



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

NOVIEMBRE 2017

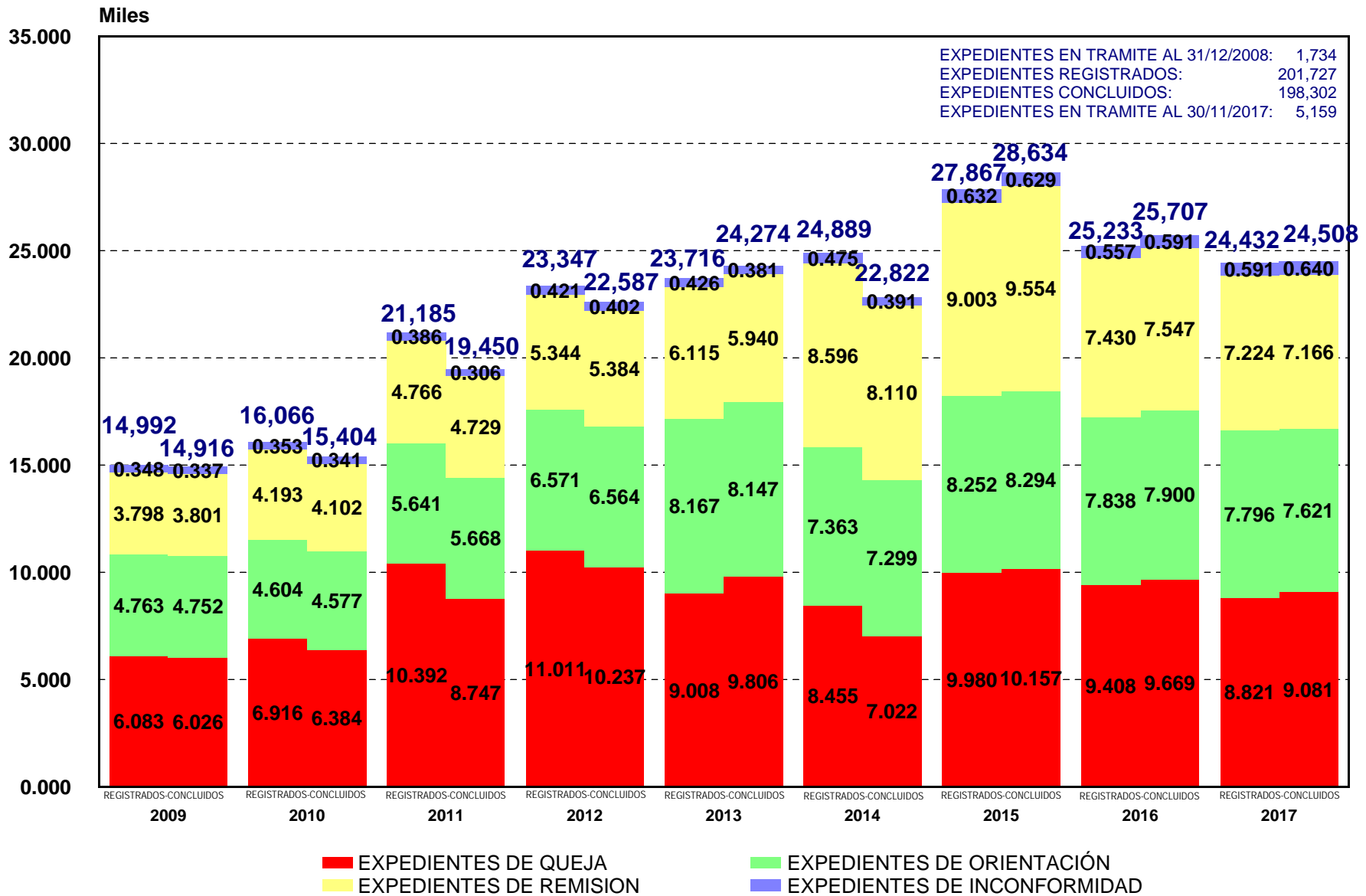
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2017	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Noviembre 2017	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2017 ...	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Noviembre 2017	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2017	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Noviembre 2017	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Noviembre 2017	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2017	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Noviembre 2017	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Noviembre 2017	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Noviembre 2017	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Noviembre 2017	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

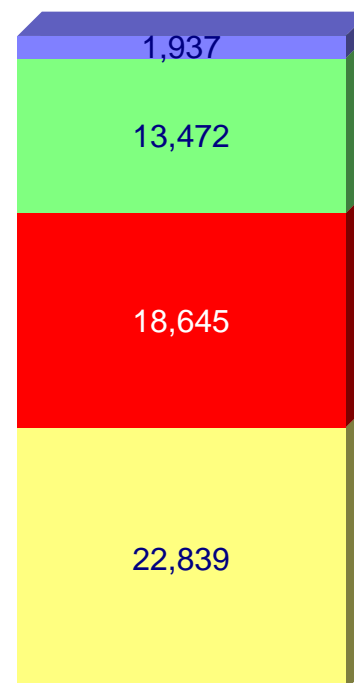
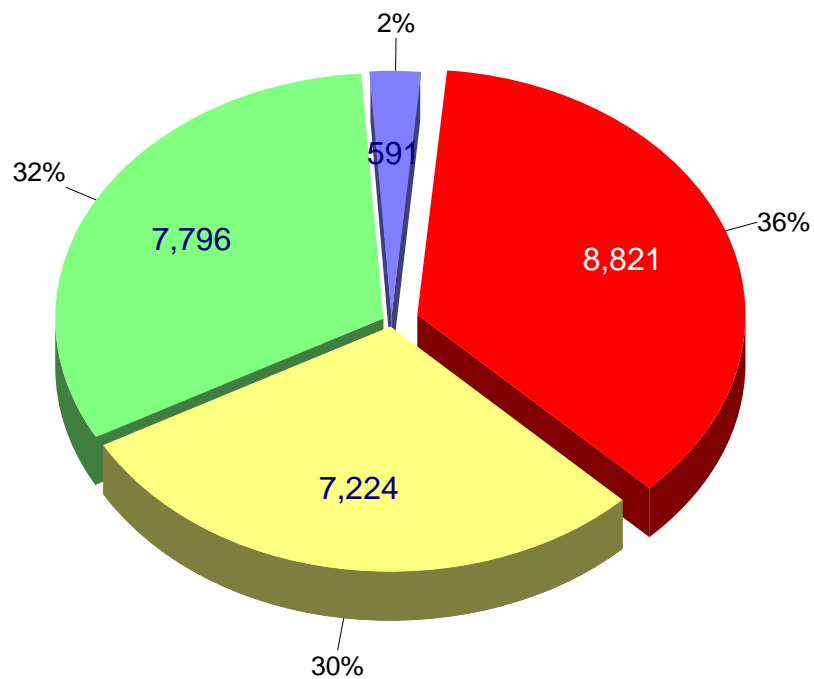




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2017

TOTAL DE EXPEDIENTES: 24,432

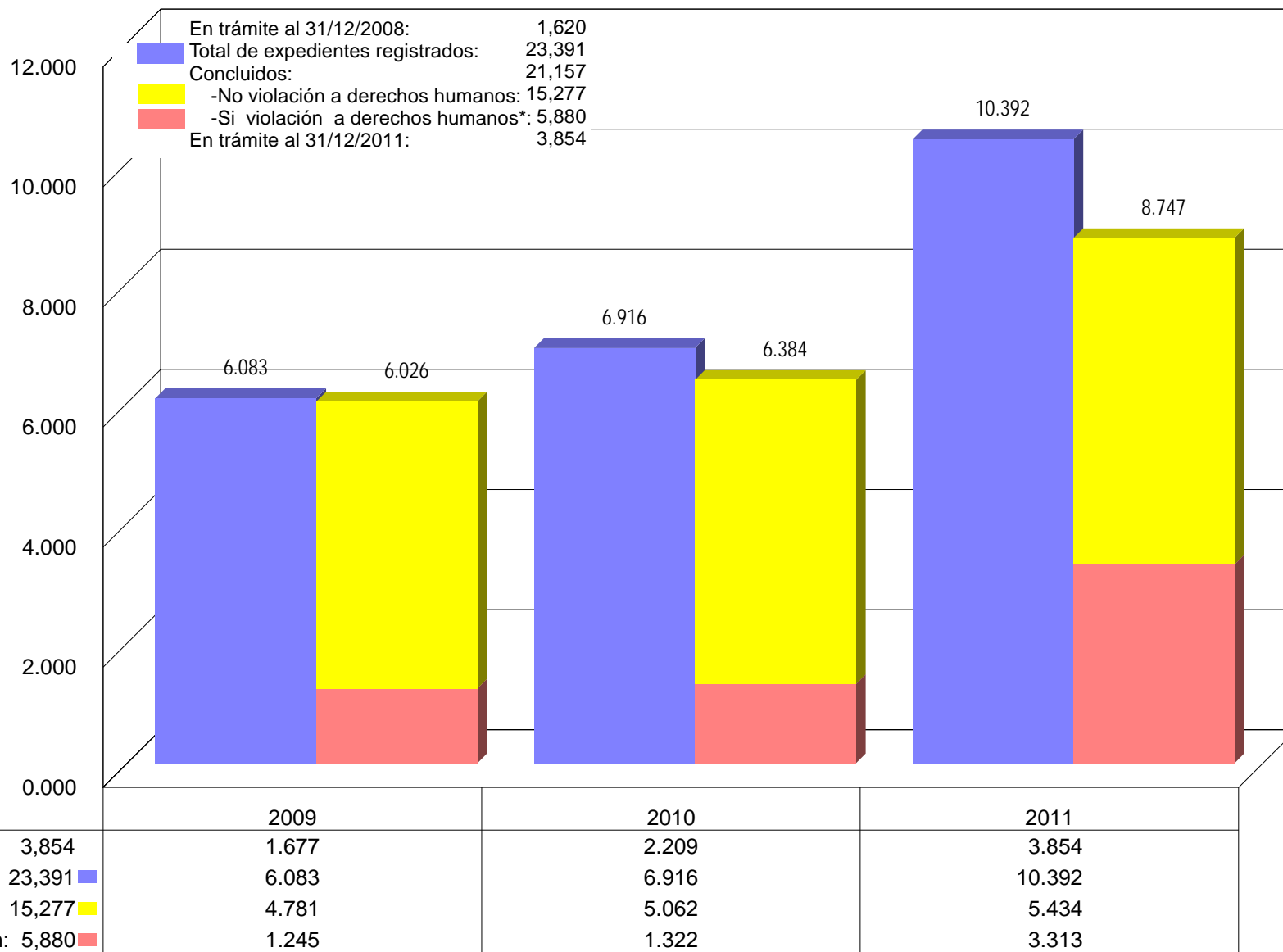
TOTAL DE AGRAVIADOS: 56,893



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



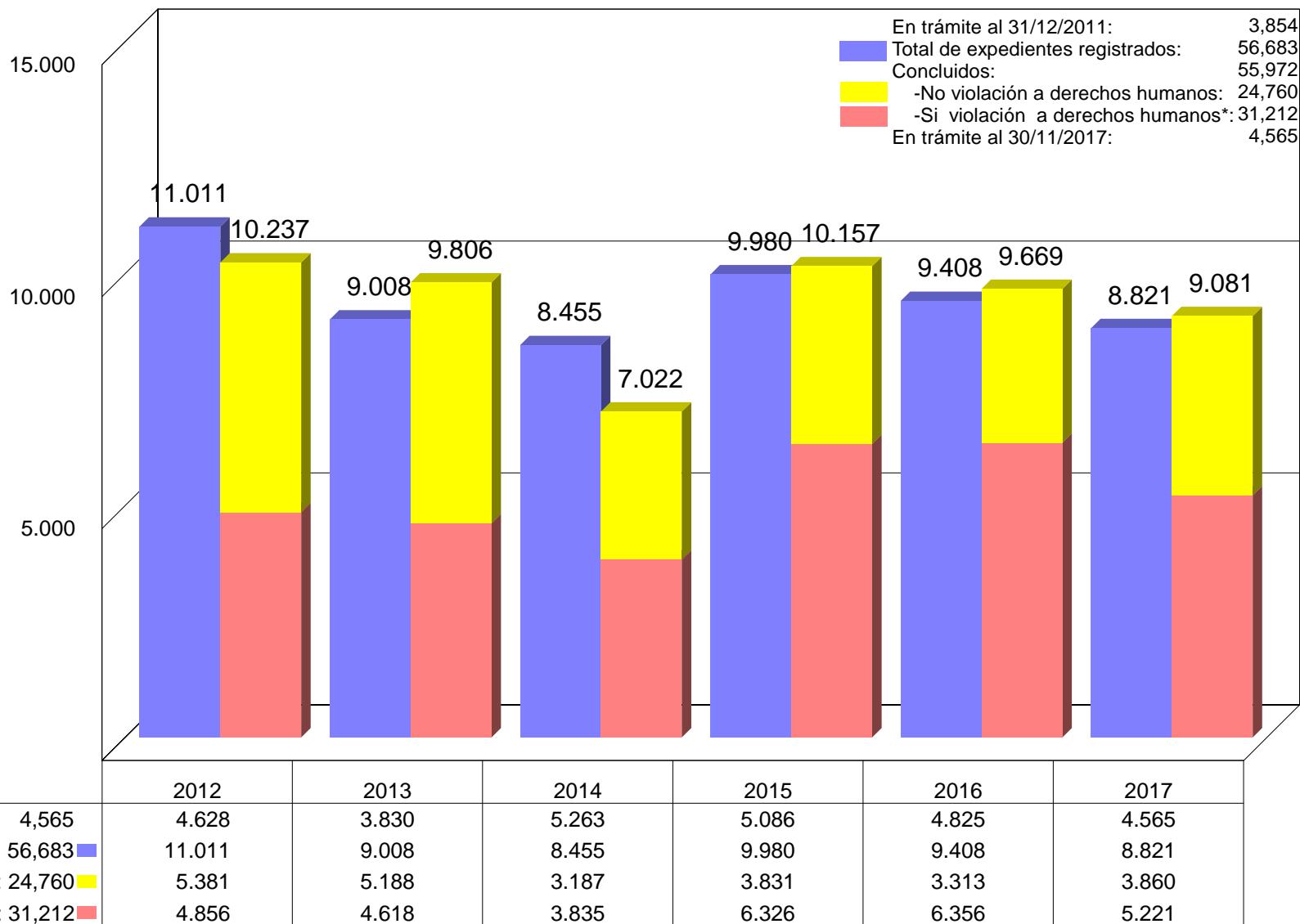
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Noviembre 2017



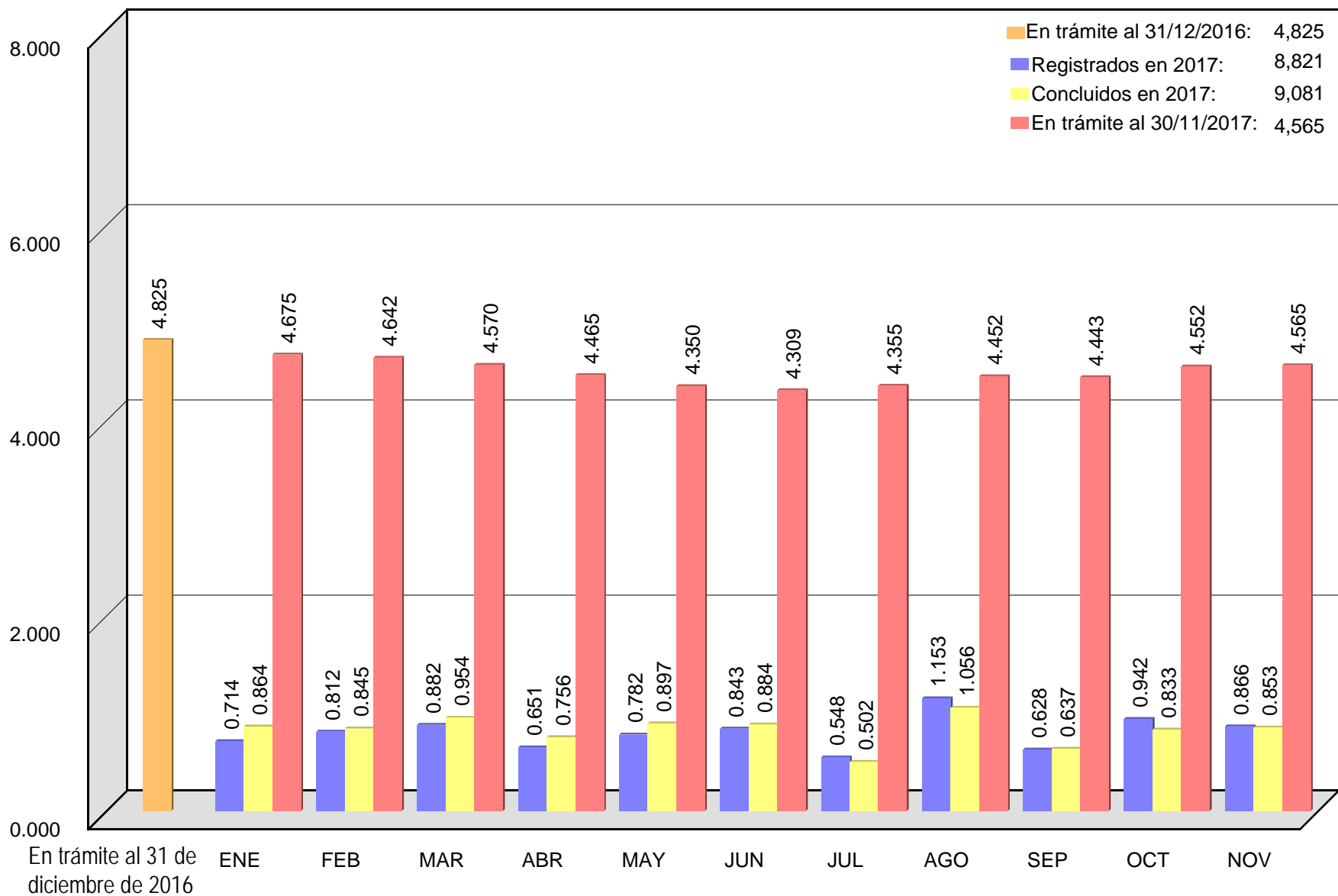
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

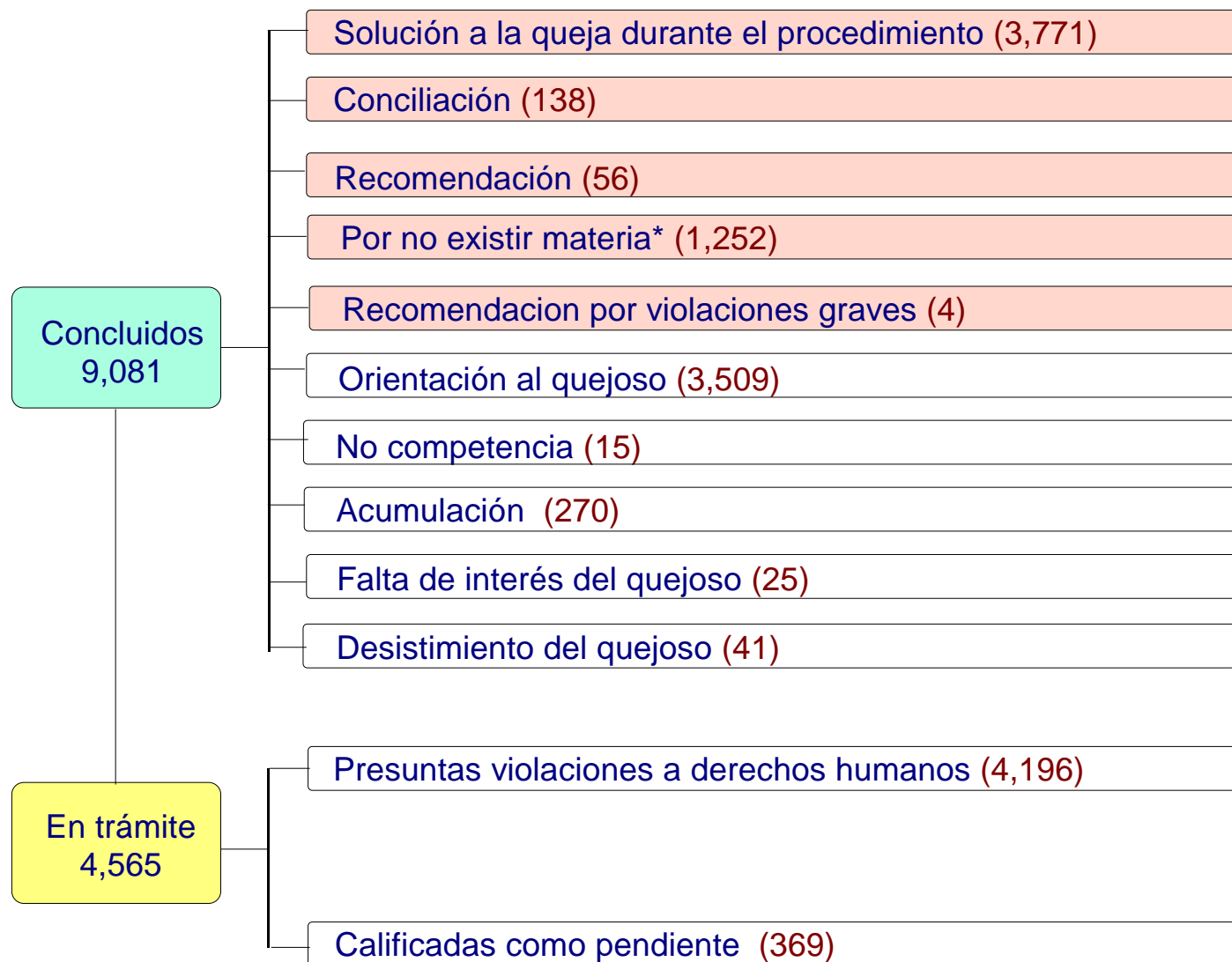


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





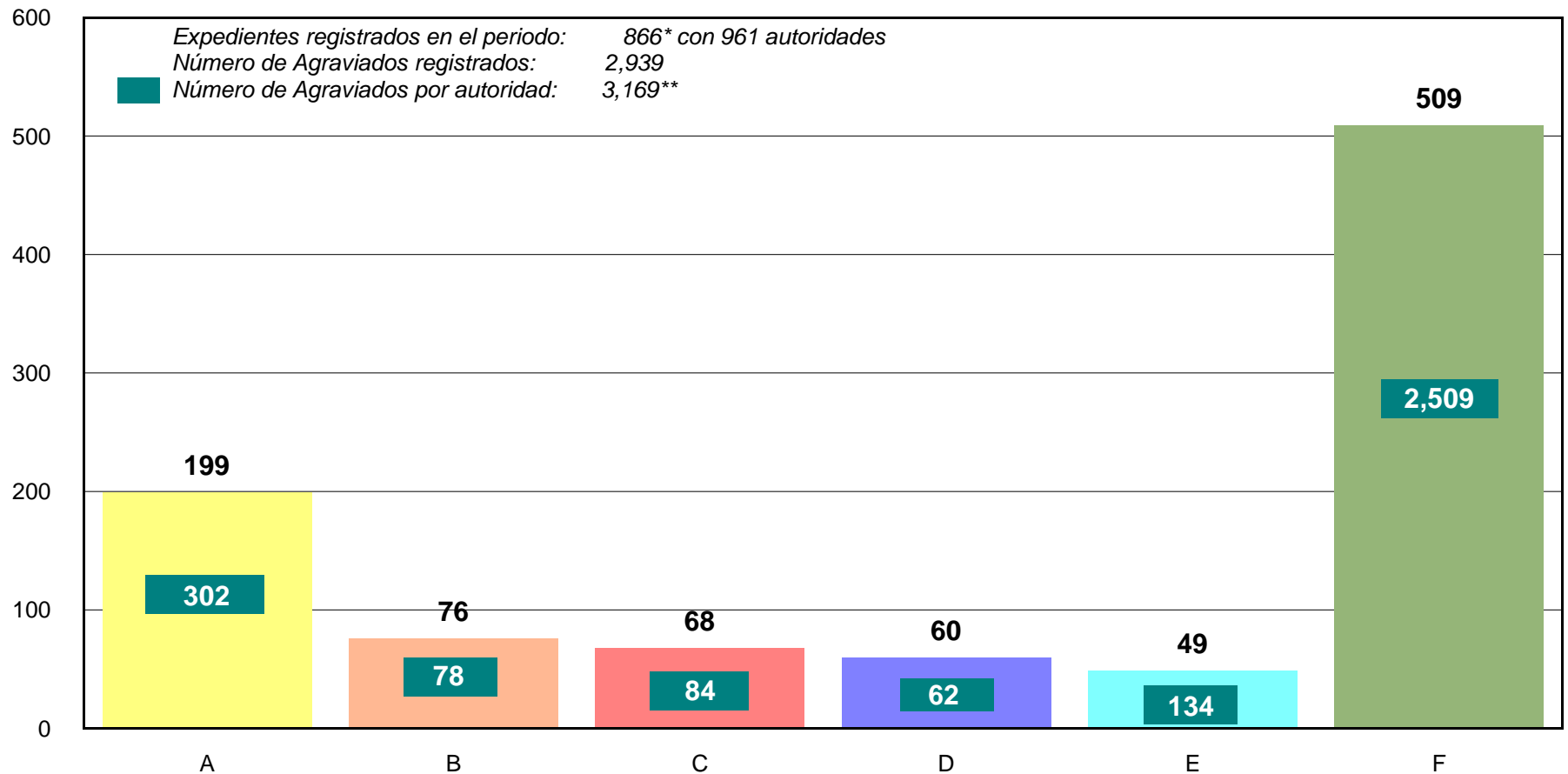
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Noviembre 2017



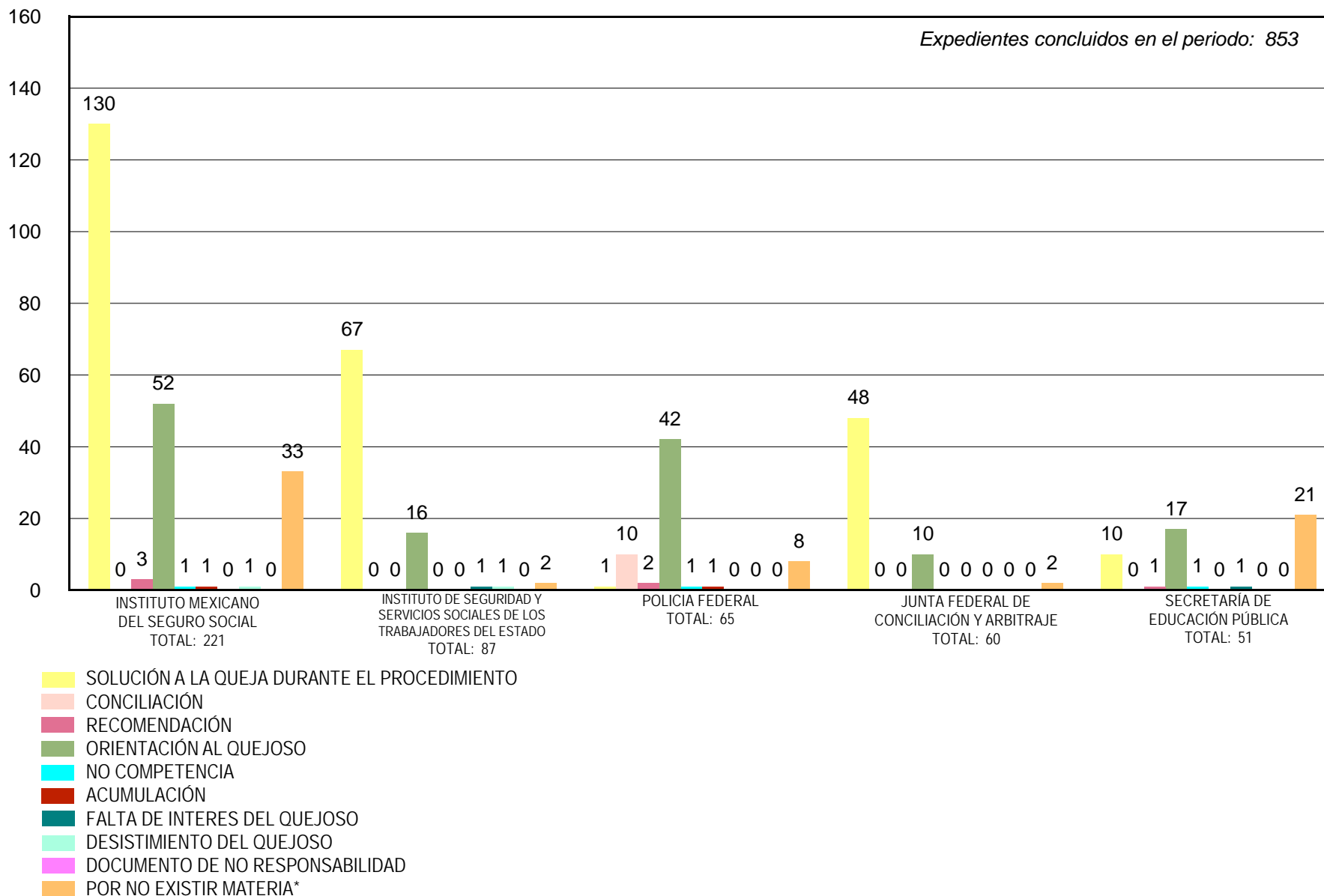
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION
- F OTRAS AUTORIDADES (117 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 230 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



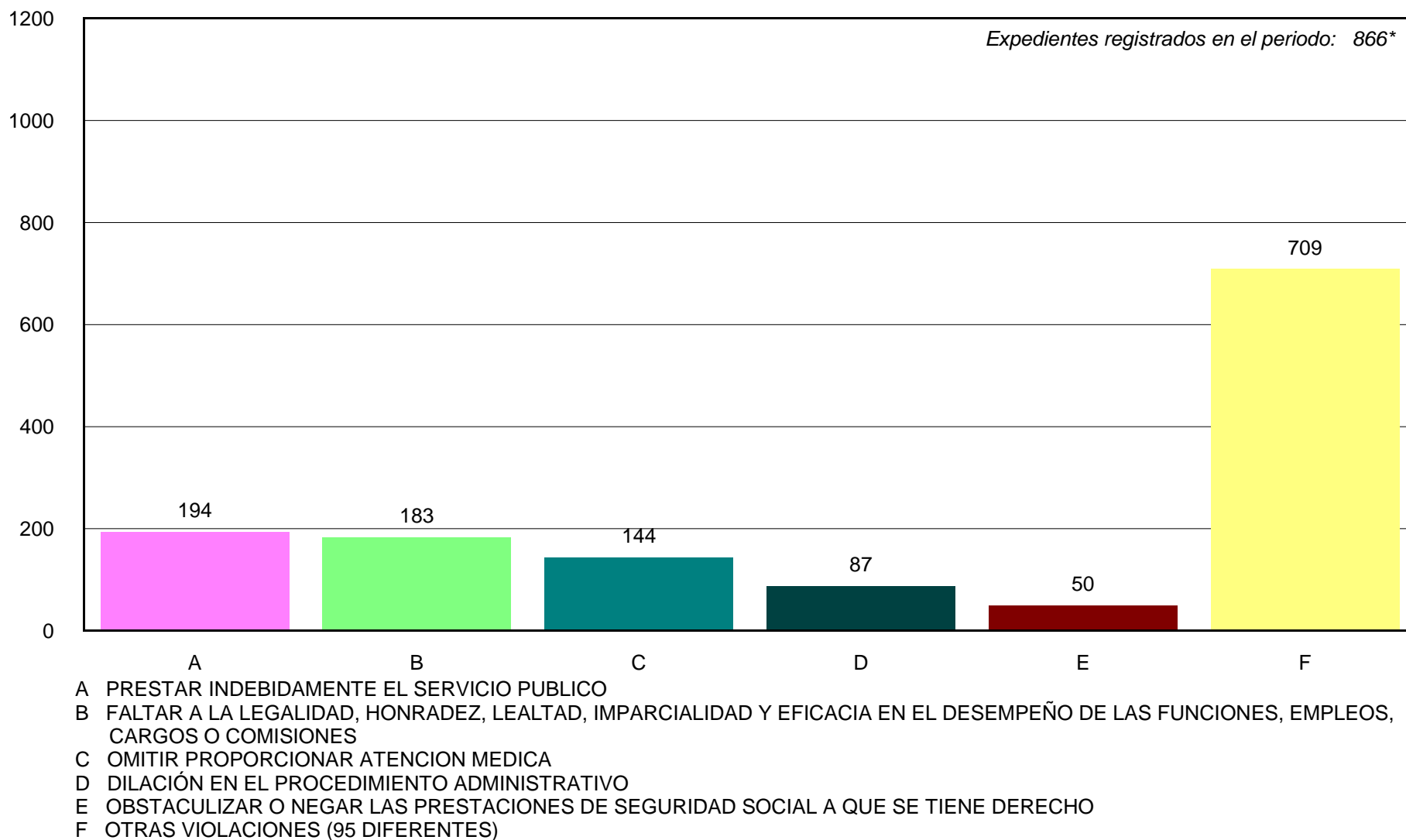
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



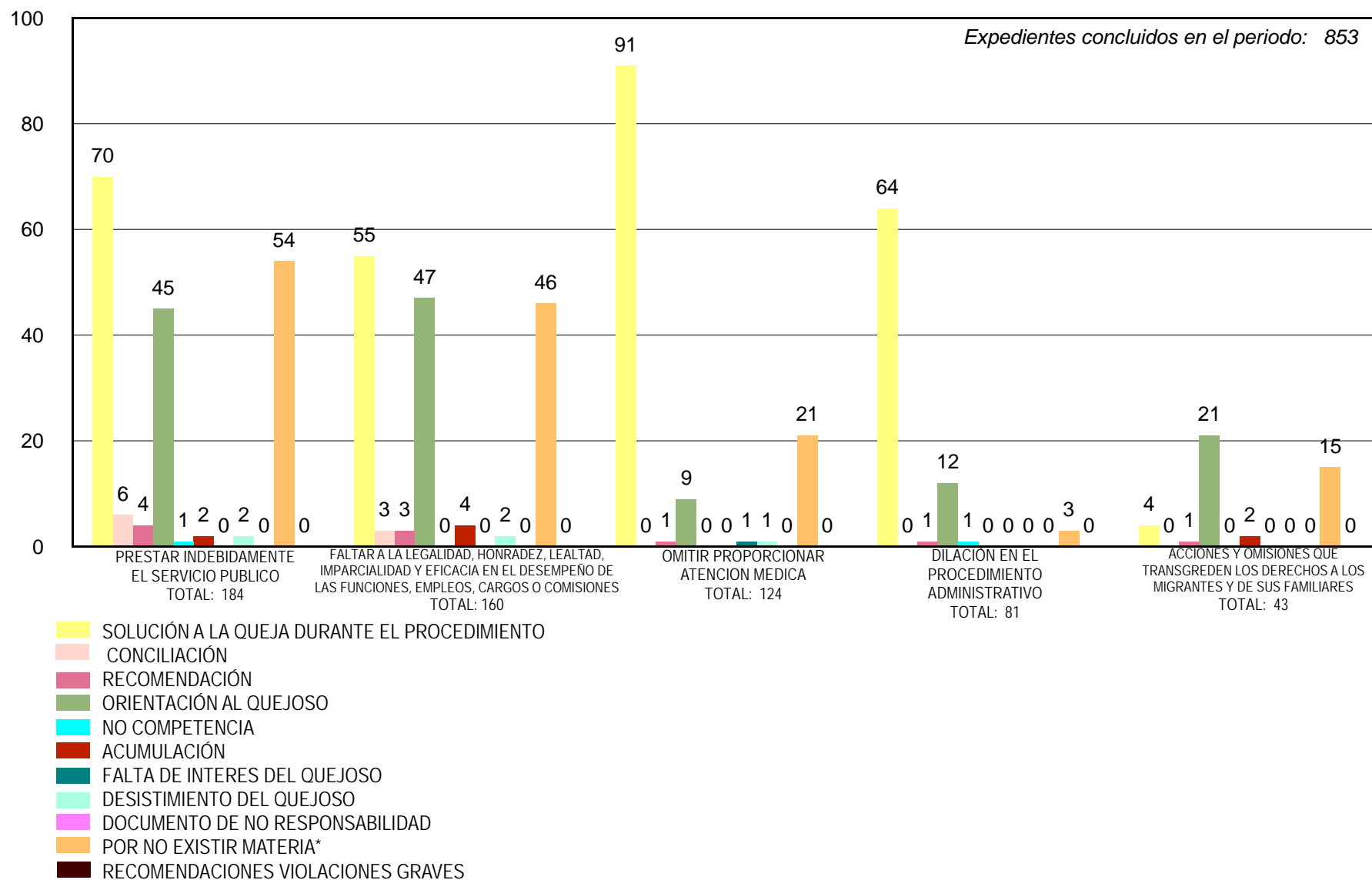
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Noviembre 2017



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



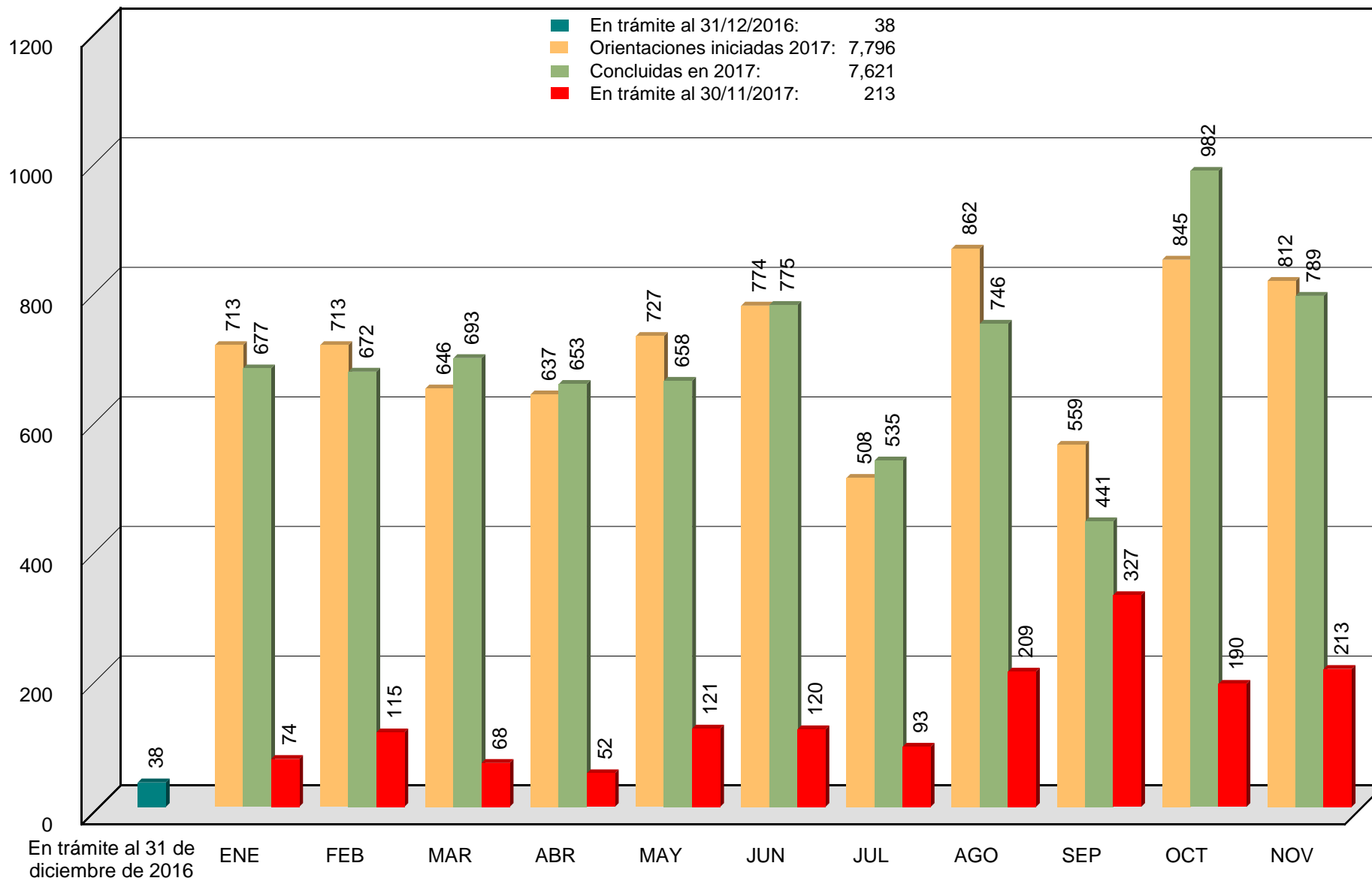
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

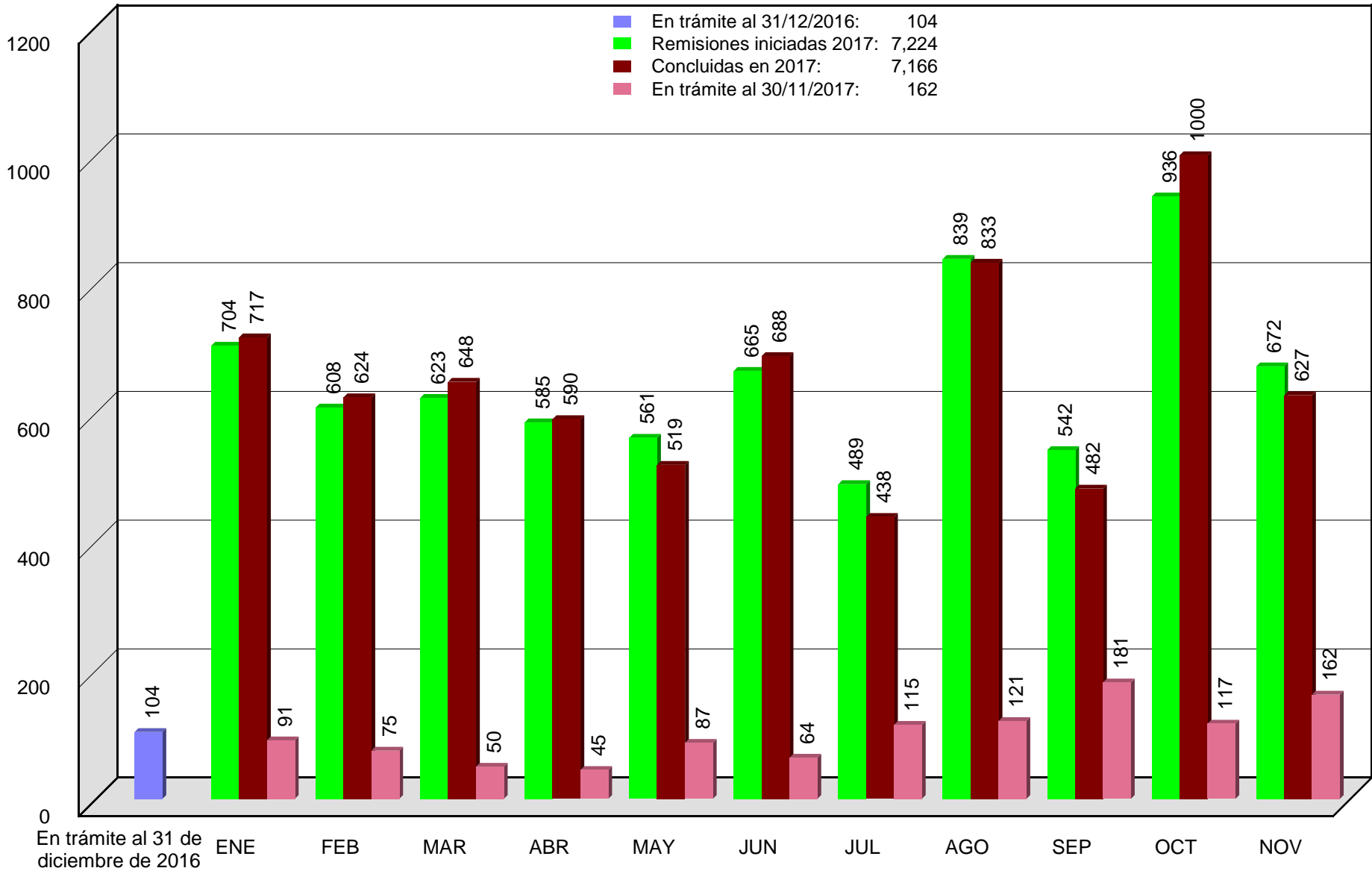


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





Inicio - conclusión de remisiones 2017





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Noviembre 2017

ORIENTACIONES

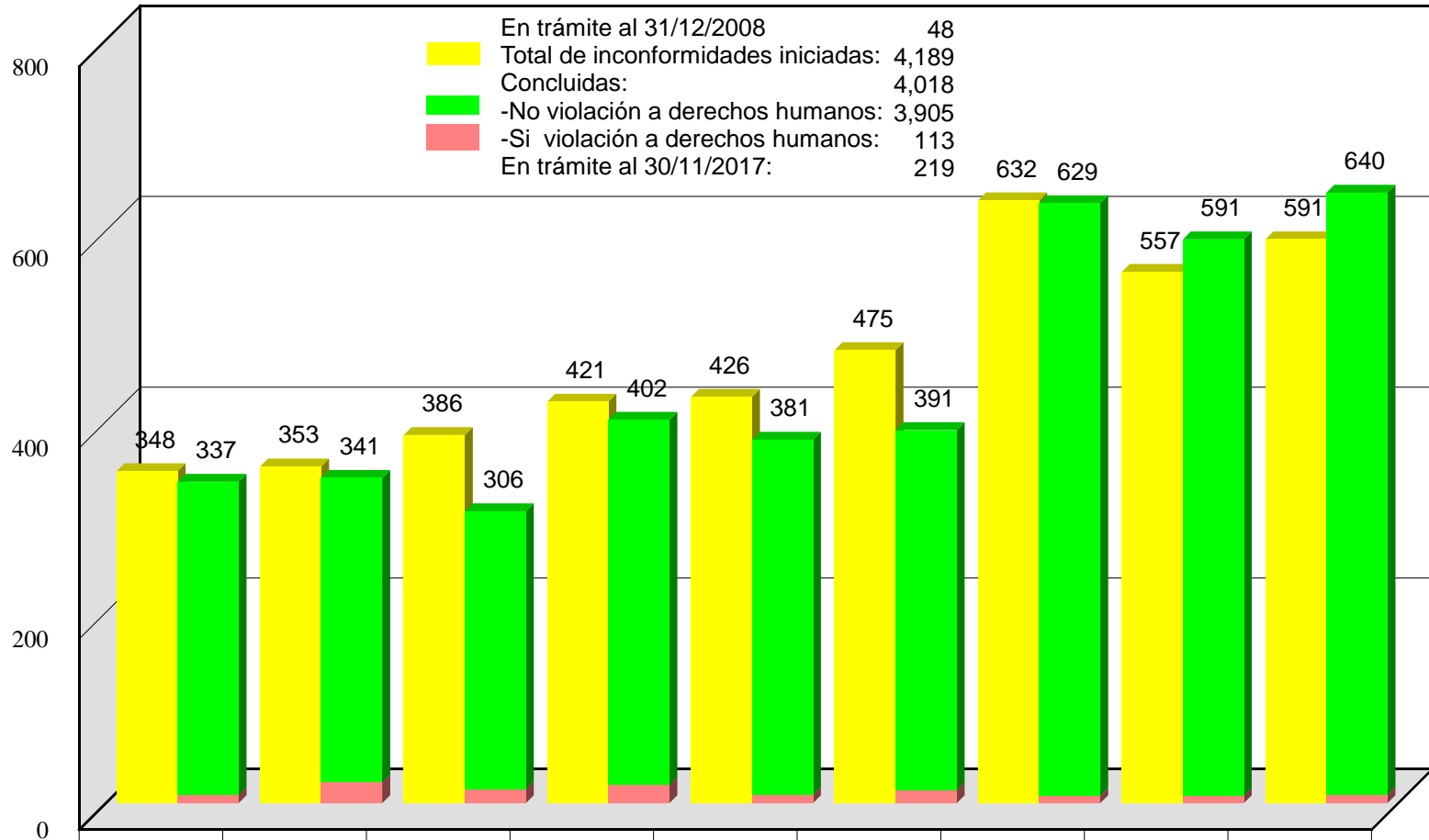
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	24	391
SEGUNDA	27	313
TERCERA	181	1,322
CUARTA	120	1,210
QUINTA	26	259
SEXTA	227	2,749
D.G.Q.O.T	184	1,377
TOTAL	789	7,621

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	77	1,268
SEGUNDA	107	908
TERCERA	55	624
CUARTA	70	881
QUINTA	82	855
SEXTA	115	1,239
D.G.Q.O.T.	121	1,391
TOTAL	627	7,166



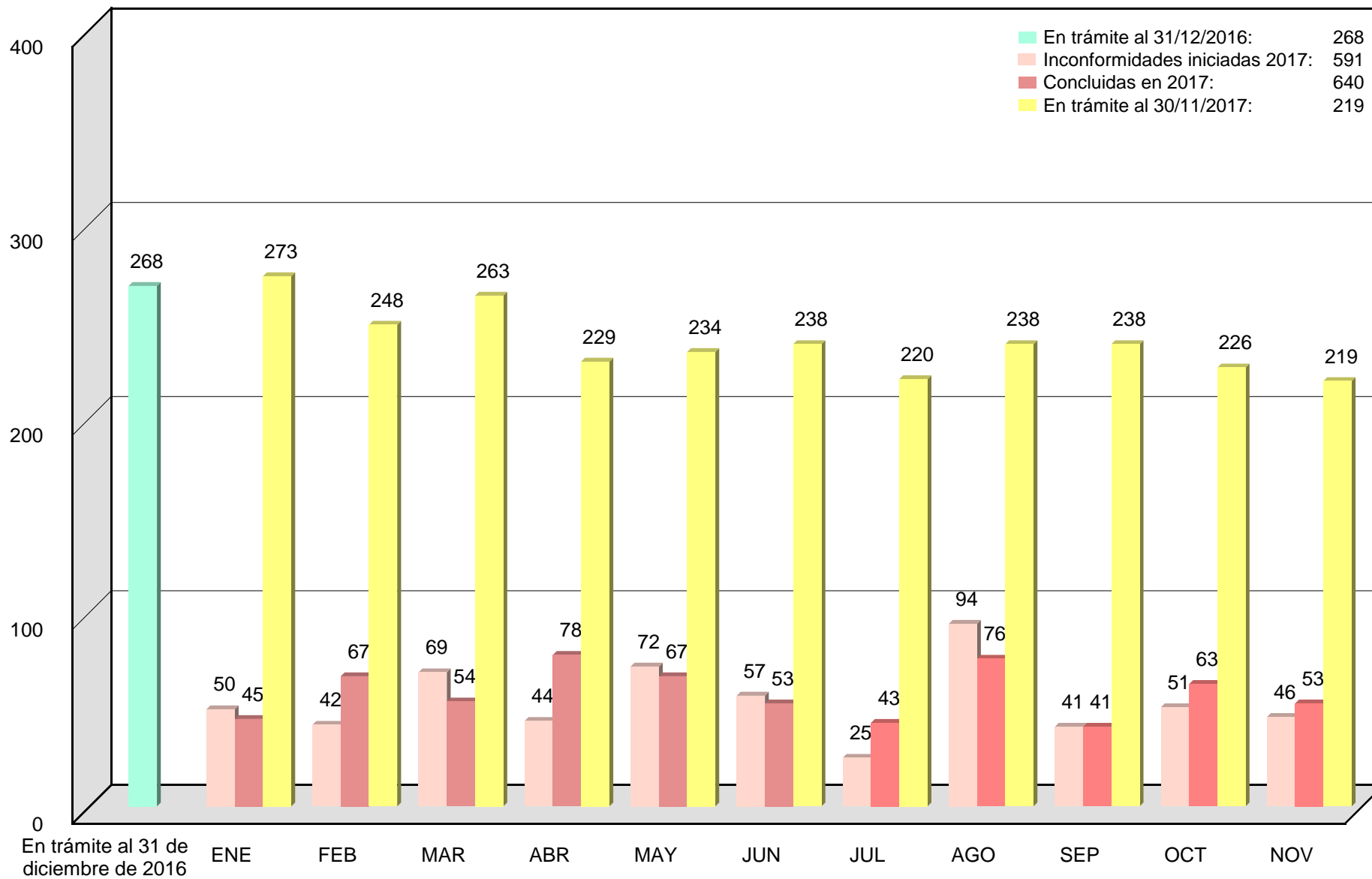
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	219	59	71	151	170	215	299	302	268	219
Iniciadas:	4,189	348	353	386	421	426	475	632	557	591
No violación:	3,905	328	319	291	383	372	377	621	583	631
Si violación:	113	9	22	15	19	9	14	8	8	9

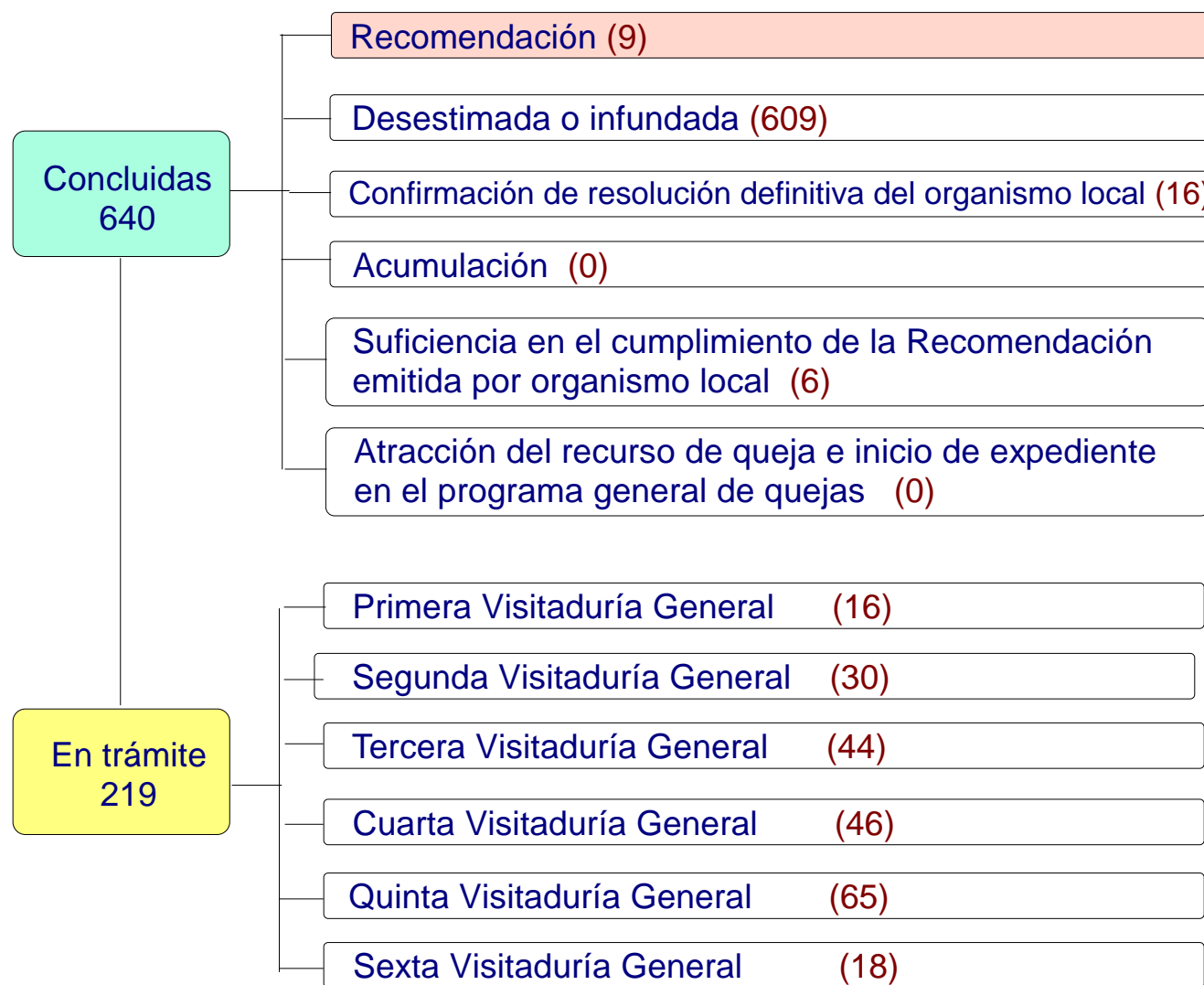


Inicio - conclusión de inconformidades 2017



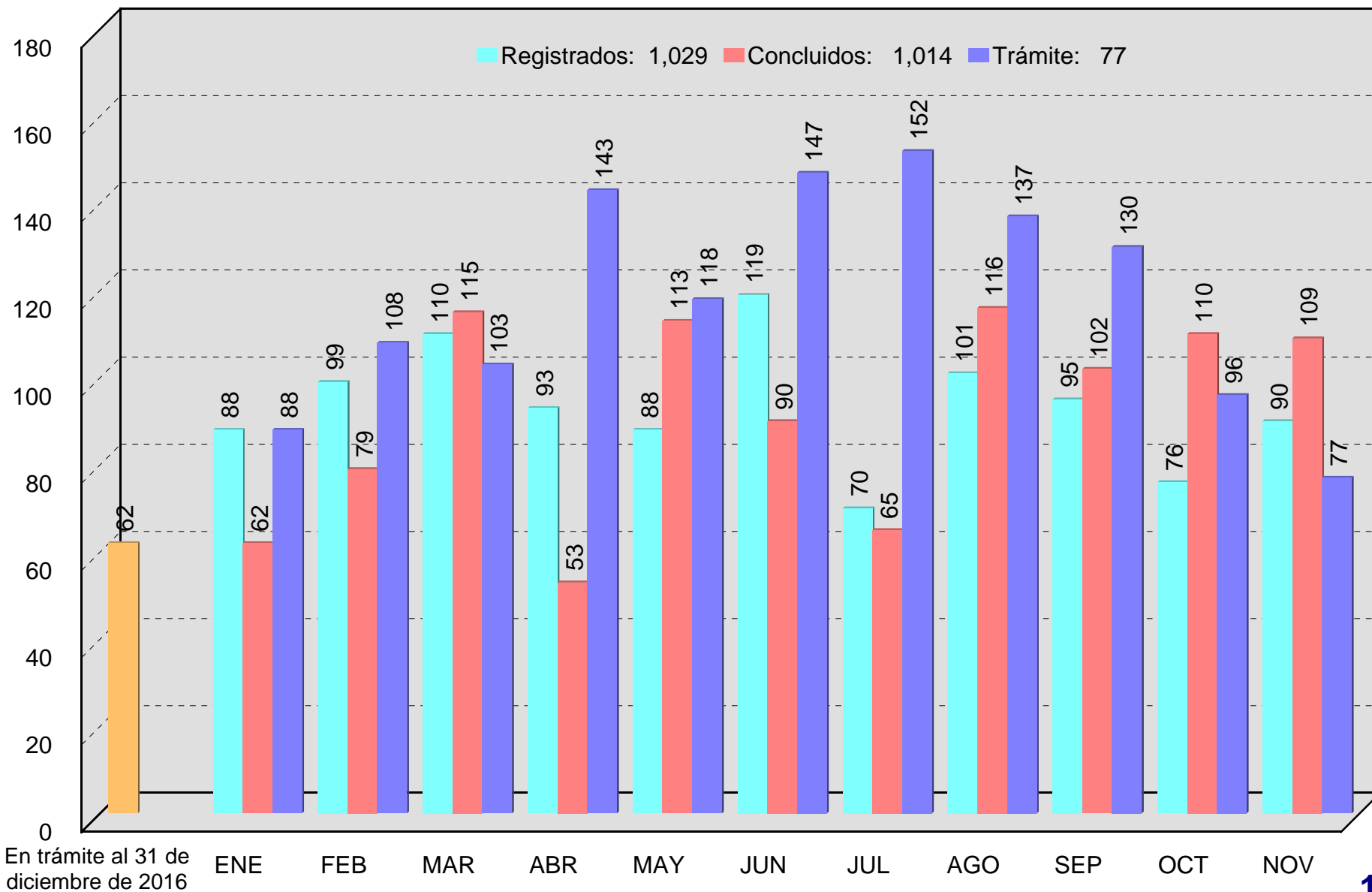


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



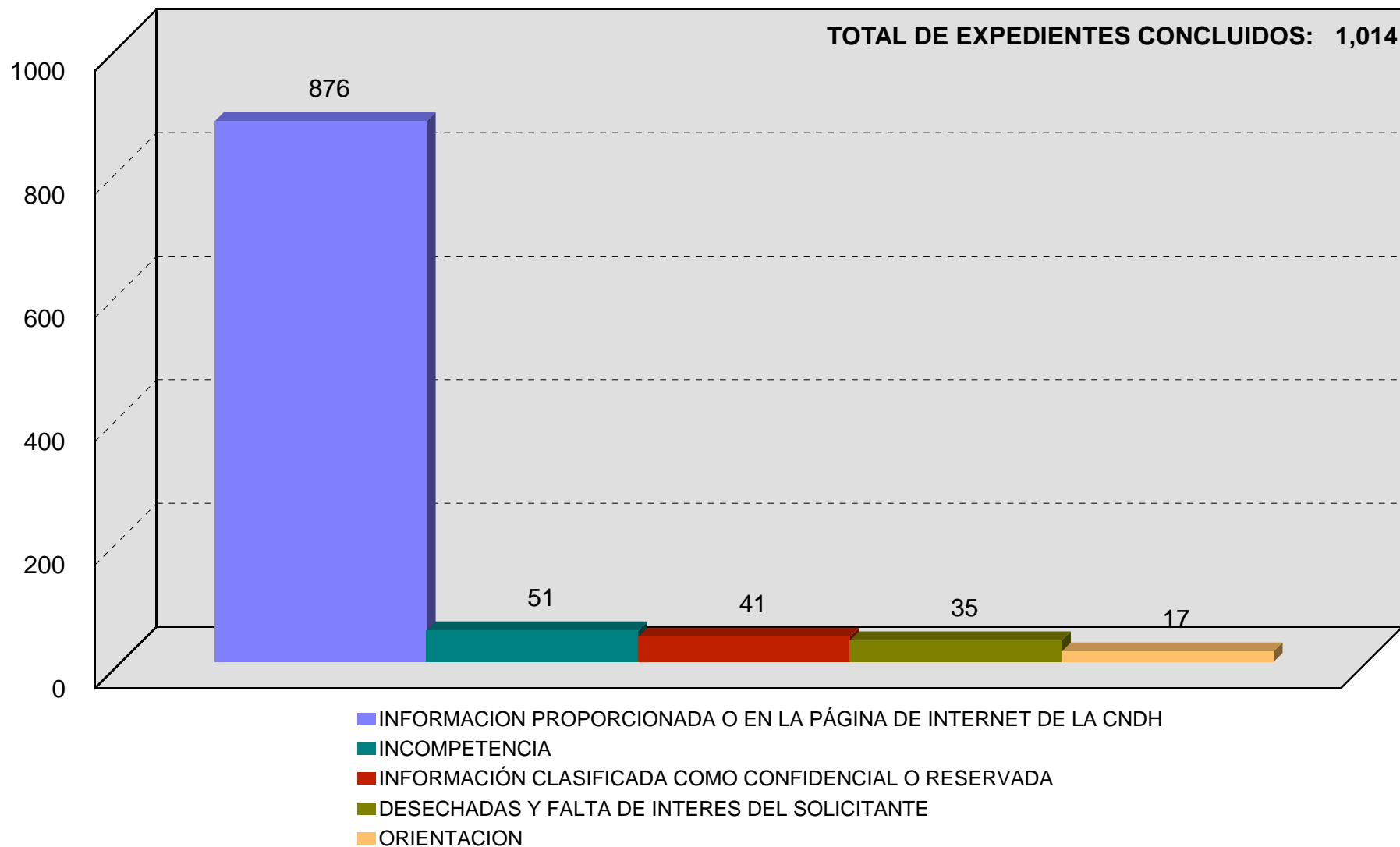


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017

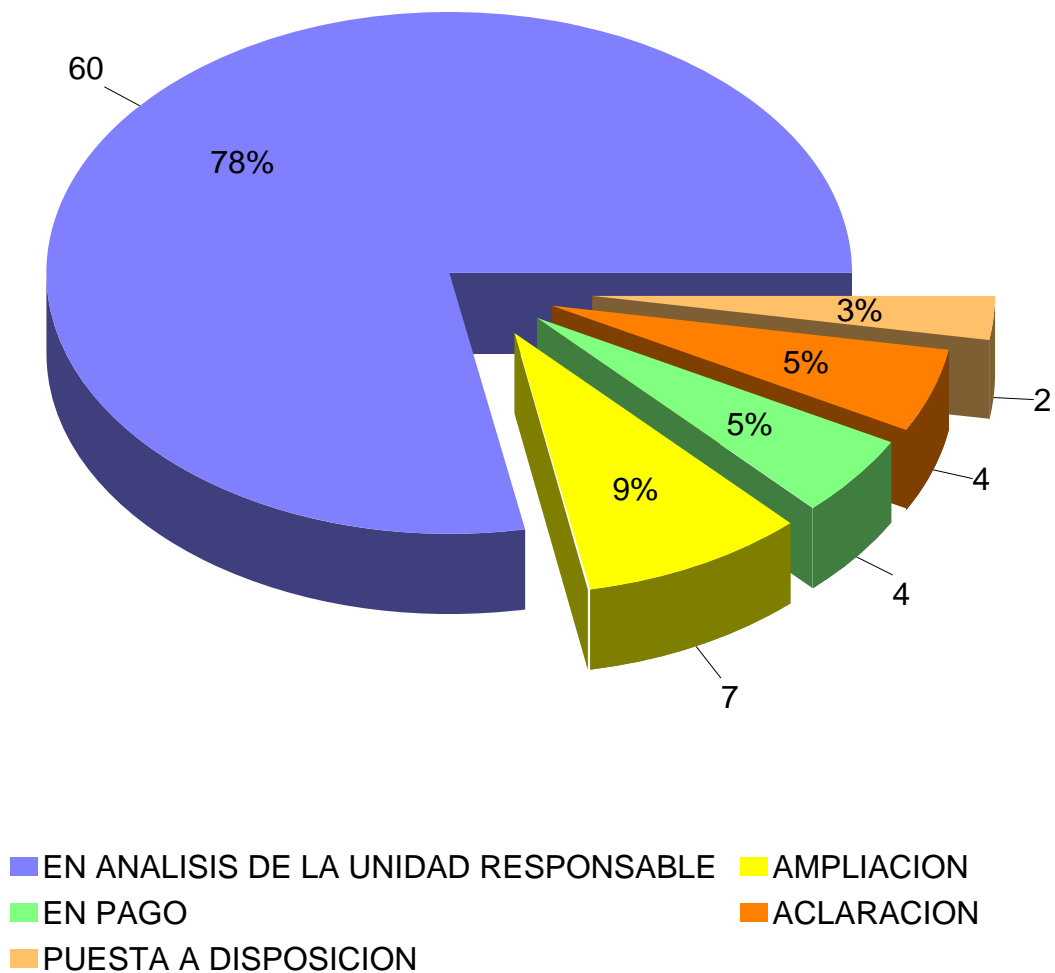


*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO PNT 47/2017, 66/2017, 368/17, 408/2017, 409/17 Y 455/17 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2017

Total: 77





COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

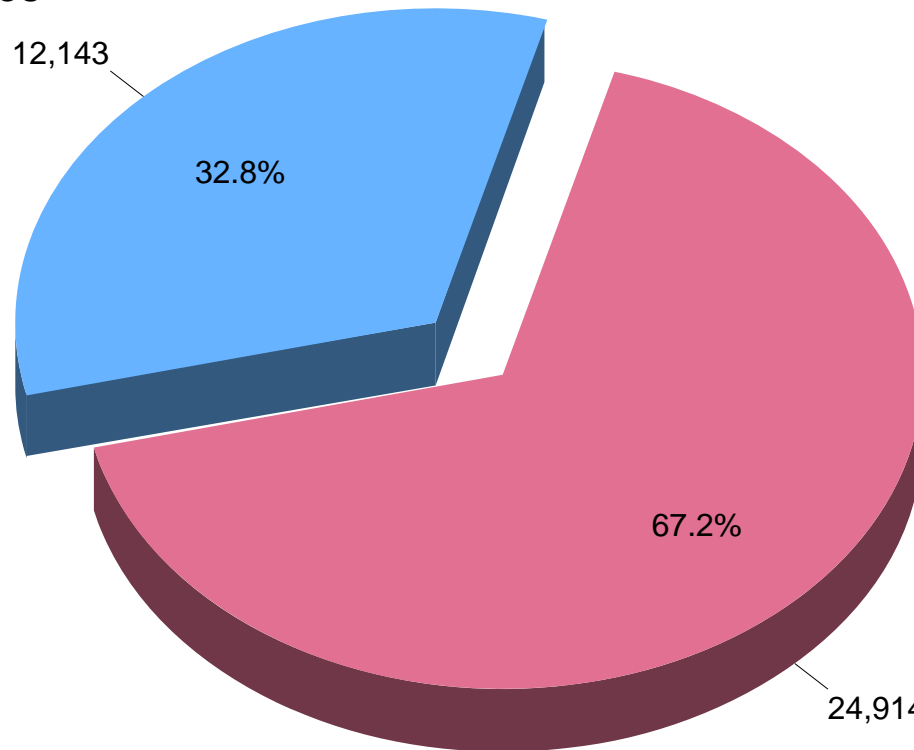
SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

12,143

32.8%

Total: 37,057



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

24,914

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

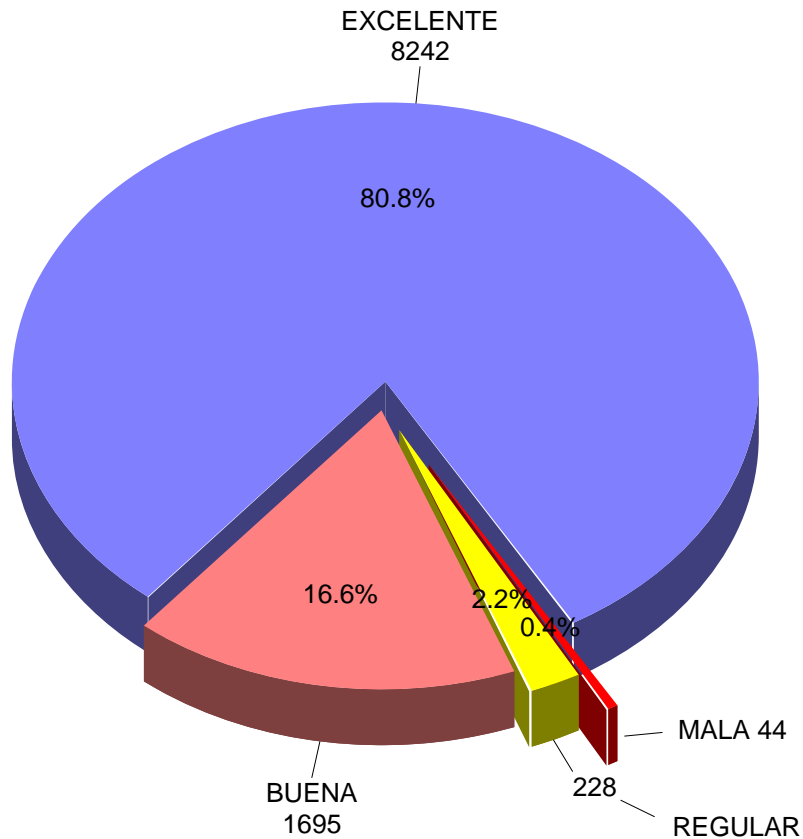


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

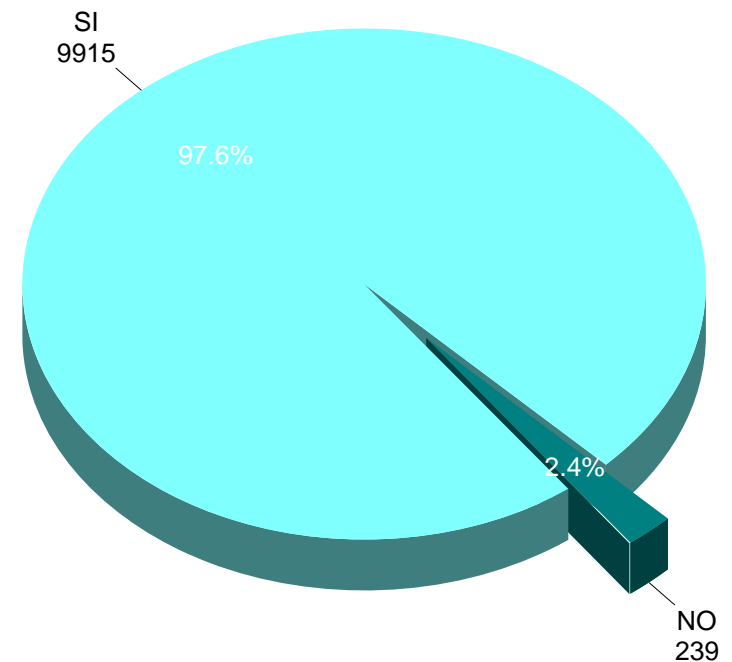
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - NOVIEMBRE 2017

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 10,209



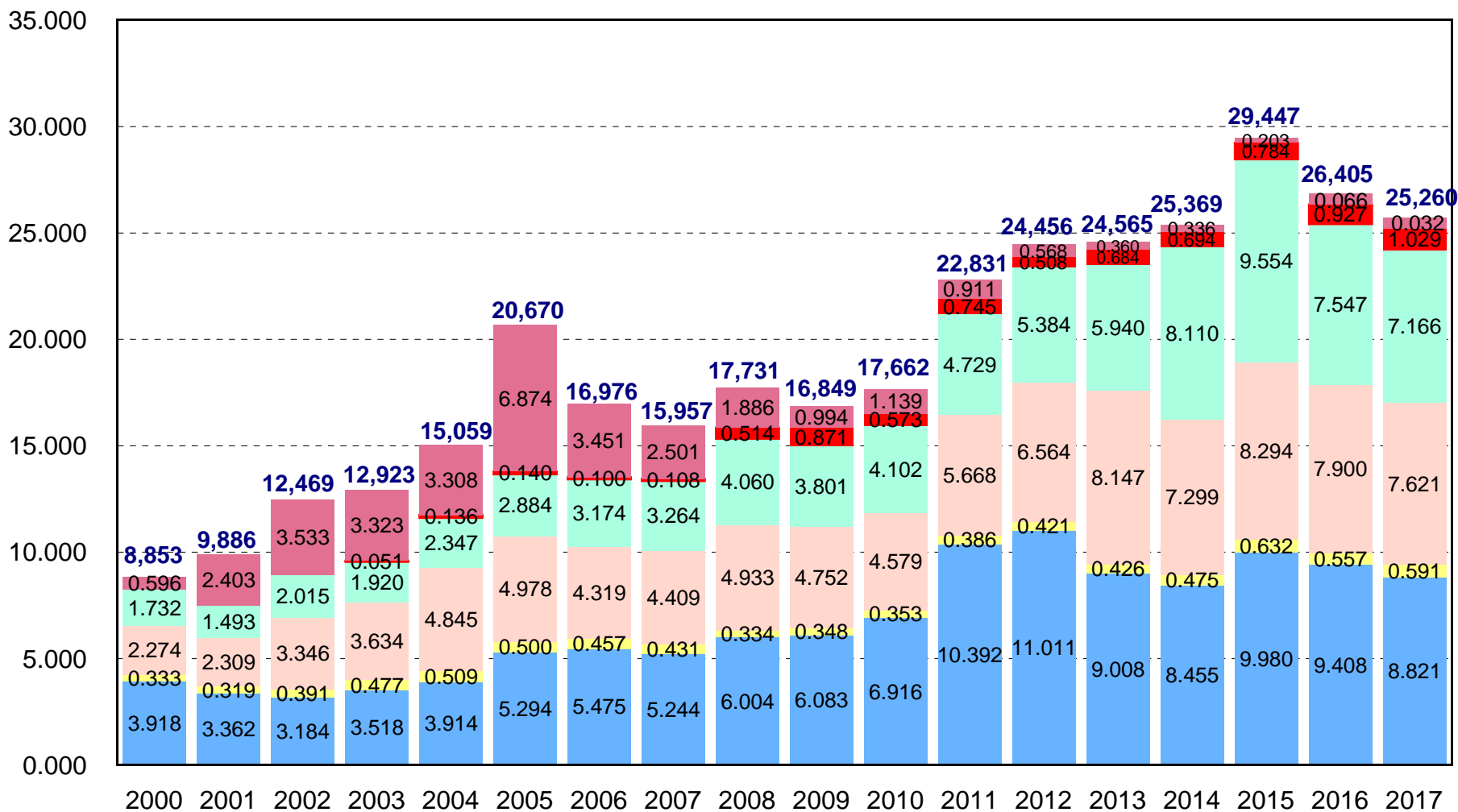
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 10,154



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Noviembre 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

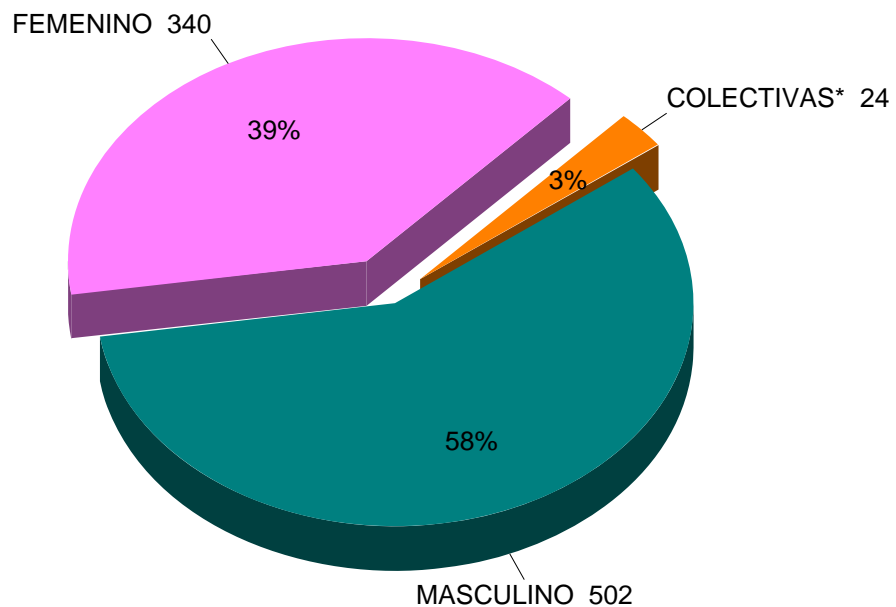


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

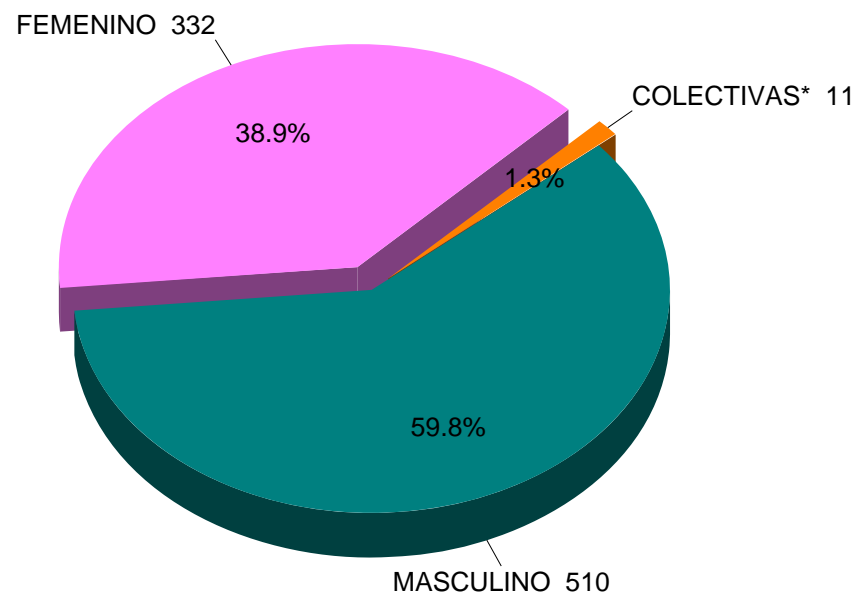
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

NOVIEMBRE 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 866



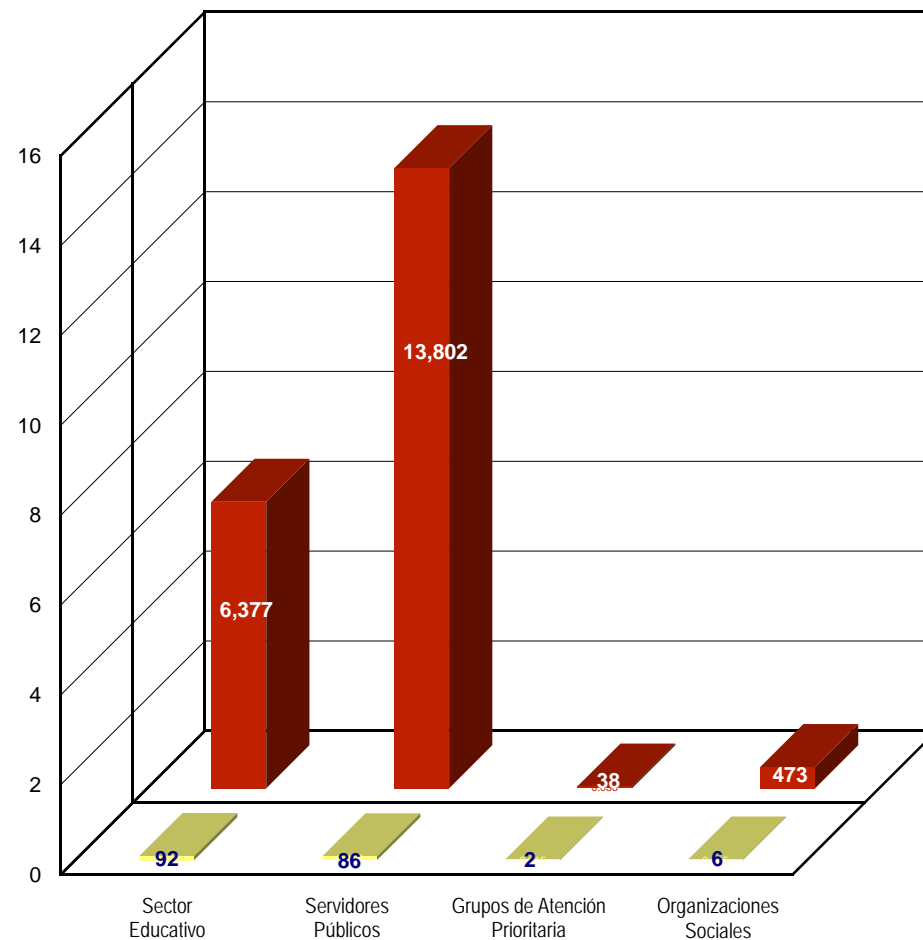
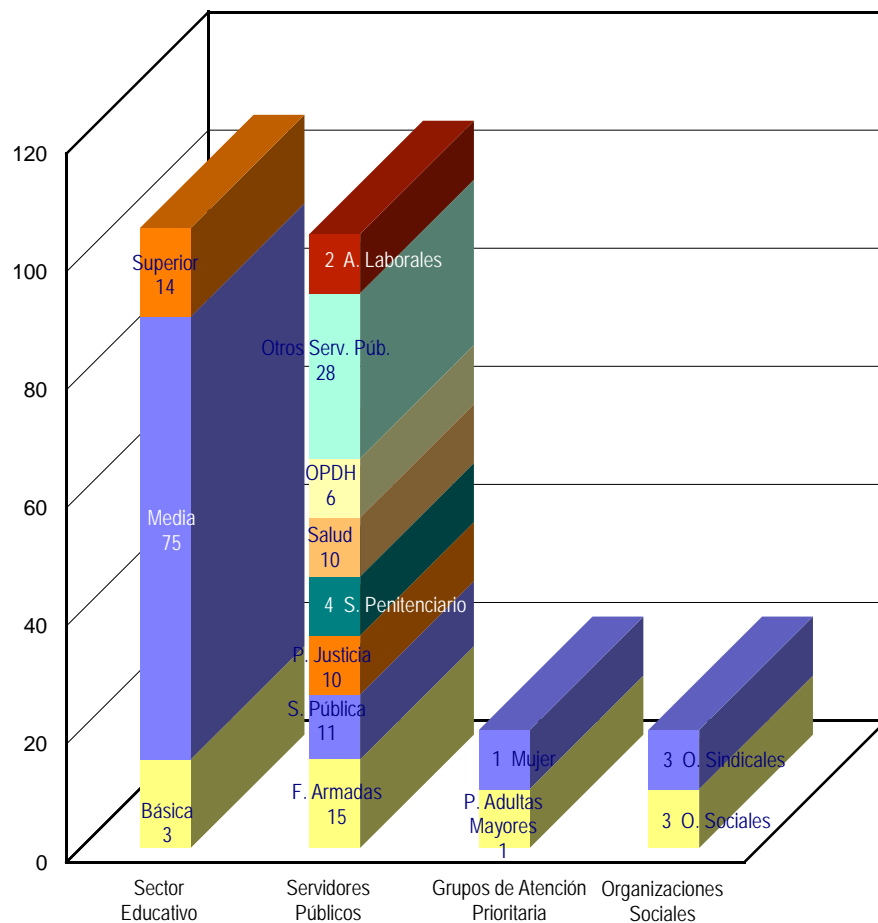
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 853



* 2 O MÁS PERSONAS.



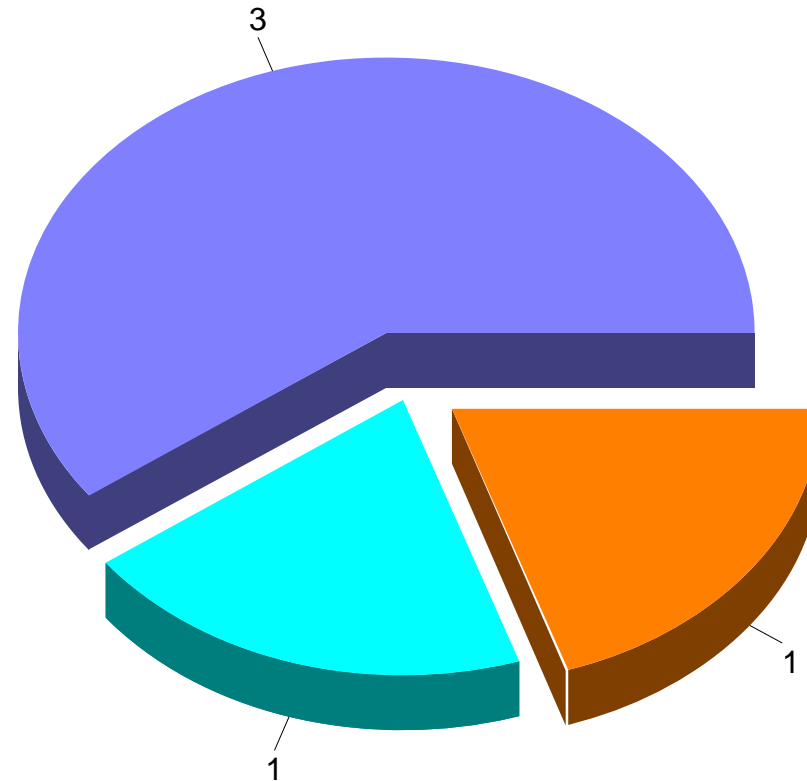
Actividades de capacitación, promoción y participantes Noviembre 2017



	Periodo
Total de actividades:	186
Total de participantes:	20,690



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Noviembre 2017



Total: 5

■ CLAUDIA MEDINA TAMARIZ ■ RODOLFO GARCÍA GÓMEZ ■ HÉCTOR LÓPEZ SÁNTIZ