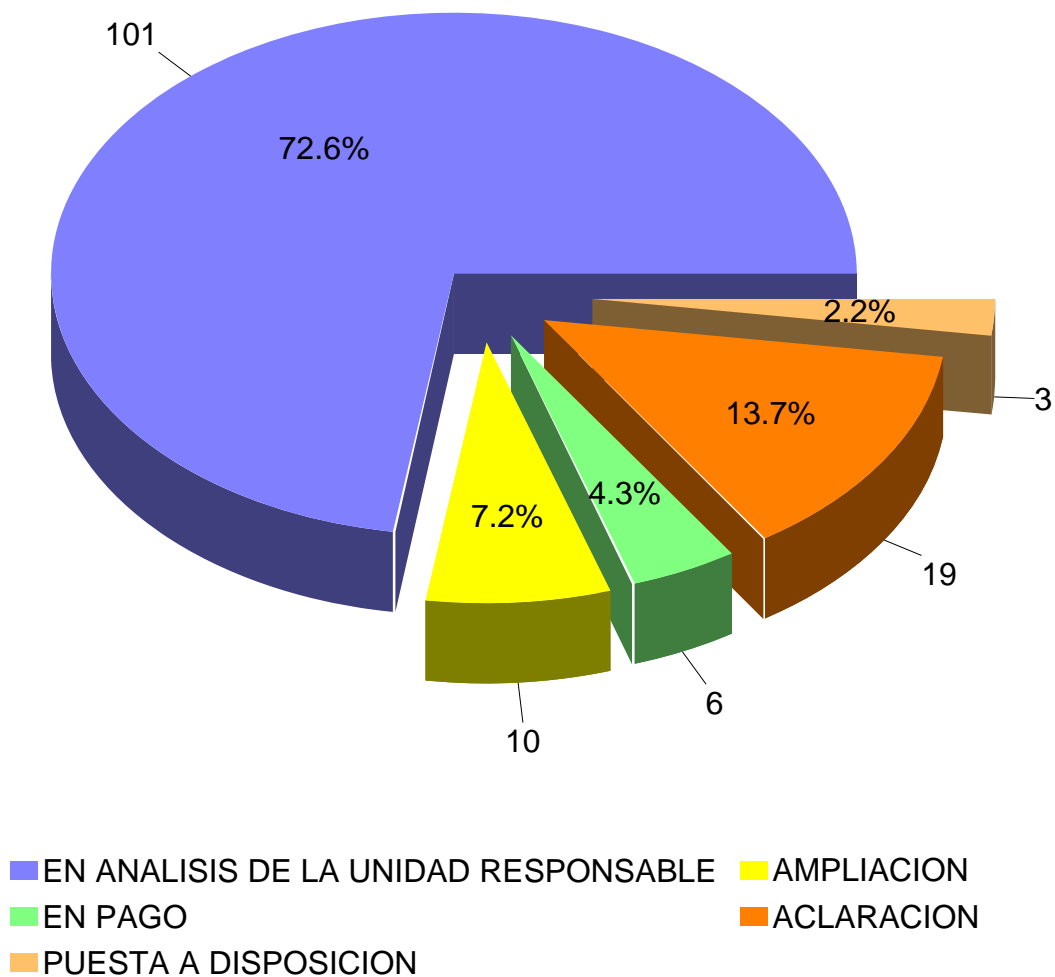
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018





## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2018

**Total: 139**



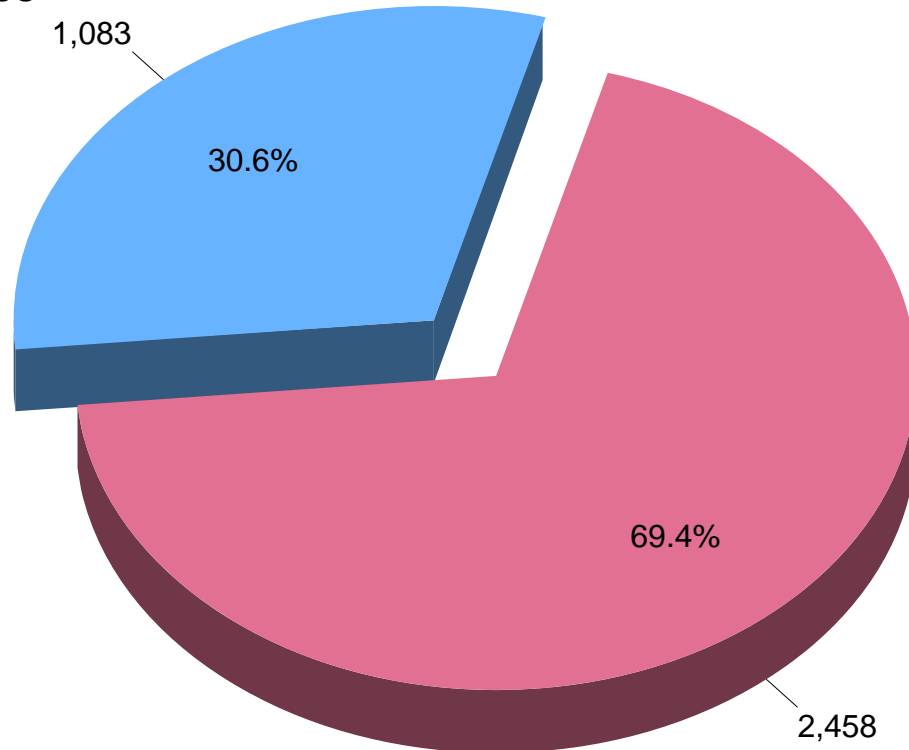


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*



**Total: 3,541**

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

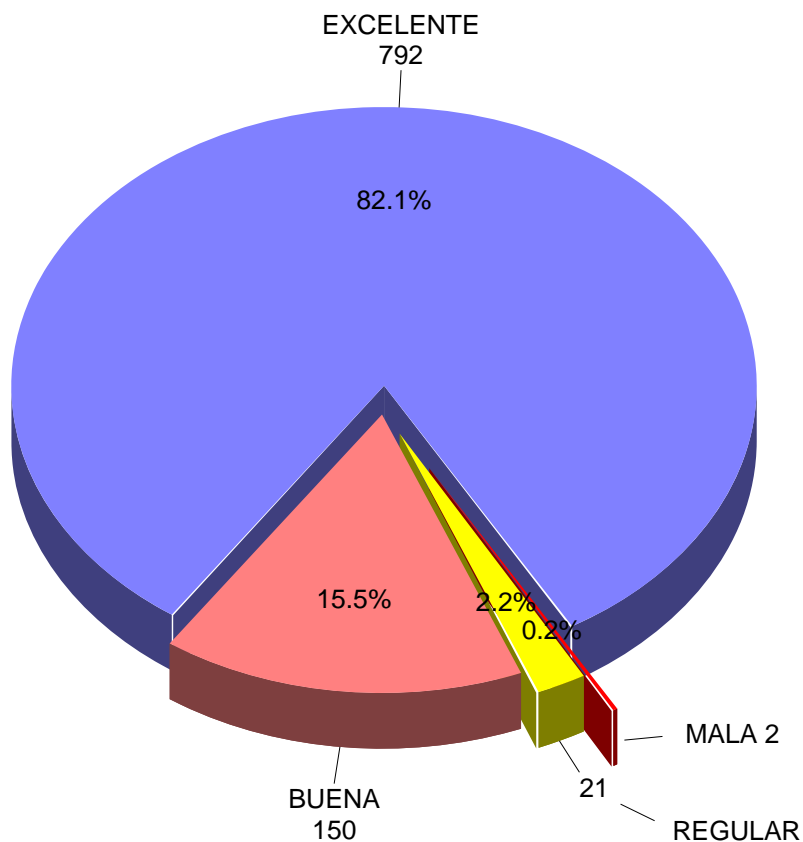


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

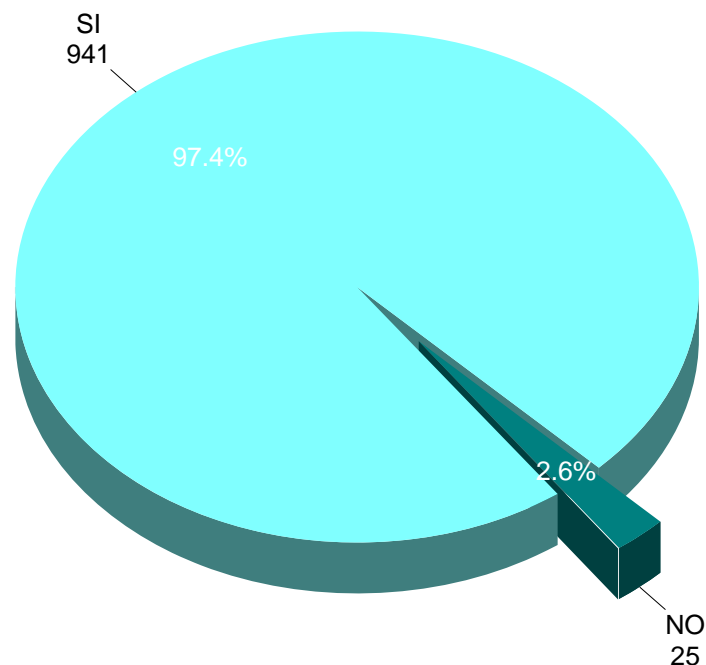
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2018

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 965



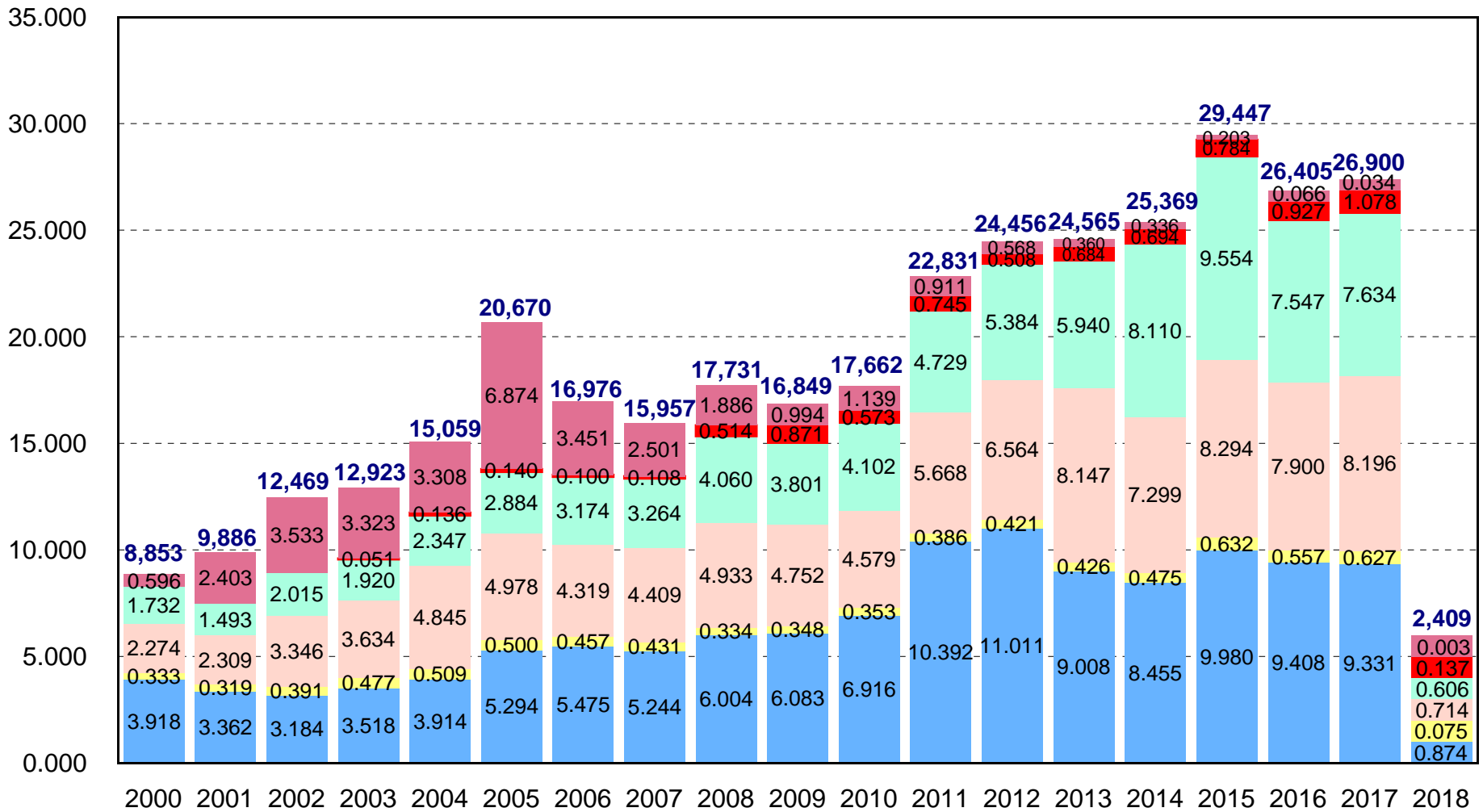
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 966



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Enero 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



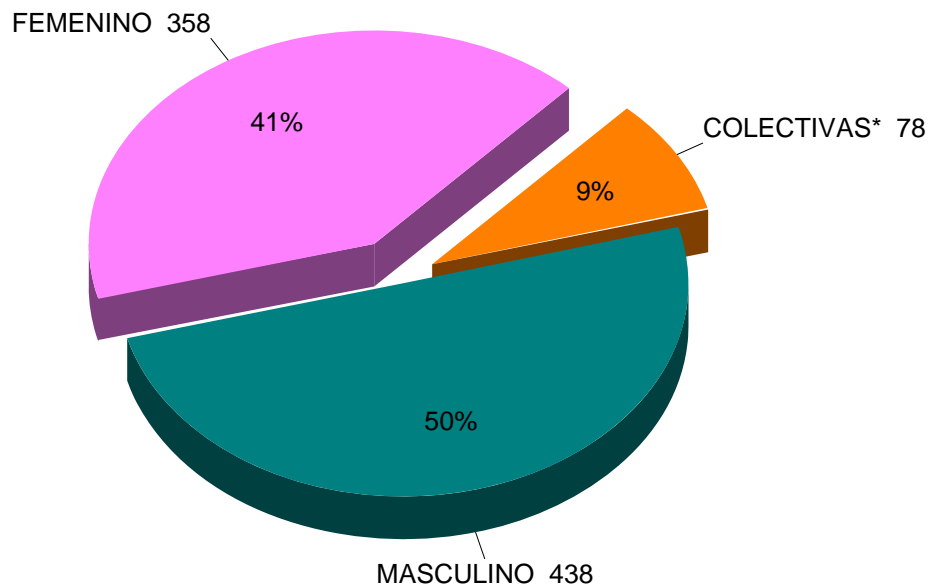


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

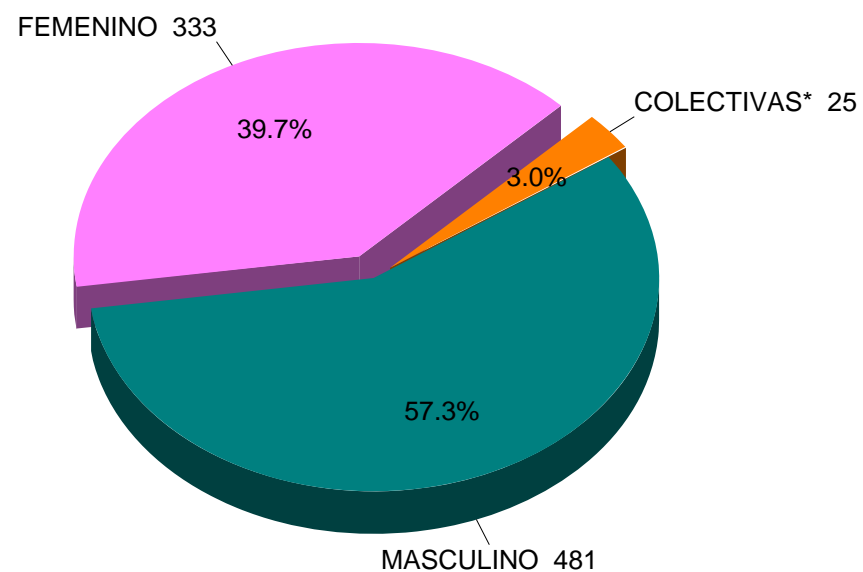
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ENERO 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 874



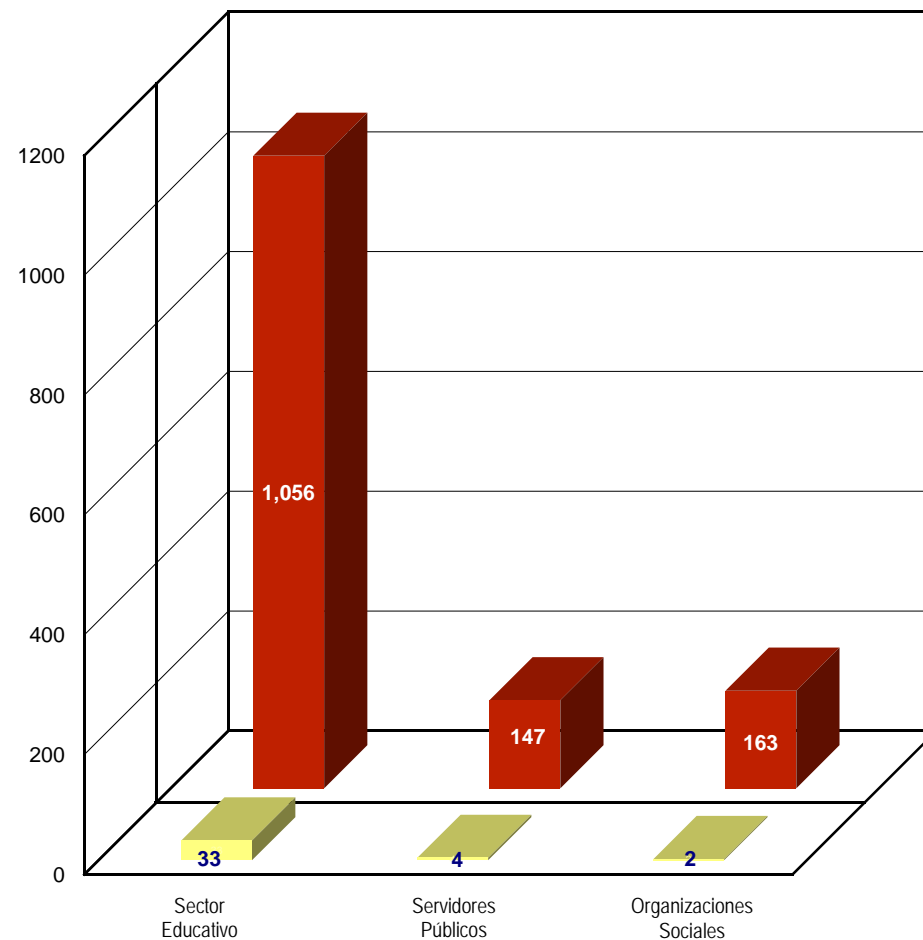
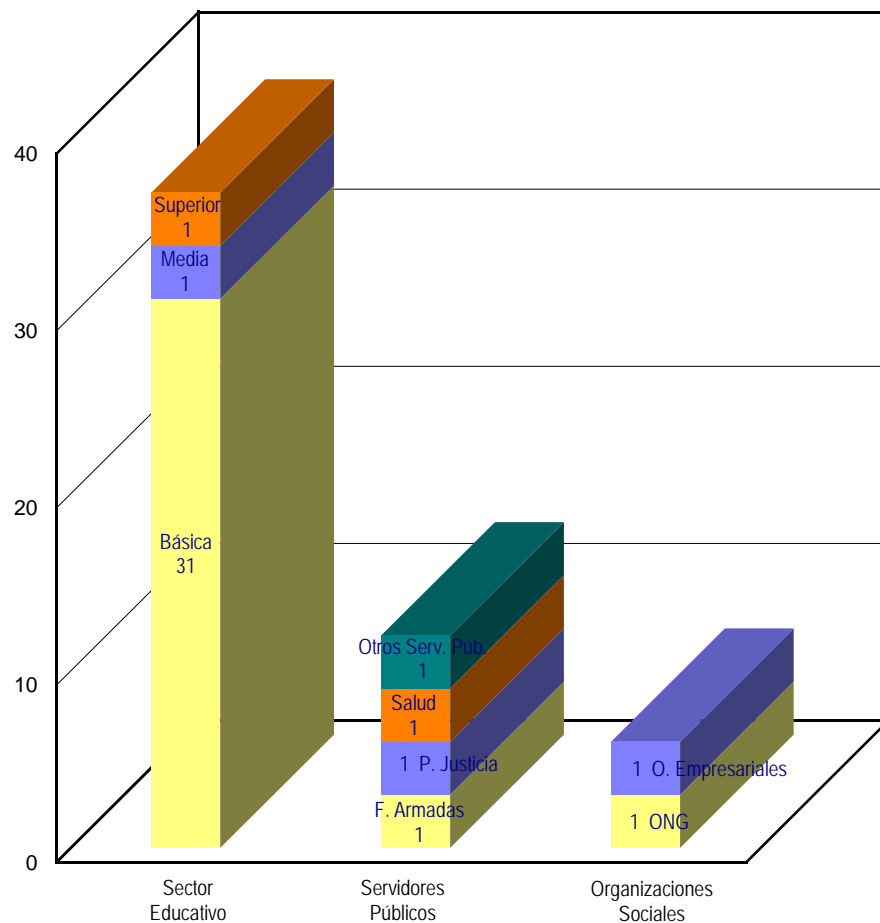
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 839



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Enero 2018

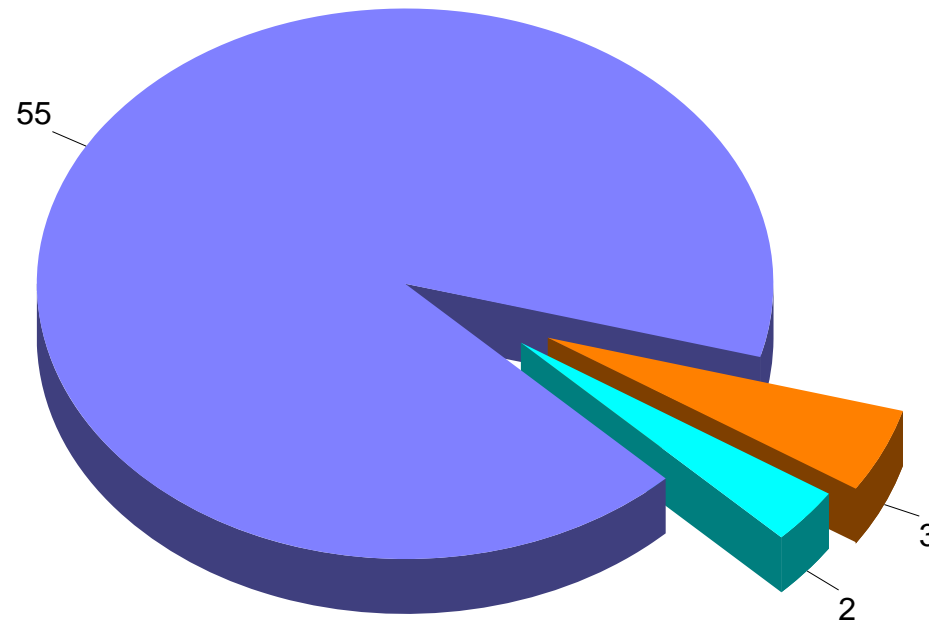


	Periodo
Total de actividades:	39
Total de participantes:	1,366



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Enero 2018

**Total: 60**



- SAMUEL PÉREZ LUNA E INTEGRANTES DE LAS COMUNIDADES DE CHALCHIHUITÁN Y CHENALHÓ
- PROFESORES DE LA CNTE EN CALZONTZIN
- OTROS