



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

JUNIO 2017

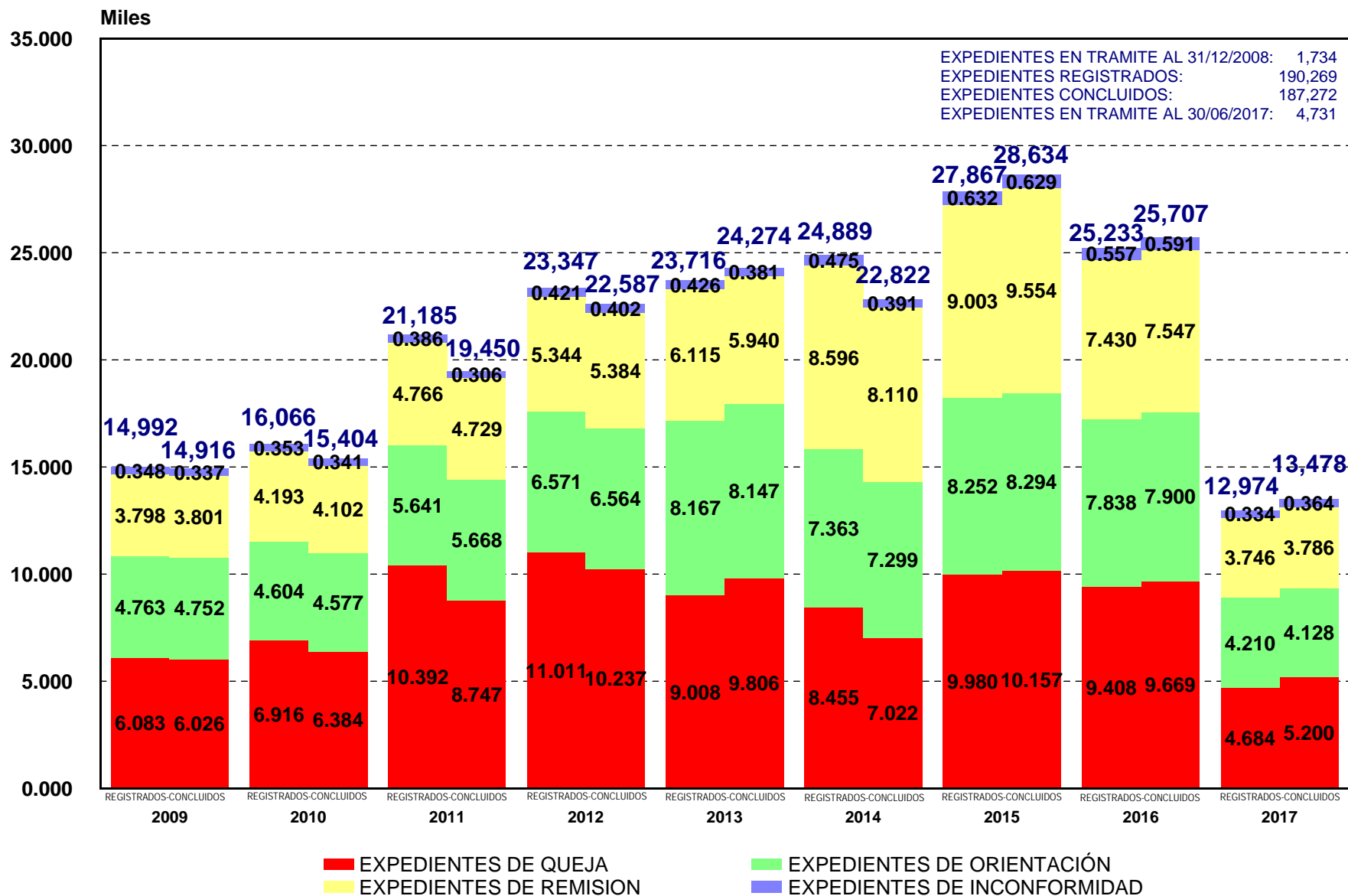
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Junio 2017 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Junio 2017 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Junio 2017 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Junio 2017 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Junio 2017 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Junio 2017 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Junio 2017 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Junio 2017 .....	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Junio 2017 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Junio 2017 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Junio 2017 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Junio 2017	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

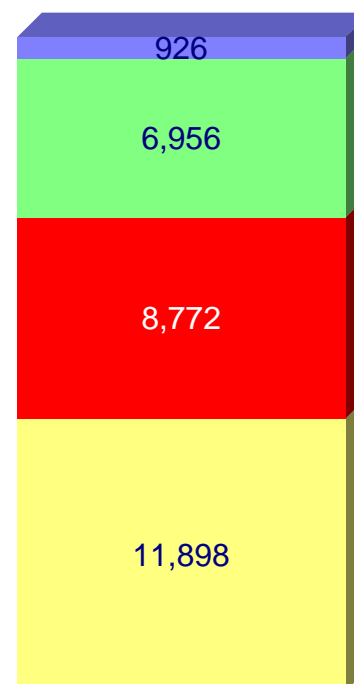
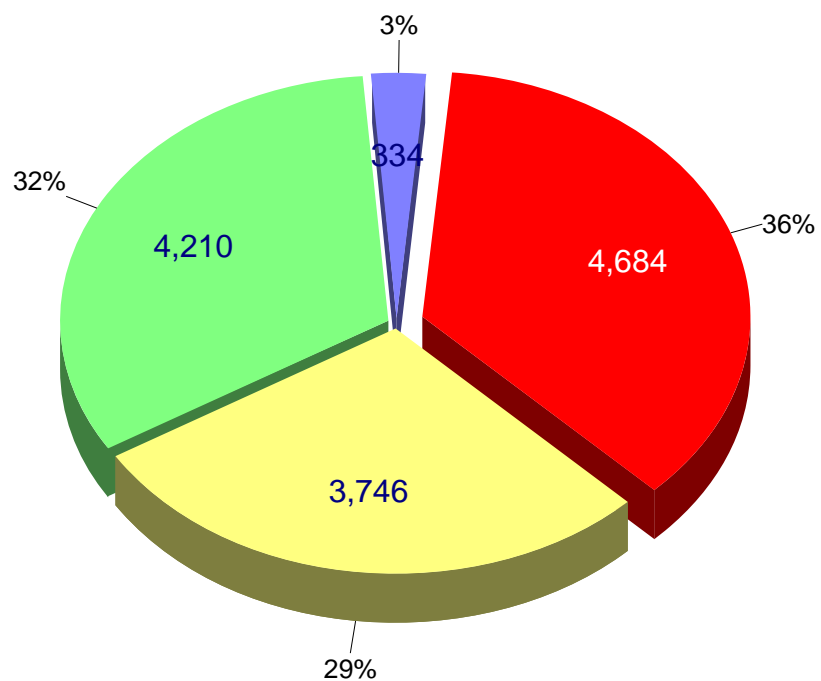




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Junio 2017

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 12,974**

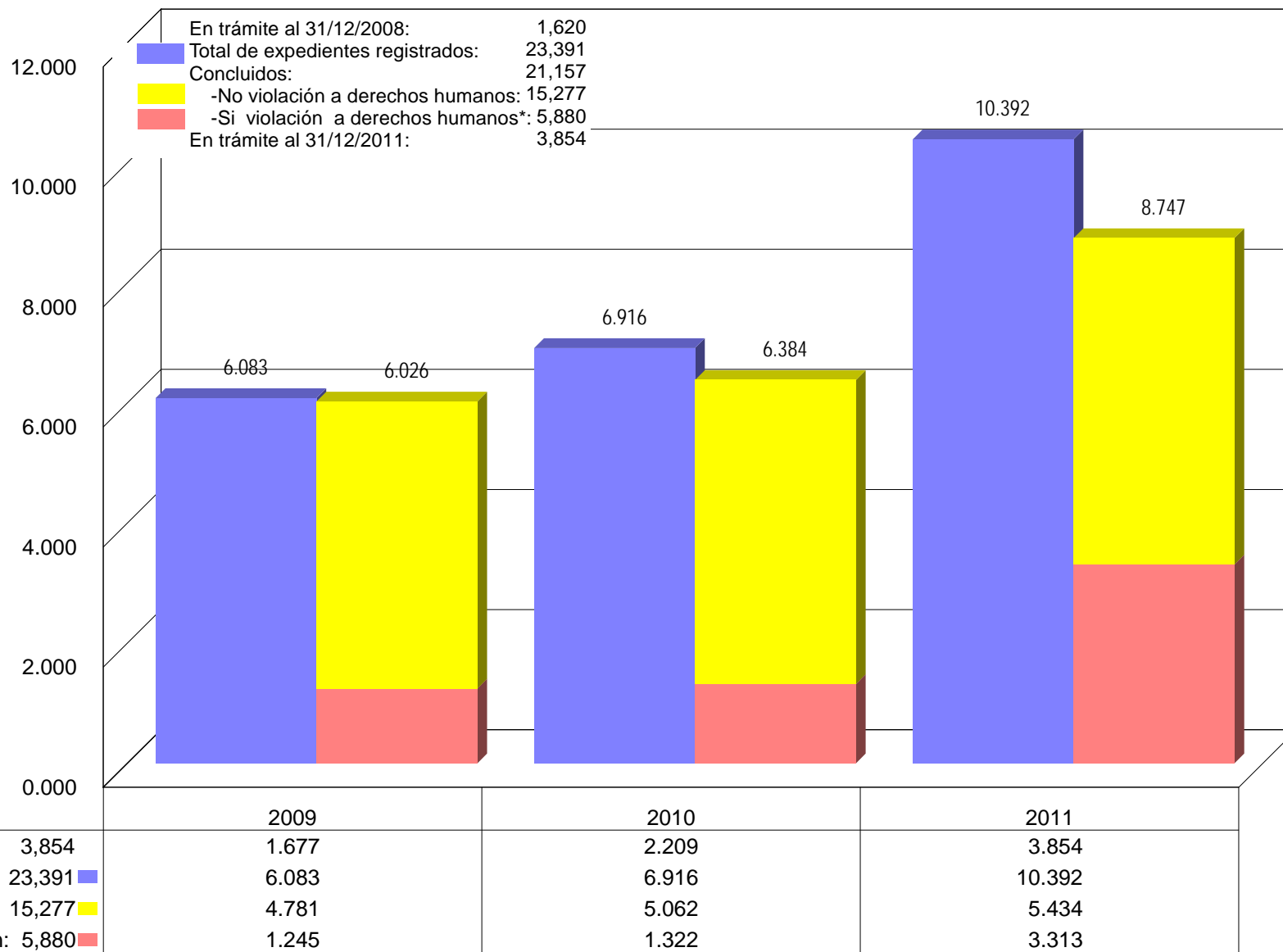
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 28,552**



**QUEJAS** **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



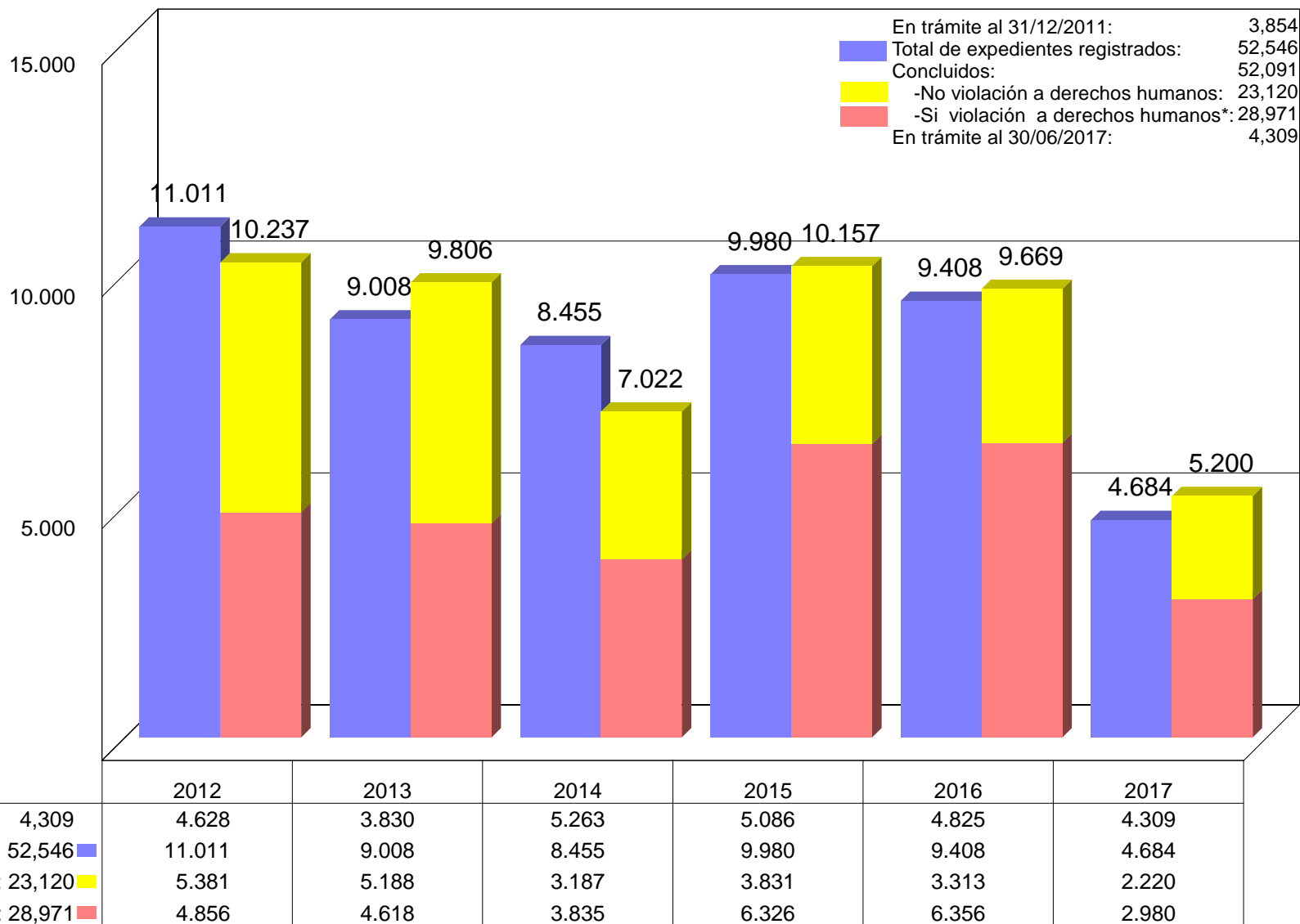
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Junio 2017



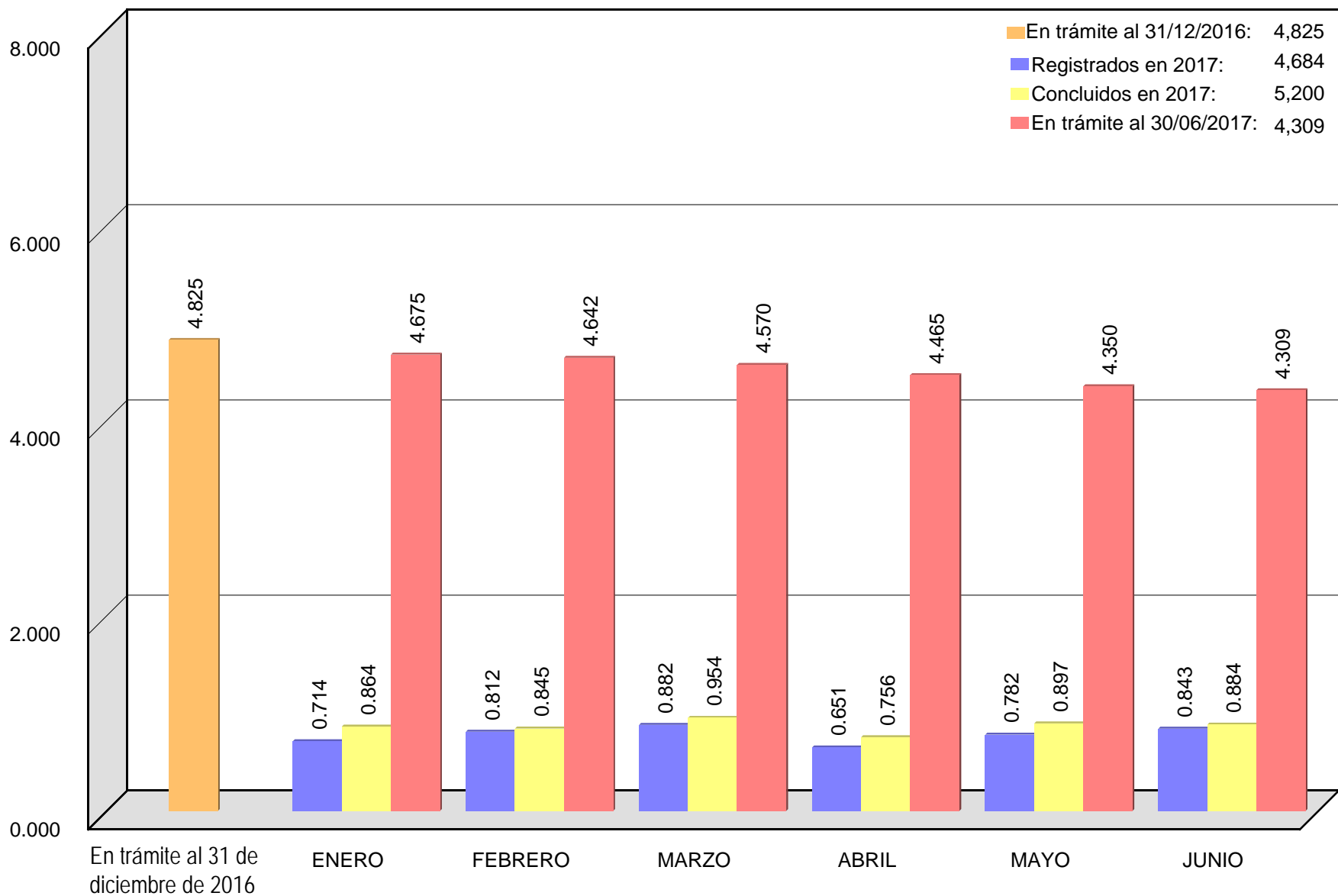
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

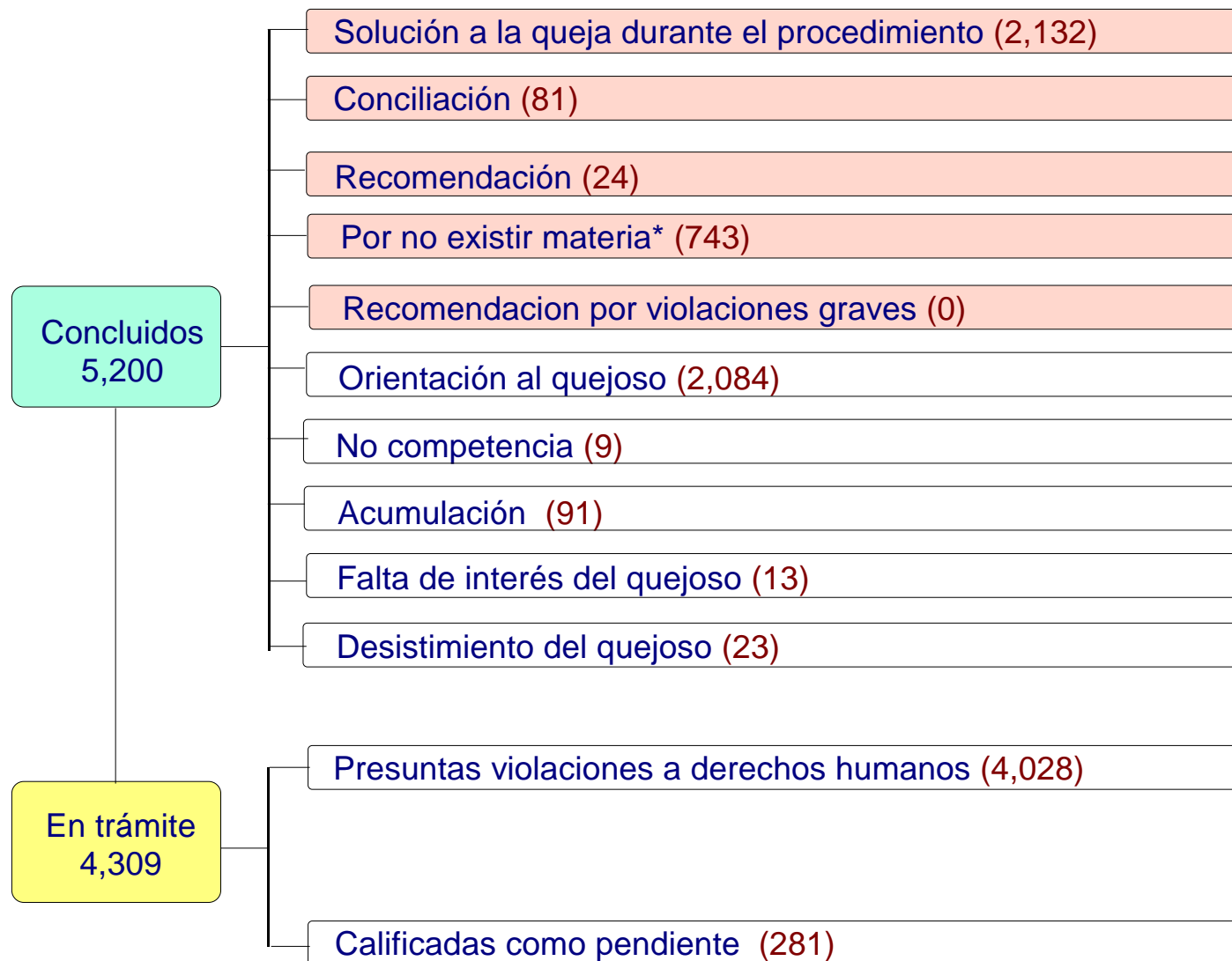


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017

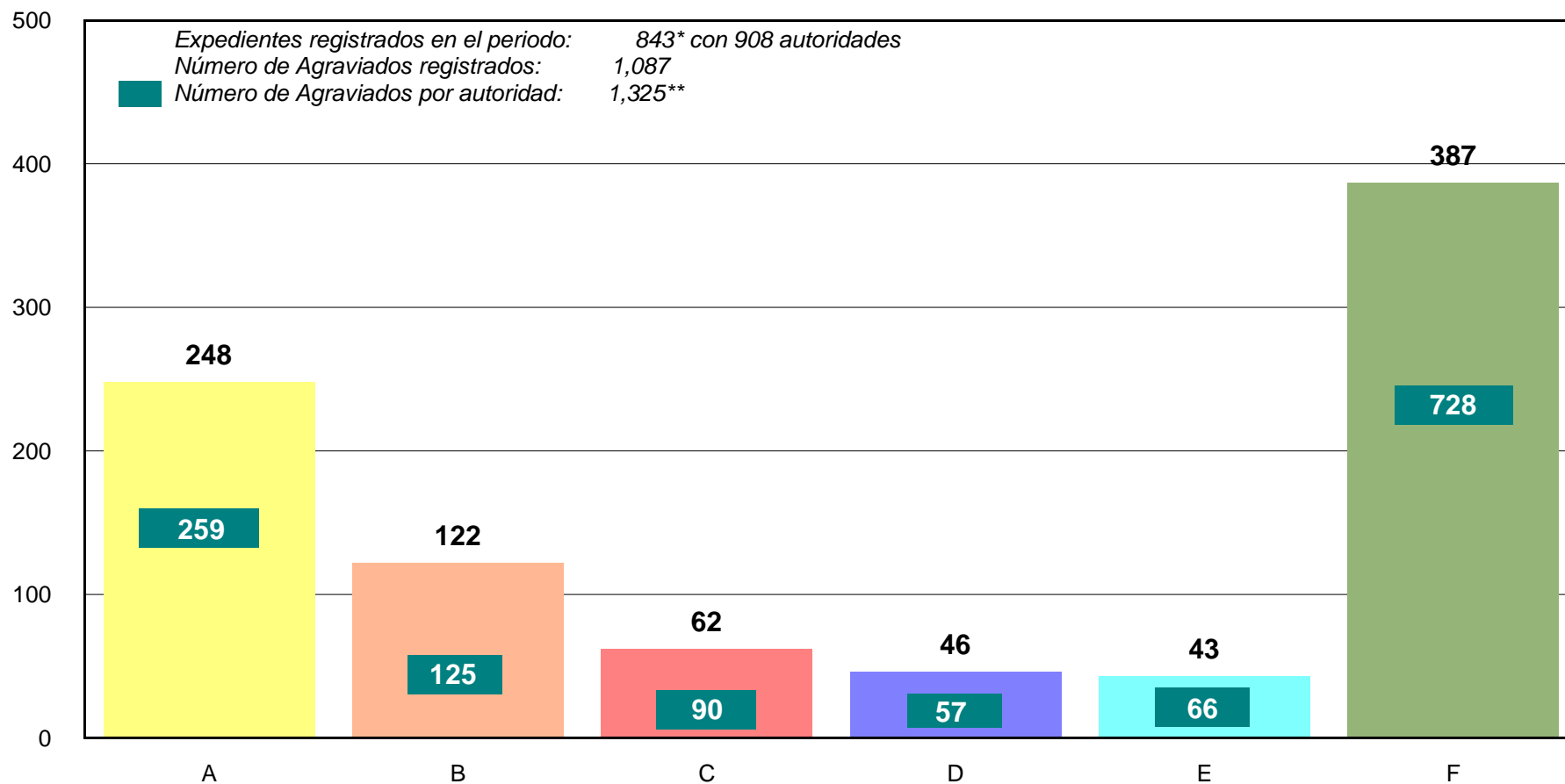


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Junio 2017



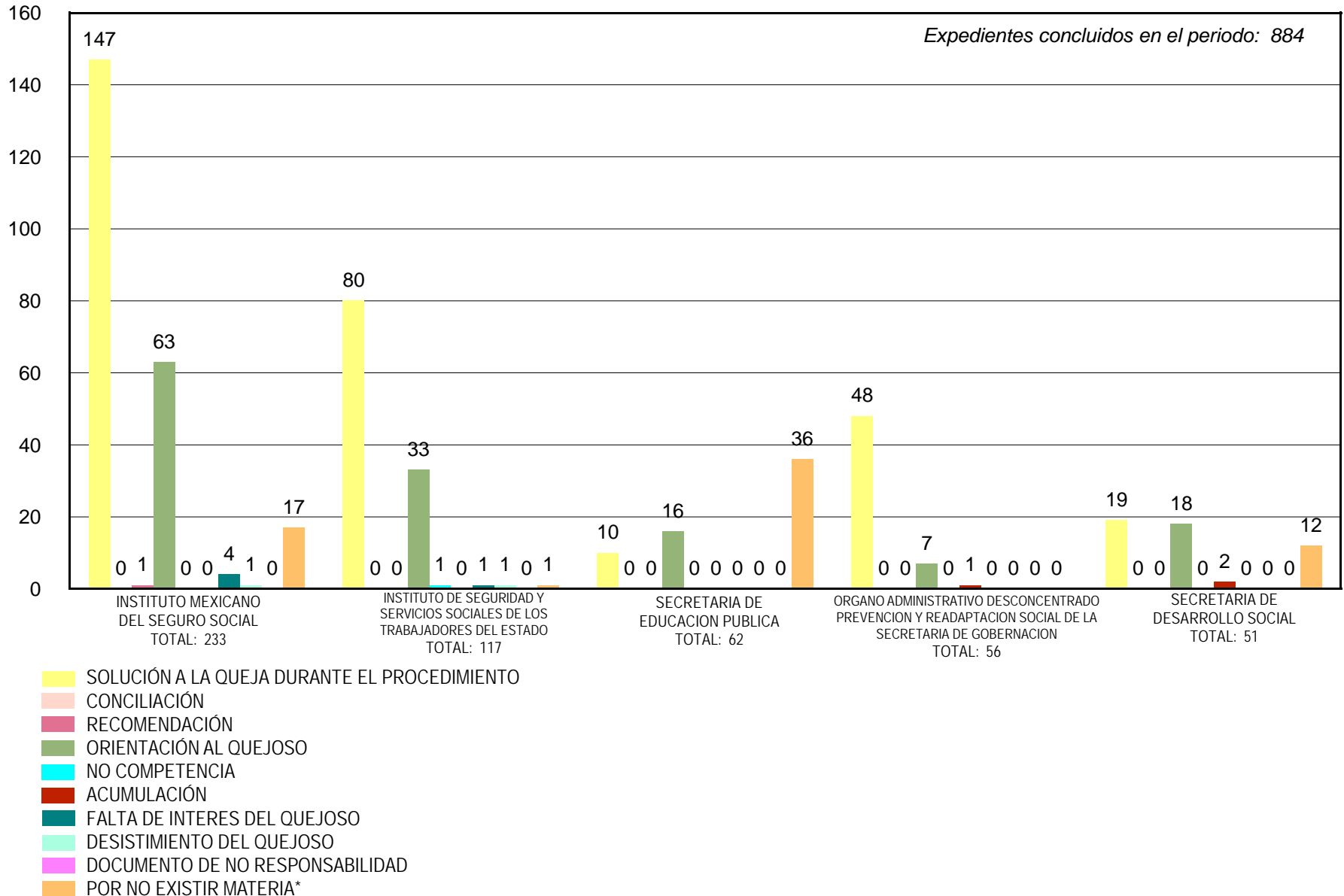
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
- D ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
- F OTRAS AUTORIDADES (99 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 238 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



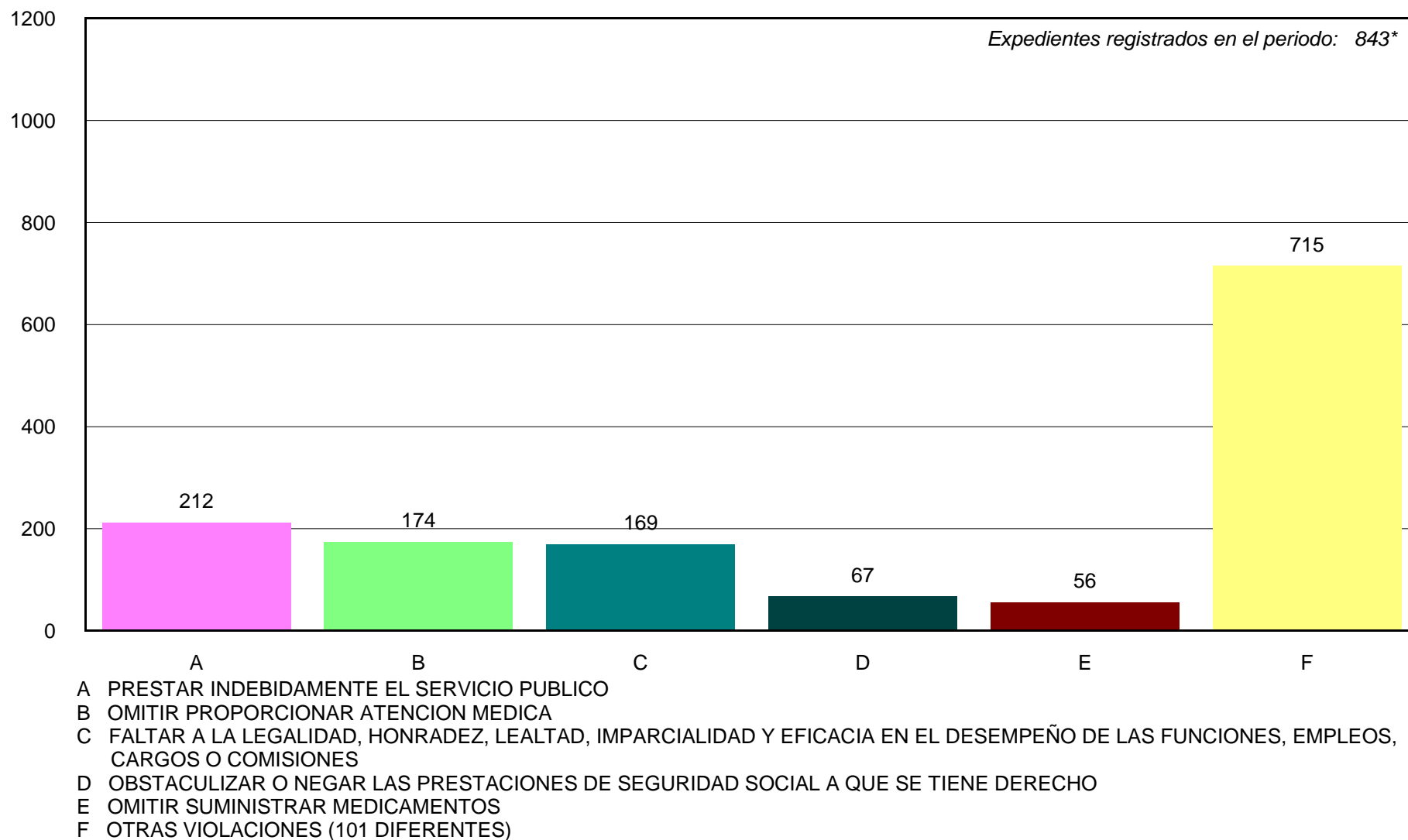
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Junio 2017



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



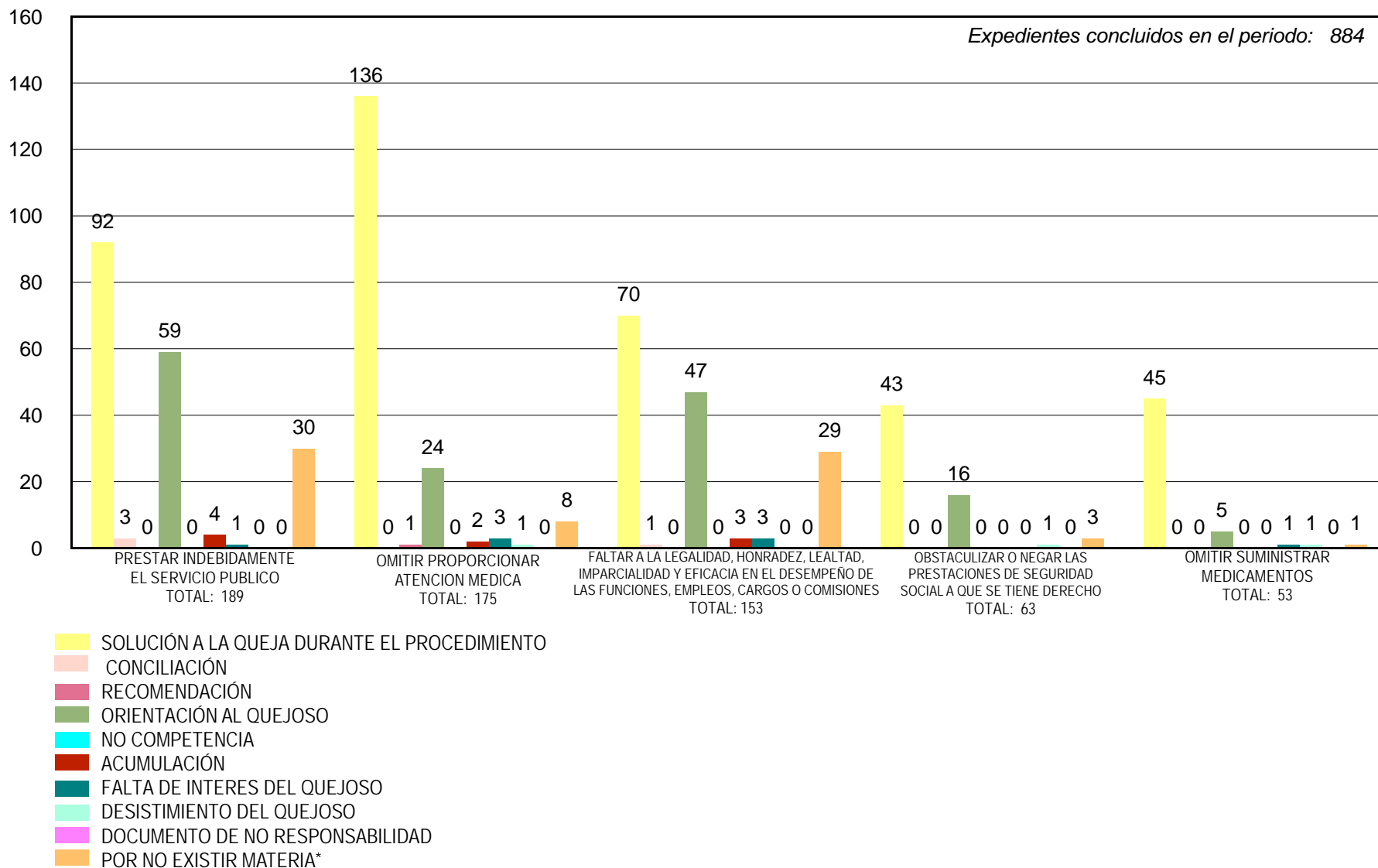
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Junio 2017



\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



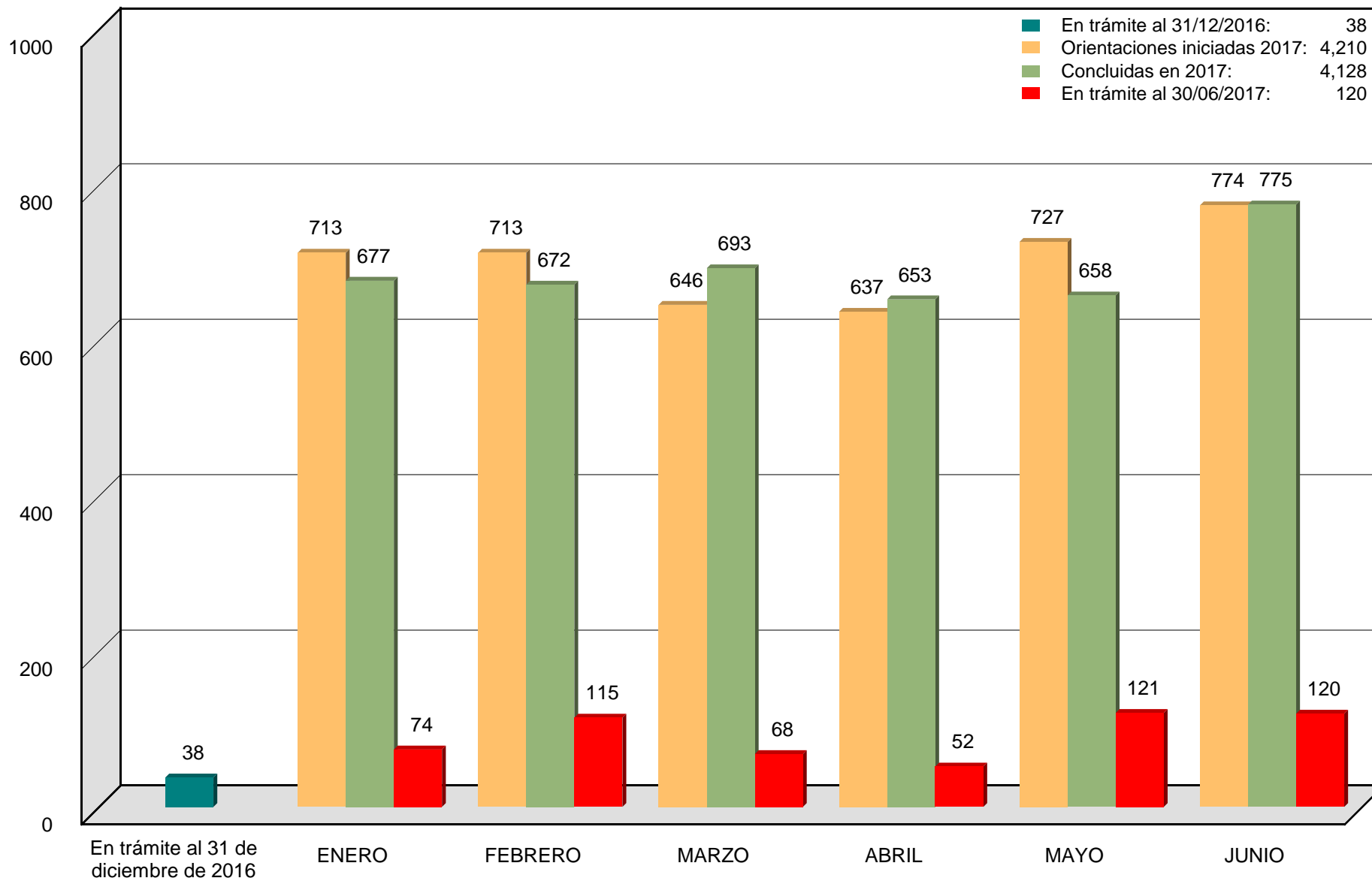
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Junio 2017



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

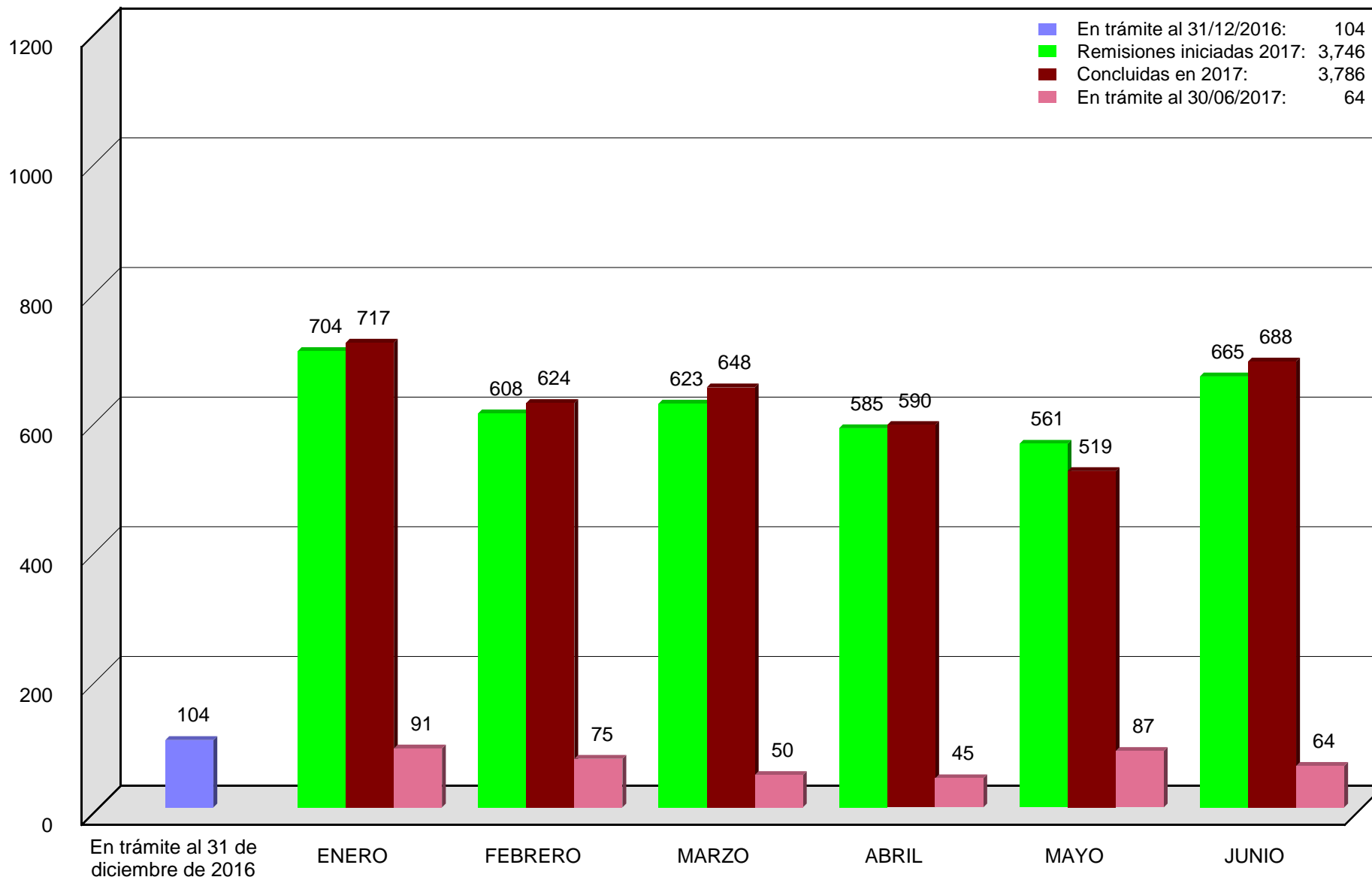


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





## Inicio - conclusión de remisiones 2017





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Junio 2017

### ORIENTACIONES

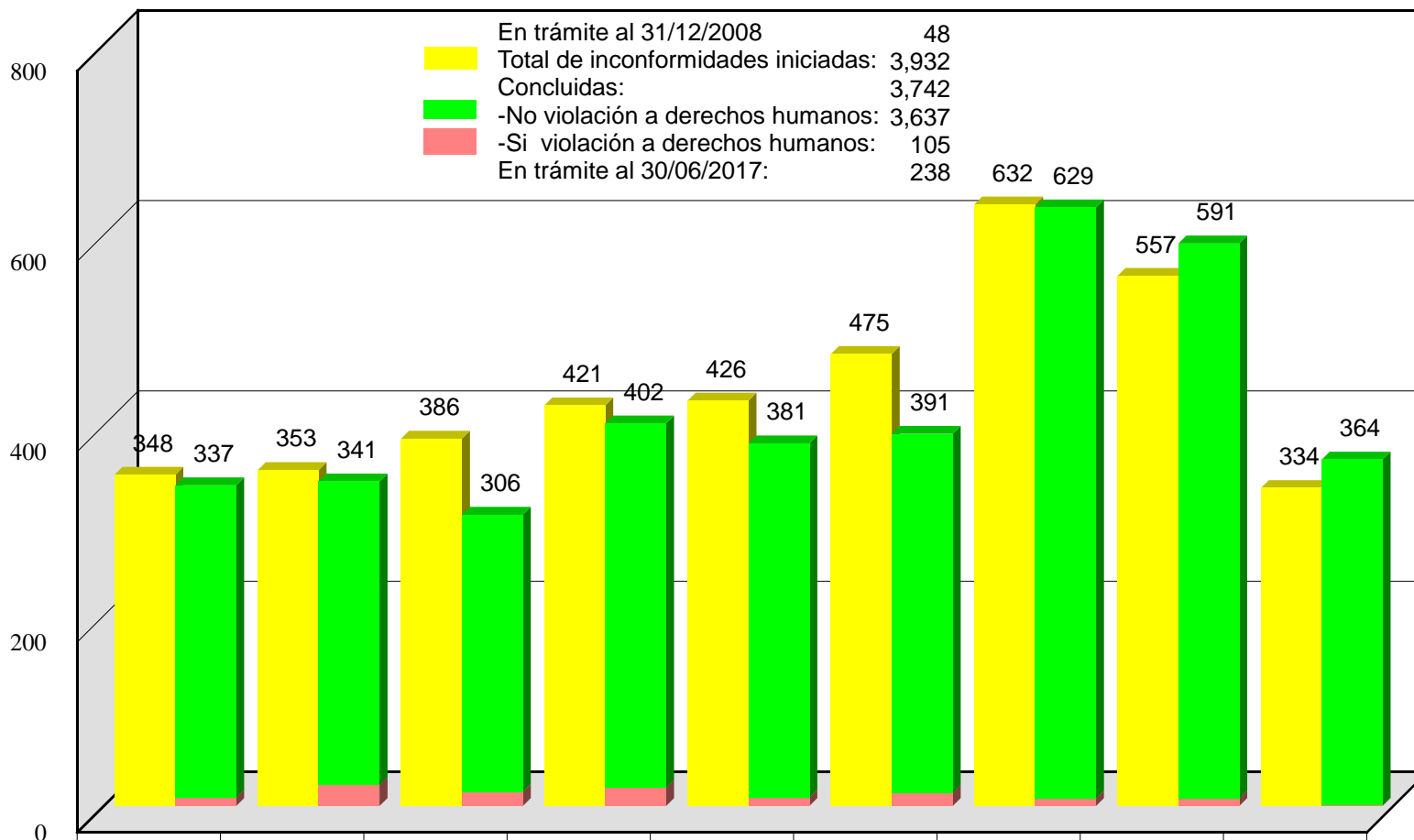
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	55	265
SEGUNDA	31	183
TERCERA	163	703
CUARTA	120	600
QUINTA	28	135
SEXTA	264	1,475
D.G.Q.O.T	114	767
<b>TOTAL</b>	<b>775</b>	<b>4,128</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	102	794
SEGUNDA	68	415
TERCERA	118	350
CUARTA	77	431
QUINTA	77	441
SEXTA	121	641
D.G.Q.O.T.	125	714
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>	<b>3,786</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017

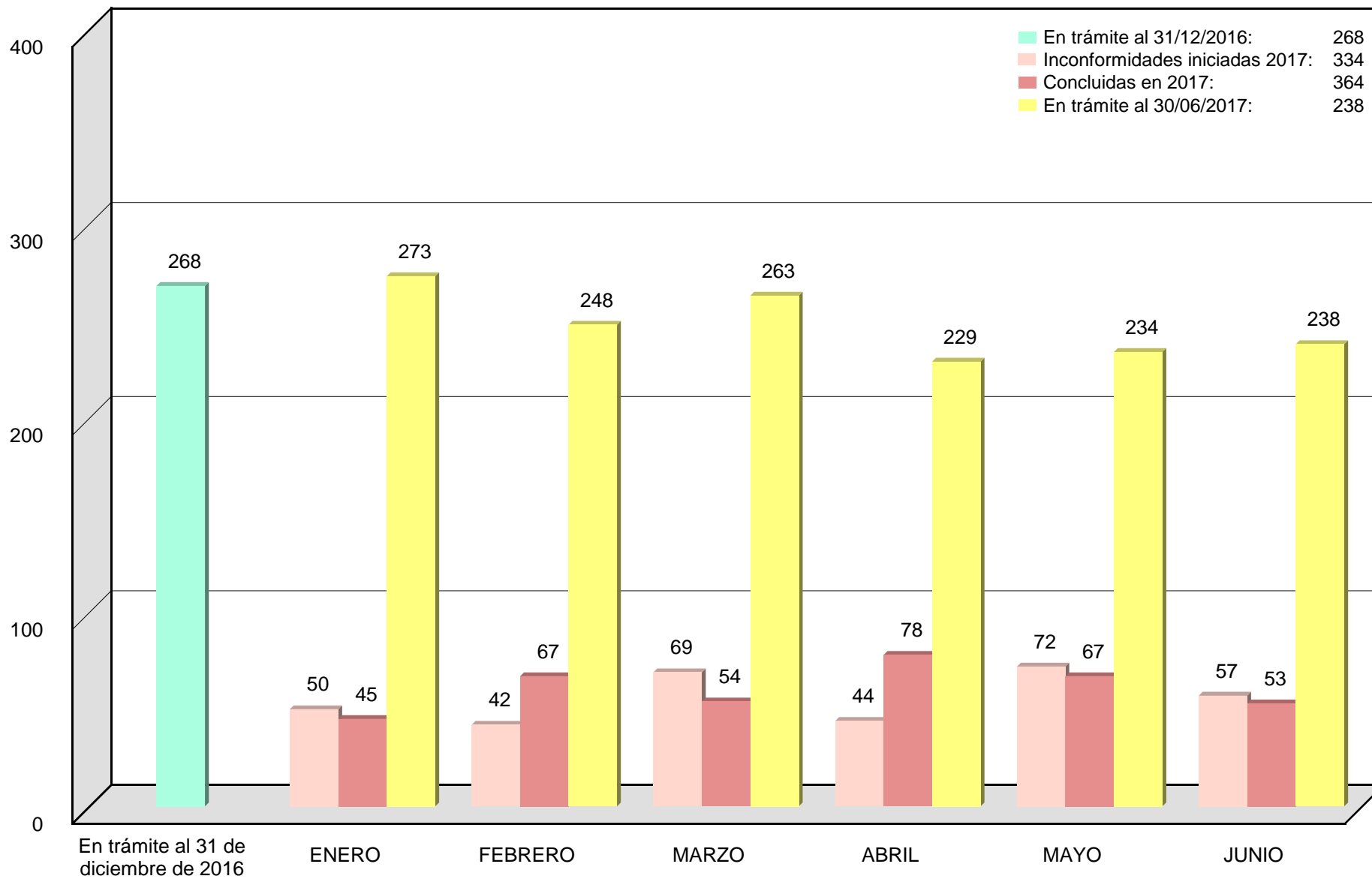


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	238	59	71	151	170	215	299	302	268	238
Iniciadas:	3,932	348	353	386	421	426	475	632	557	334
No violación:	3,637	328	319	291	383	372	377	621	583	363
Si violación:	105	9	22	15	19	9	14	8	8	1



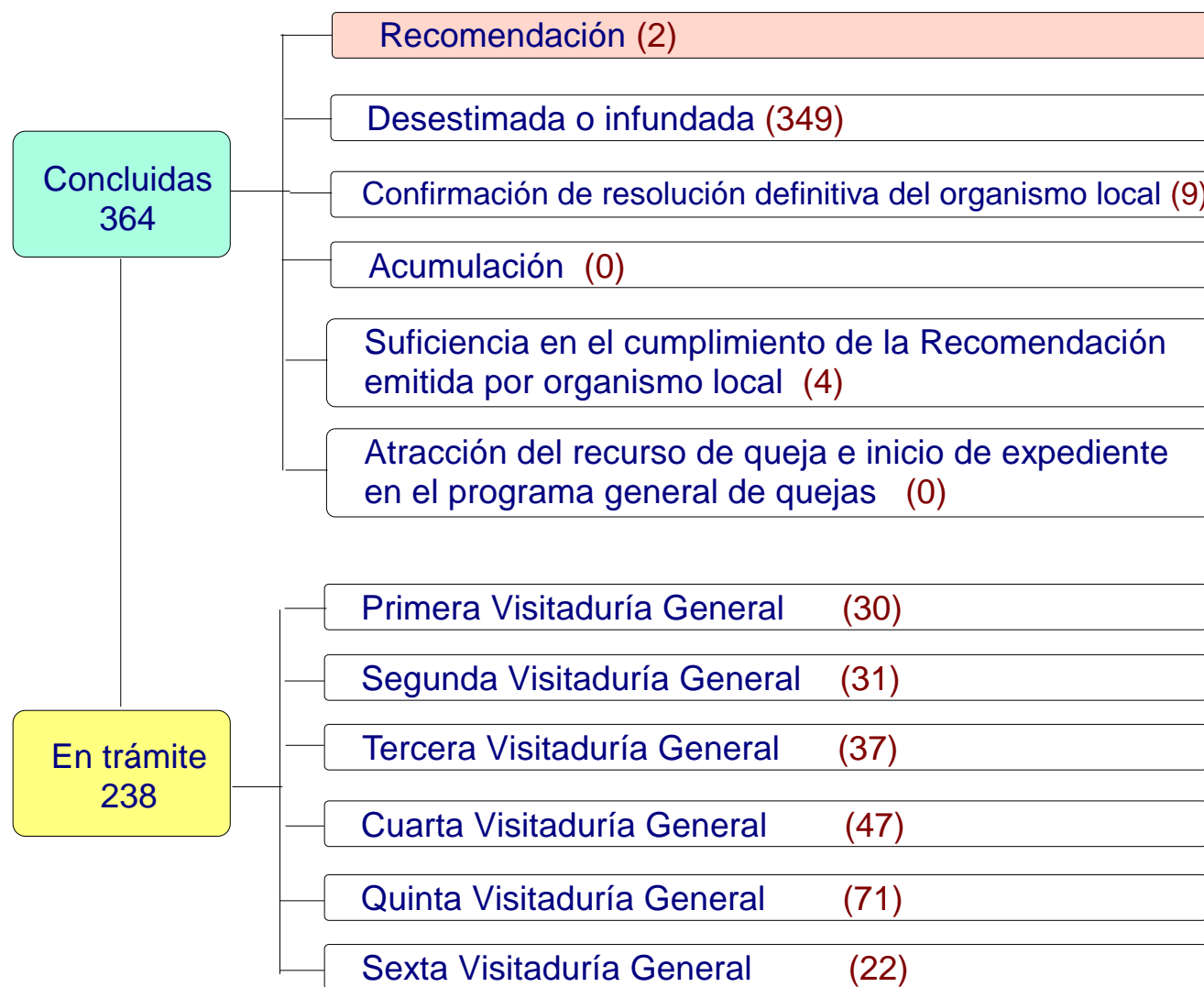


## Inicio - conclusión de inconformidades 2017



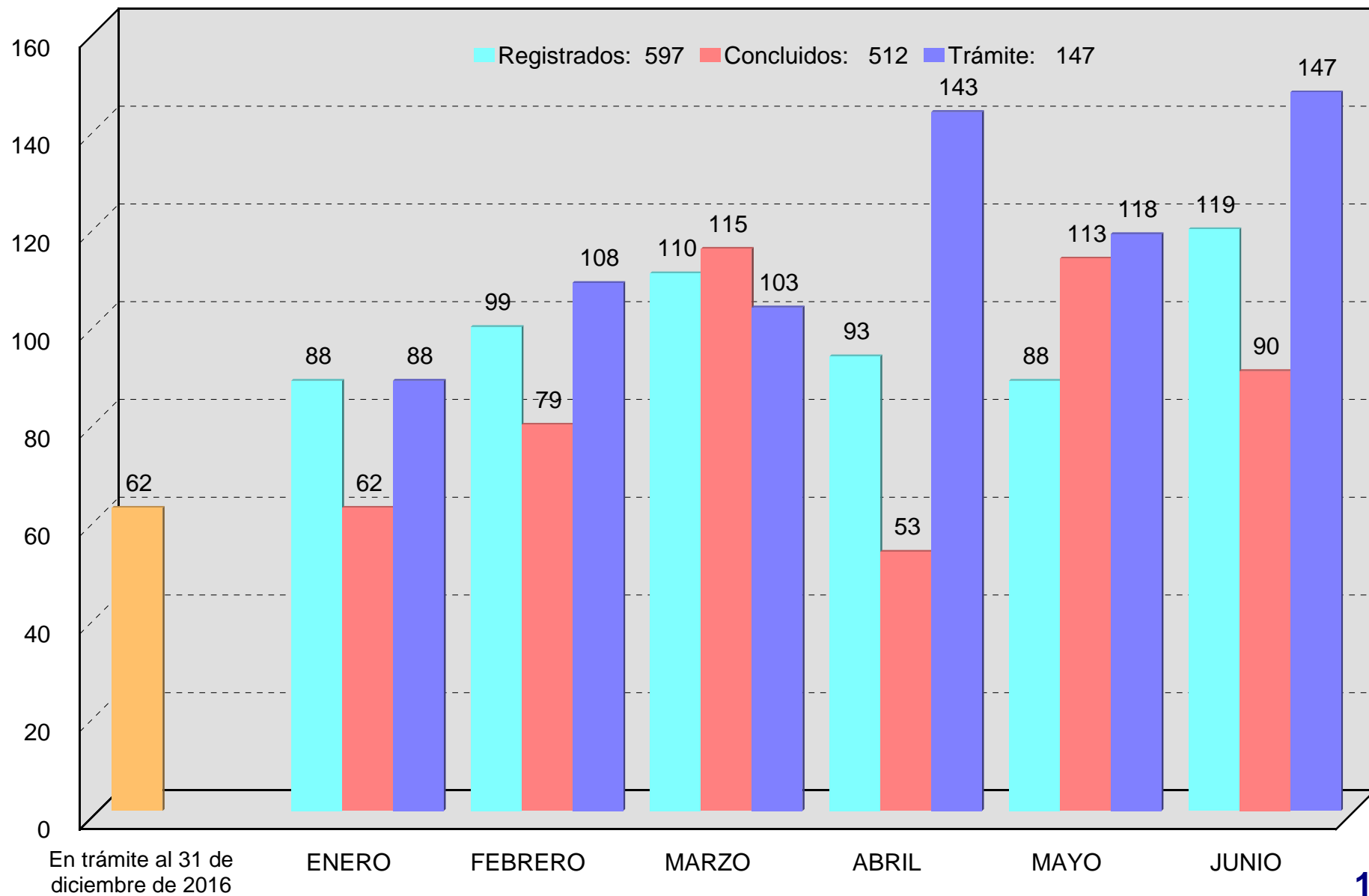


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



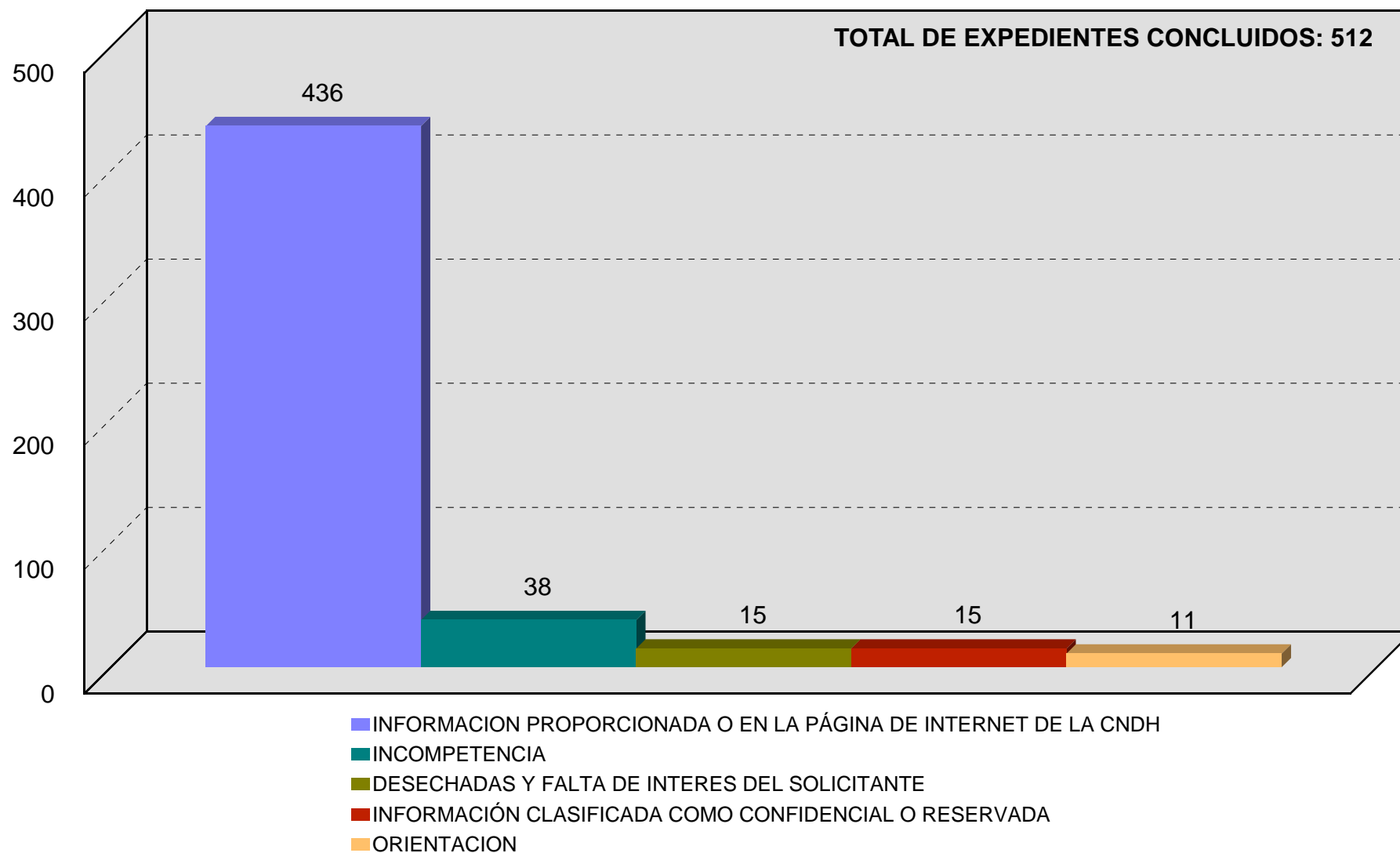


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017



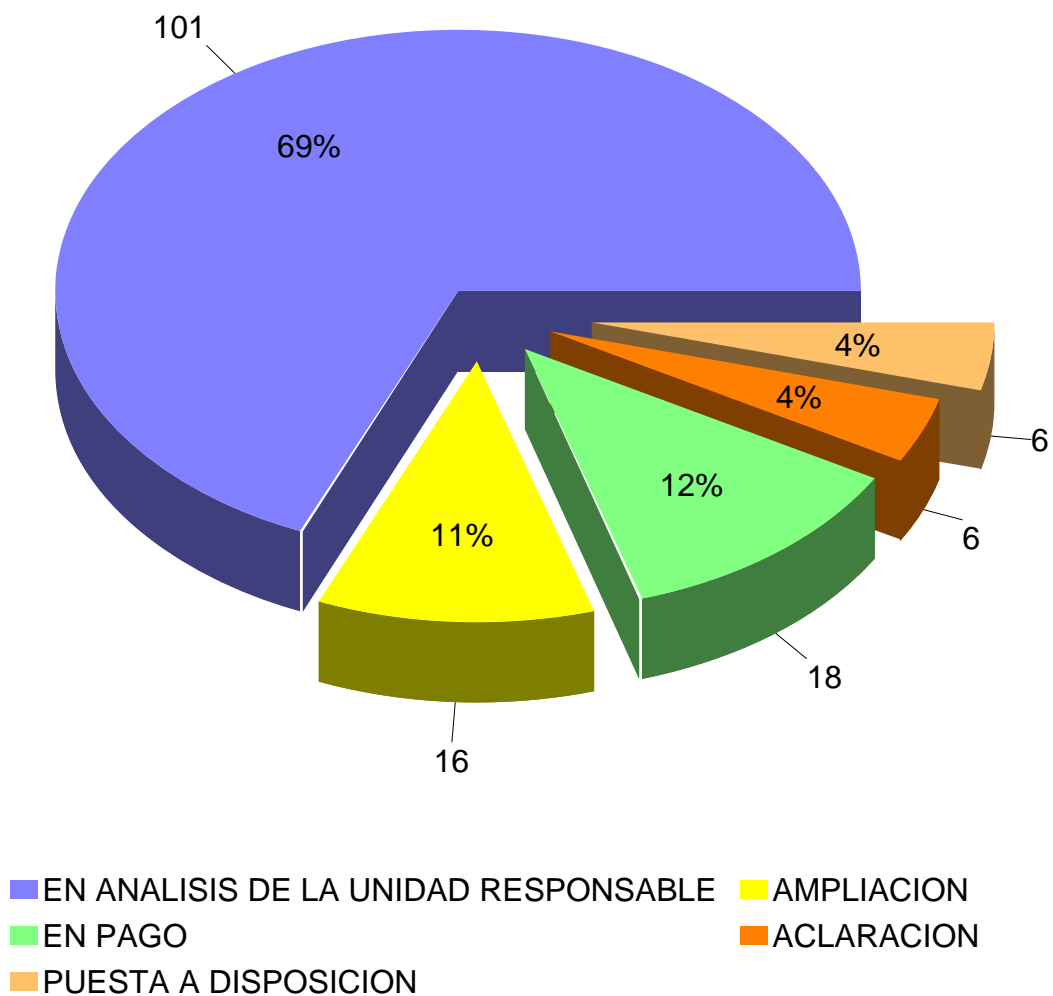
\*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.  
FOLIO PNT 47/2017, 66/2017 Y 408/2017 (DOS CAUSALES).



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Junio 2017

**Total: 147**



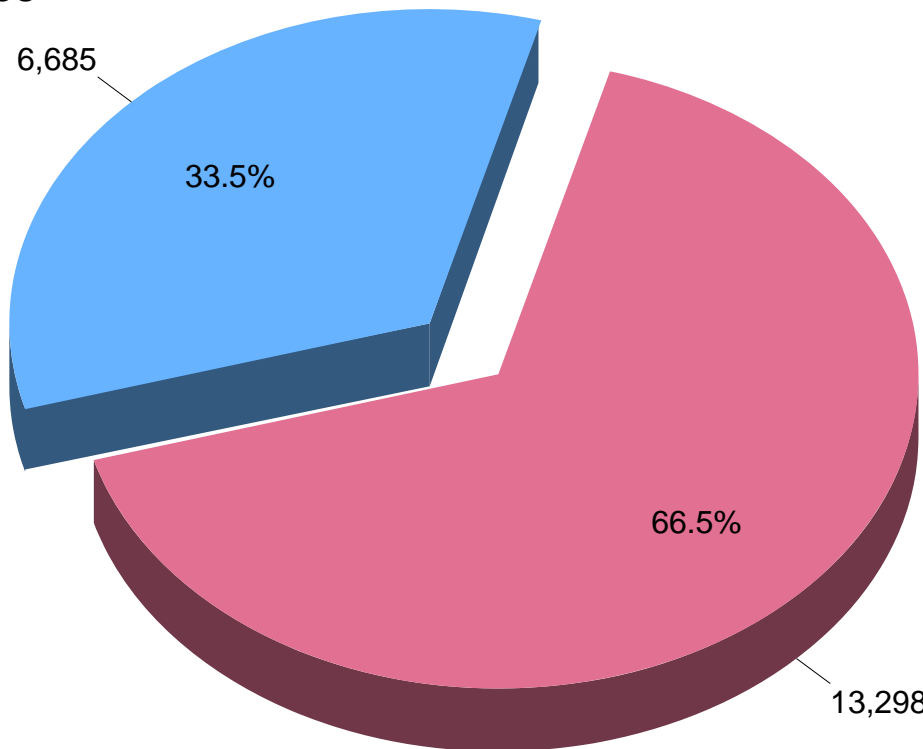


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*



**Total: 19,983**

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

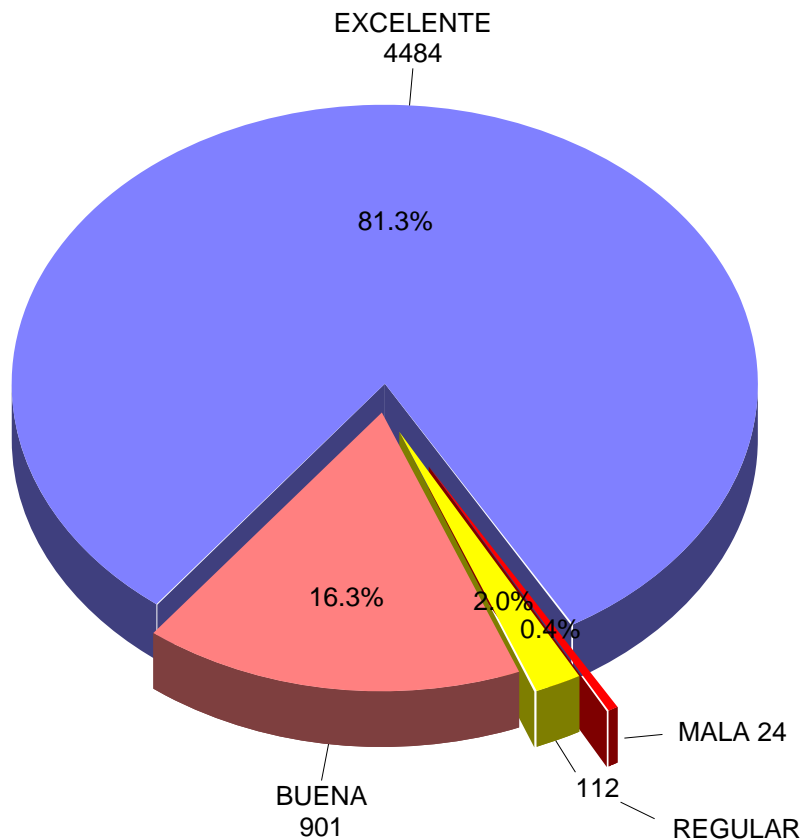


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

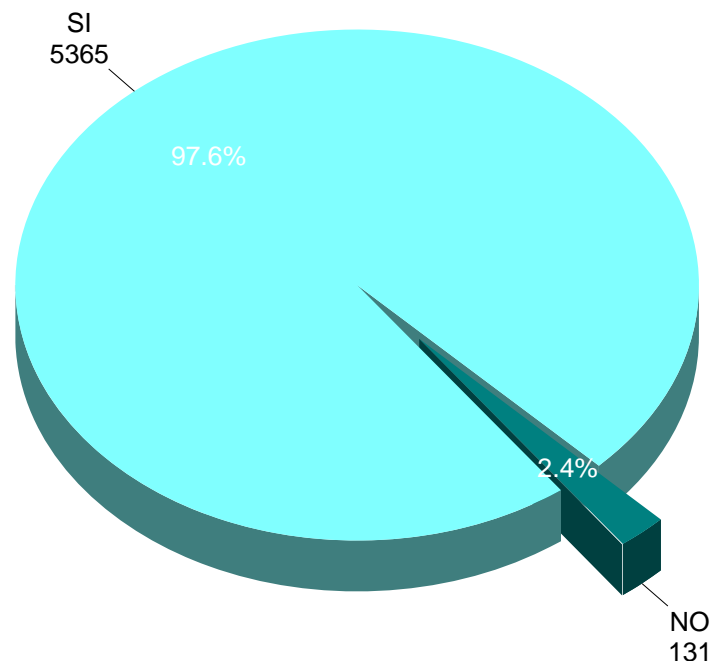
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JUNIO 2017

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 5,521**



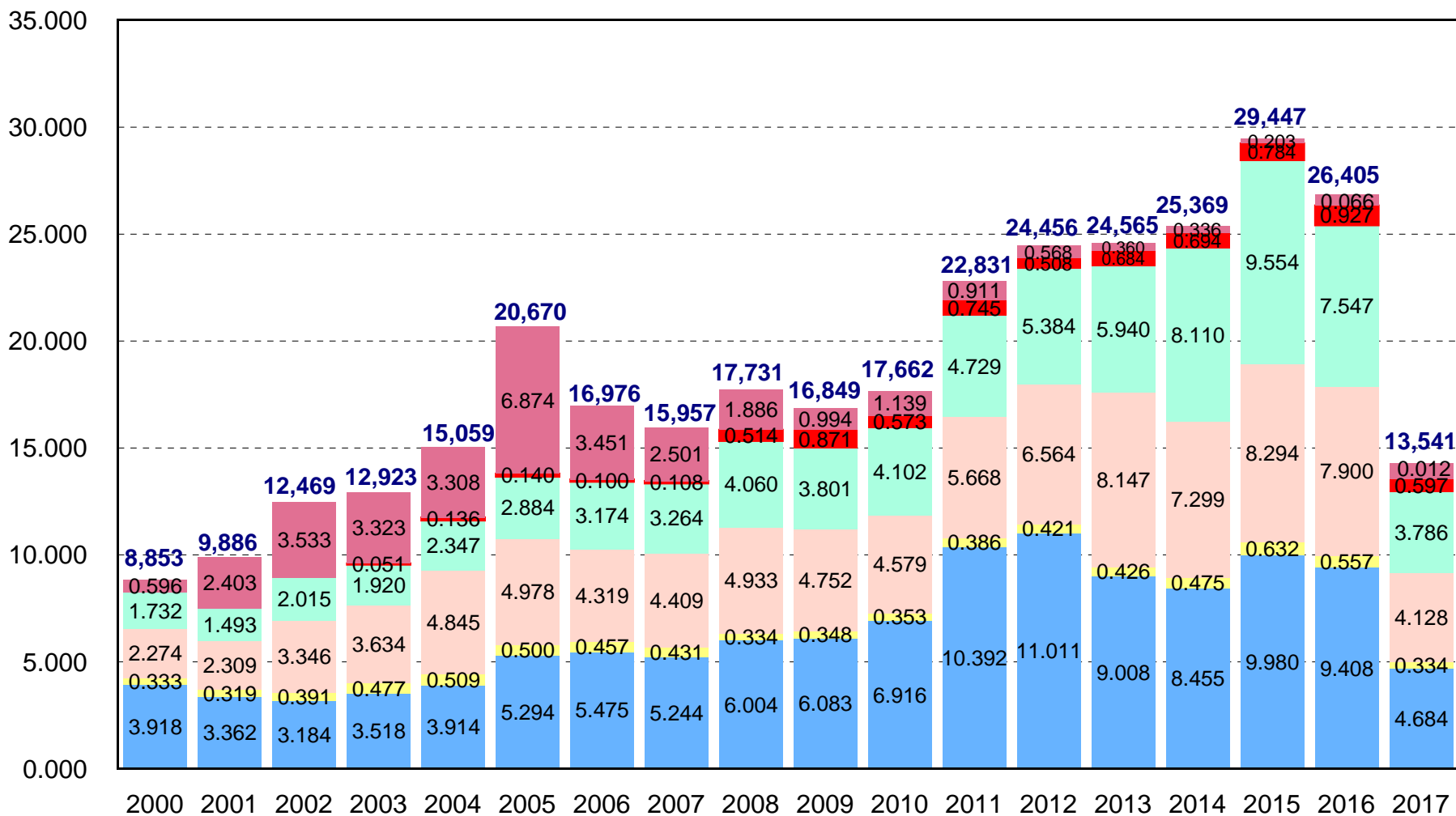
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 5,496**



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Junio 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



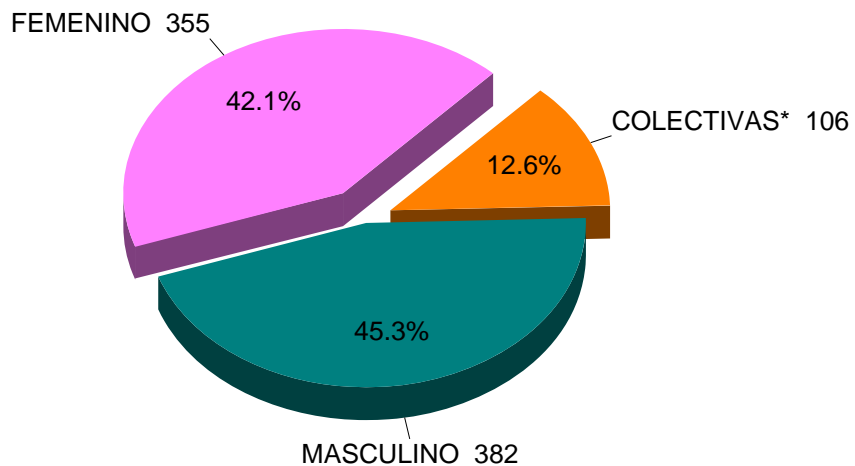


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

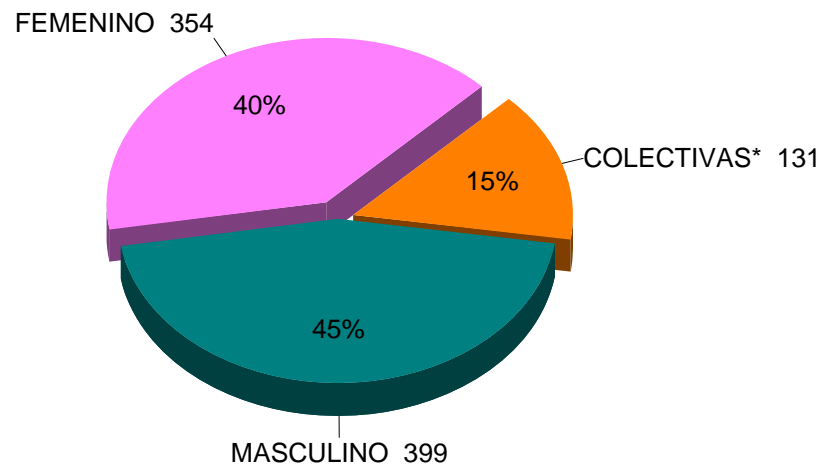
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

JUNIO 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 843



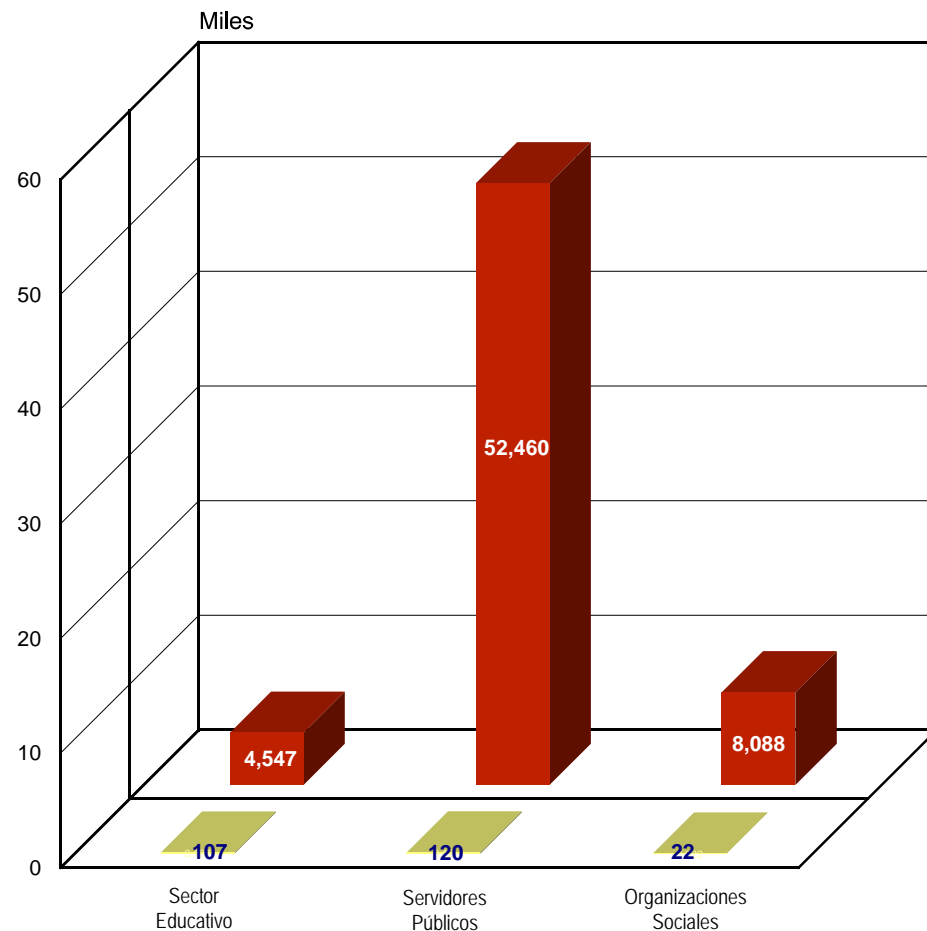
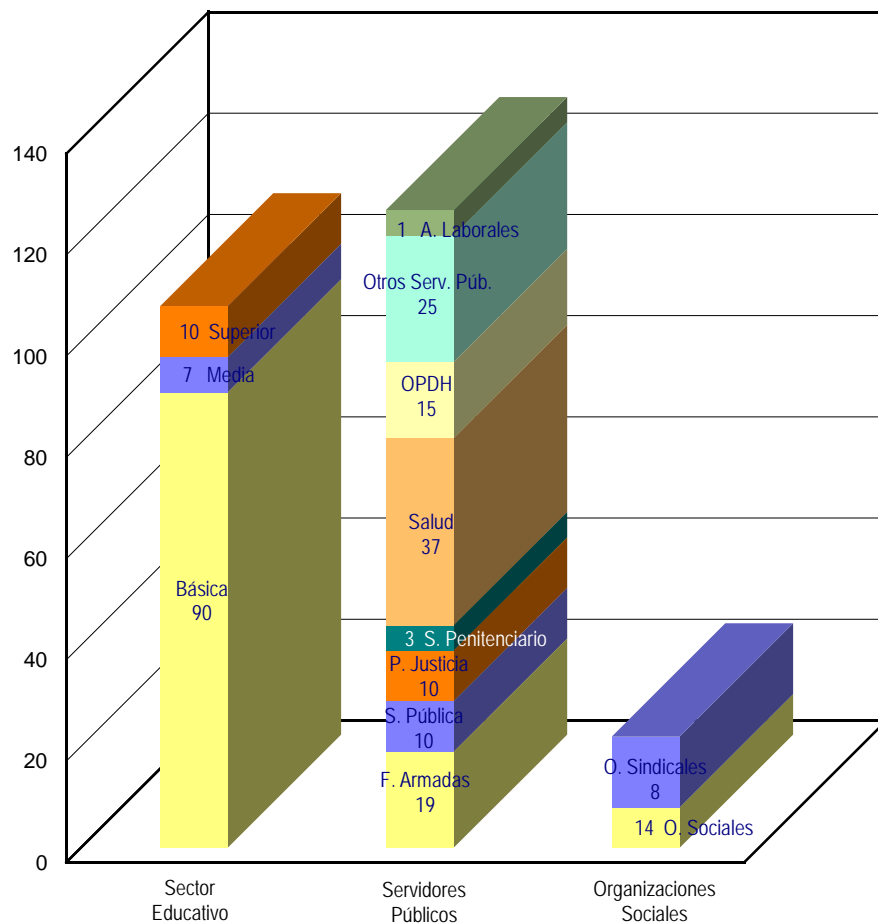
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 884



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Junio 2017

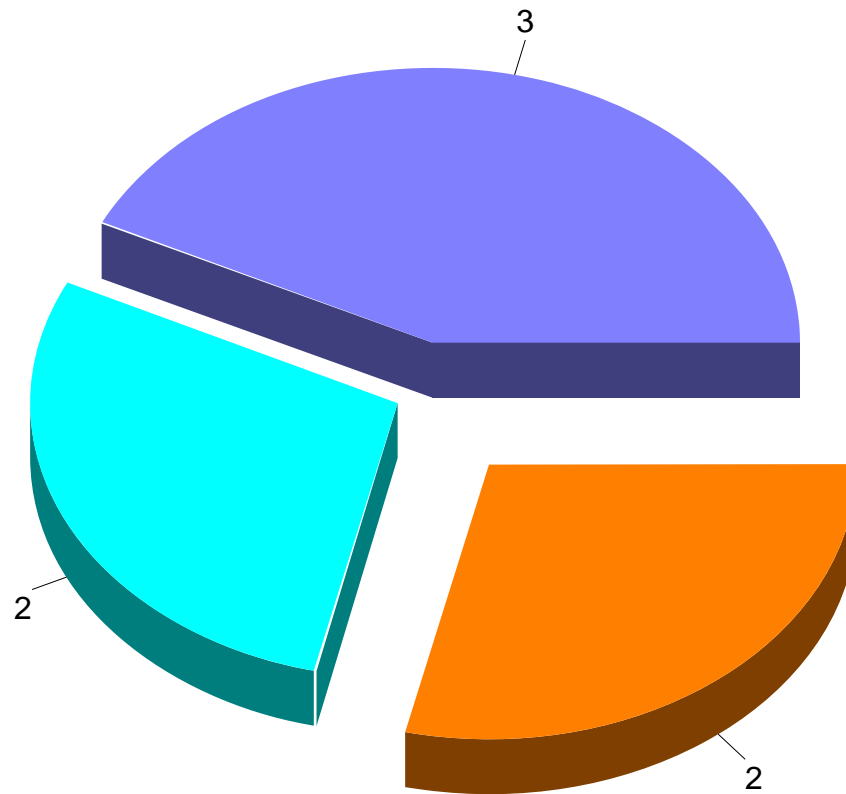


	Periodo
Total de actividades:	249
Total de participantes:	65,095



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Junio 2017

**Total: 7**



- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- CLAUDIA MEDINA TAMARIZ
- PERSONAL DE SALUD, CHIAPAS