



CNDH

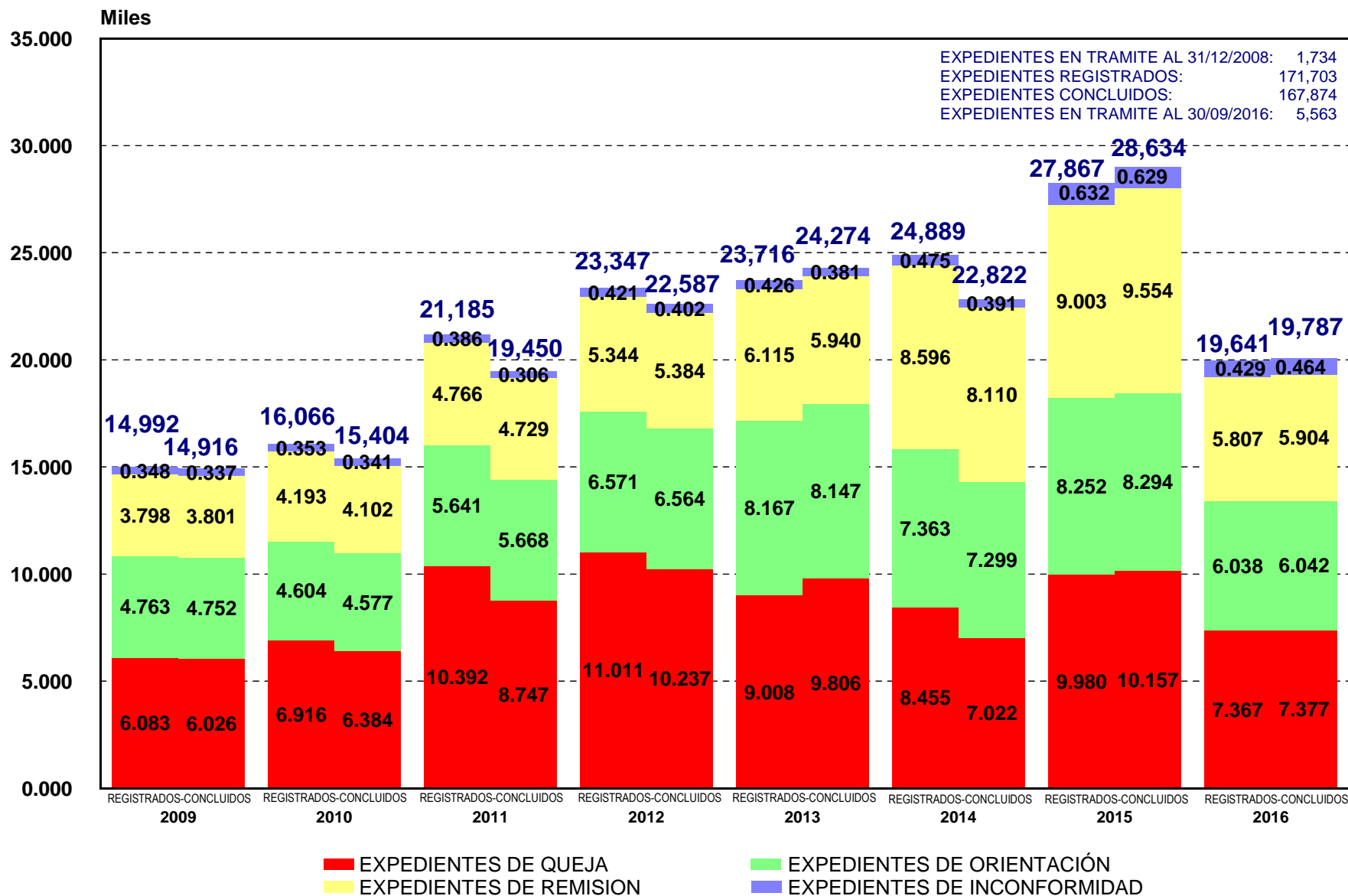
M É X I C O

Presentación Gráfica

SEPTIEMBRE 2016



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

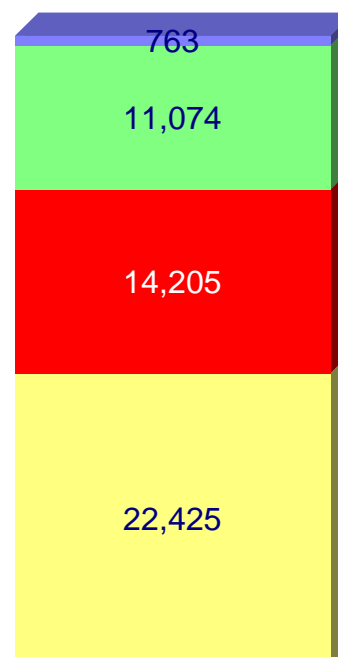
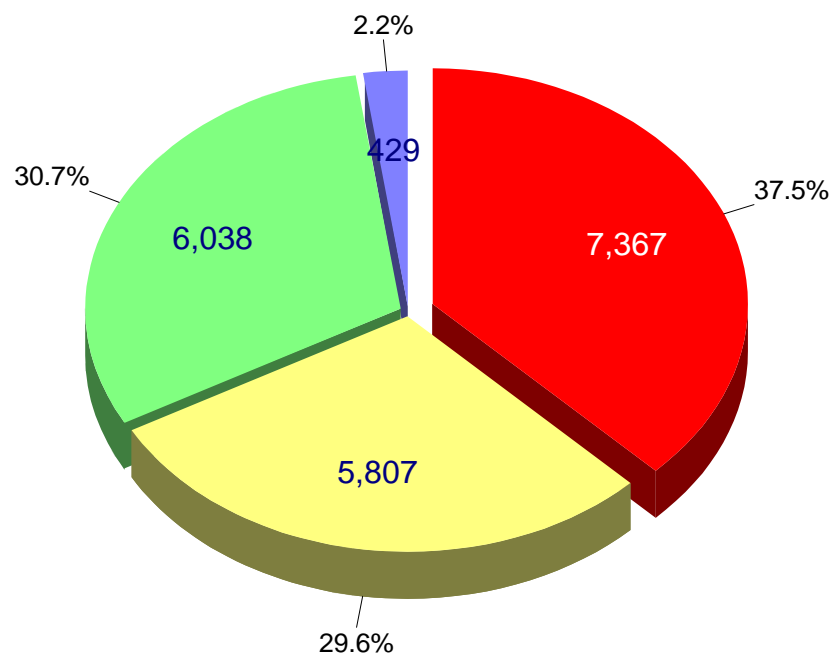




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Septiembre 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 19,641

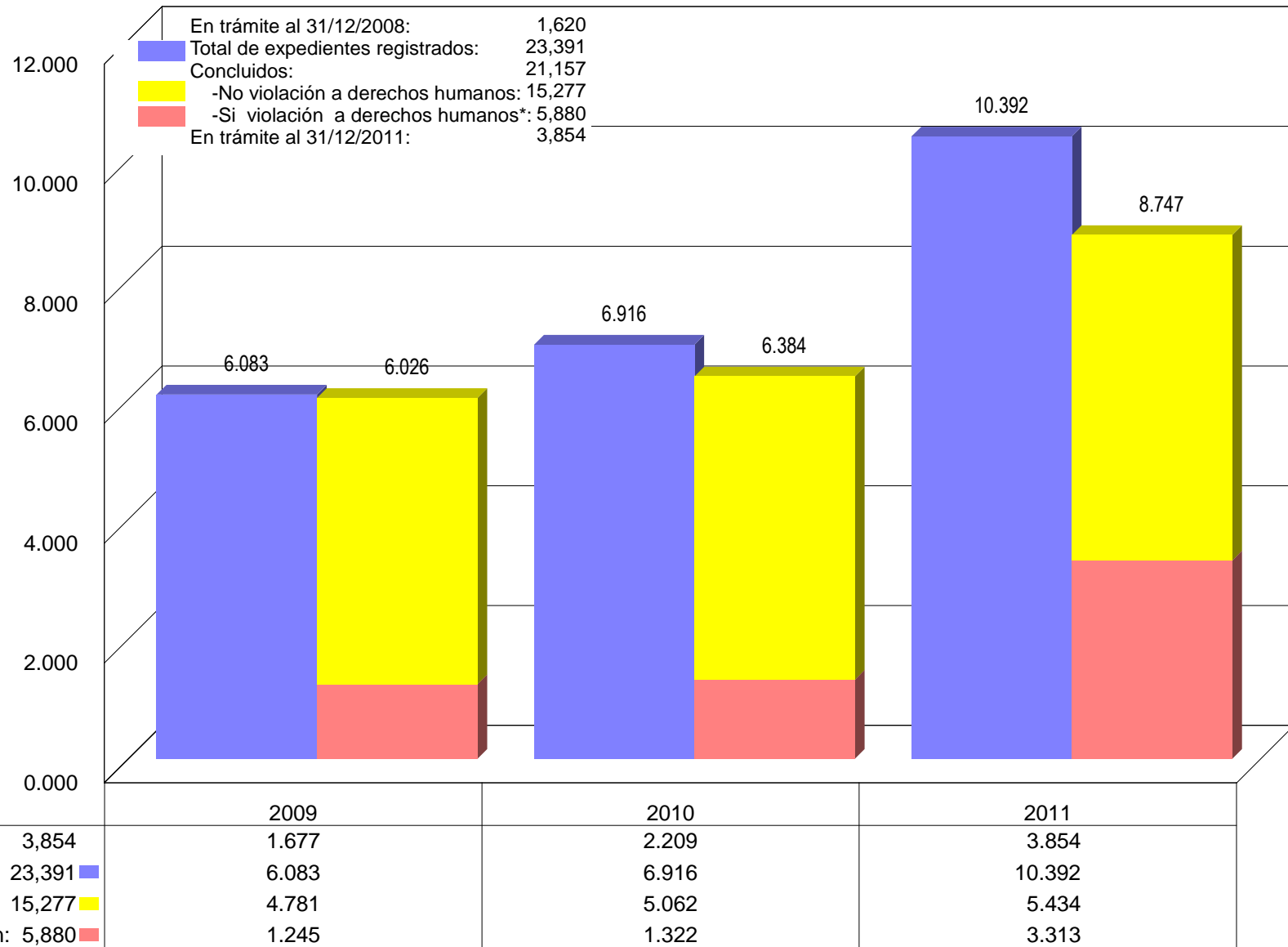
TOTAL DE AGRAVIADOS: 48,467



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



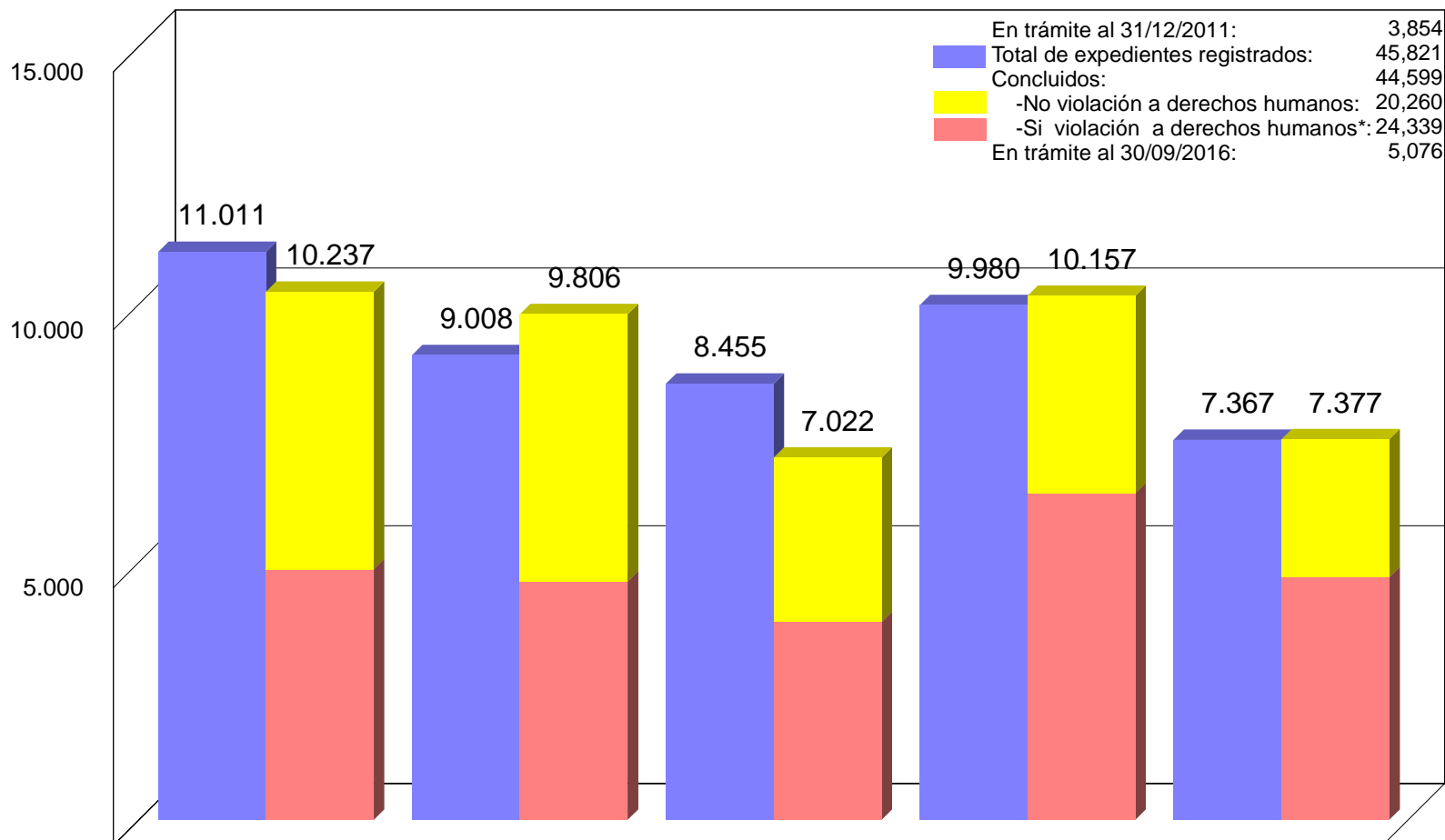
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Septiembre 2016



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 45,821
 Concluidos: 44,599
 -No violación a derechos humanos: 20,260
 -Si violación a derechos humanos*: 24,339
 En trámite al 30/09/2016: 5,076

	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	5,076	4.628	3.830	5.263	5.086	5.076
Registrados: 45,821	11.011	9.008	8.455	9.980	7.367	
No violación: 20,260	5.381	5.188	3.187	3.831	2.673	
Si violación: 24,339	4.856	4.618	3.835	6.326	4.704	

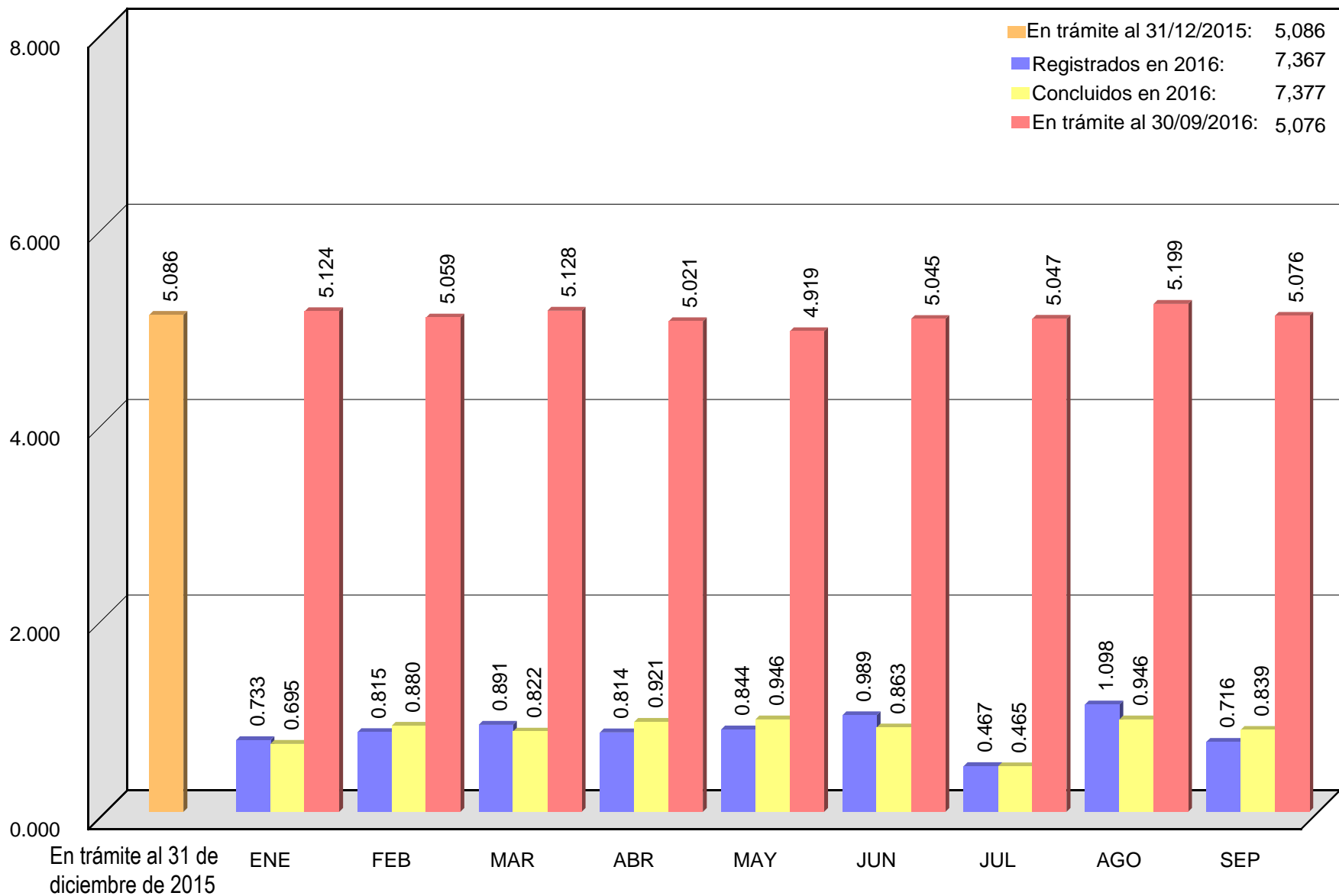
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

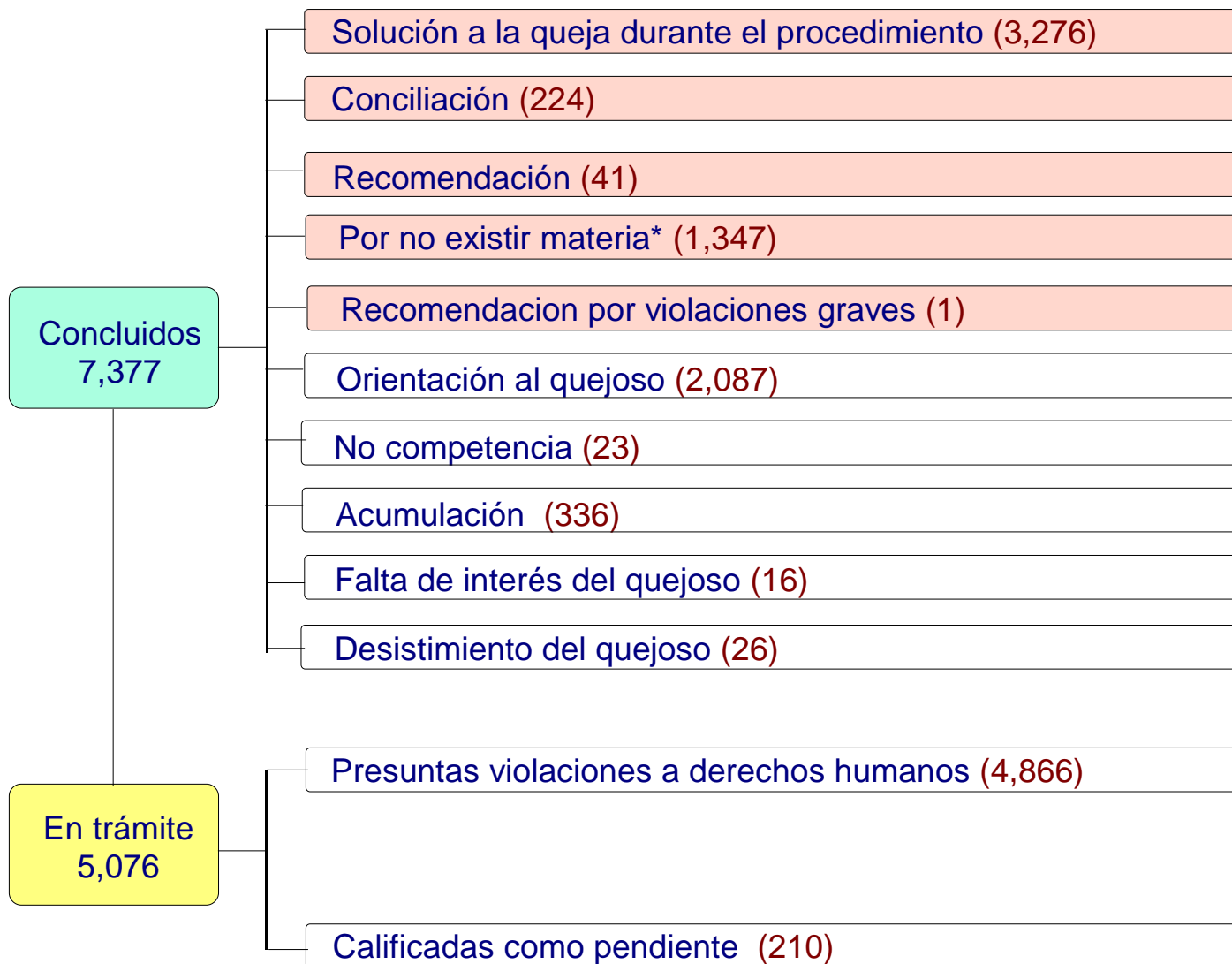


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





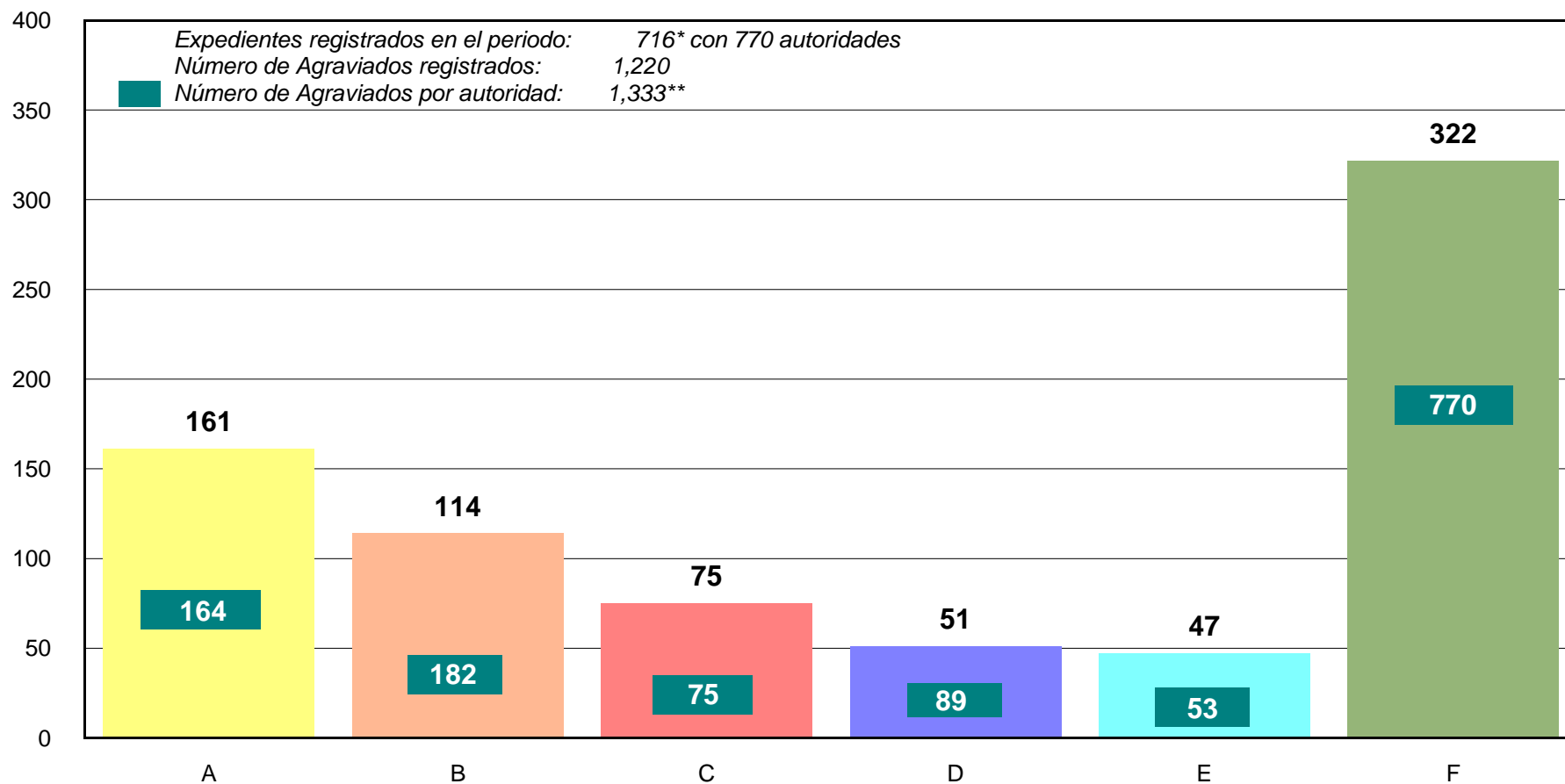
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Septiembre 2016



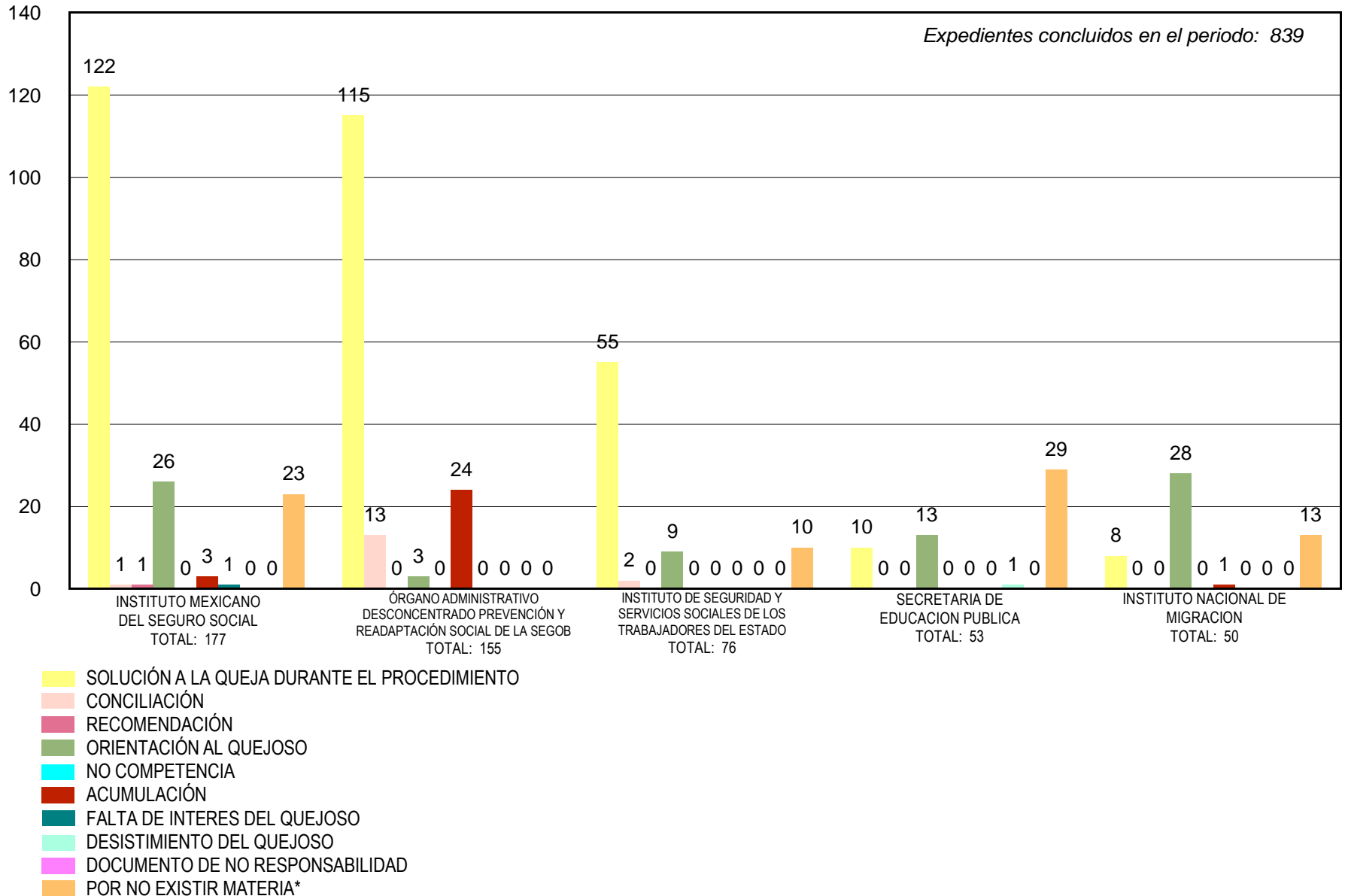
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (85 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 113 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



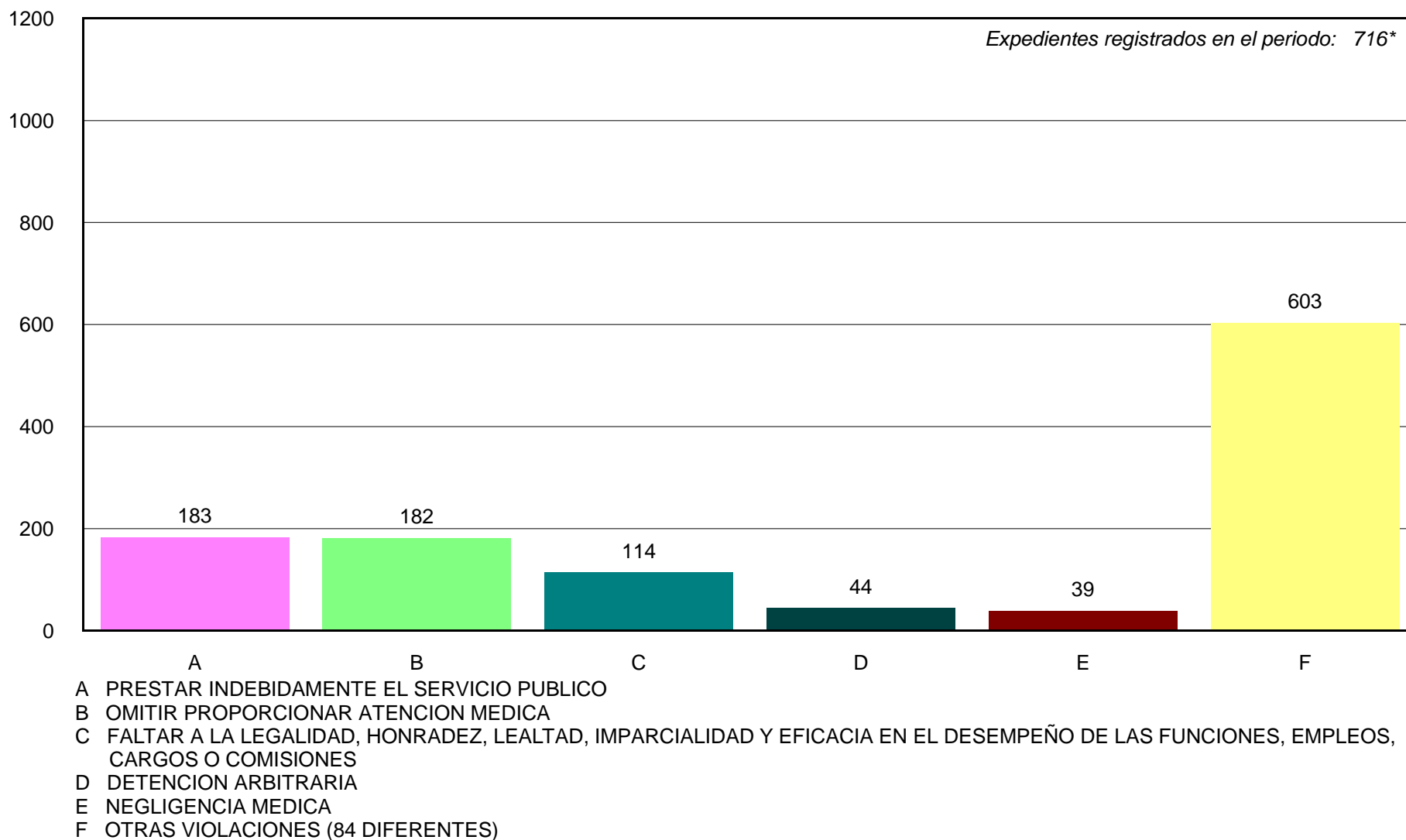
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



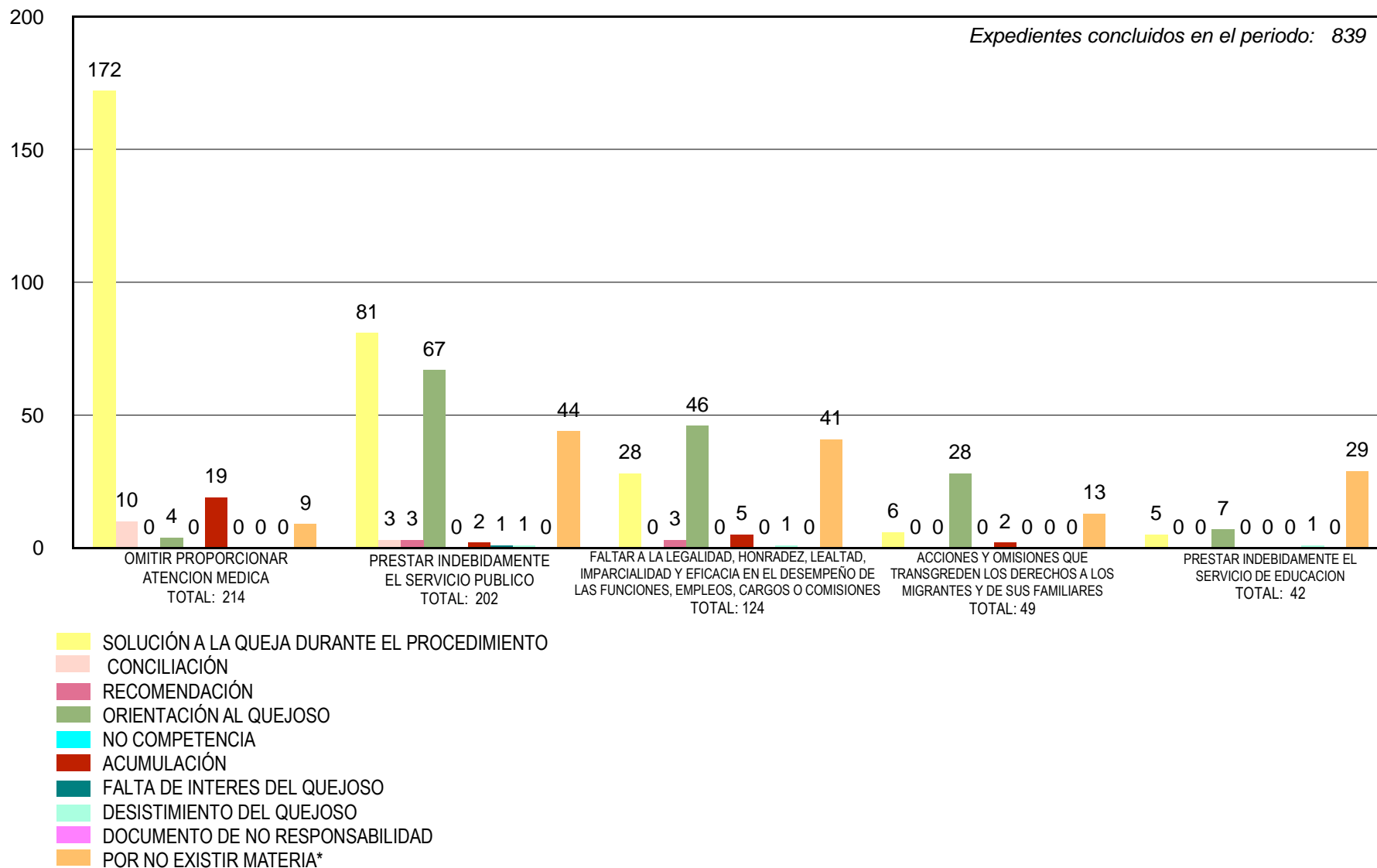
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Septiembre 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



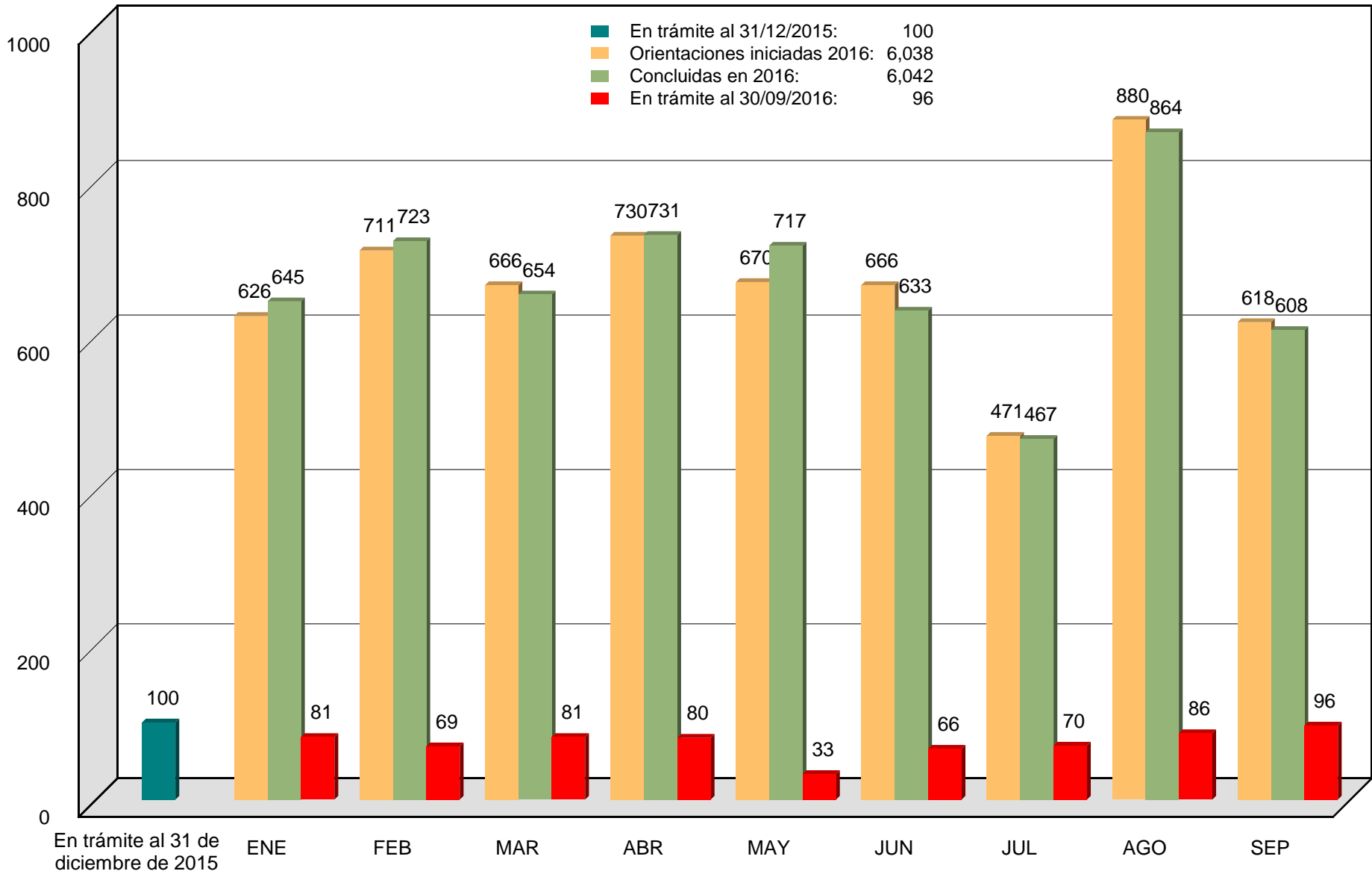
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

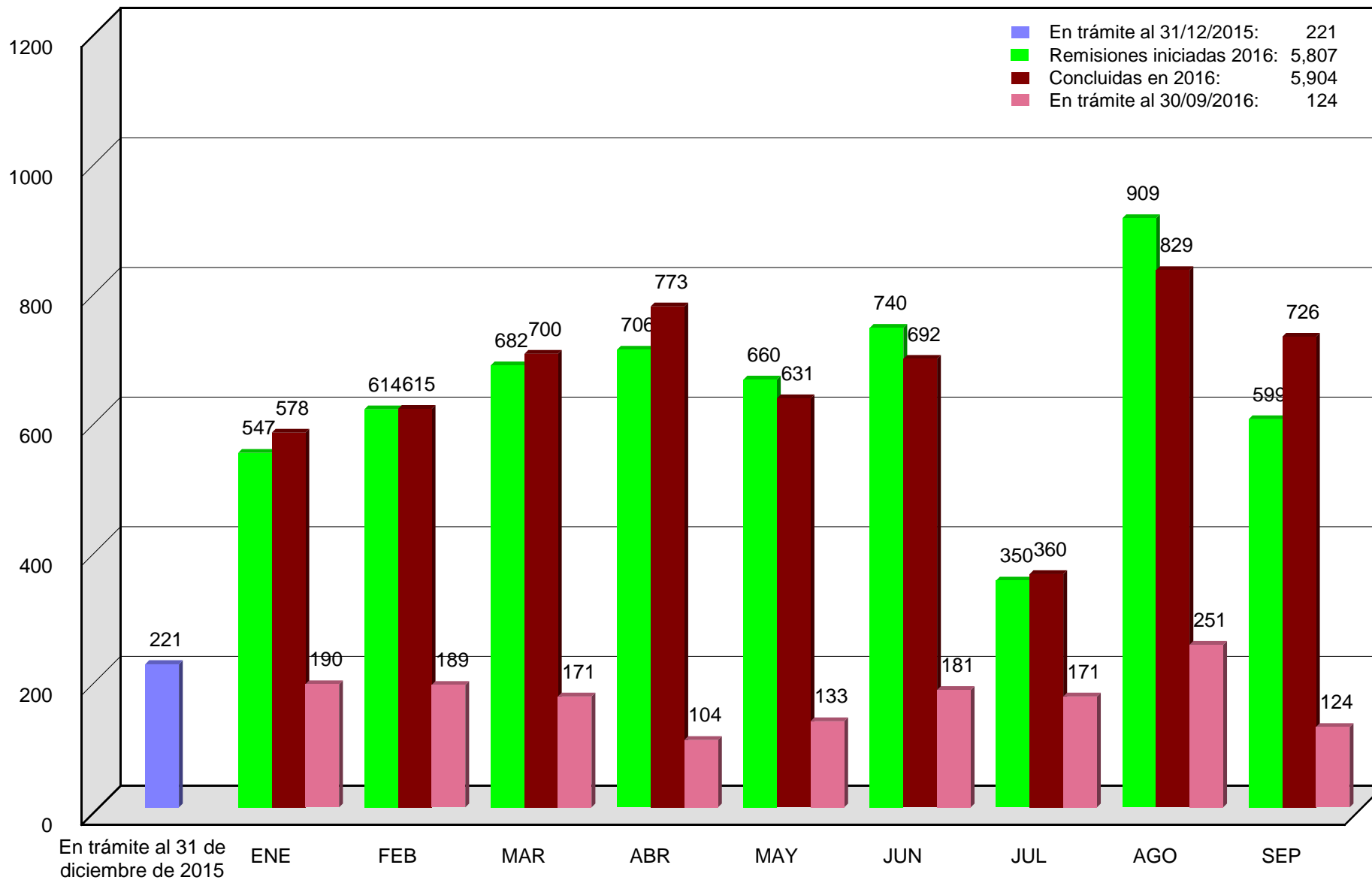


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Septiembre 2016

ORIENTACIONES

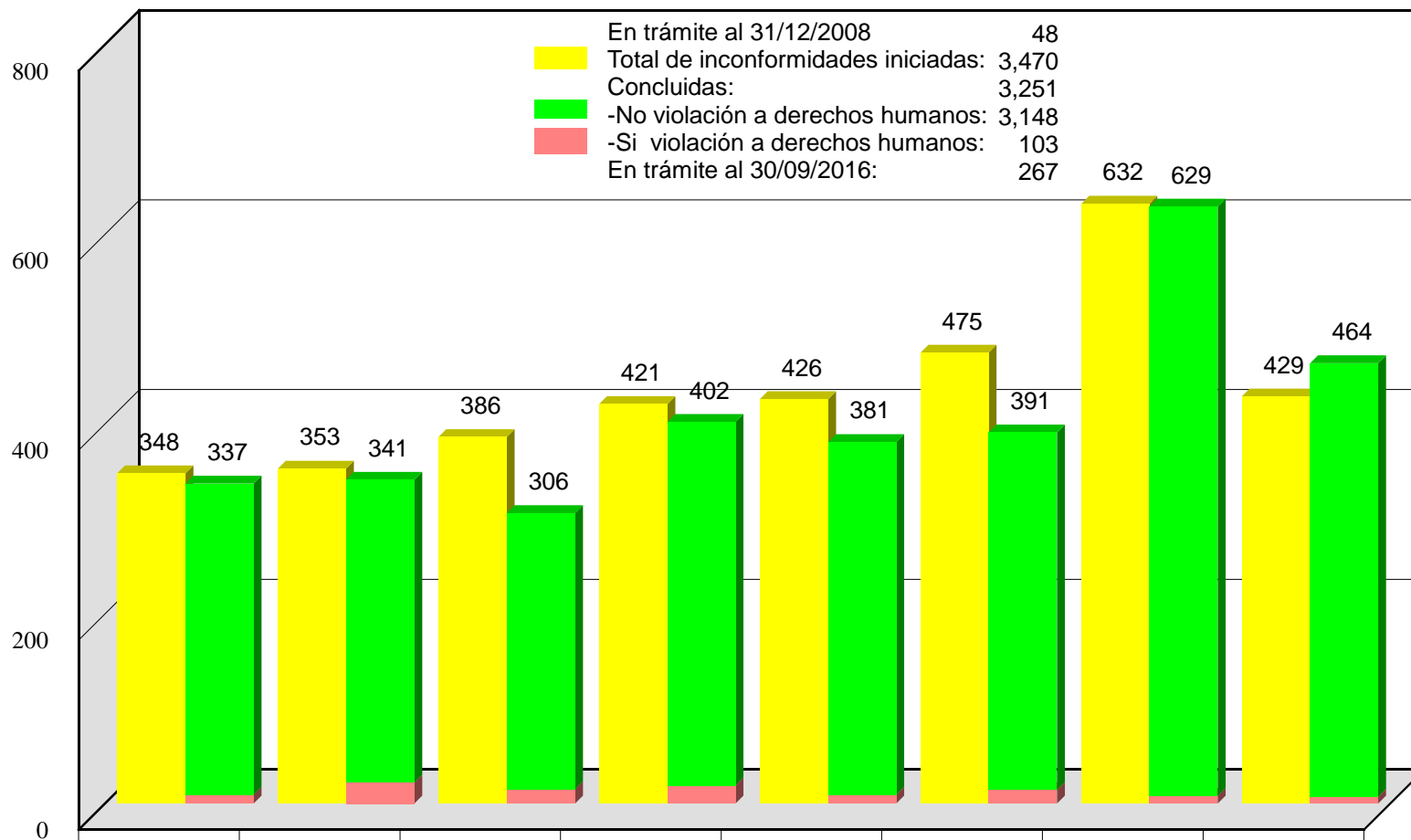
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	48	436
SEGUNDA	37	230
TERCERA	56	522
CUARTA	96	1,025
QUINTA	27	252
SEXTA	206	2,024
D.G.Q.O.	138	1,553
TOTAL	608	6,042

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	178	1,299
SEGUNDA	177	793
TERCERA	59	590
CUARTA	67	392
QUINTA	82	778
SEXTA	93	1,262
D.G.Q.O.	70	790
TOTAL	726	5,904



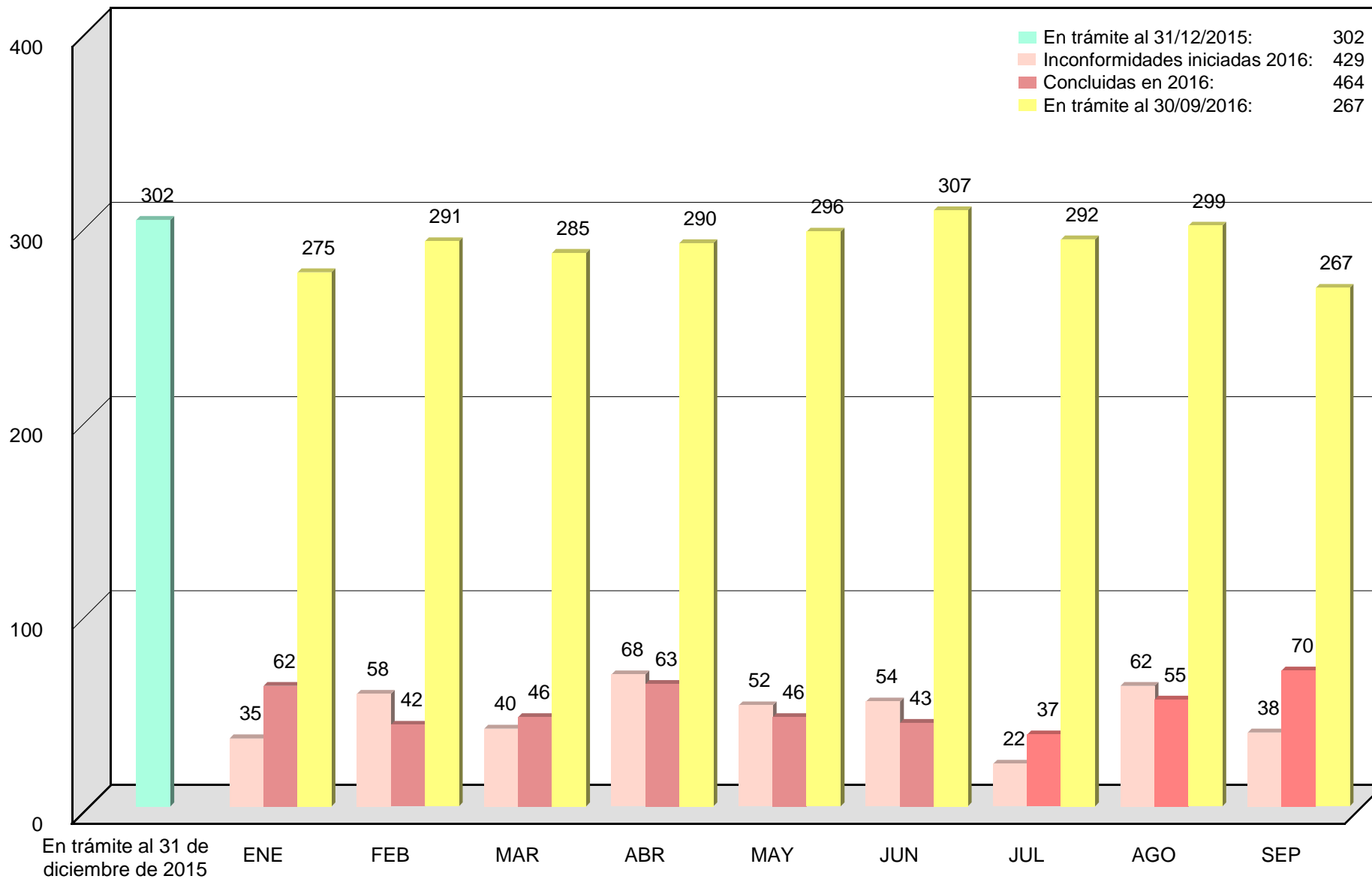
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	267	59	71	151	170	215	299	302	267
Iniciadas: 3,470	348	353	386	421	426	475	632	429	
No violación: 3,148	328	319	291	383	372	377	621	457	
Si violación: 103	9	22	15	19	9	14	8	7	

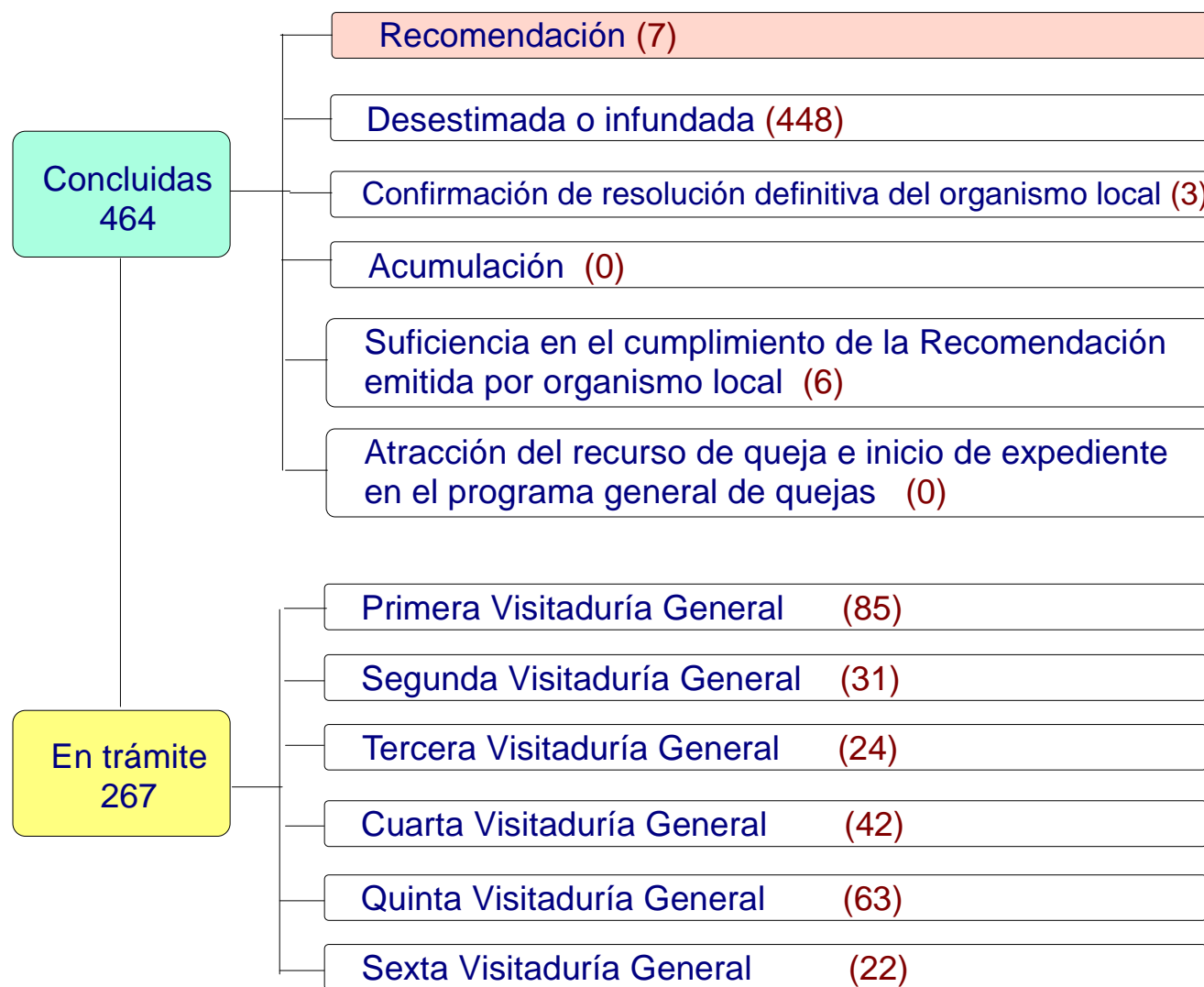


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



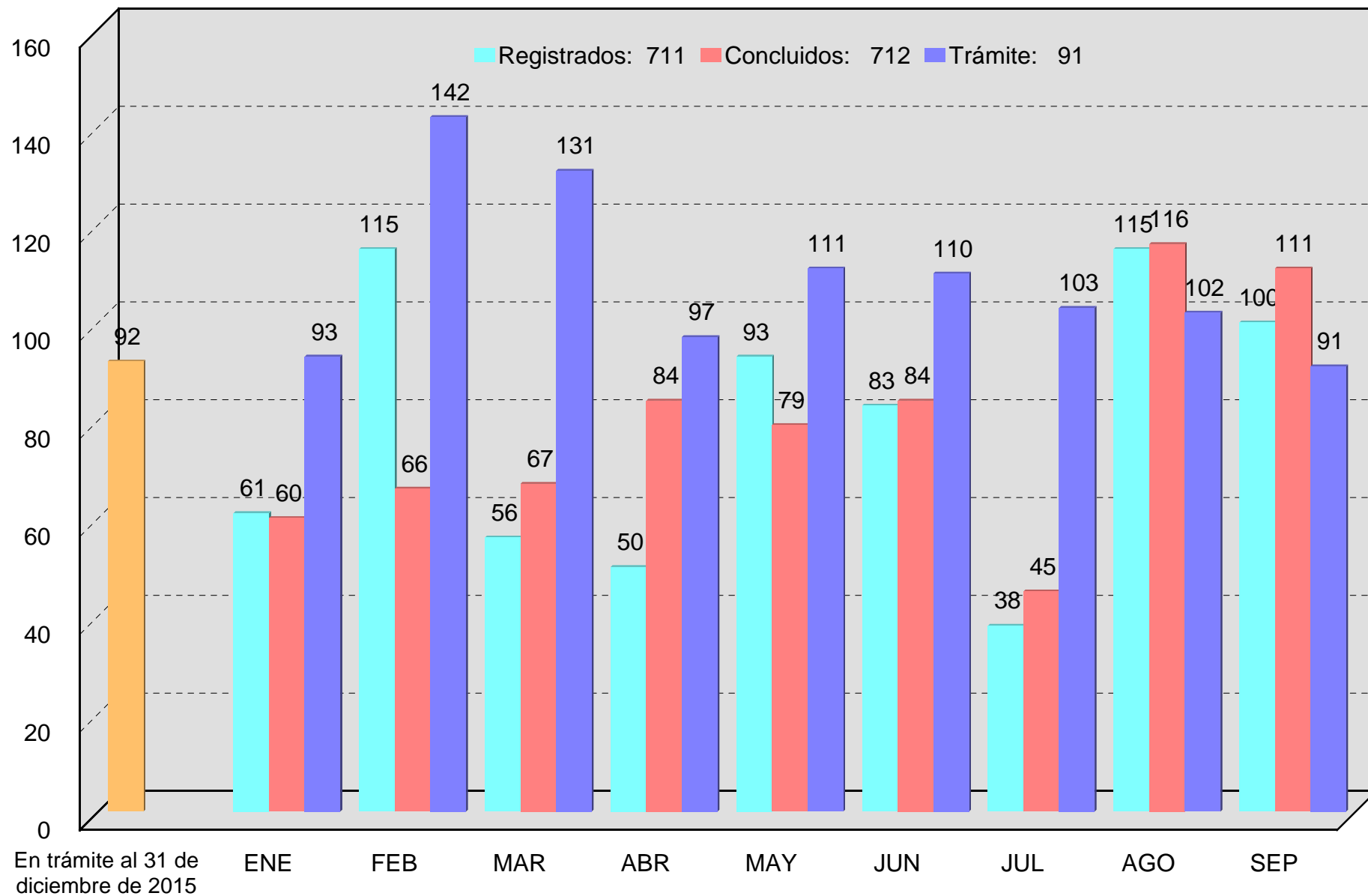


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



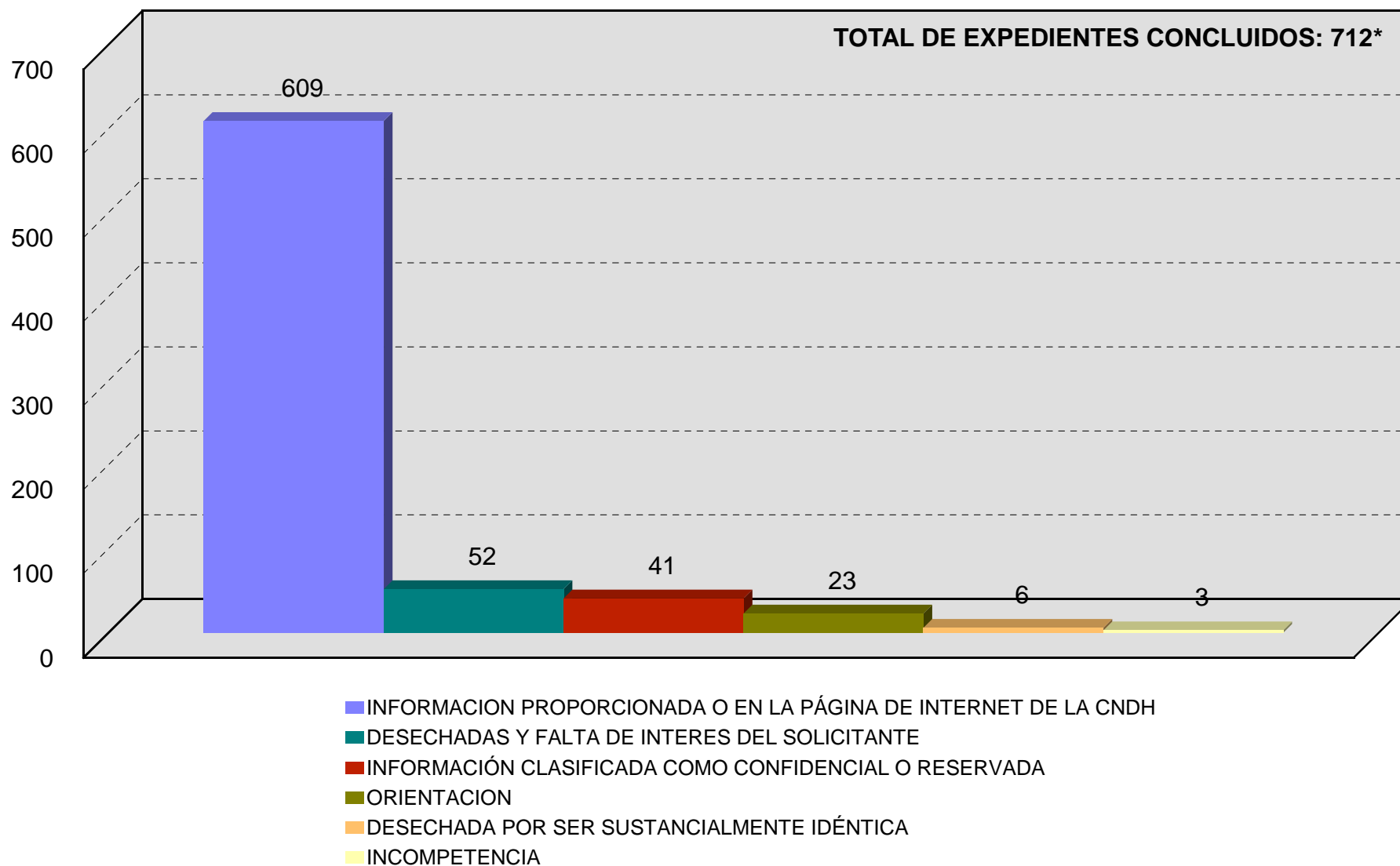


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.

FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616, 017216 Y 035816 (DOS CAUSALES).

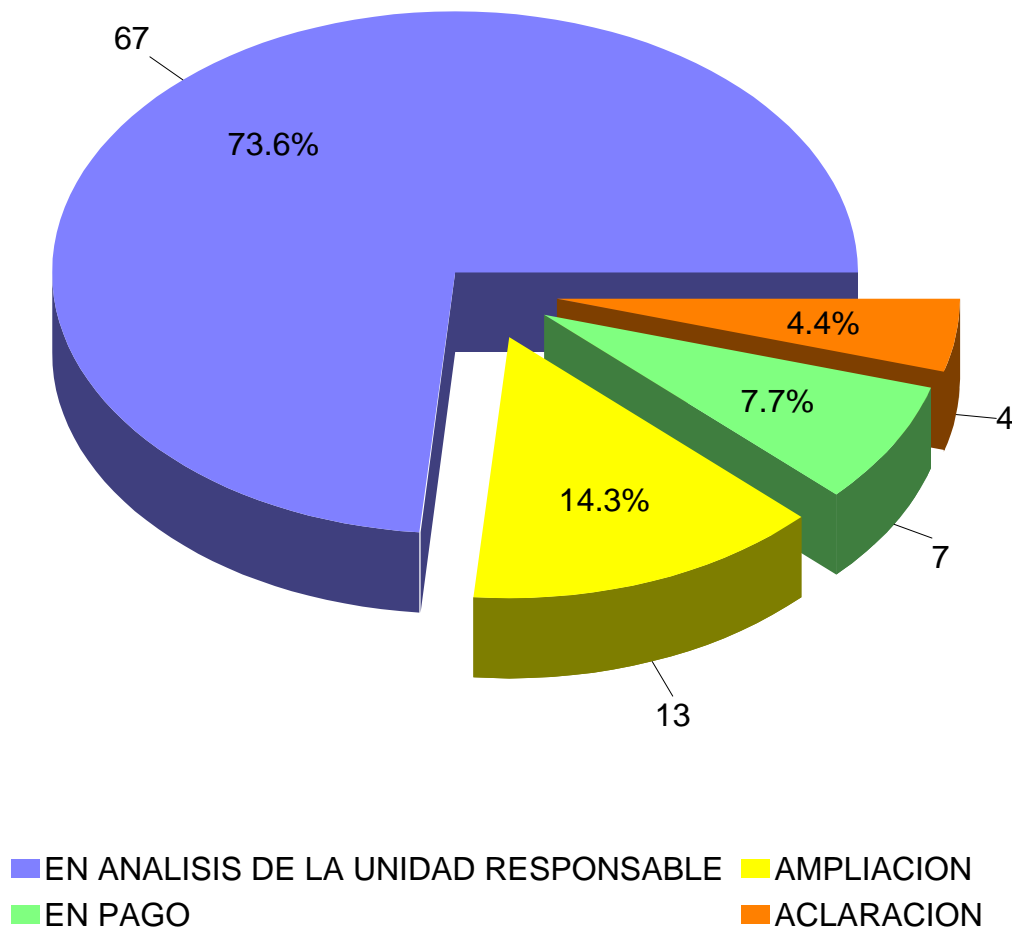
EXPEDIENTES TRANSPARENCIA 352/16, 412/16, 413/16, 414/16, 415/16, 435/16, 443/16, 447/16, 480/16, 566/16 Y 595/16 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Septiembre 2016

Total: 91



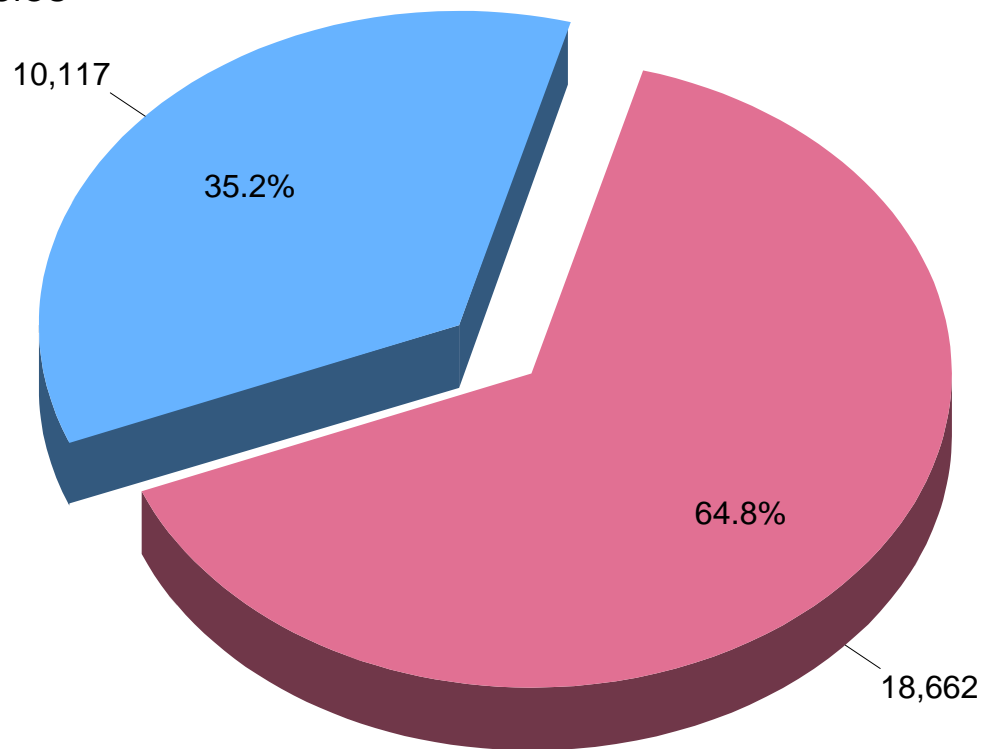


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 28,779

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

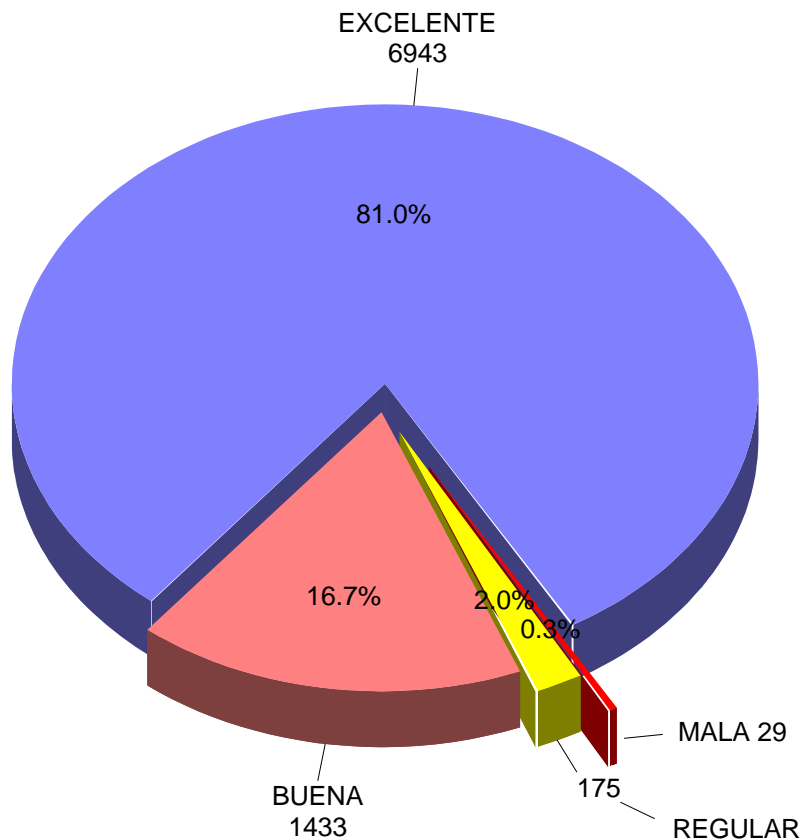


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

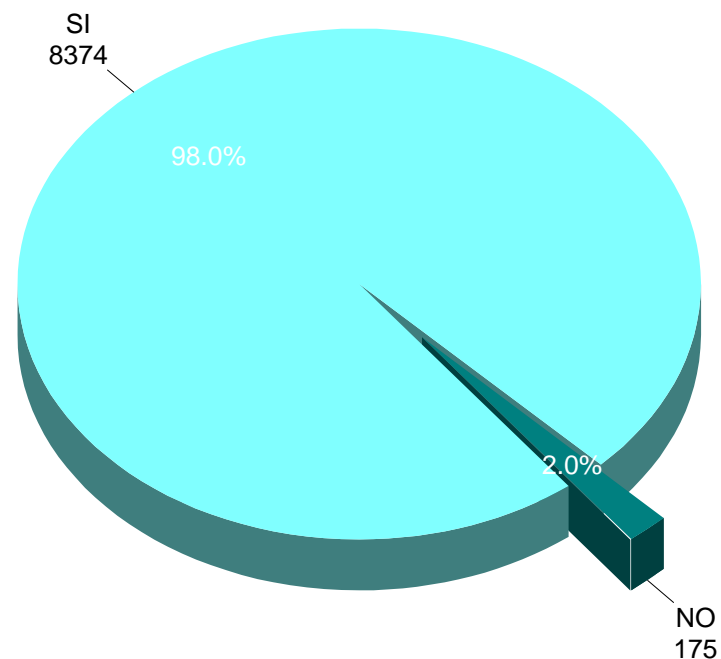
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - SEPTIEMBRE 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 8,580



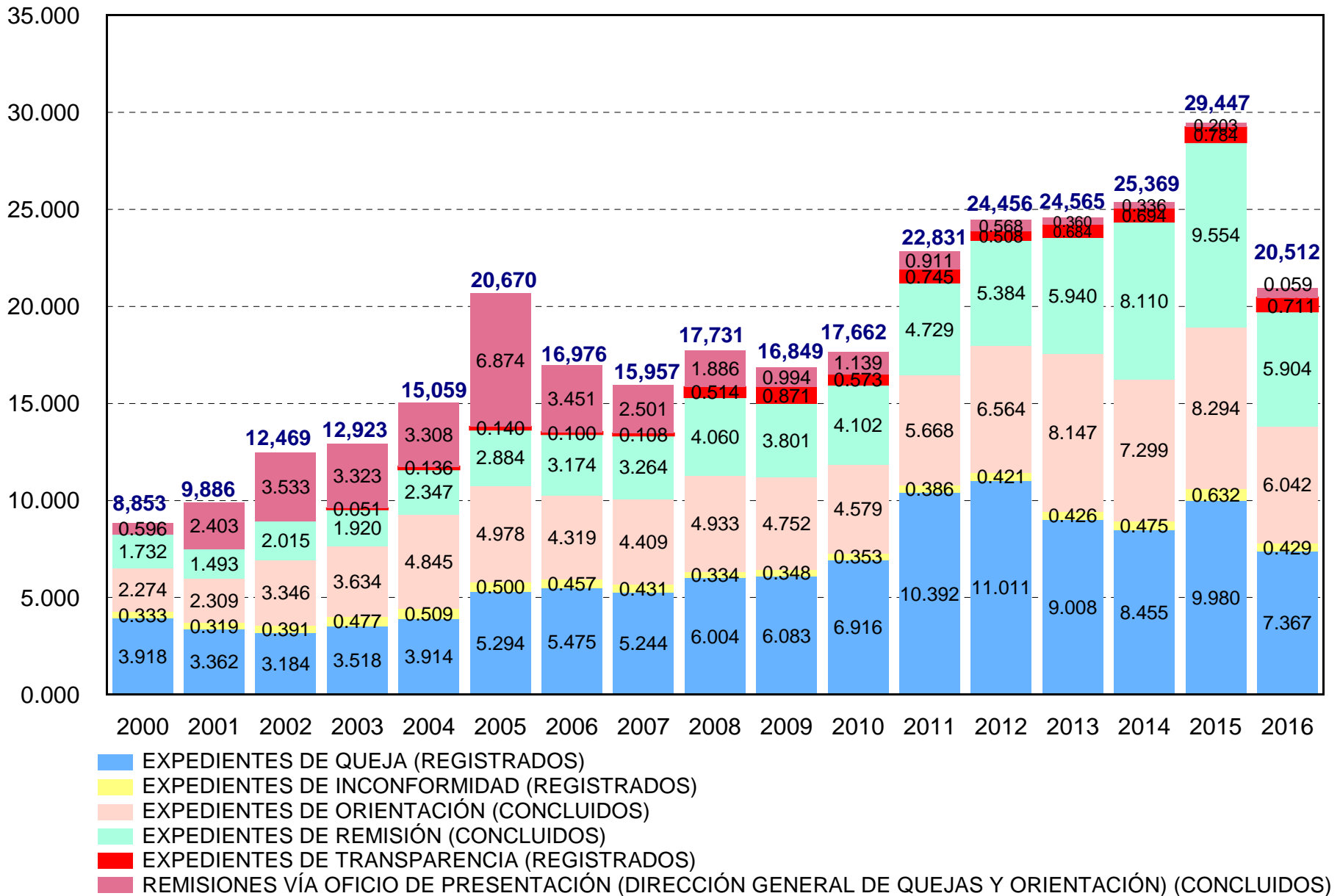
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 8,549



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Septiembre 2016



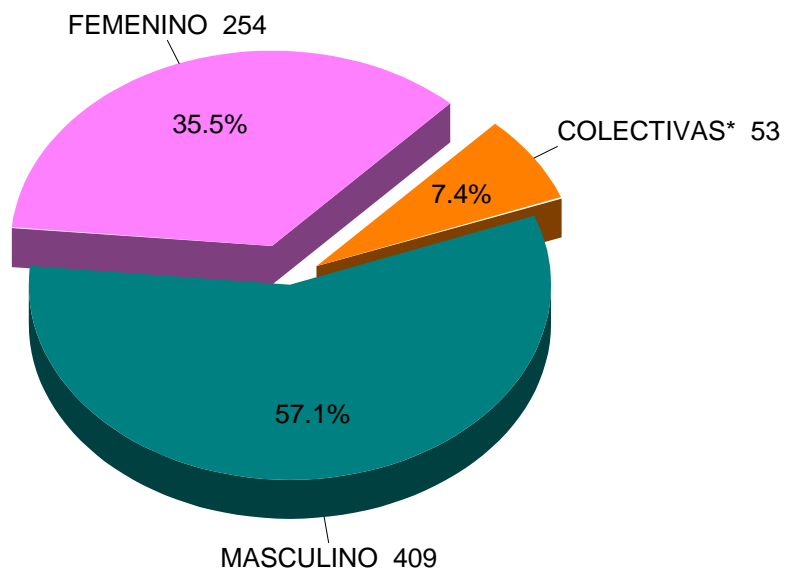


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

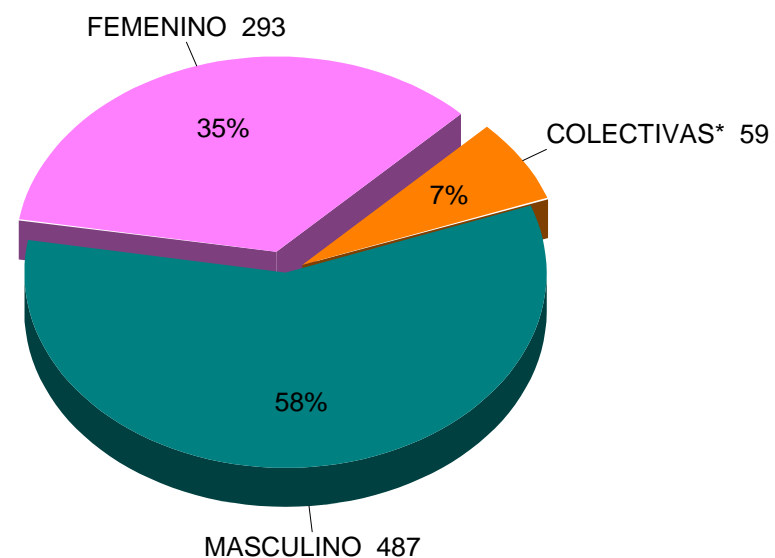
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

SEPTIEMBRE 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 716



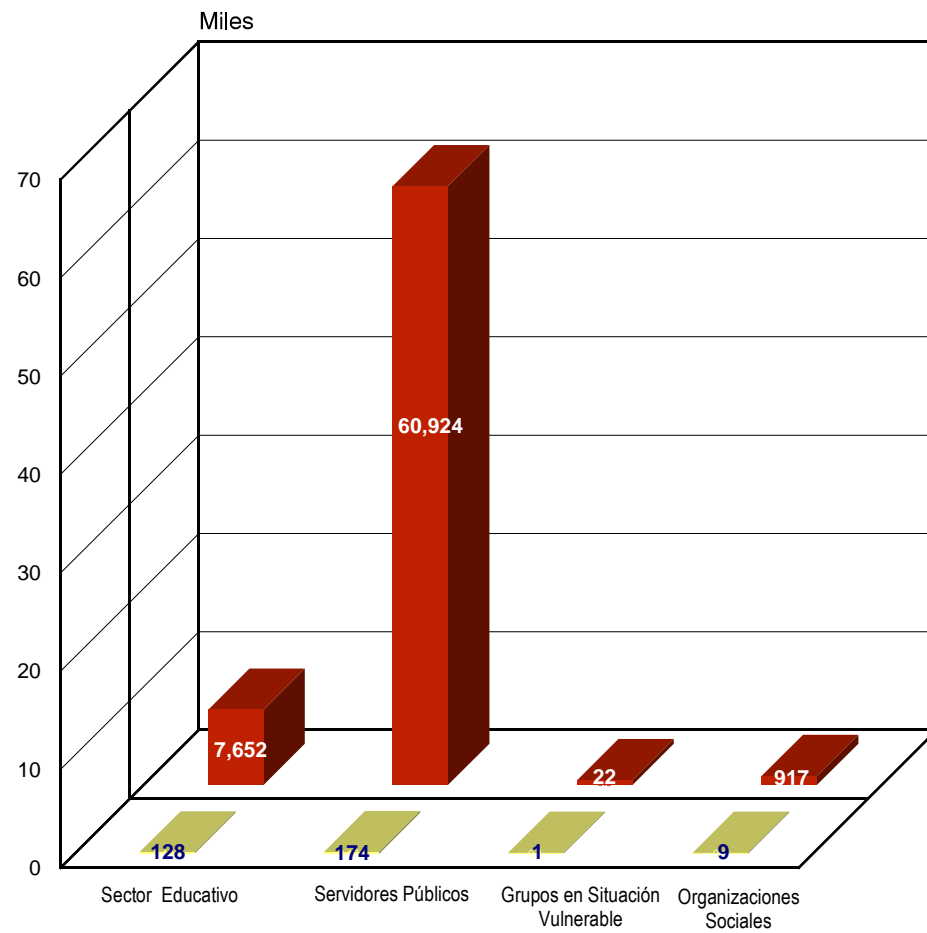
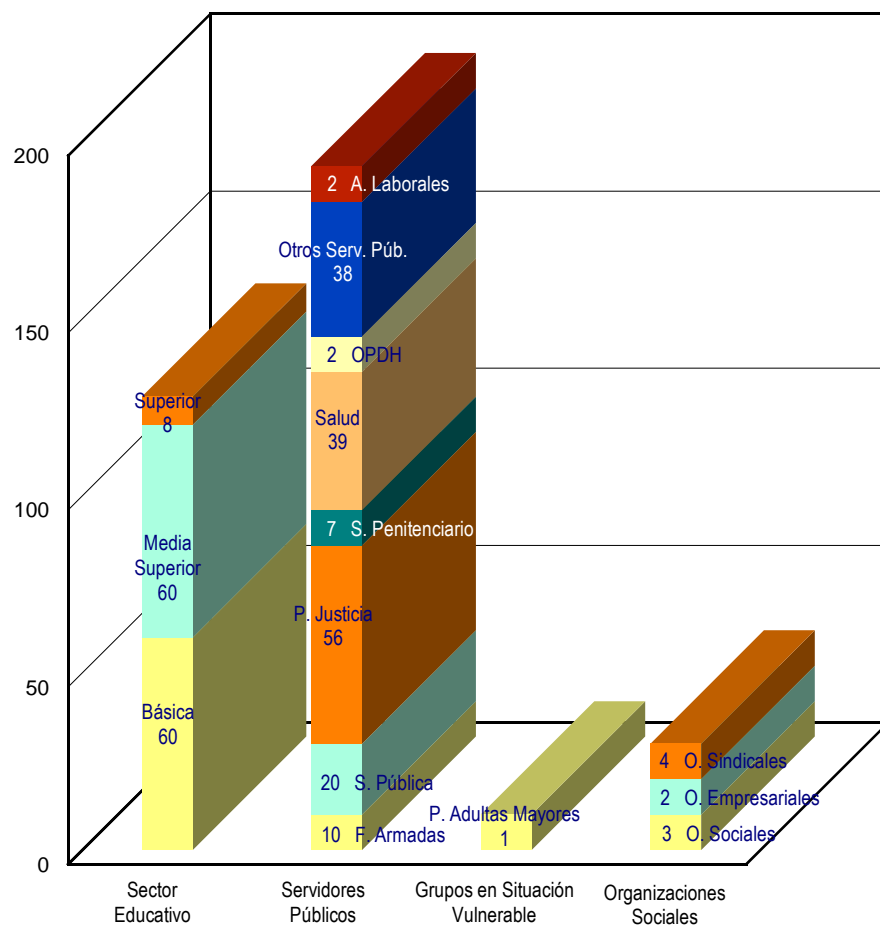
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 839



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Septiembre 2016



	Periodo
Total de actividades:	312
Total de participantes:	69,515