



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

ENERO 2017

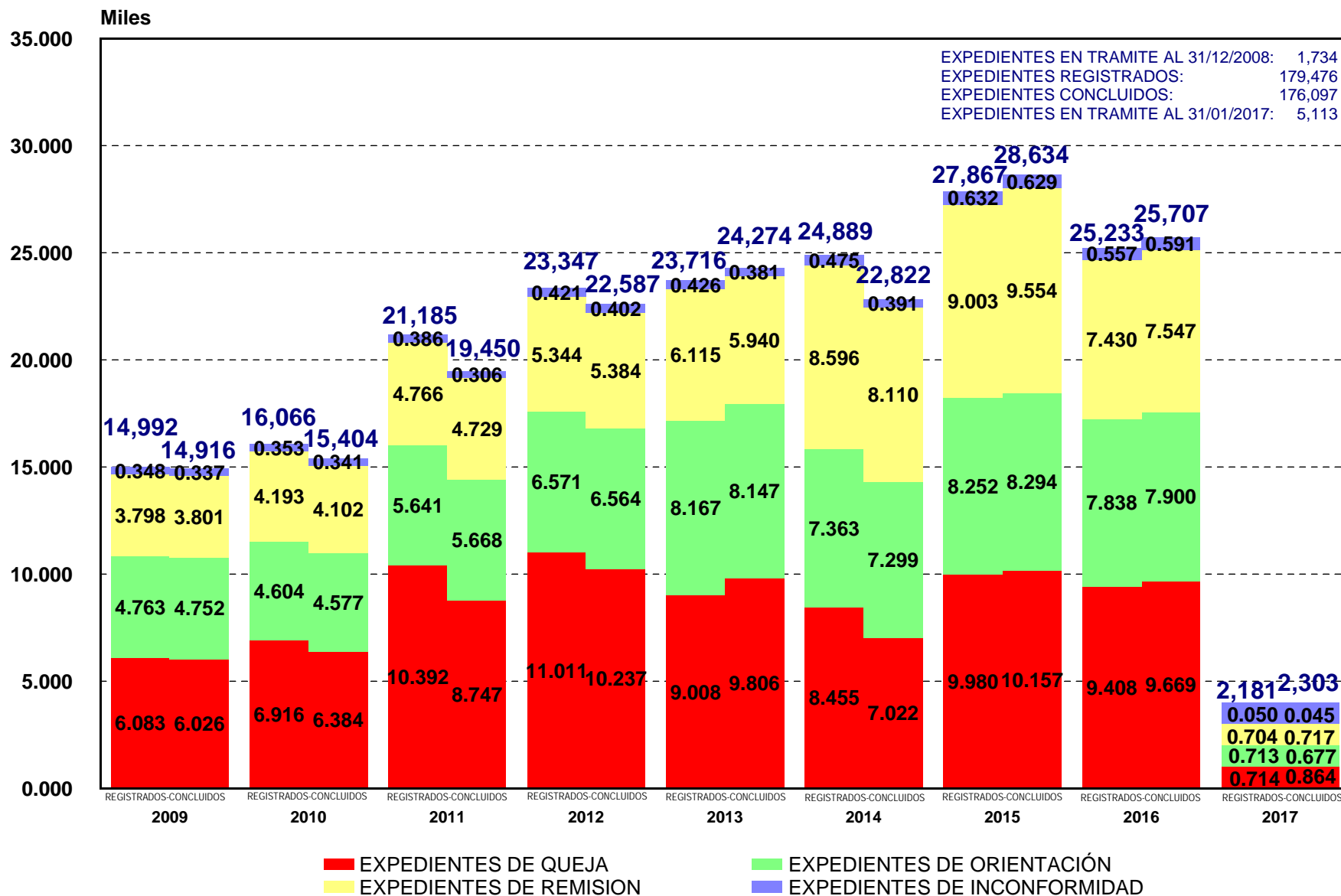
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2017	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Enero 2017	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Enero 2017	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Enero 2017	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2017	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Enero 2017	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Enero 2017	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Enero 2017	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Enero 2017	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Enero 2017	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Enero 2017	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Enero 2017	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

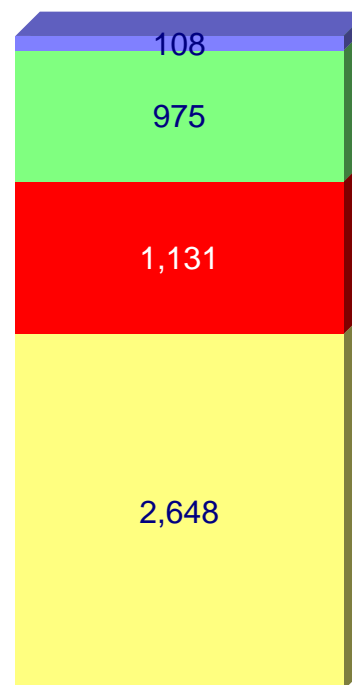
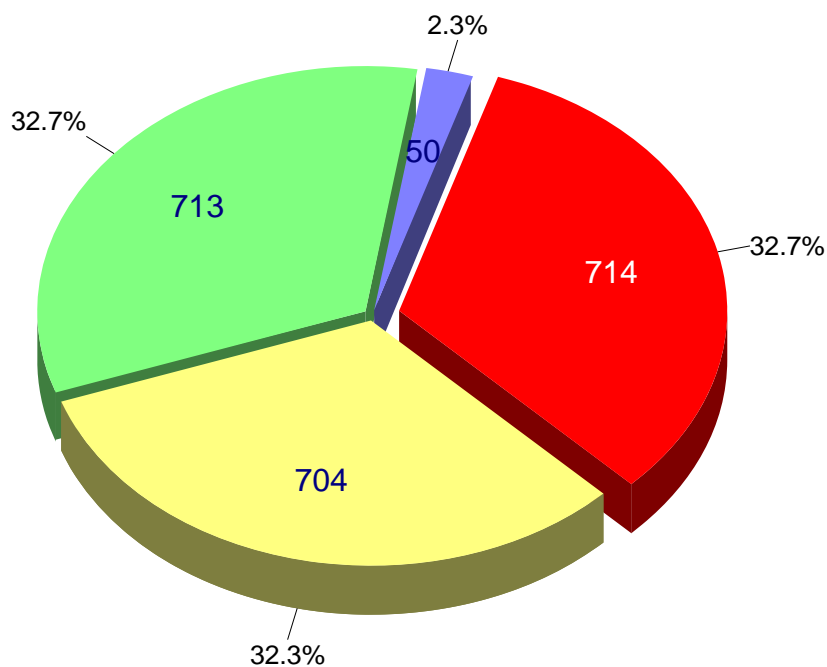




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero 2017

TOTAL DE EXPEDIENTES: 2,181

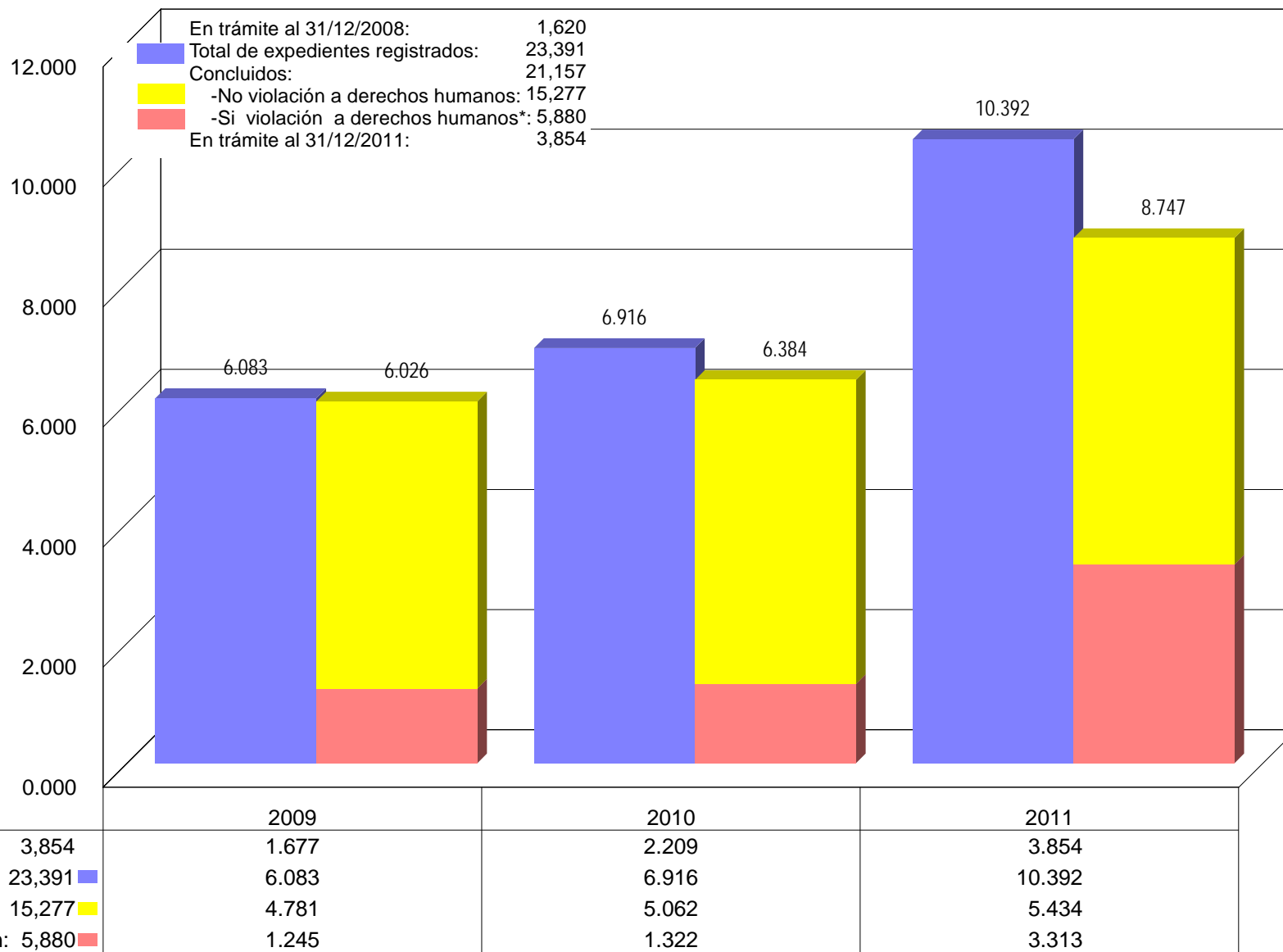
TOTAL DE AGRAVIADOS: 4,862



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



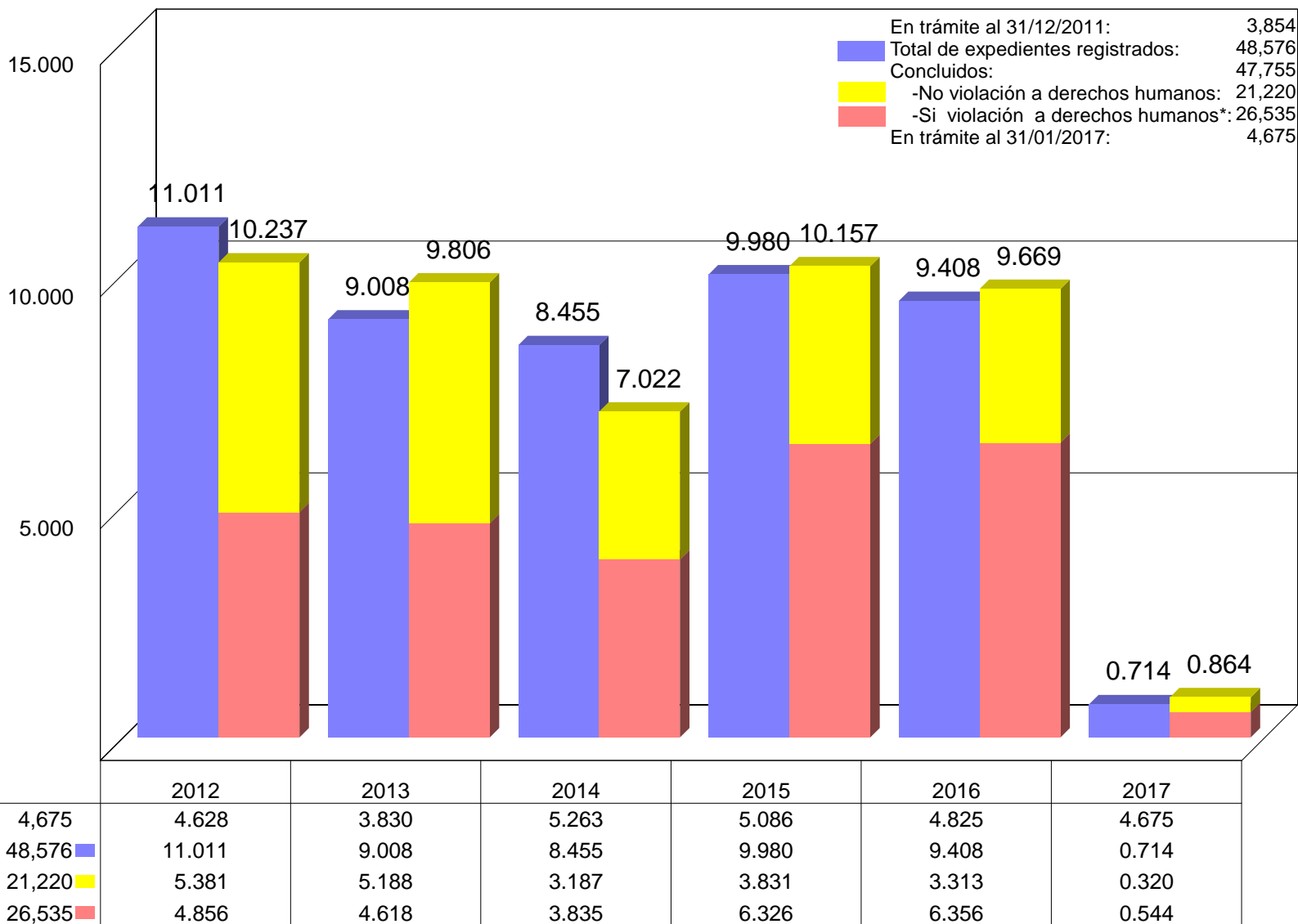
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Enero 2017



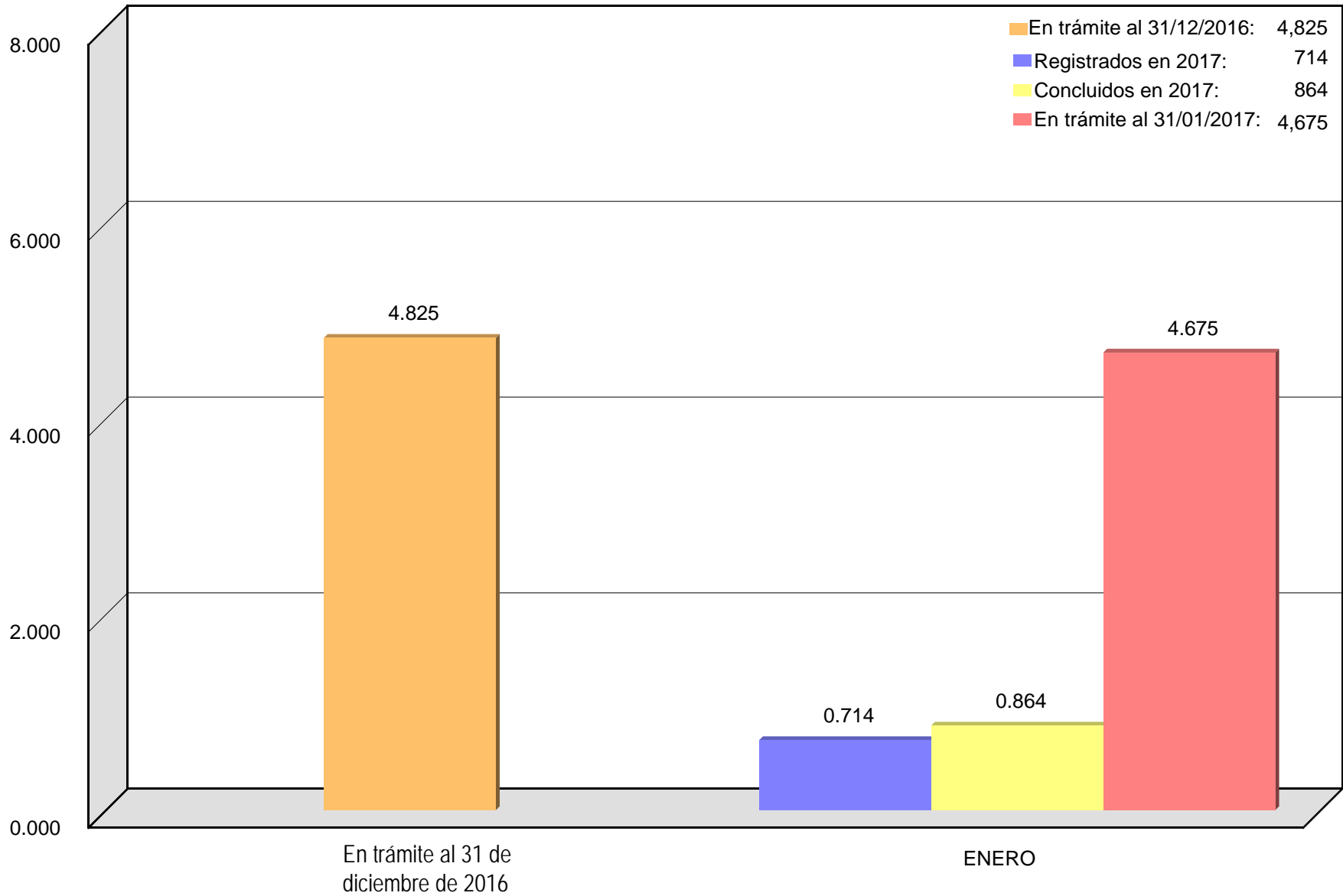
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

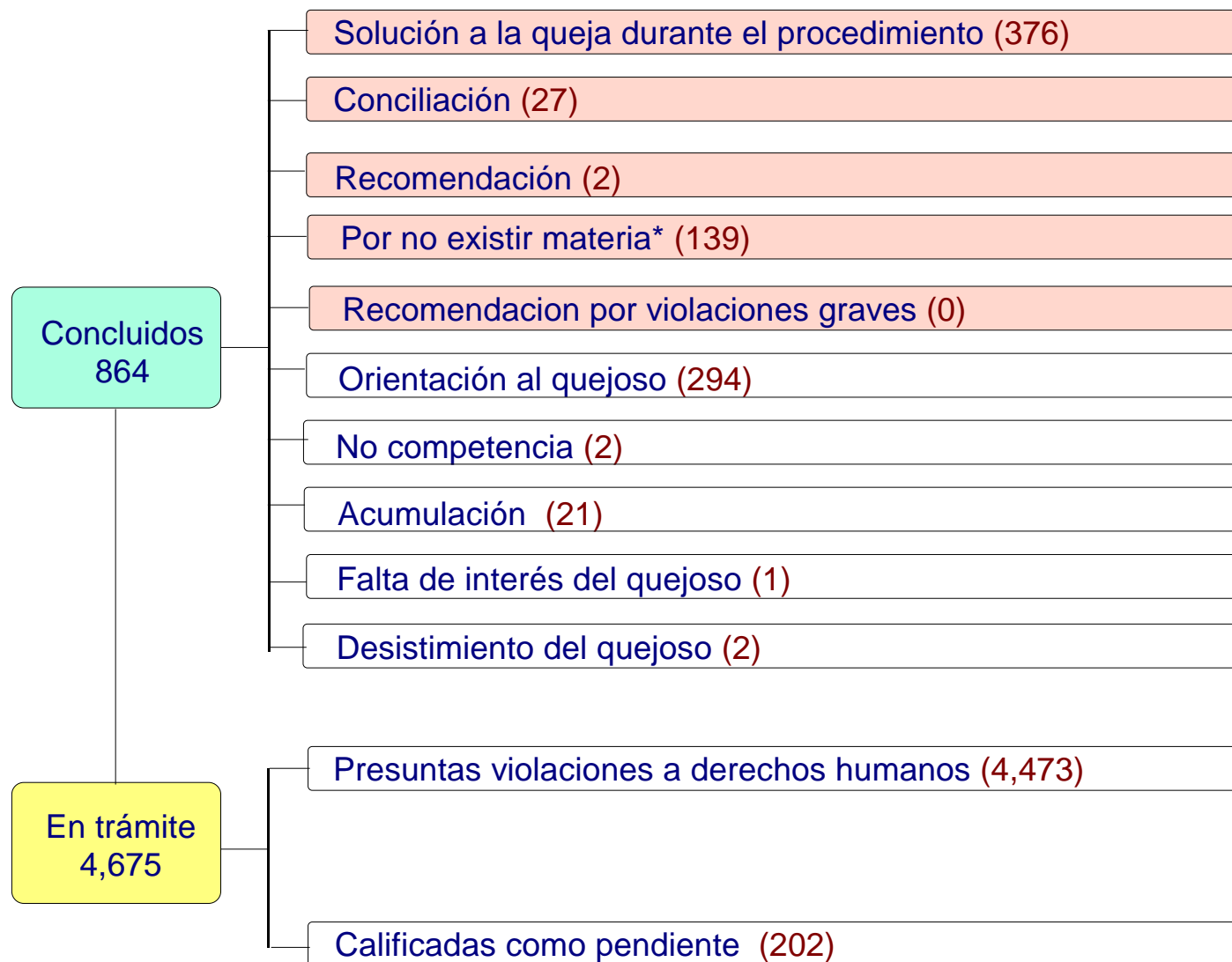


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





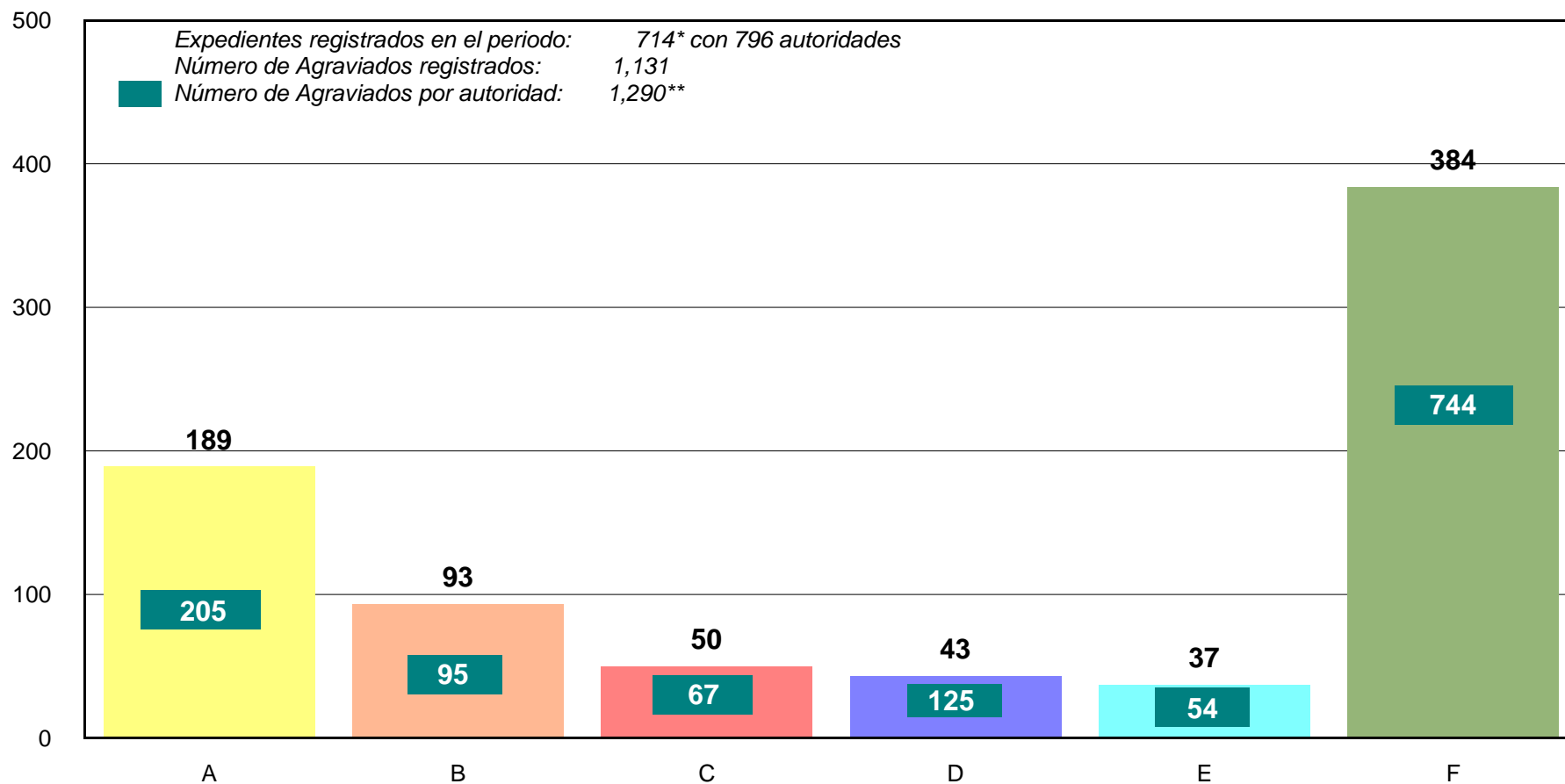
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Enero 2017



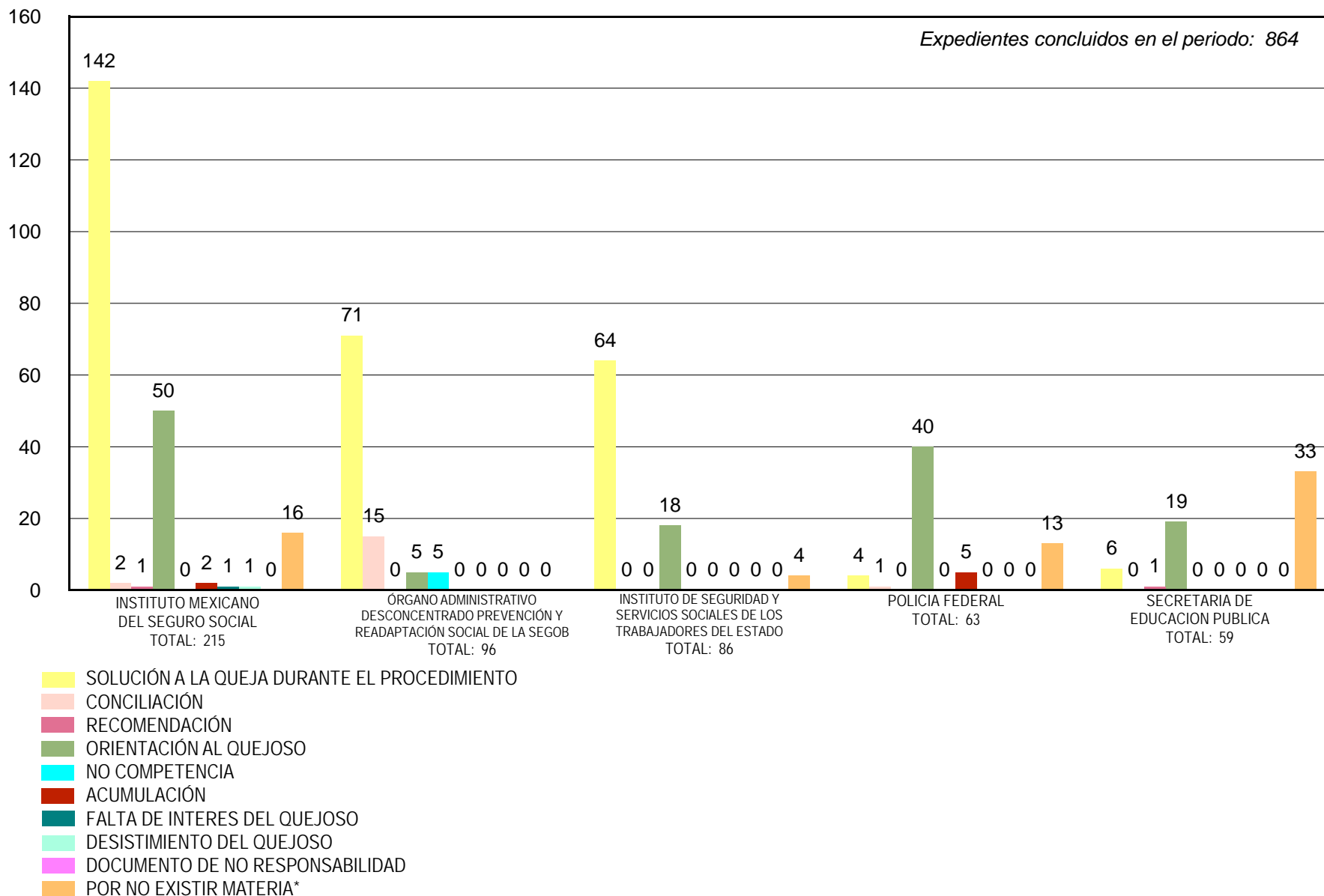
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E POLICIA FEDERAL
- F OTRAS AUTORIDADES (100 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 159 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



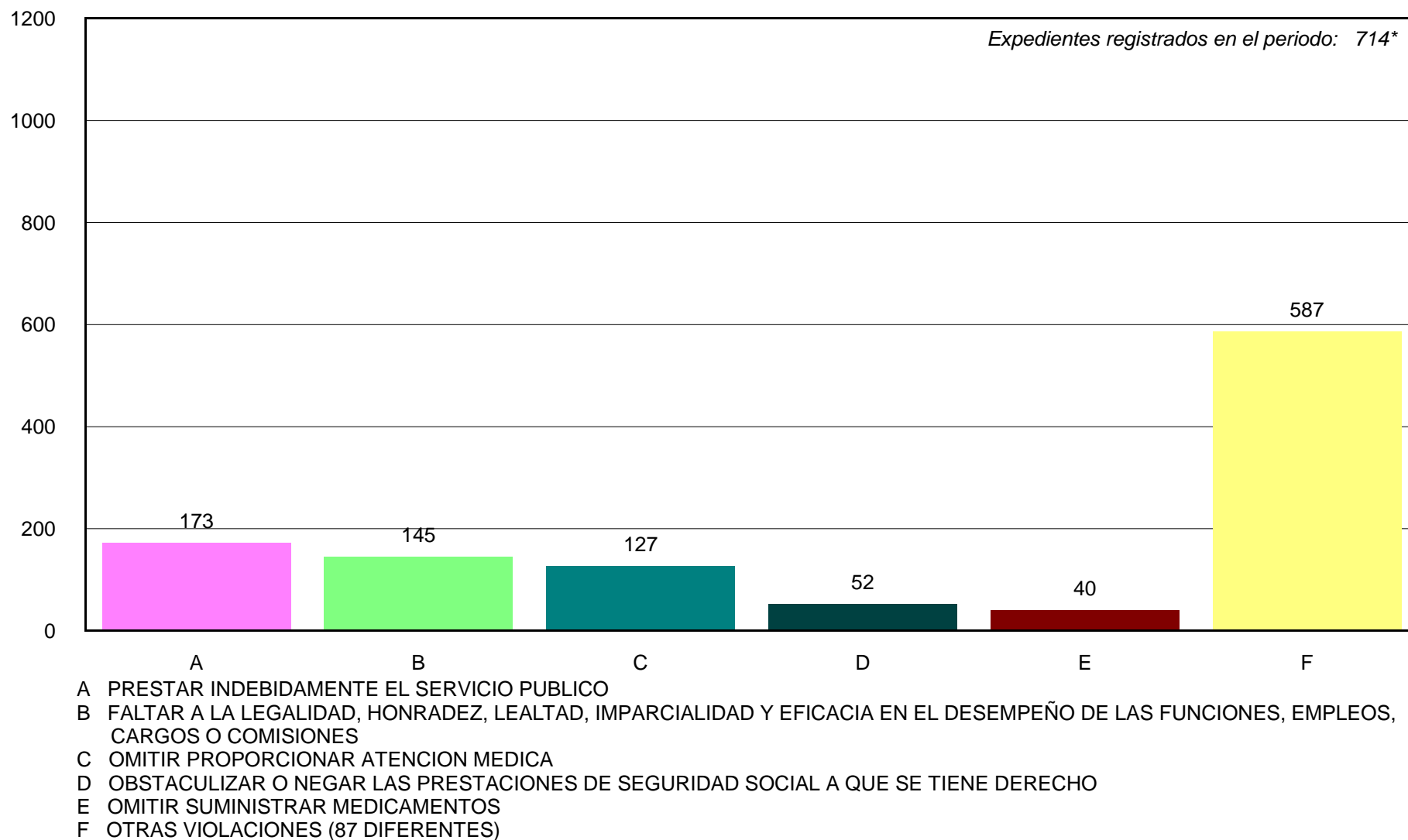
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Enero 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



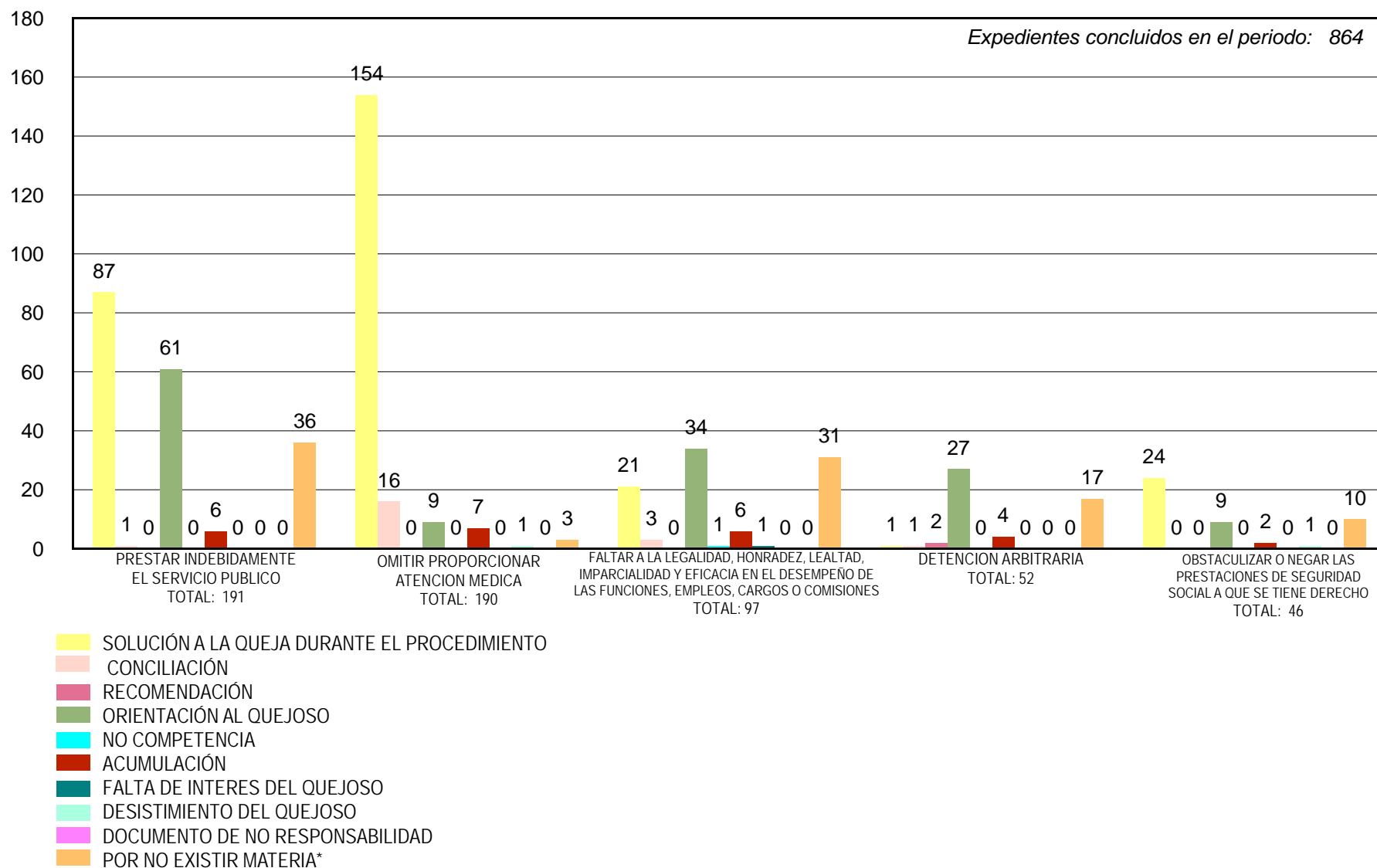
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Enero 2017



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



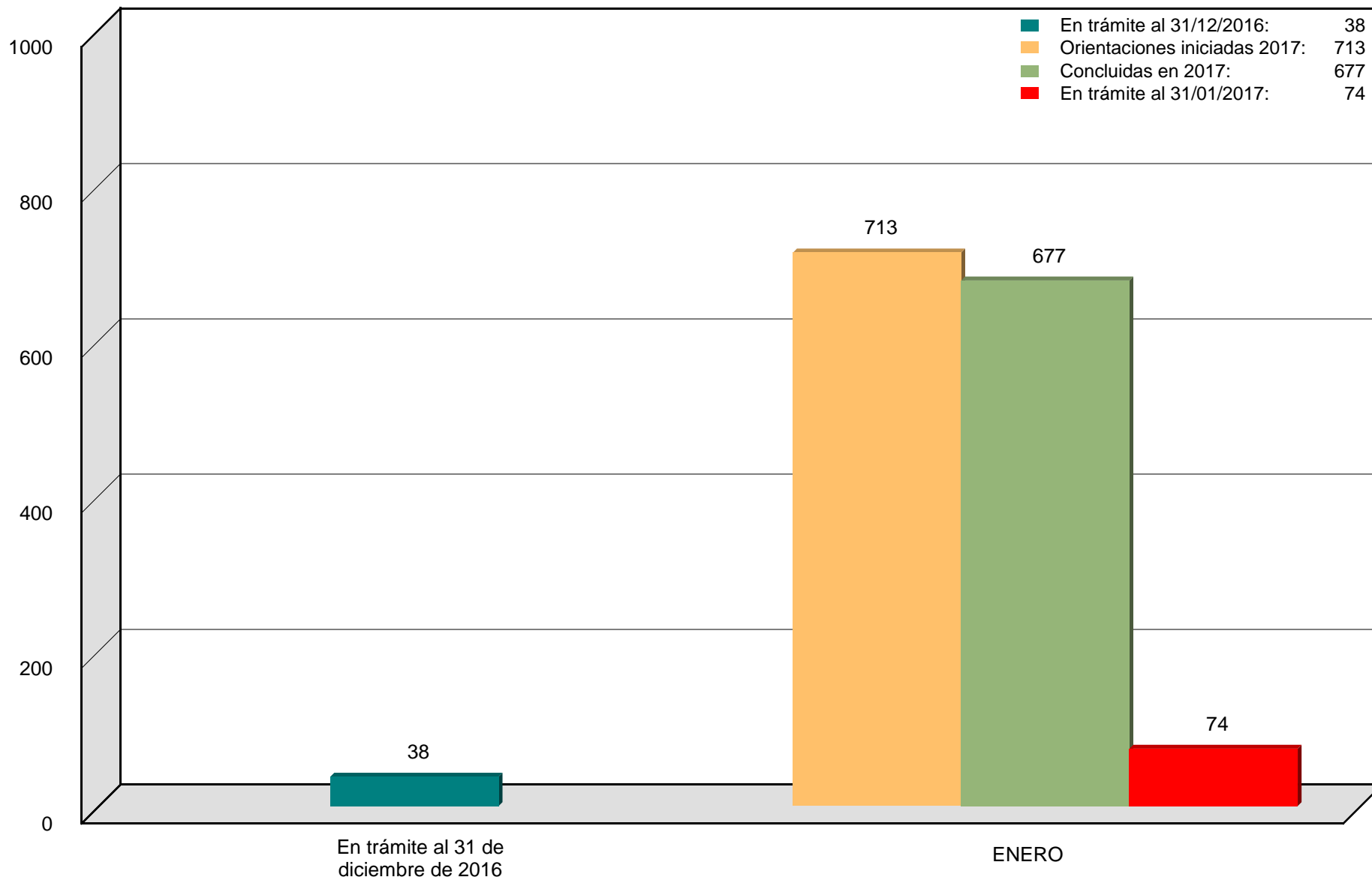
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Enero 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

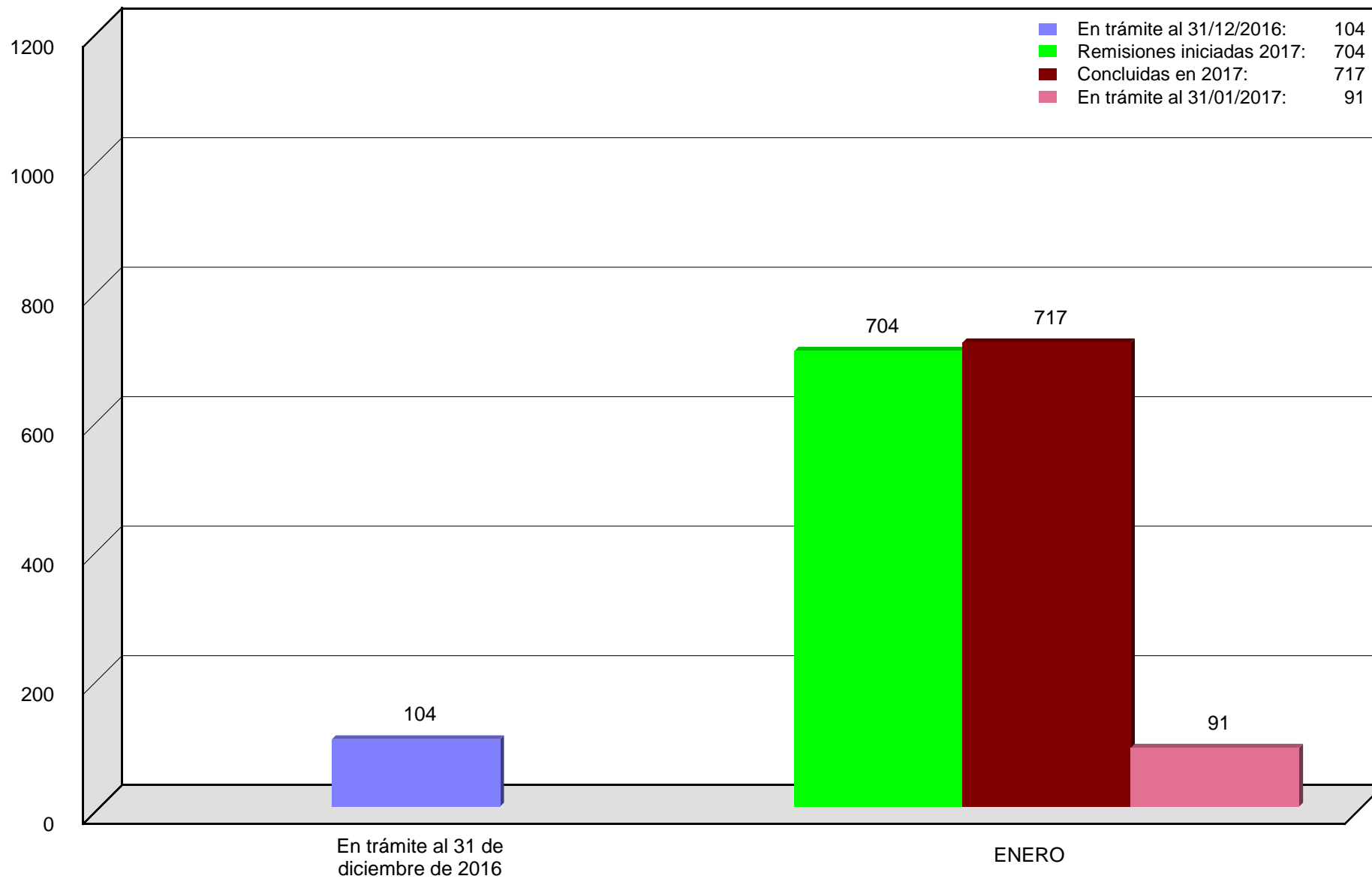


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





Inicio - conclusión de remisiones 2017





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Enero 2017

ORIENTACIONES

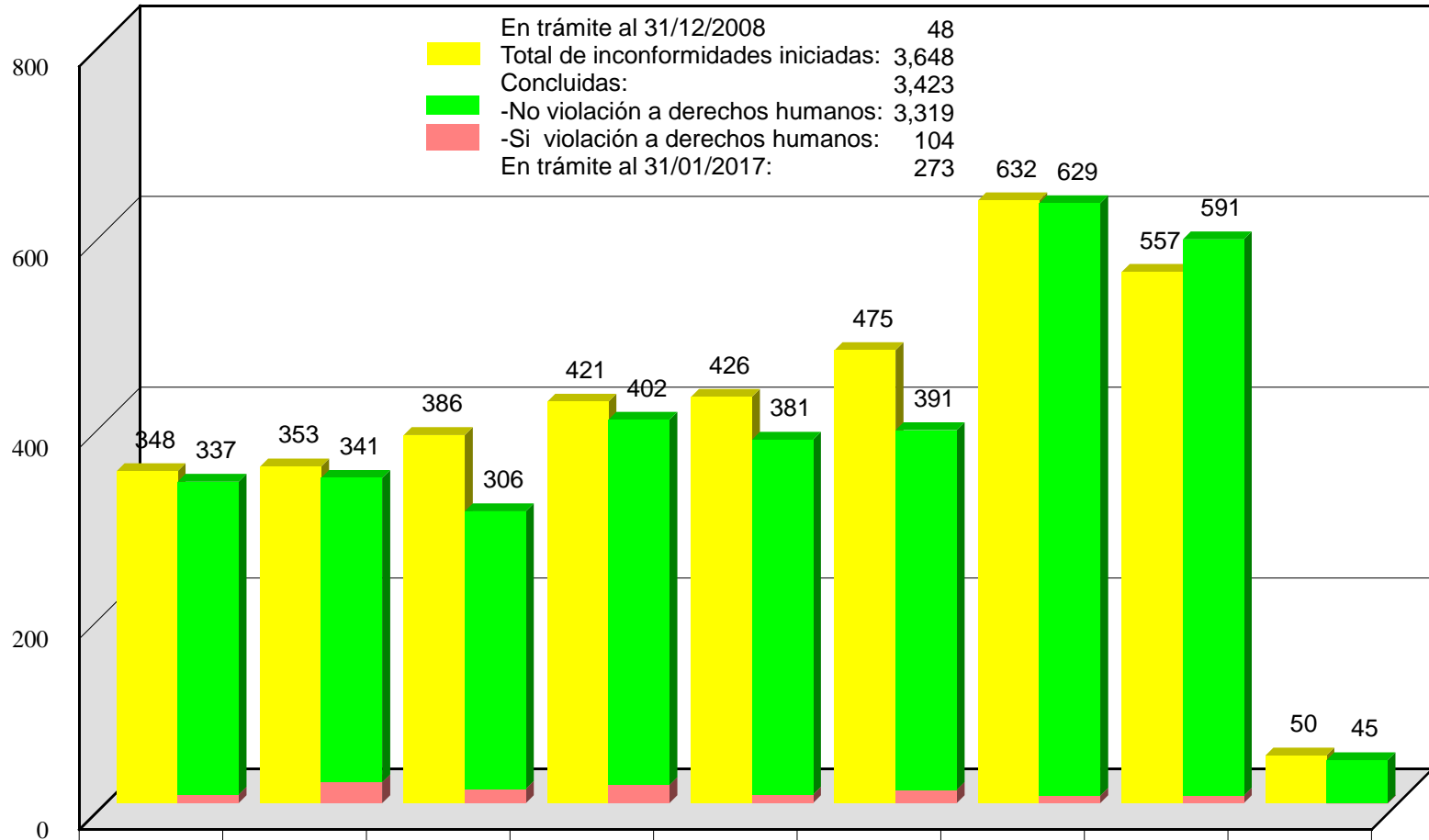
VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	46
SEGUNDA	20
TERCERA	90
CUARTA	108
QUINTA	25
SEXTA	217
D.G.Q.O.T	171
TOTAL	677

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO
PRIMERA	156
SEGUNDA	78
TERCERA	56
CUARTA	54
QUINTA	68
SEXTA	136
D.G.Q.O.T.	169
TOTAL	717



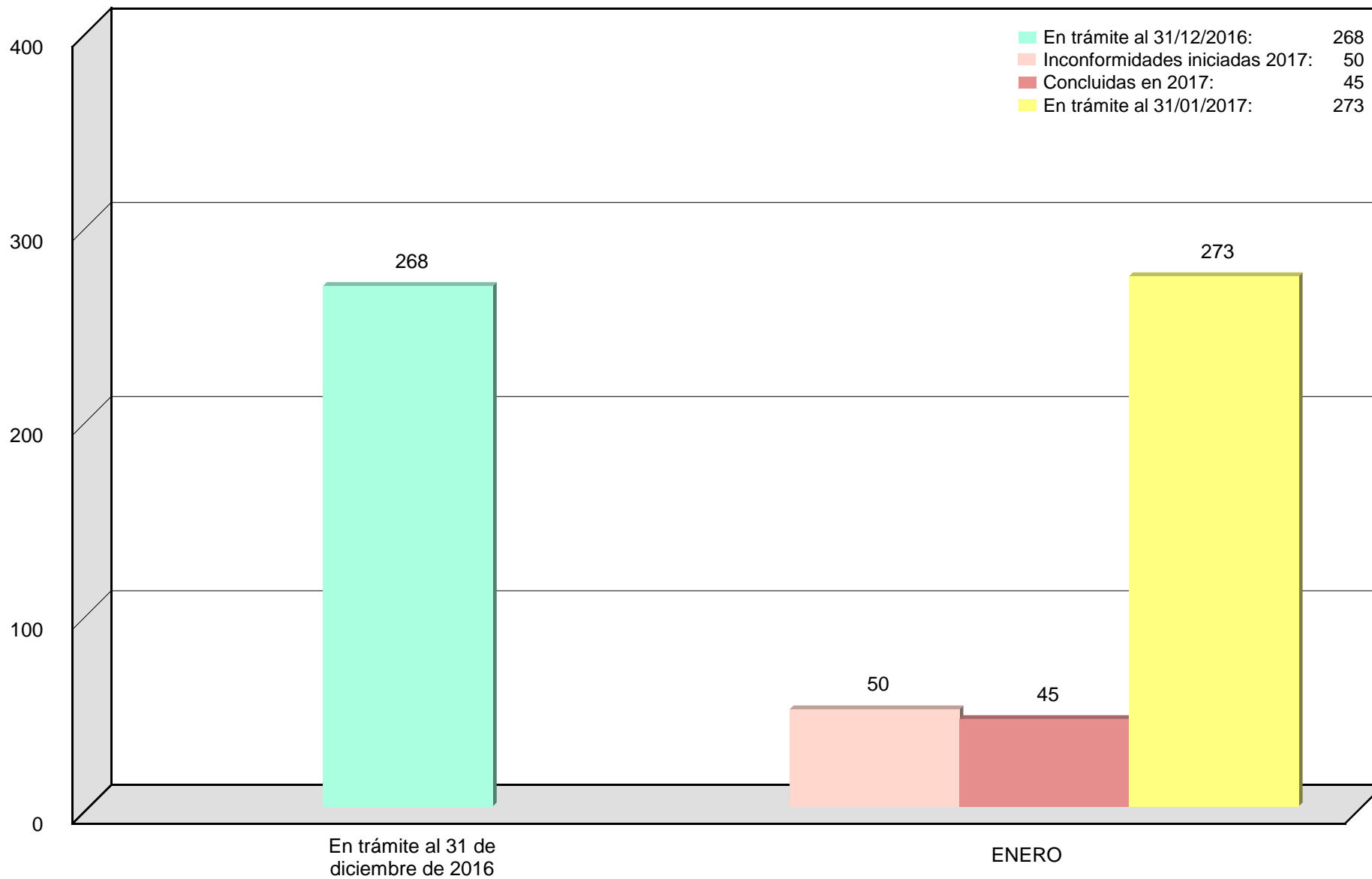
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	273	59	71	151	170	215	299	302	268	273
Iniciadas:	3,648	348	353	386	421	426	475	632	557	50
No violación:	3,319	328	319	291	383	372	377	621	583	45
Si violación:	104	9	22	15	19	9	14	8	8	0

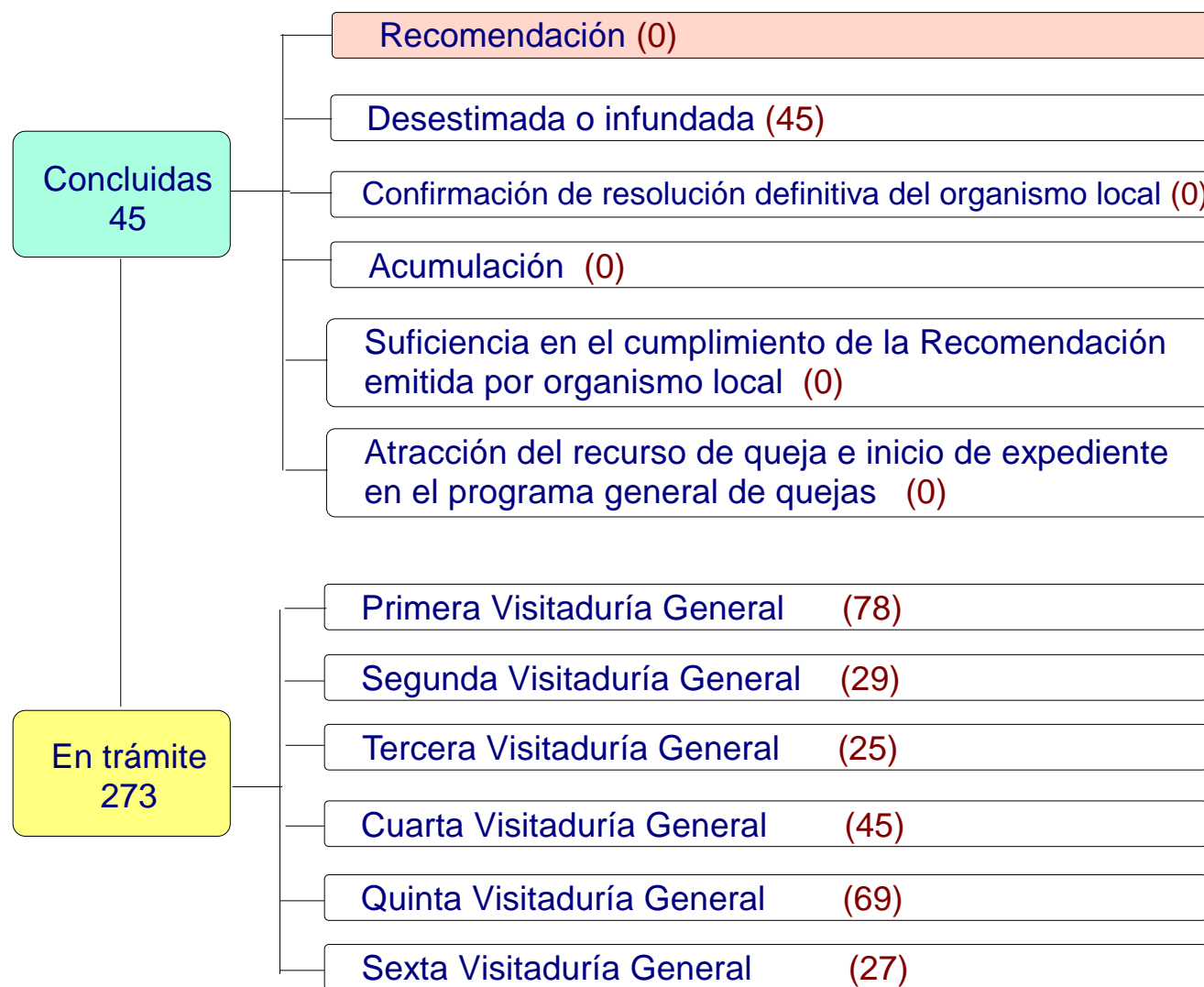


Inicio - conclusión de inconformidades 2017



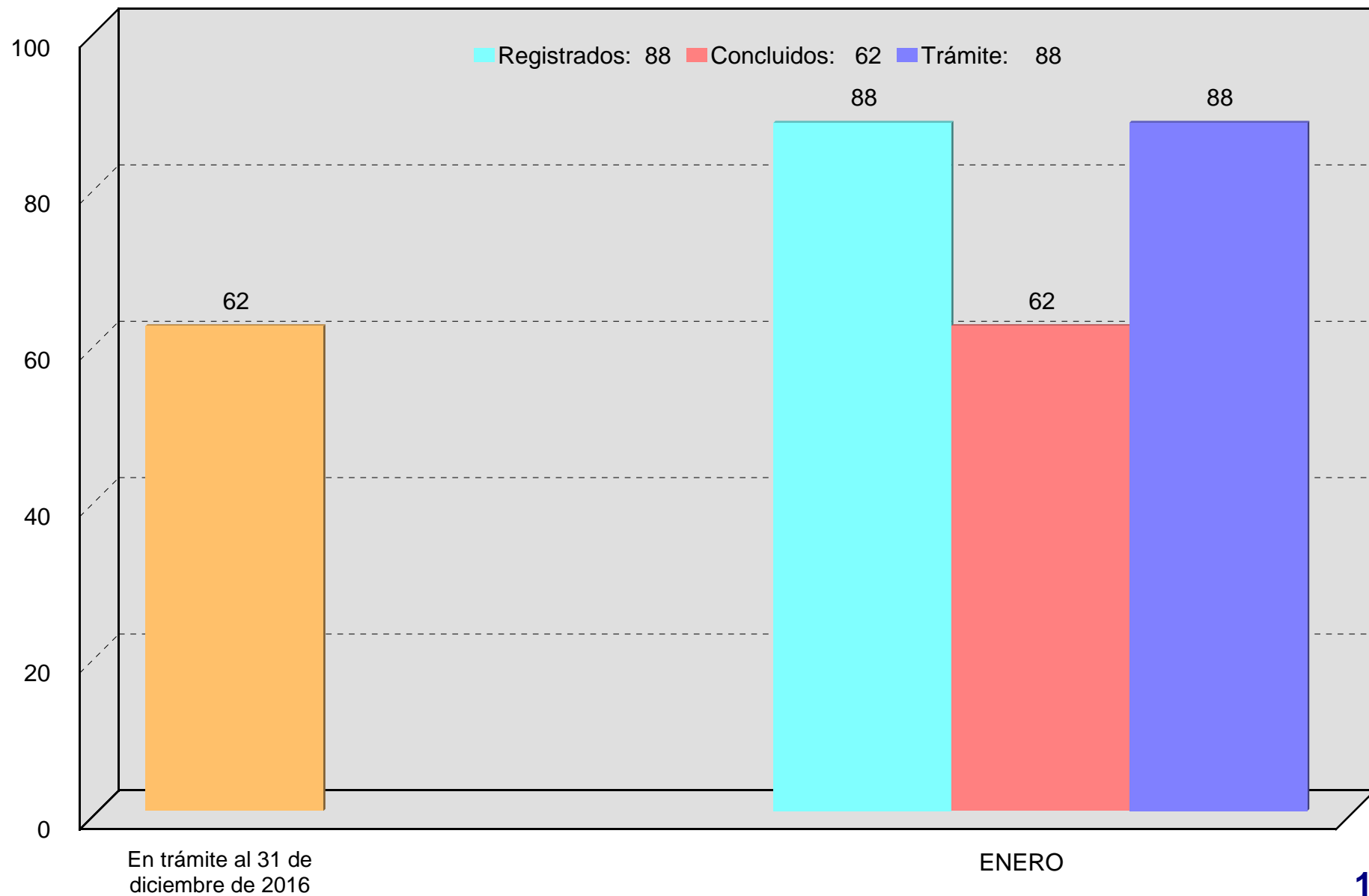


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



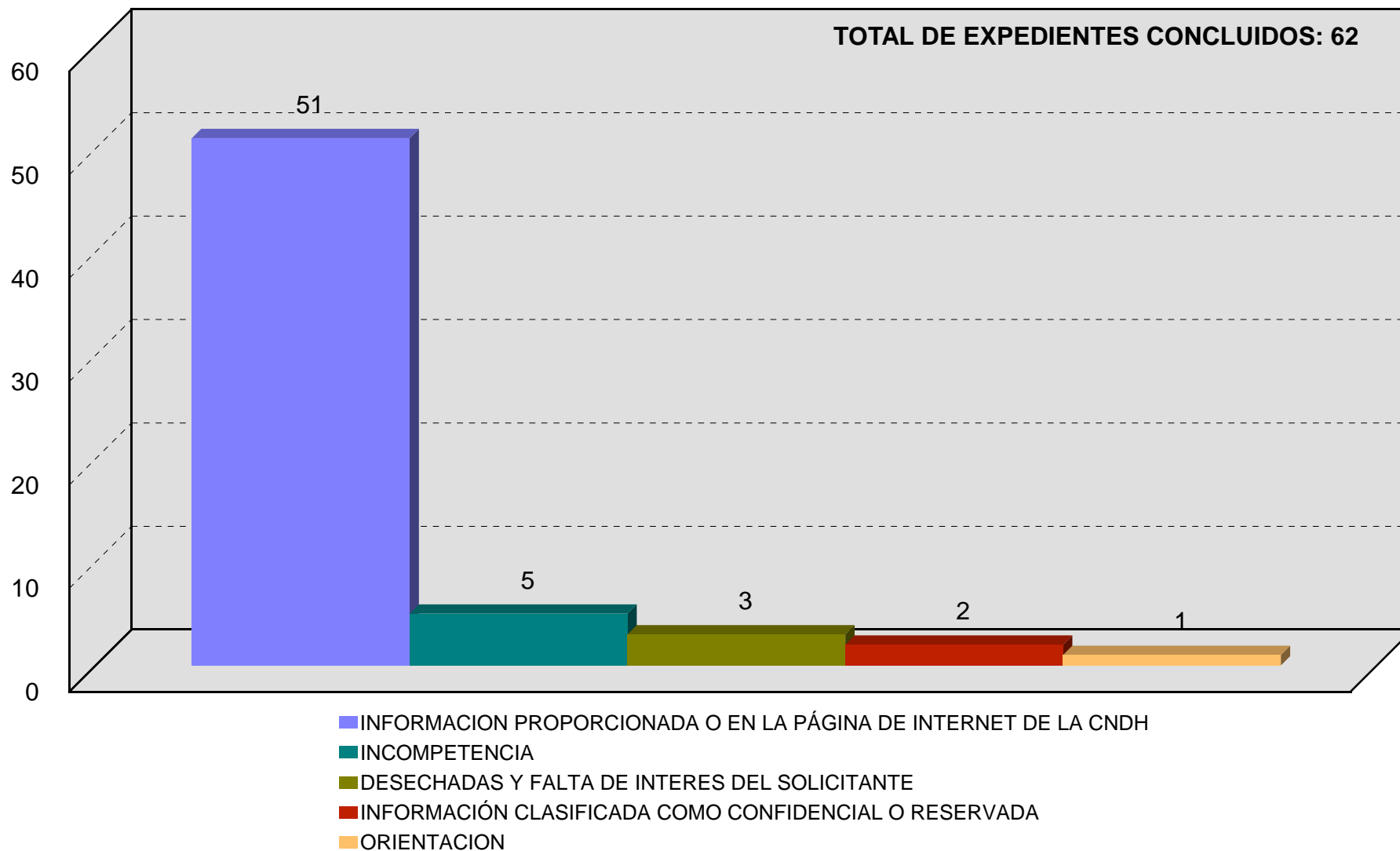


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017

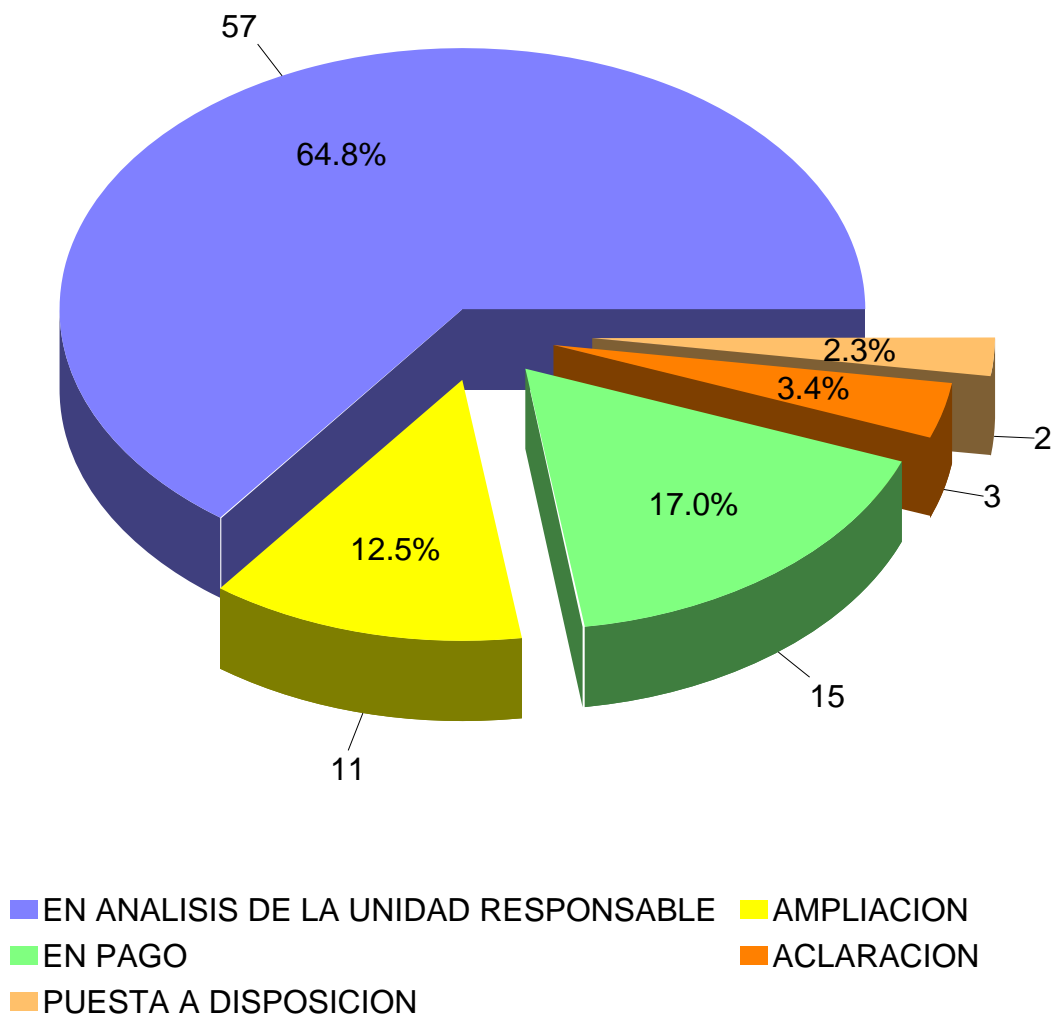




Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Enero 2017

Total: 88





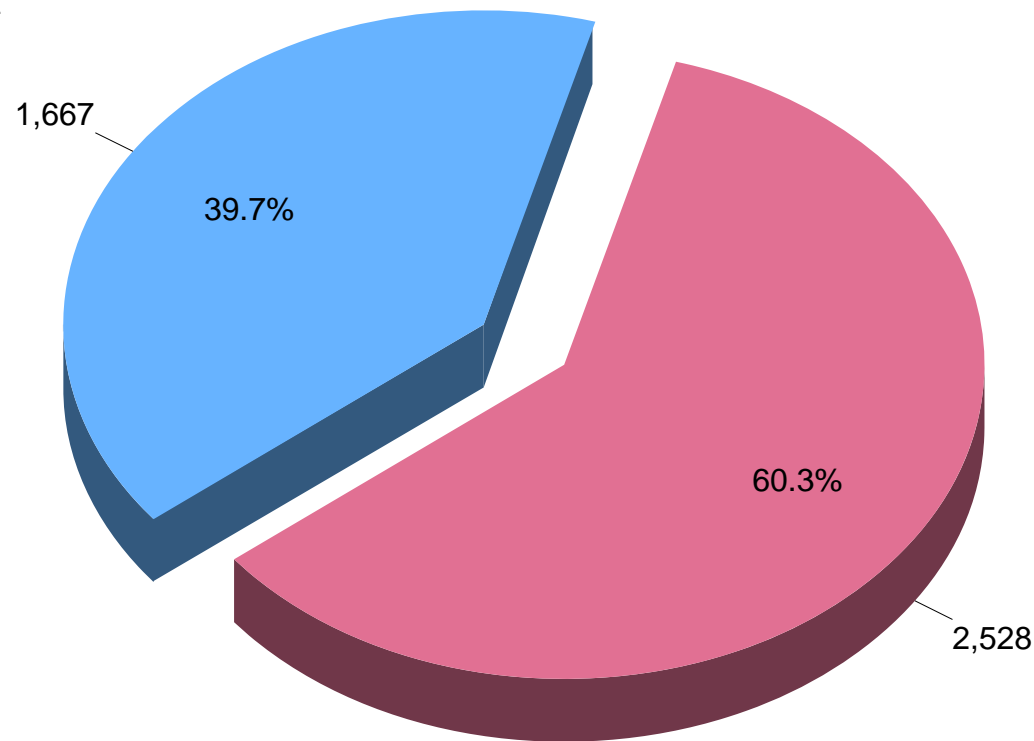
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 4,195



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

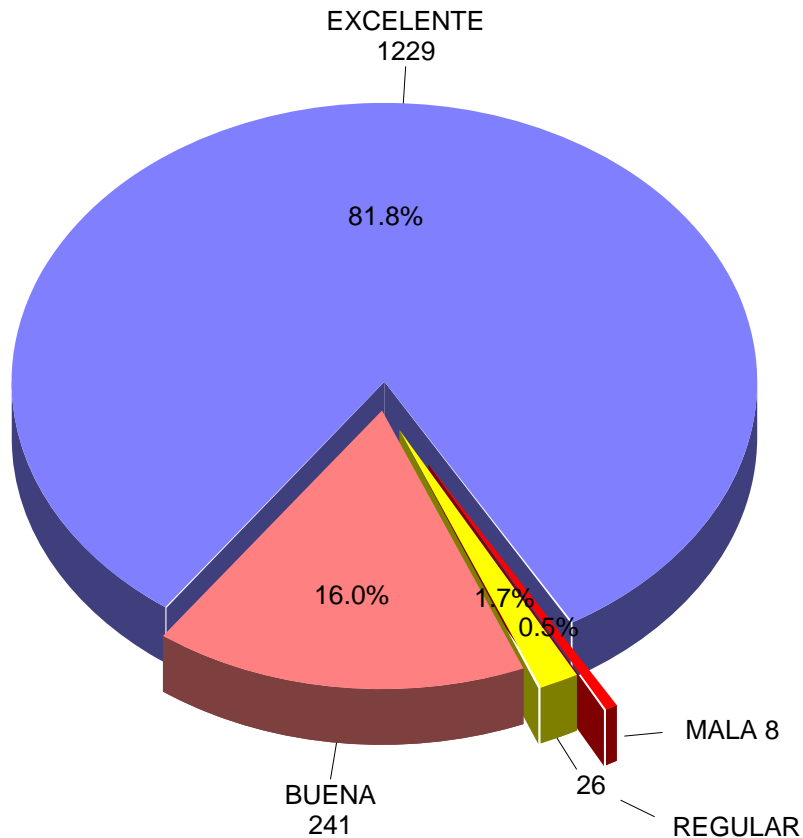


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

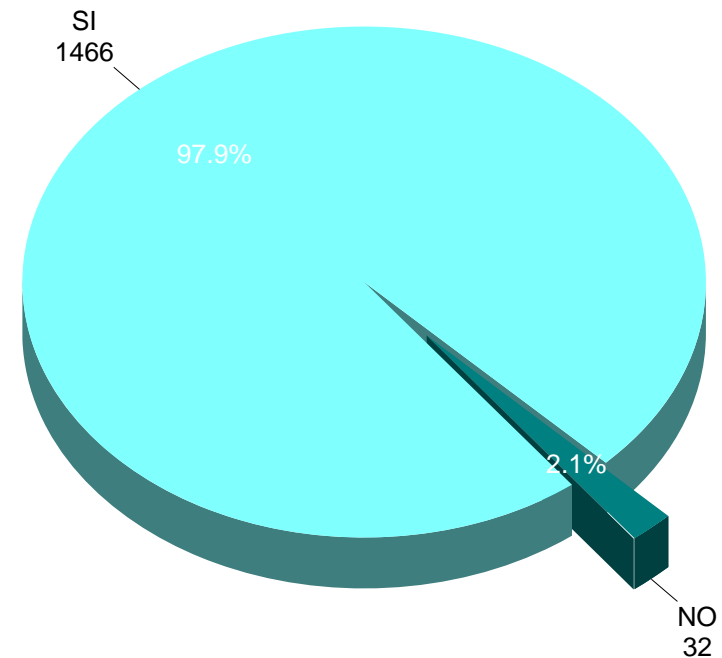
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO 2017

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 1,504



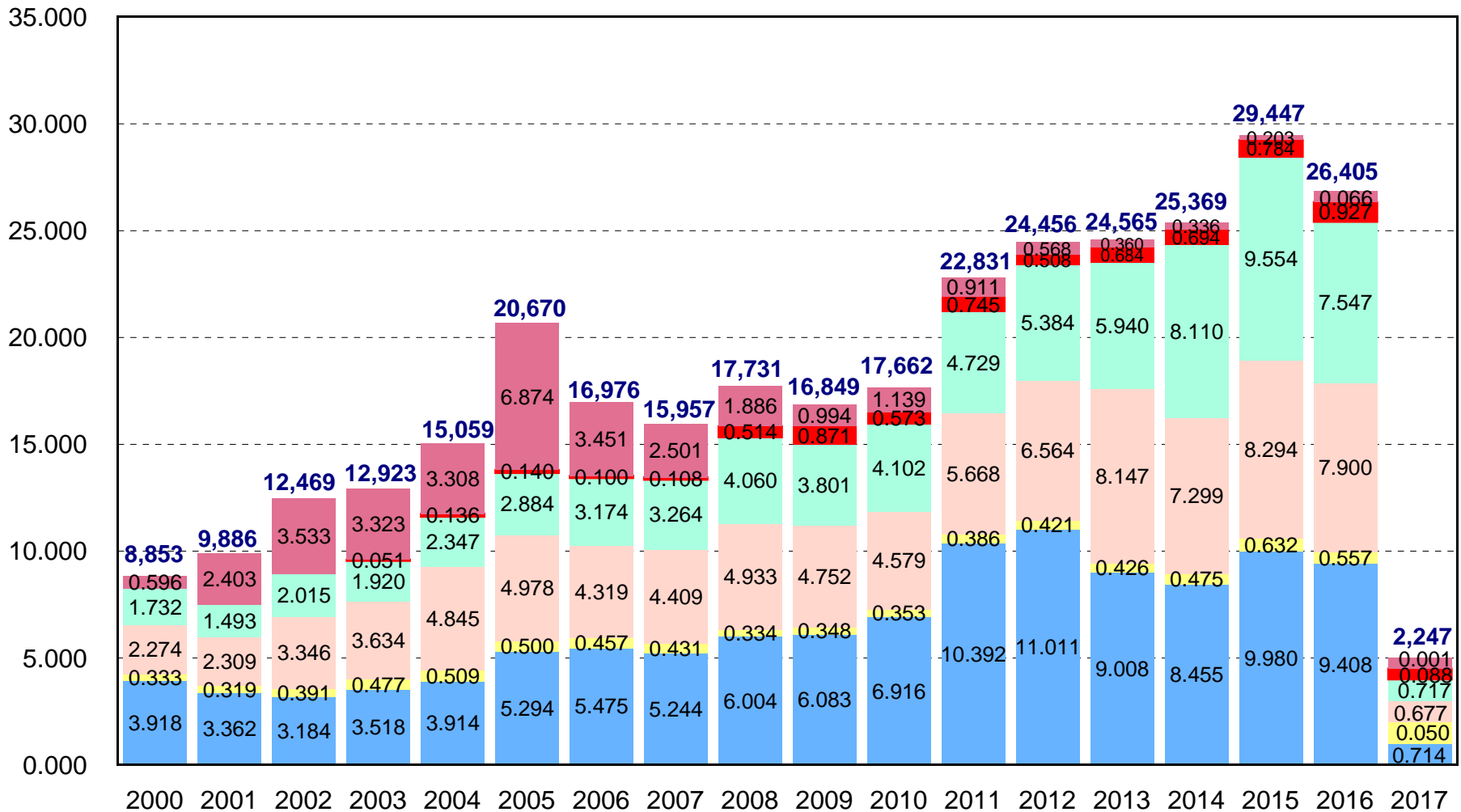
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 1,498



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Enero 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

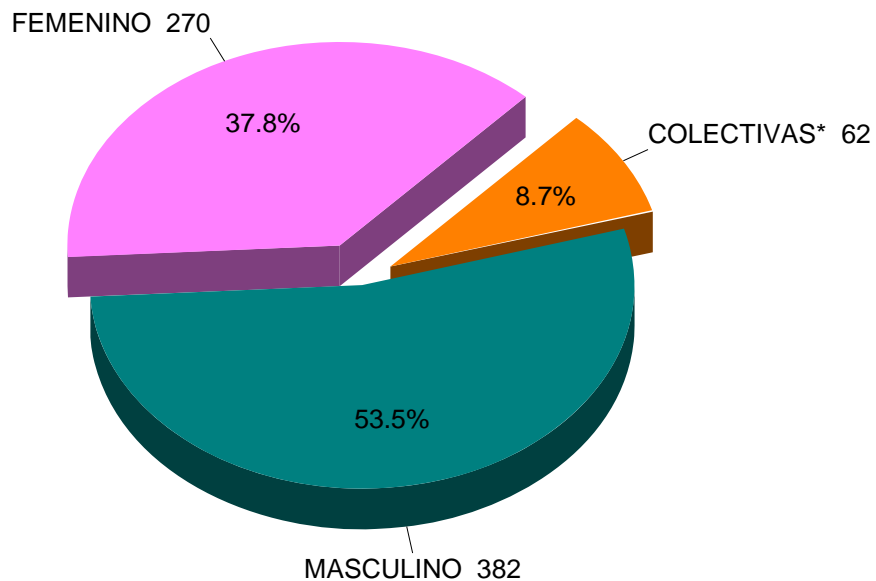


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

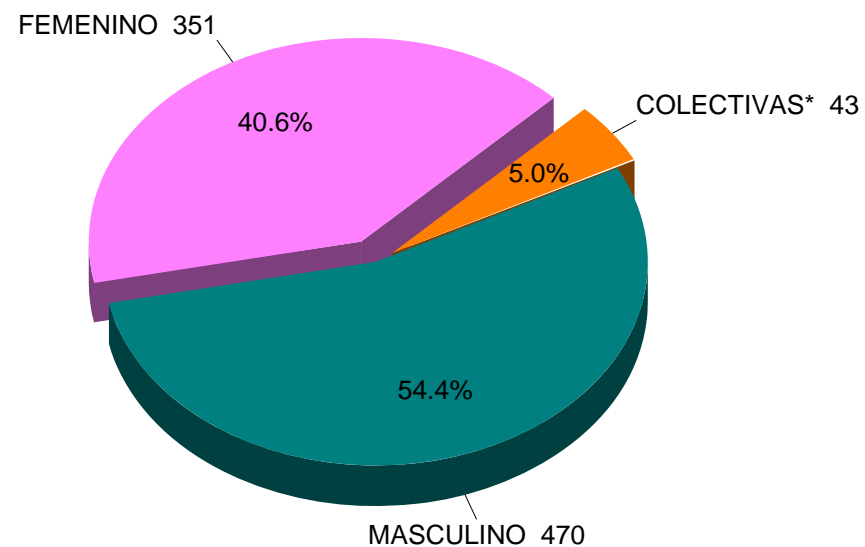
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

ENERO 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 714



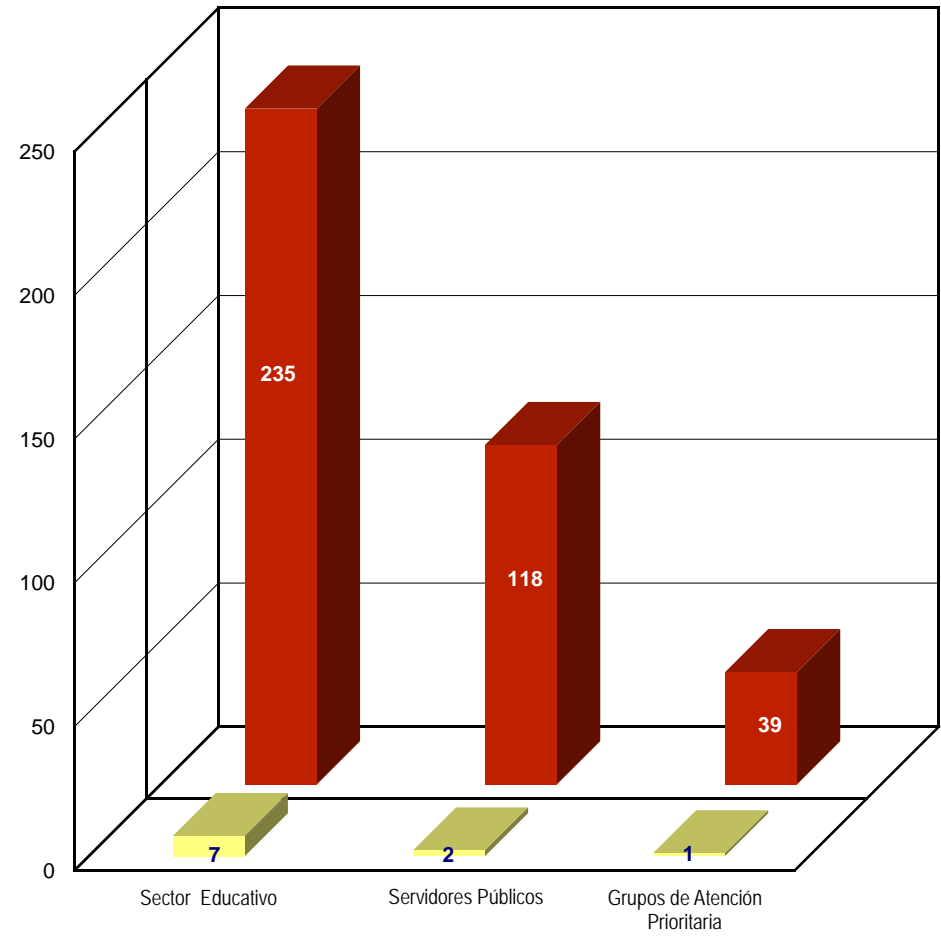
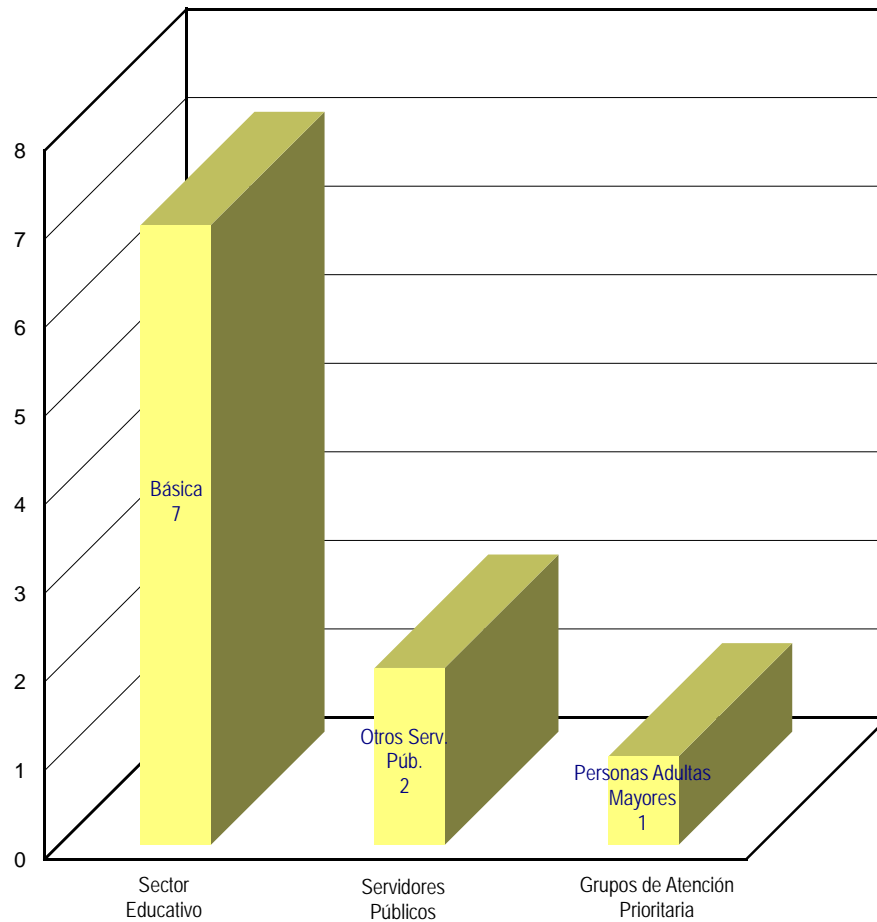
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 864



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Enero 2017

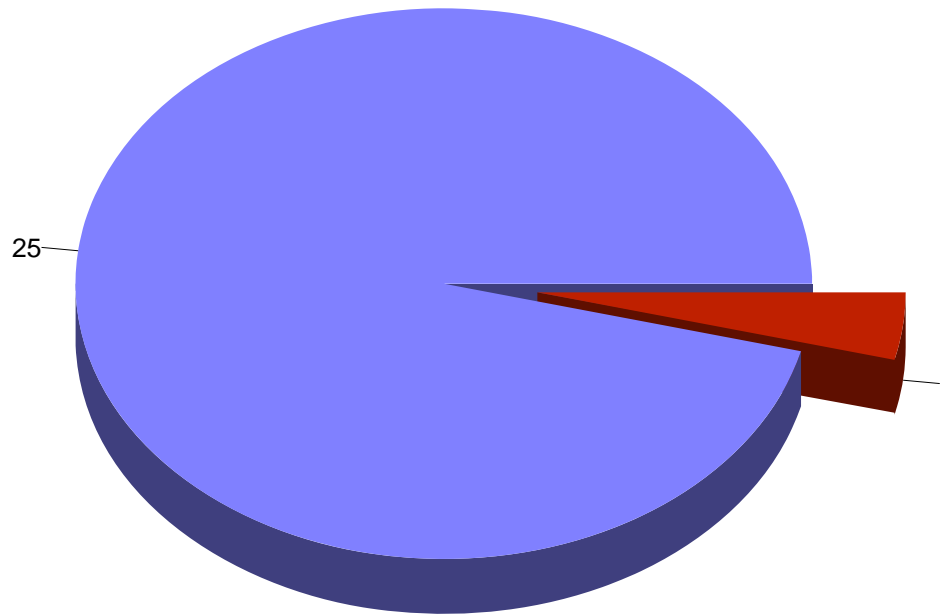


	Periodo
Total de actividades:	10
Total de participantes:	392



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Enero 2017

Total: 26



■ VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
■ JUAN REFUGIO CONTRERAS ALCIBAR Y AGUSTÍN RODRÍGUEZ GARCÍA