



Presentación Gráfica
MARZO 2016

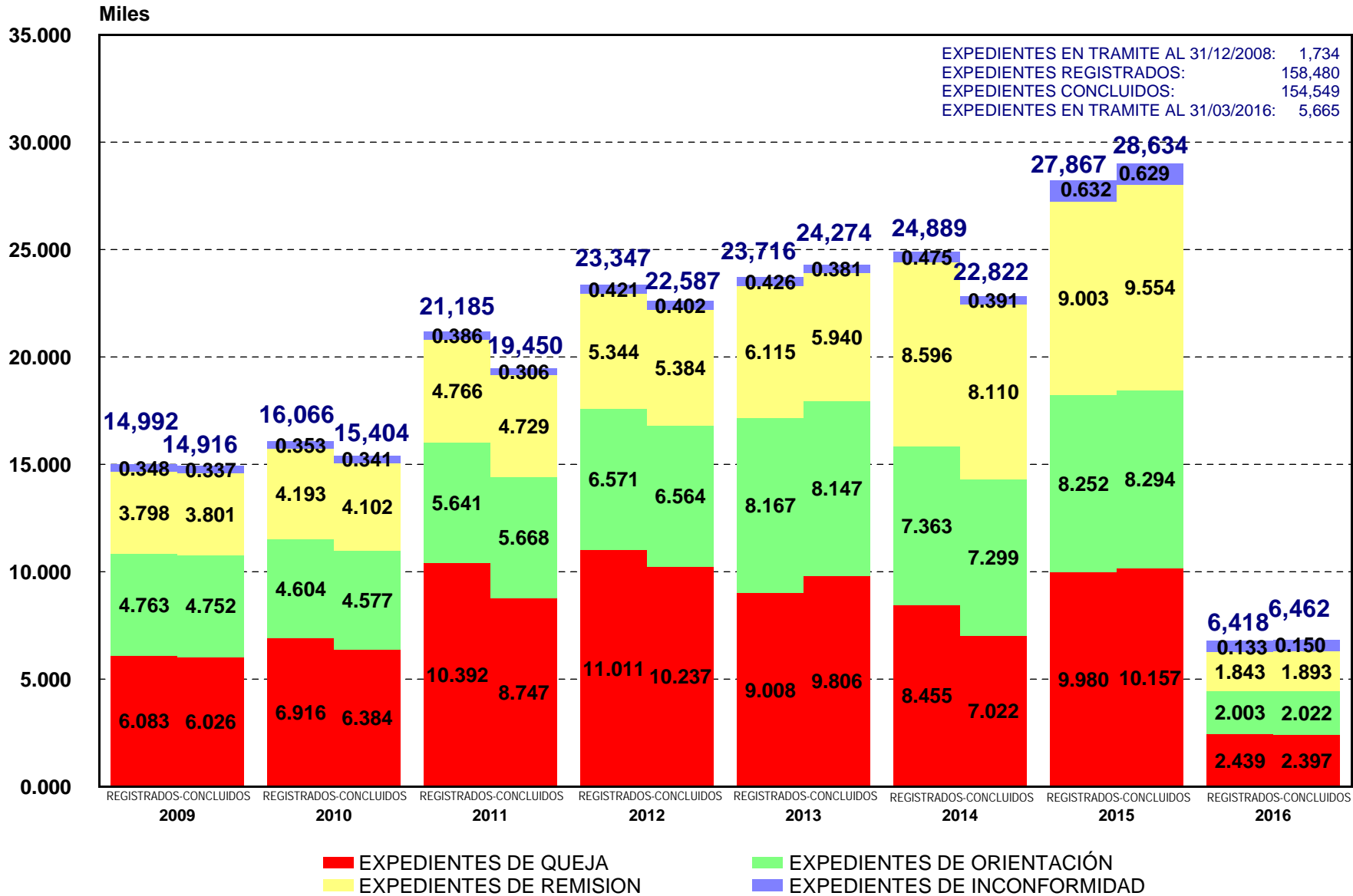
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Marzo 2016	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2016	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Marzo 2016	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Marzo 2016	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Marzo 2016	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Marzo 2016	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Marzo 2016	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Marzo 2016	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Marzo 2016	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Marzo 2016	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Marzo 2016	24
Inicio – conclusión de remisiones 2016	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Marzo 2016	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Marzo 2016	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

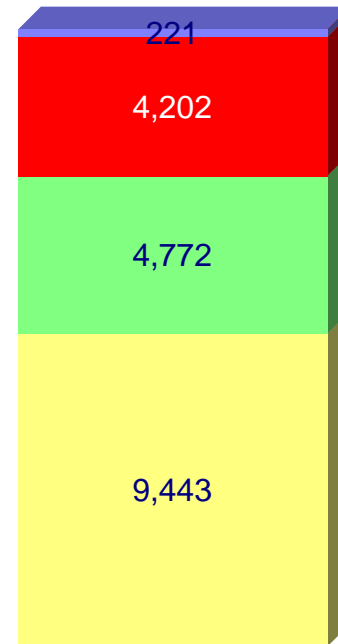
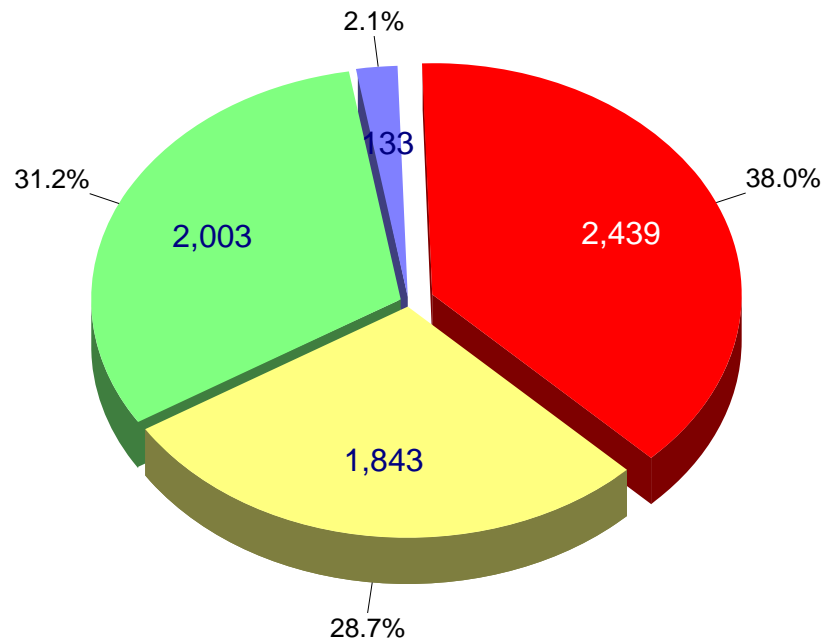




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Marzo 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 6,418

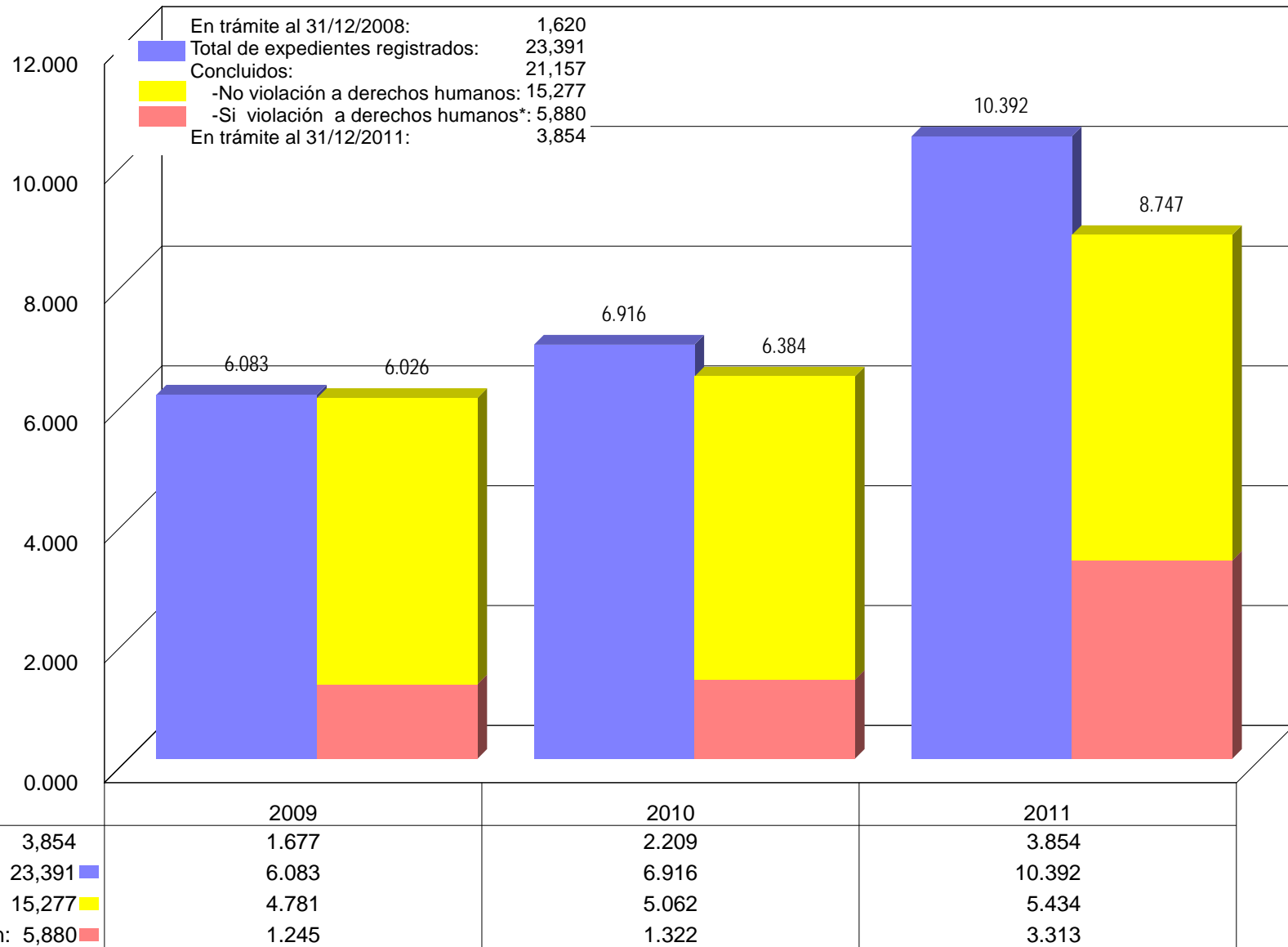
TOTAL DE AGRAVIADOS: 18,638



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



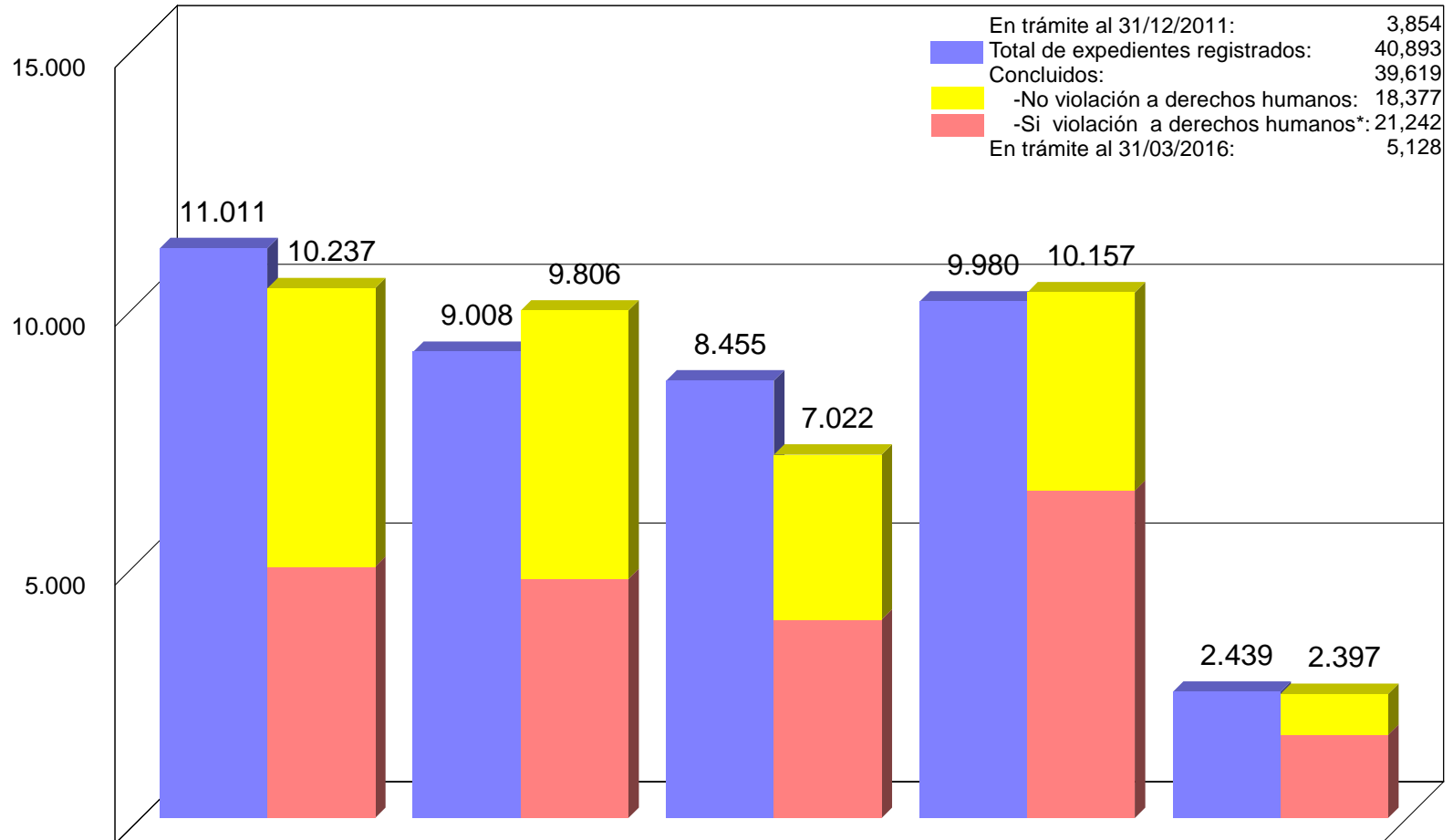
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Marzo 2016



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 40,893
 Concluidos: 39,619
 -No violación a derechos humanos: 18,377
 -Si violación a derechos humanos*: 21,242
 En trámite al 31/03/2016: 5,128

	2012	2013	2014	2015	2016
En trámite:	5,128	4,628	3,830	5,086	5,128
Registrados: 40,893	11,011	9,008	8,455	9,980	2,439
No violación: 18,377	5,381	5,188	3,187	3,831	0,790
Si violación: 21,242	4,856	4,618	3,835	6,326	1,607

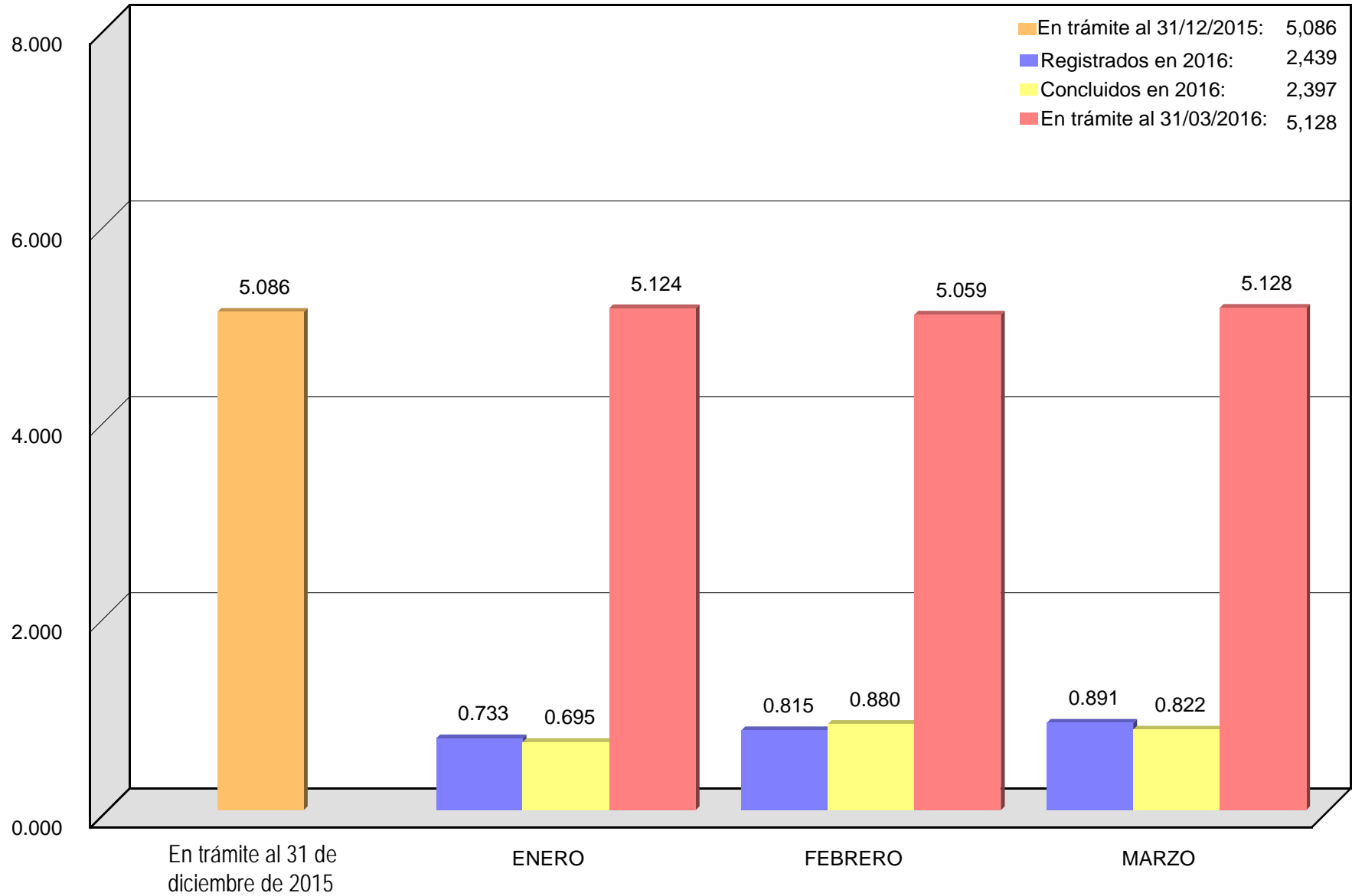
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

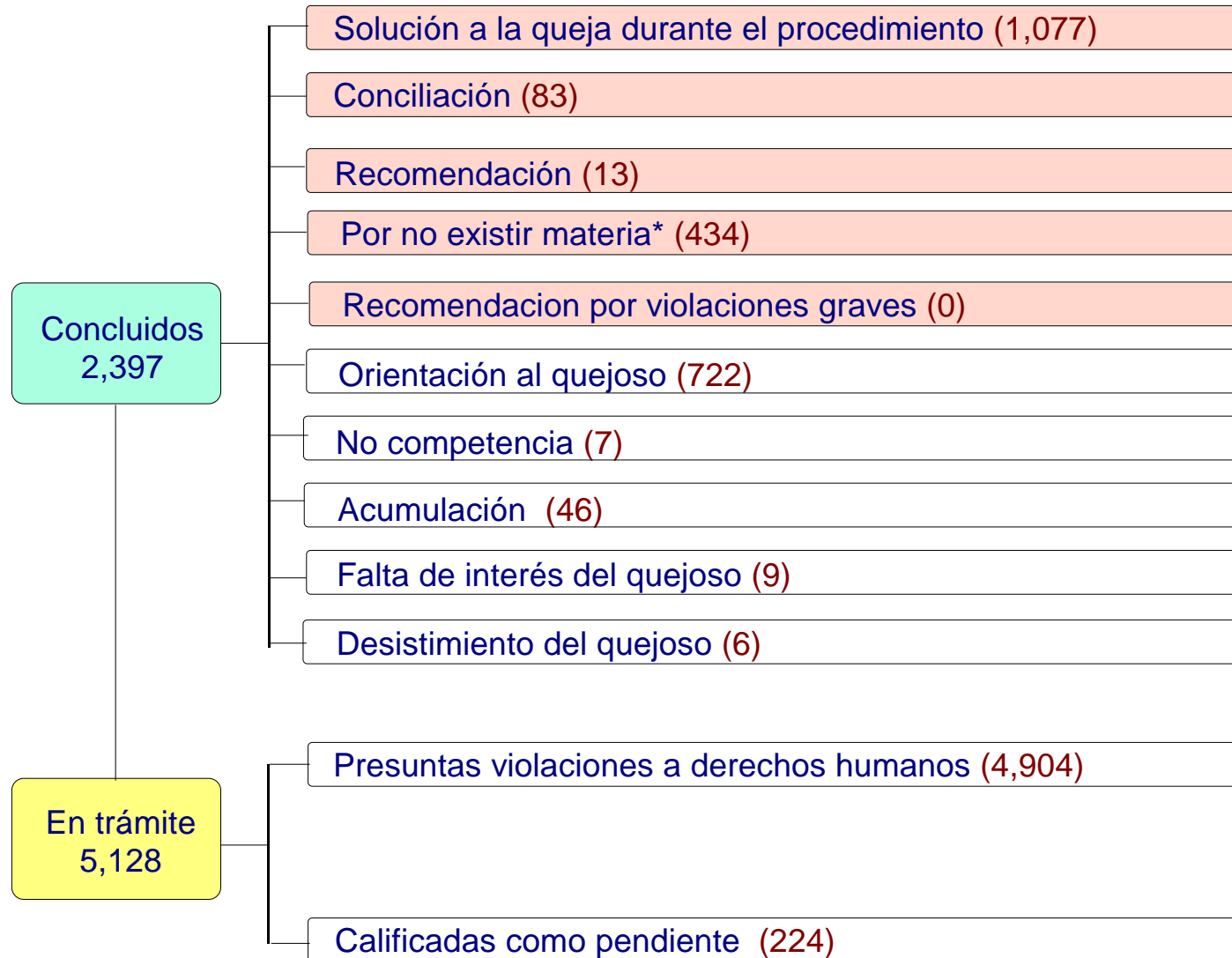


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





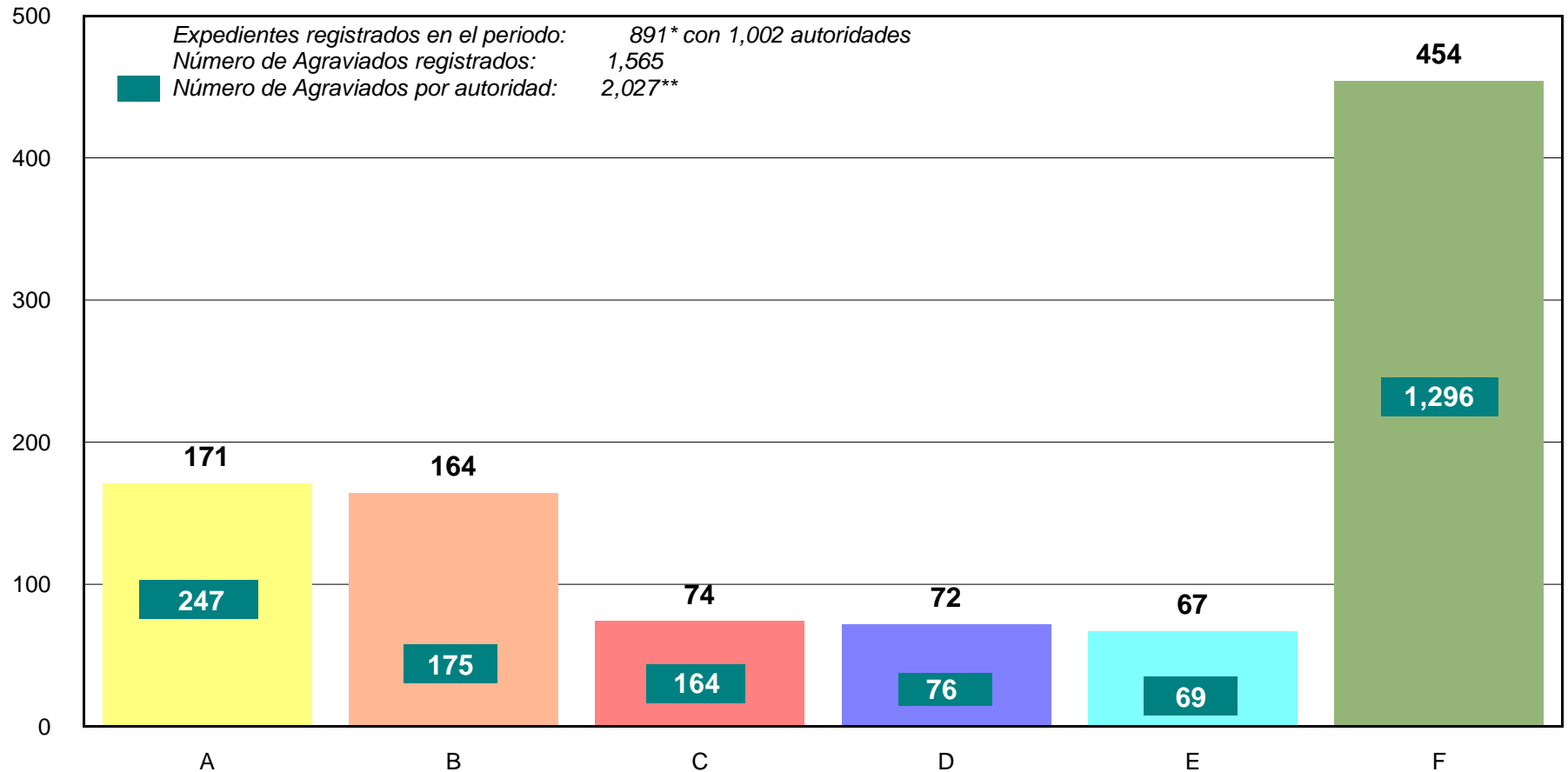
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Marzo 2016



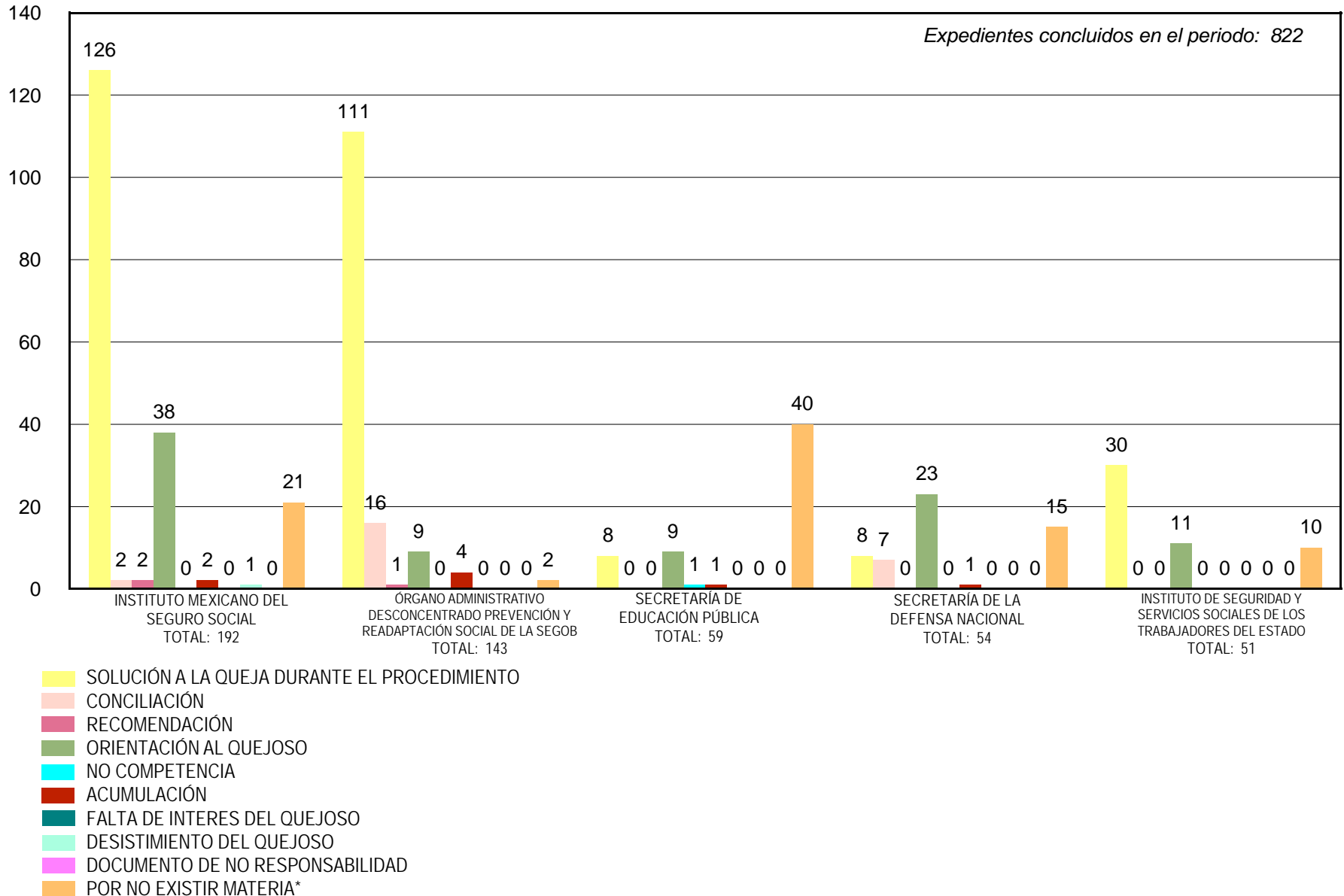
- A ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- B INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- C POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (107 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 462 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



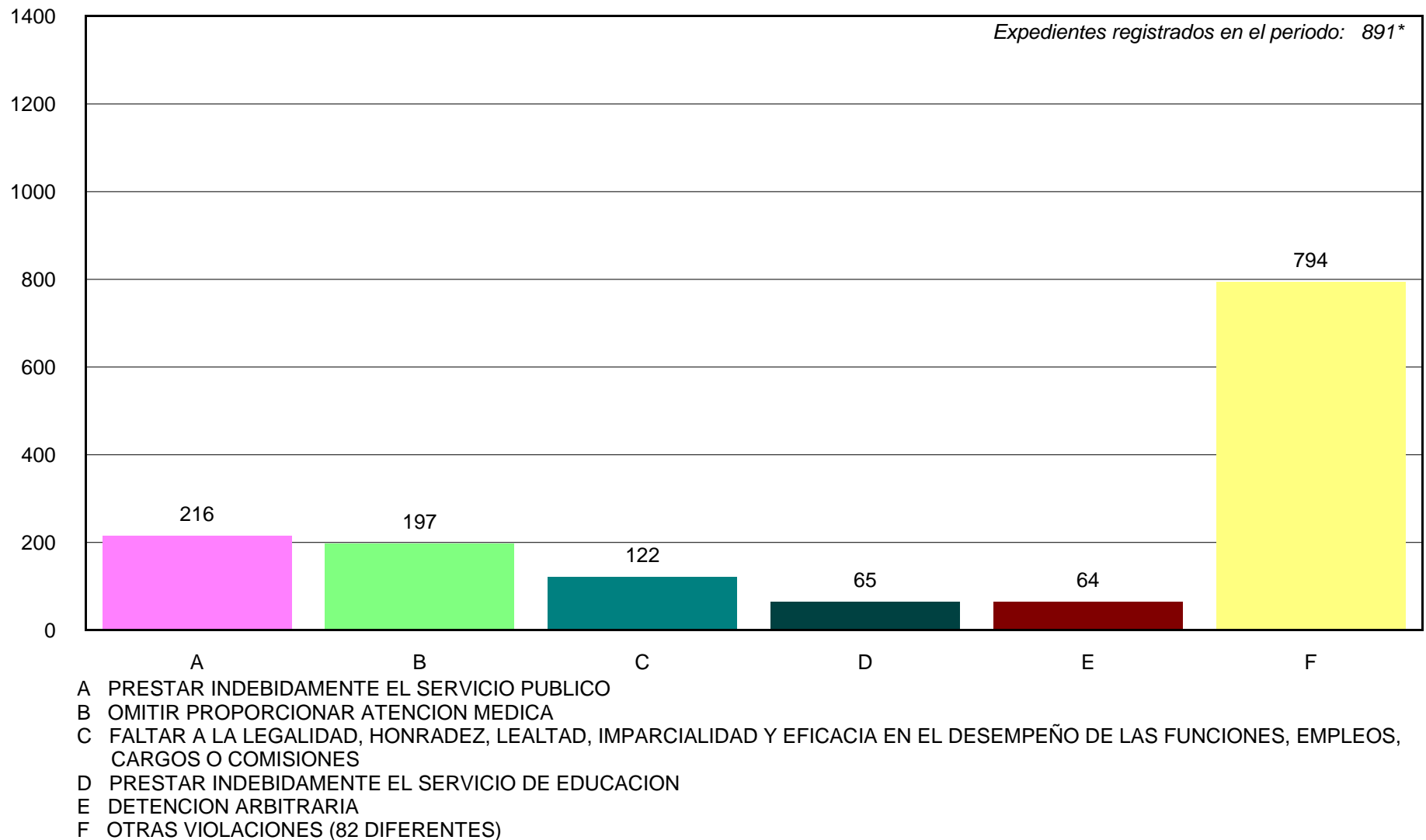
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Marzo 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



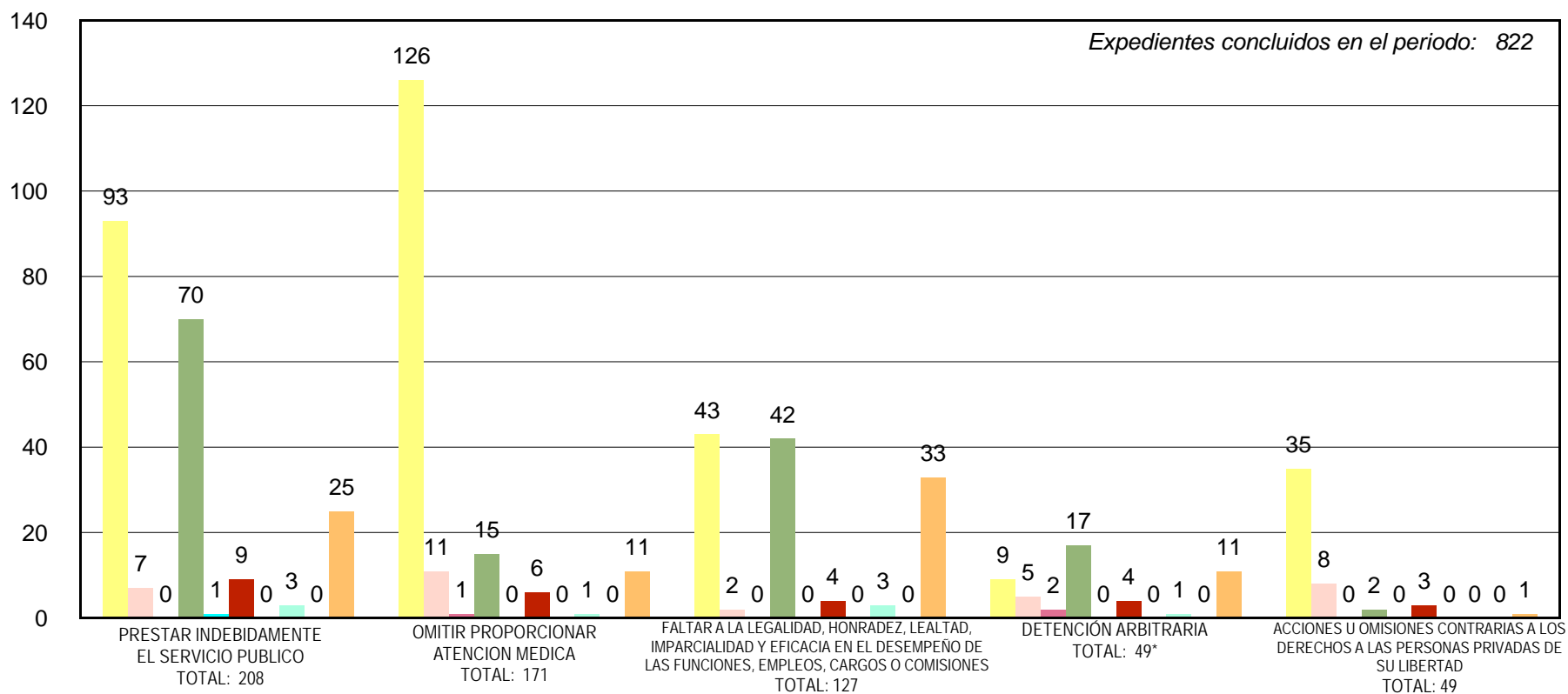
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Marzo 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Marzo 2016



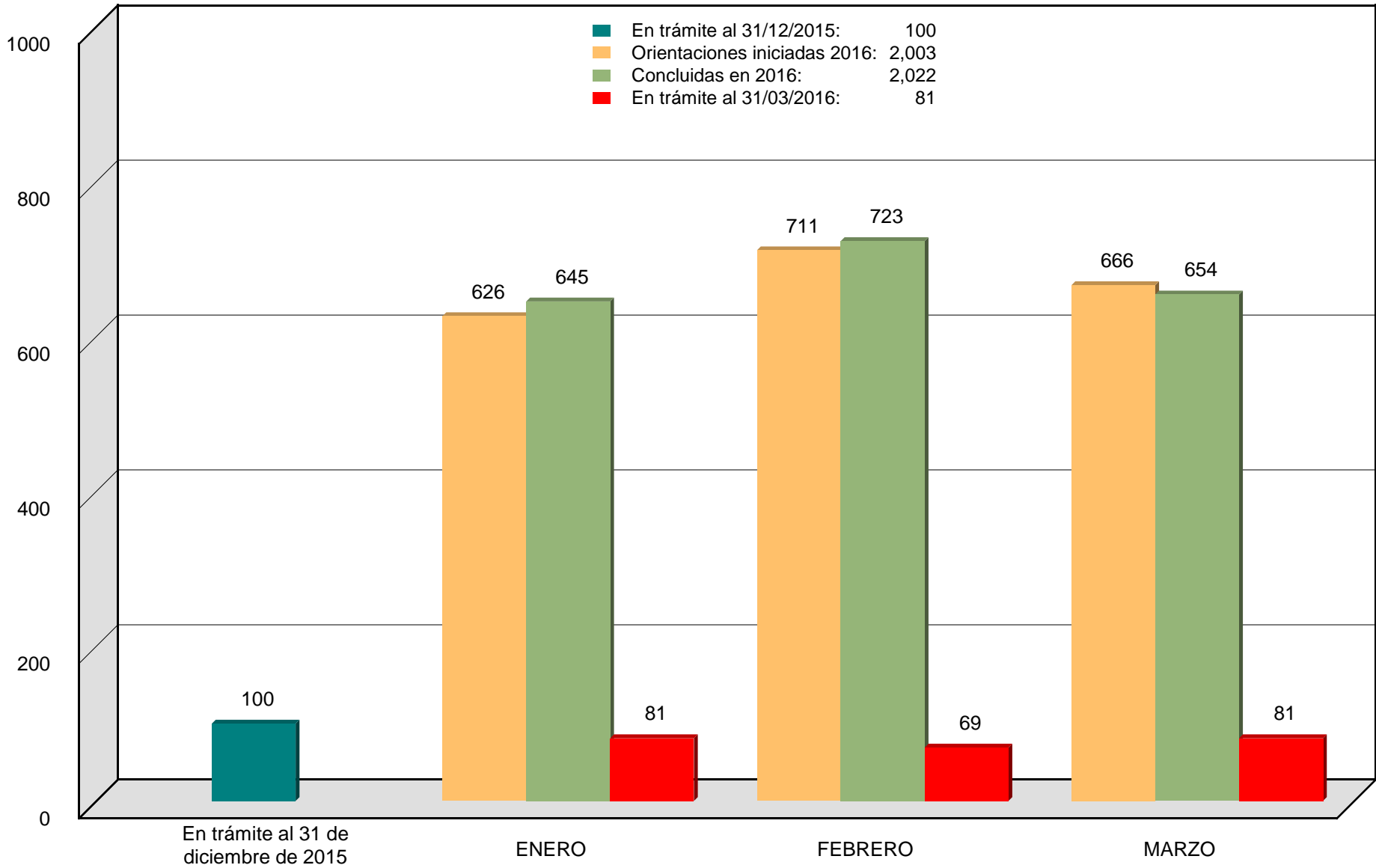
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA**

* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

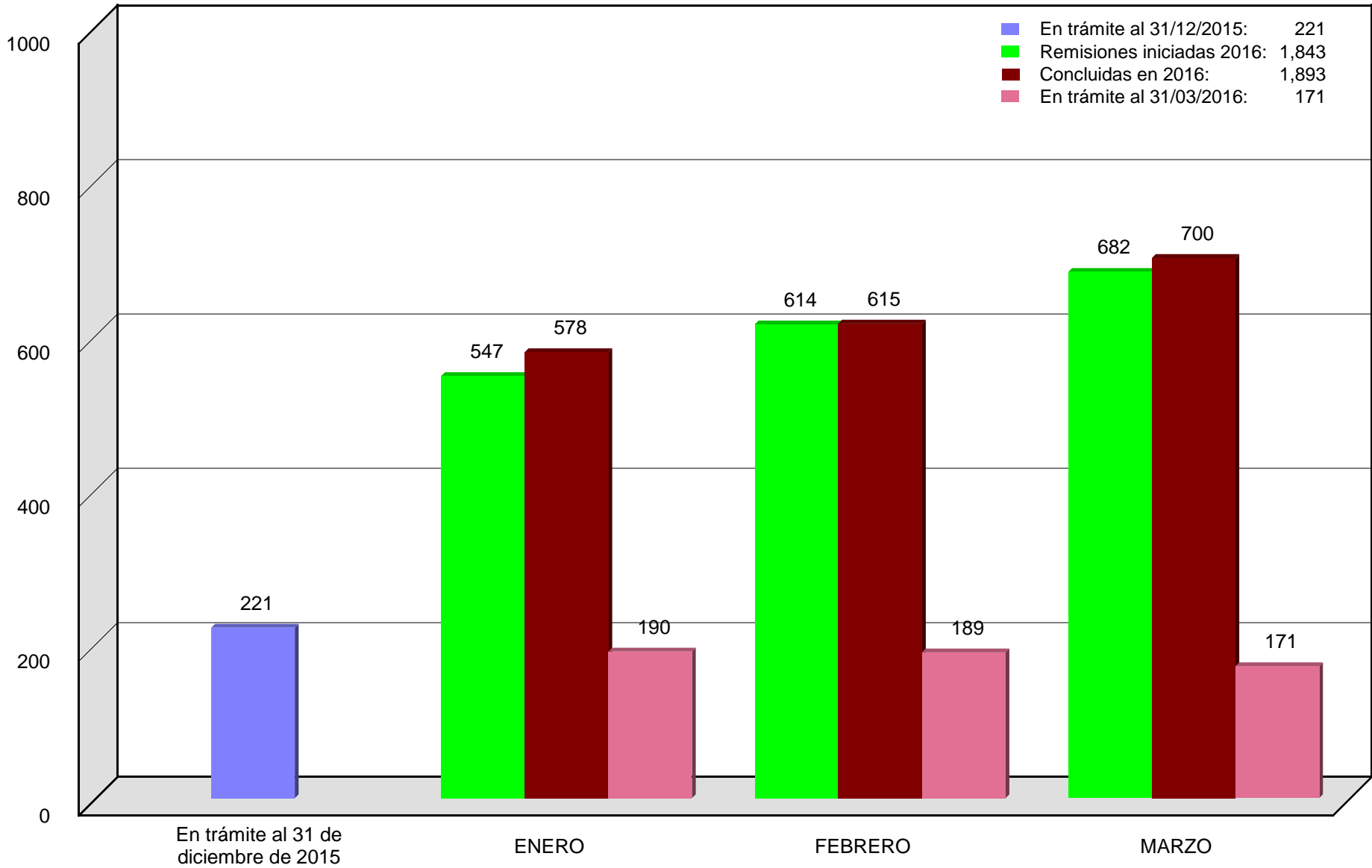


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Marzo 2016

ORIENTACIONES

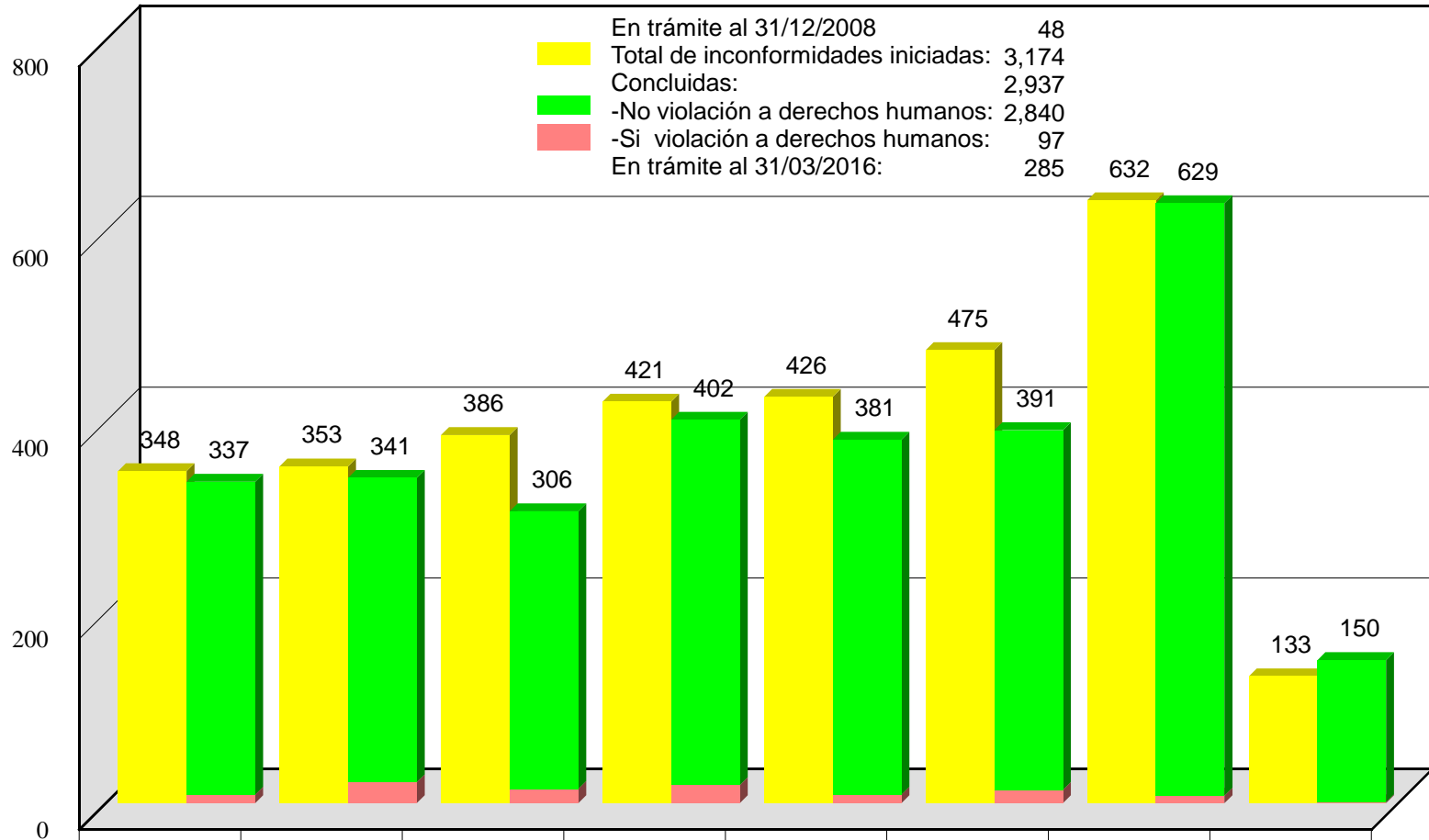
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	36	149
SEGUNDA	39	69
TERCERA	47	178
CUARTA	96	325
QUINTA	26	72
SEXTA	203	593
D.G.Q.O.	207	636
TOTAL	654	2,022

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	152	456
SEGUNDA	138	283
TERCERA	63	192
CUARTA	33	112
QUINTA	86	208
SEXTA	155	407
D.G.Q.O.	73	235
TOTAL	700	1,893



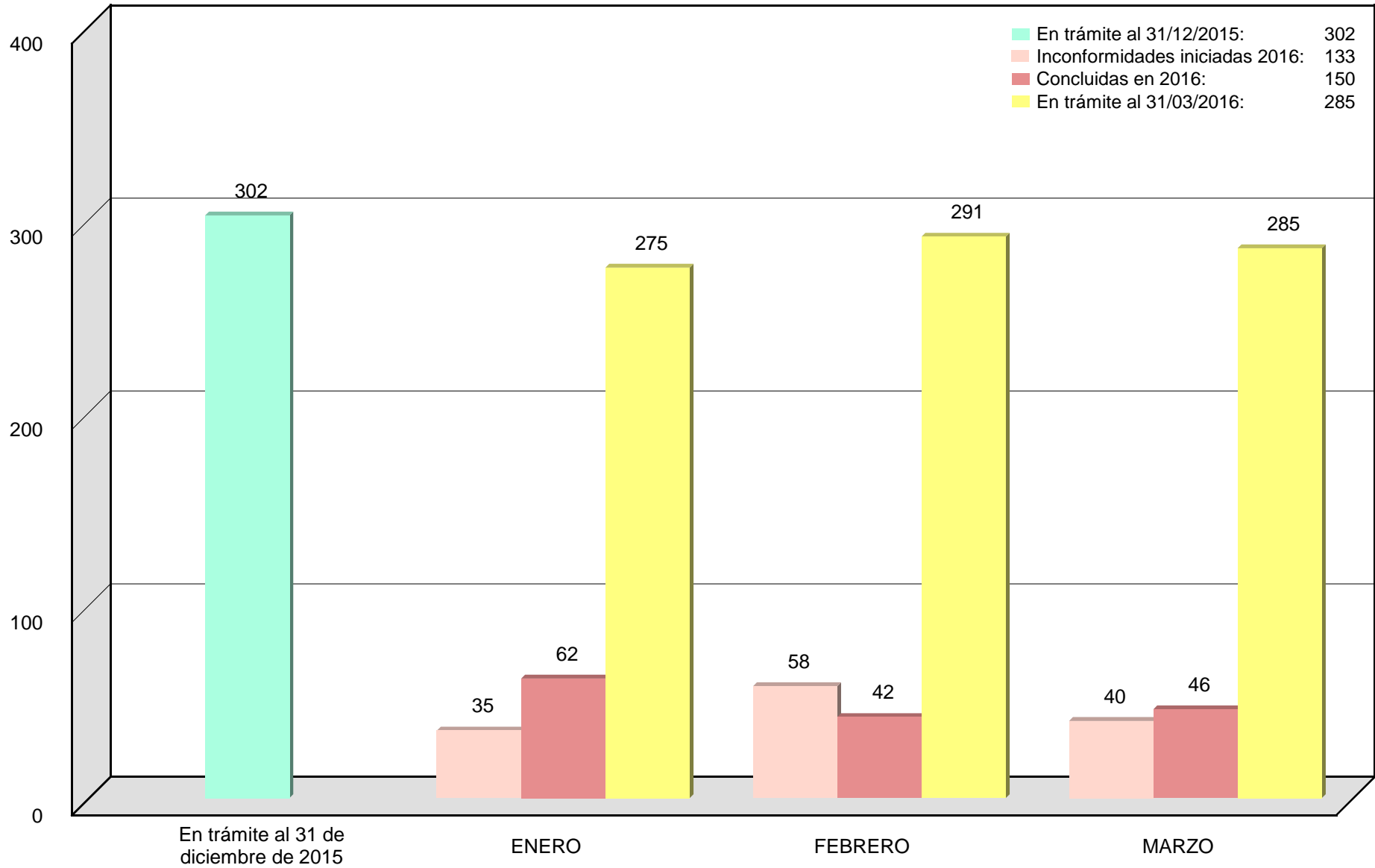
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	285	59	71	151	170	215	299	302	285
Iniciadas:	3,174	348	353	386	421	426	475	632	133
No violación:	2,840	328	319	291	383	372	377	621	149
Si violación:	97	9	22	15	19	9	14	8	1

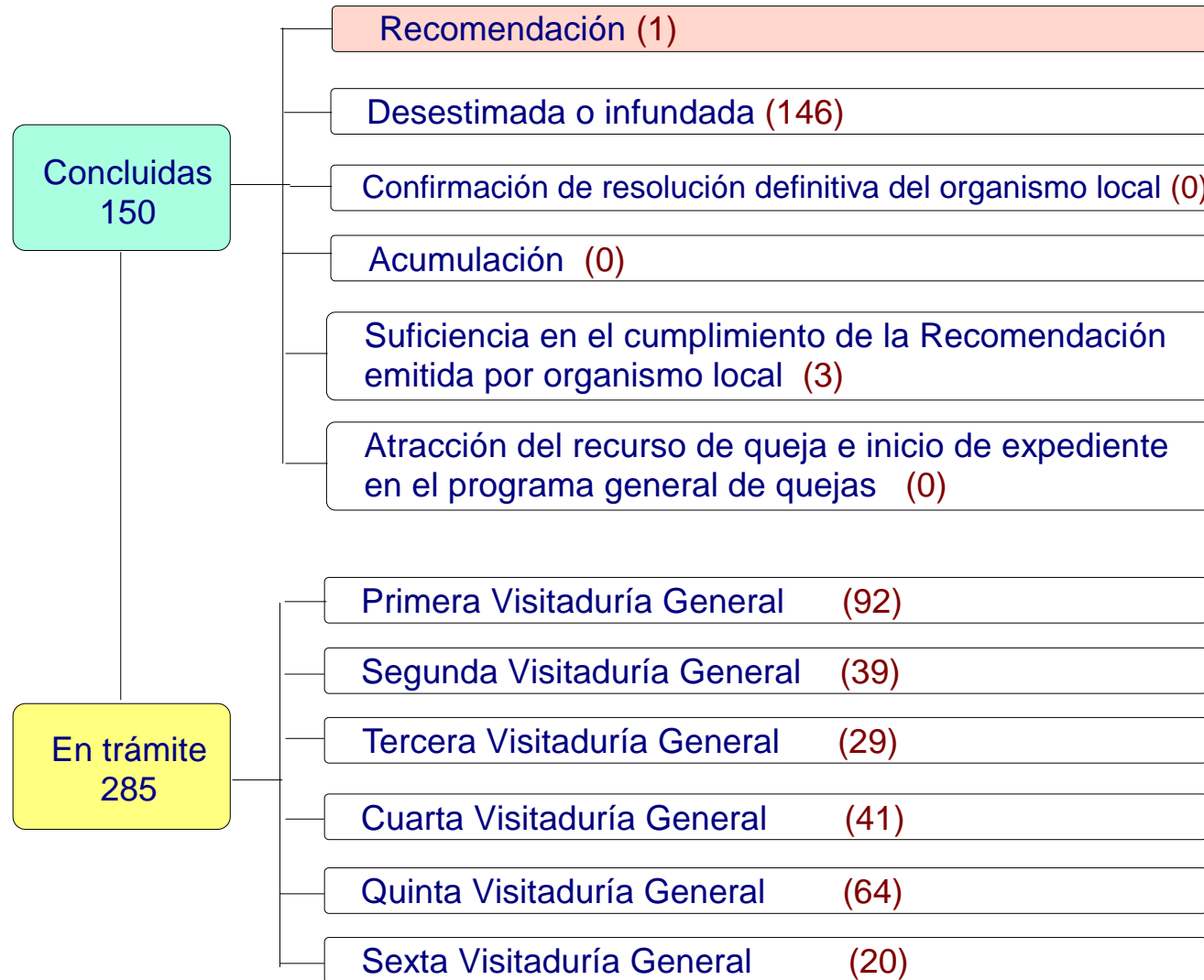


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



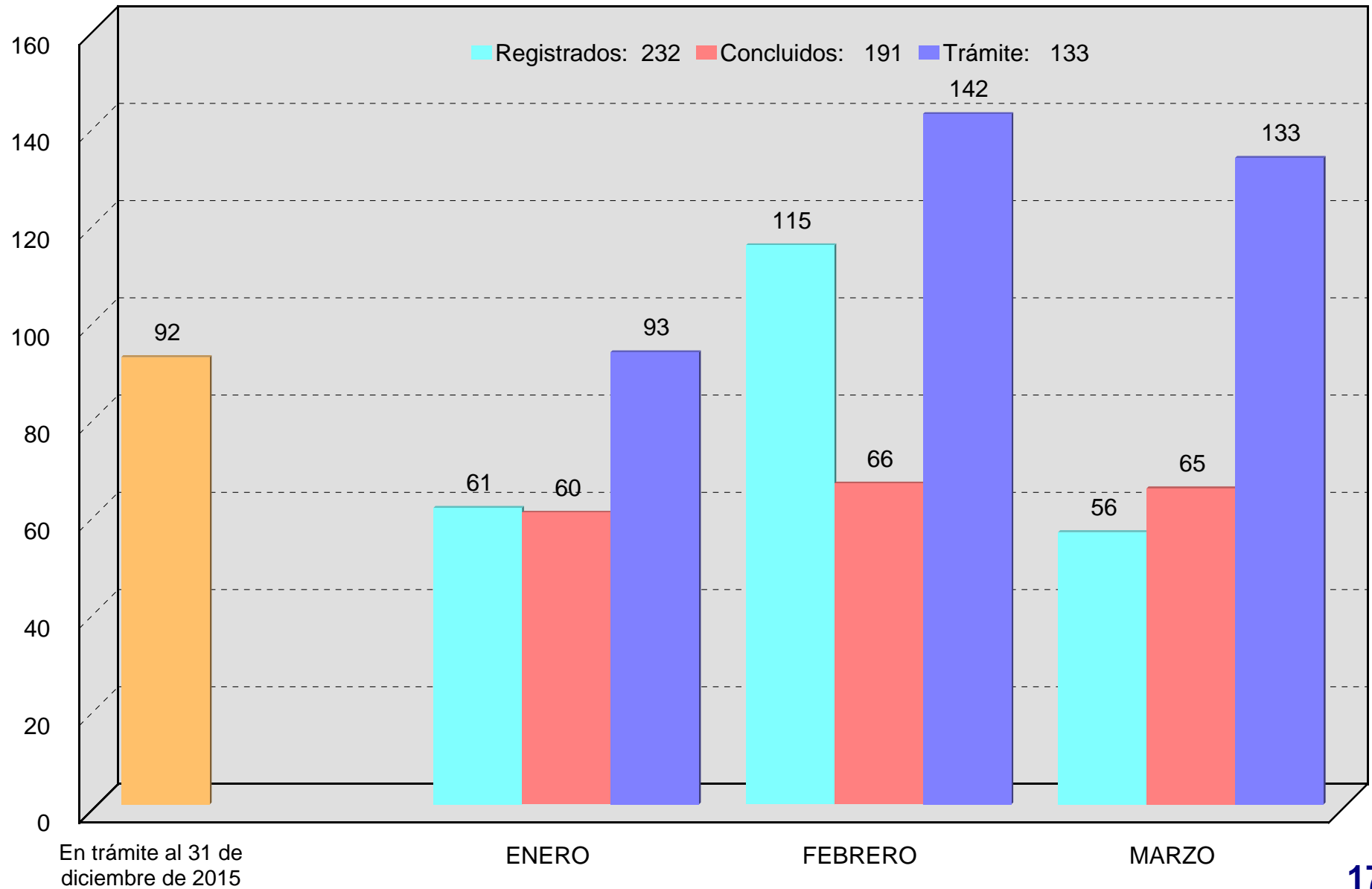


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



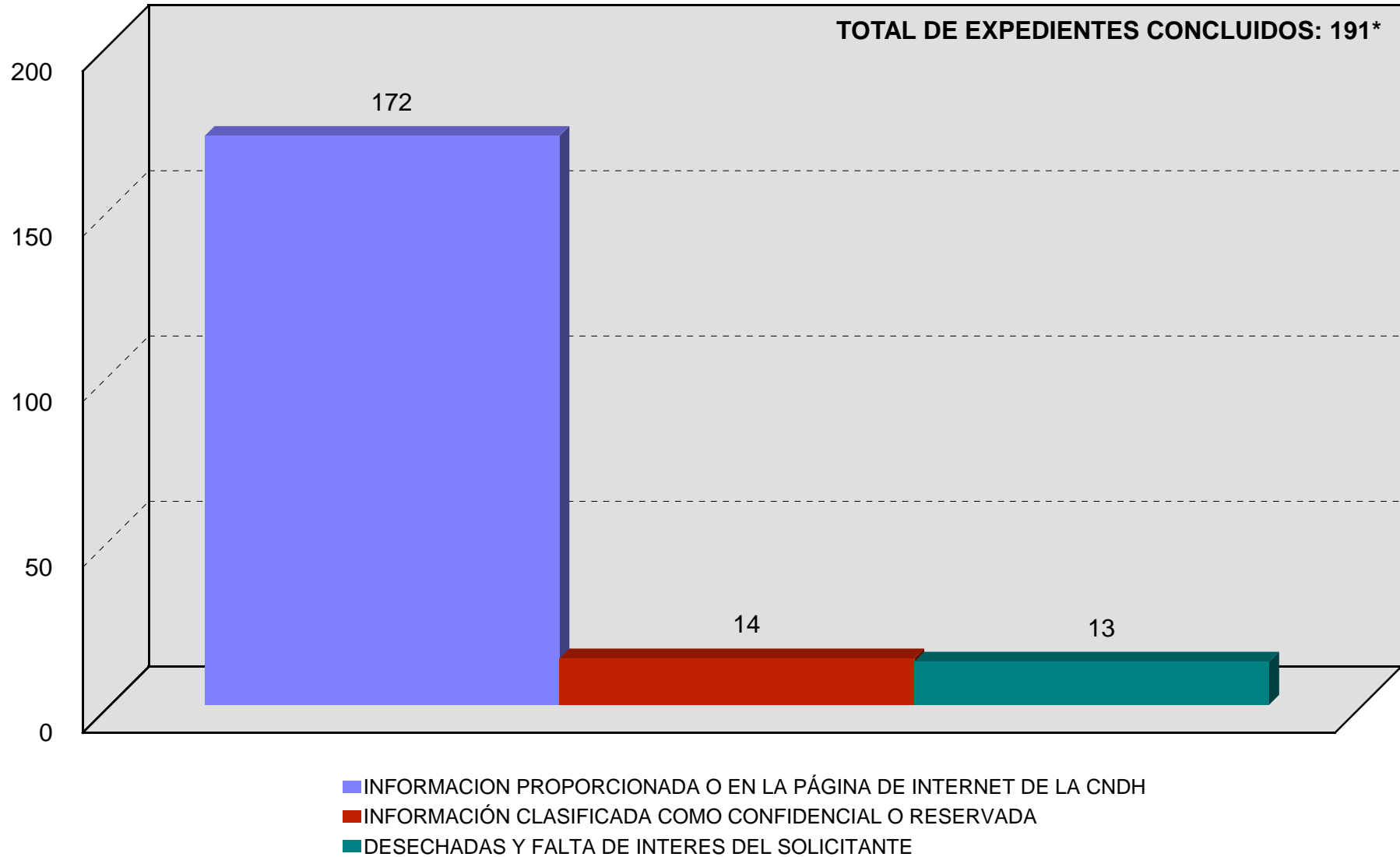


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



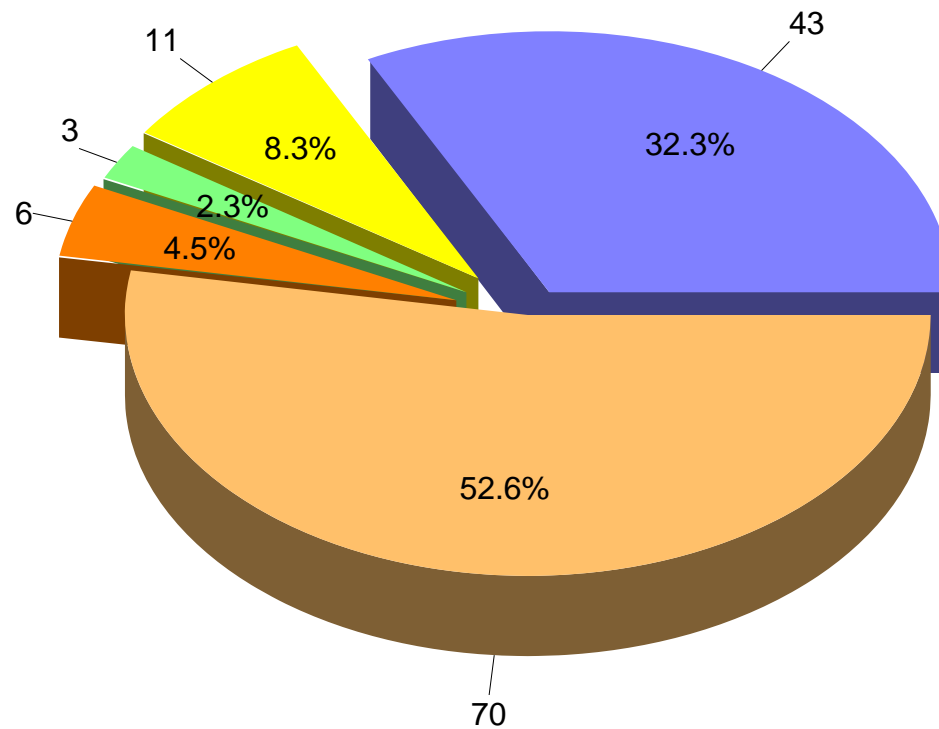
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 013416, 013516 Y 013616 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Marzo 2016

Total: 133



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- ACLARACION
- EN PAGO
- PUESTA A DISPOSICION
- AMPLIACION



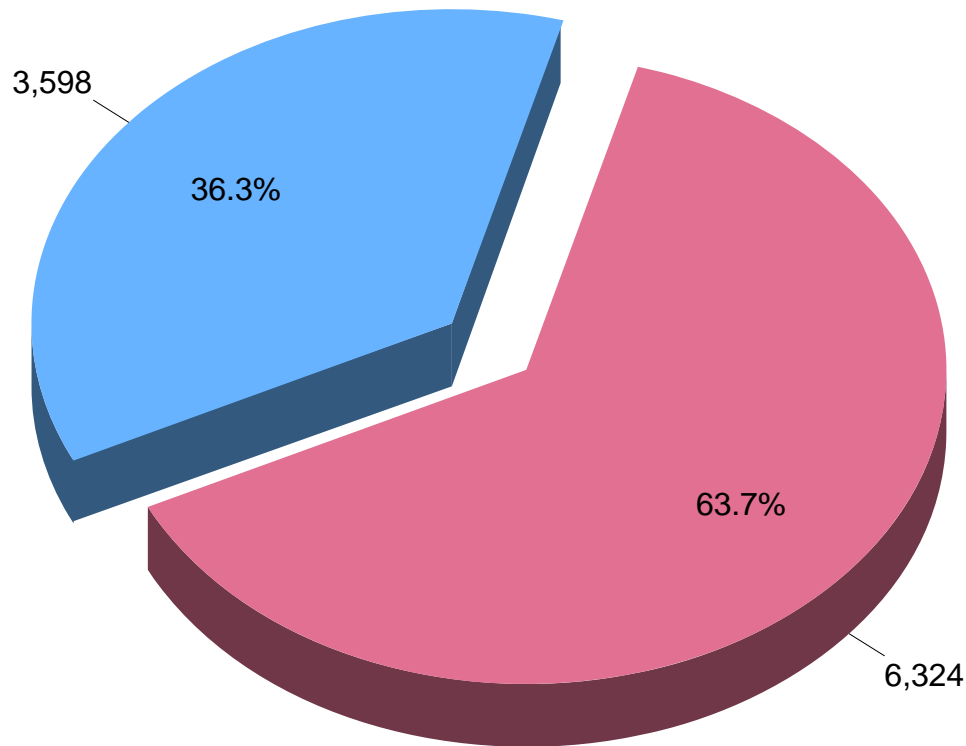
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 9,922



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

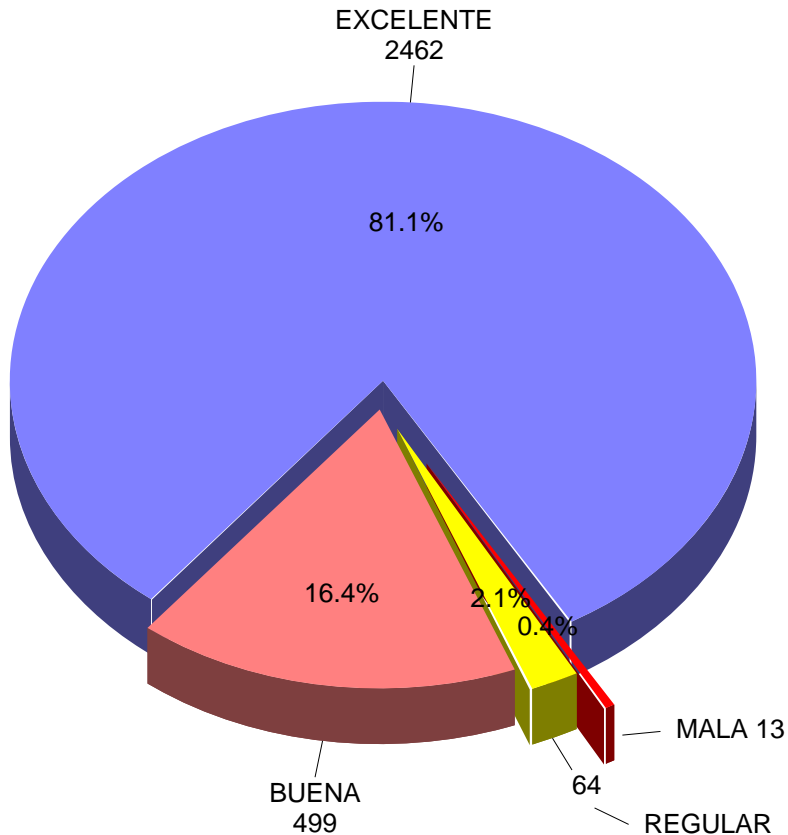


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

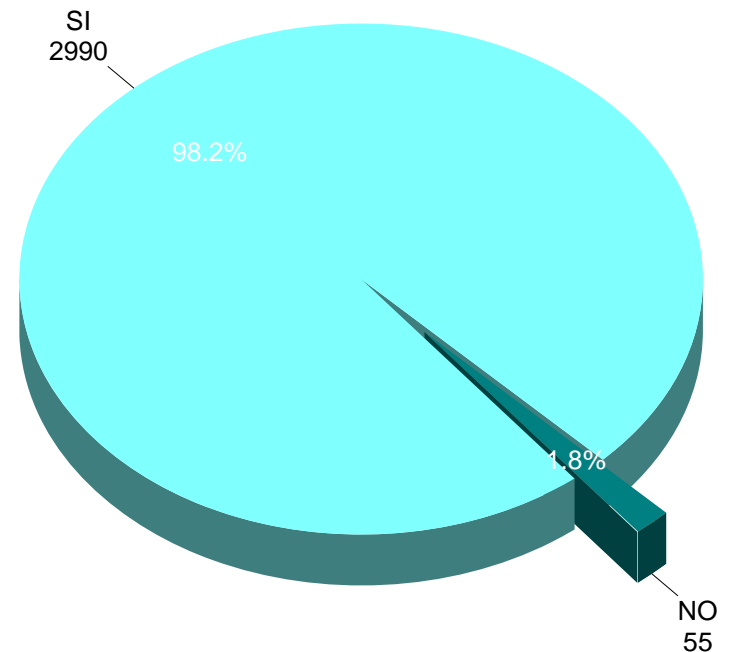
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MARZO 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 3,038



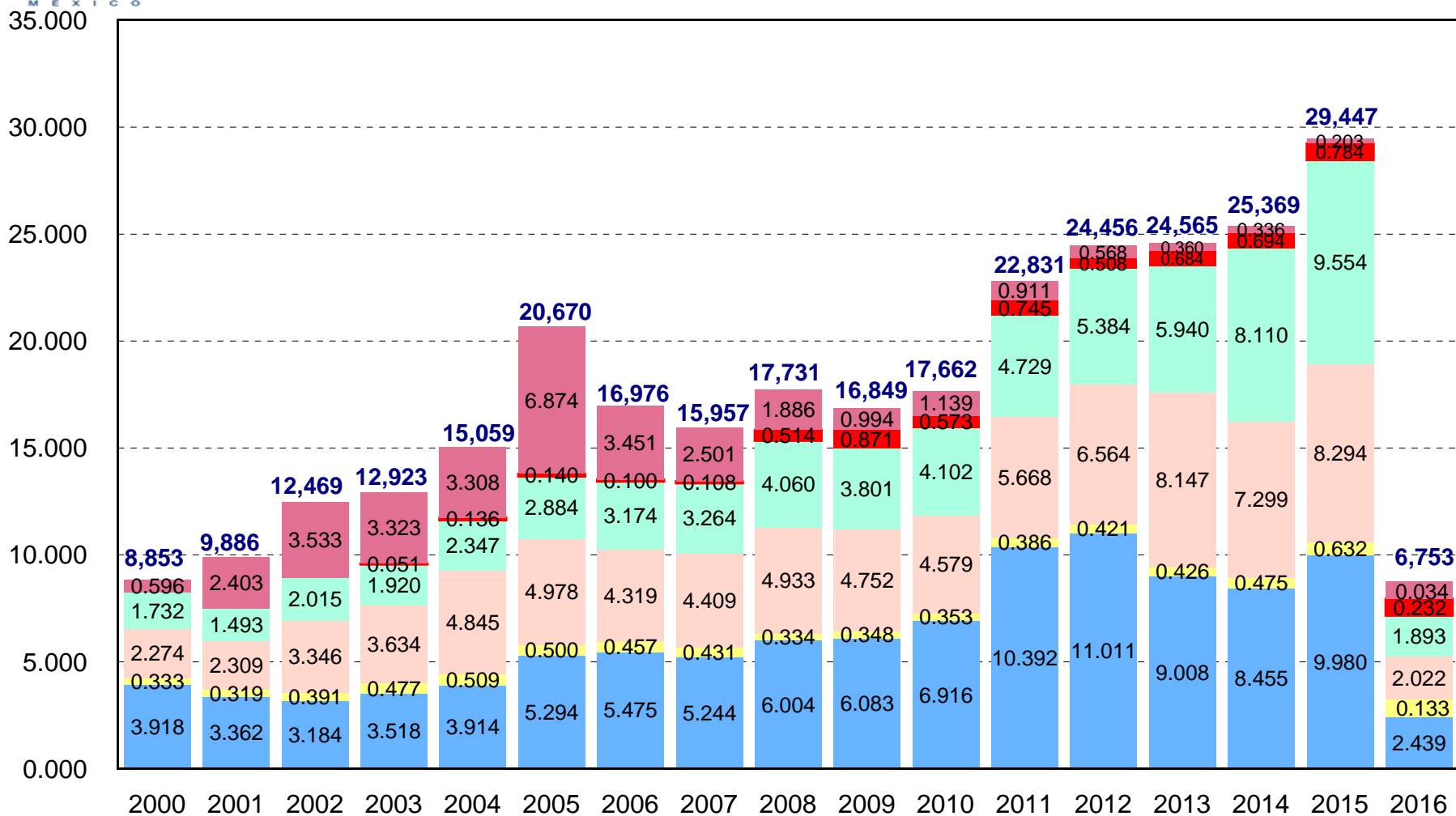
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,045



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Marzo 2016



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

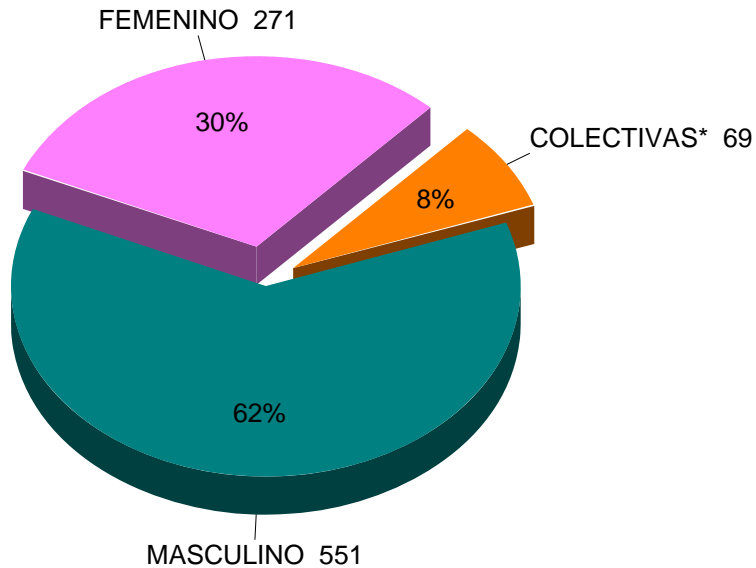


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

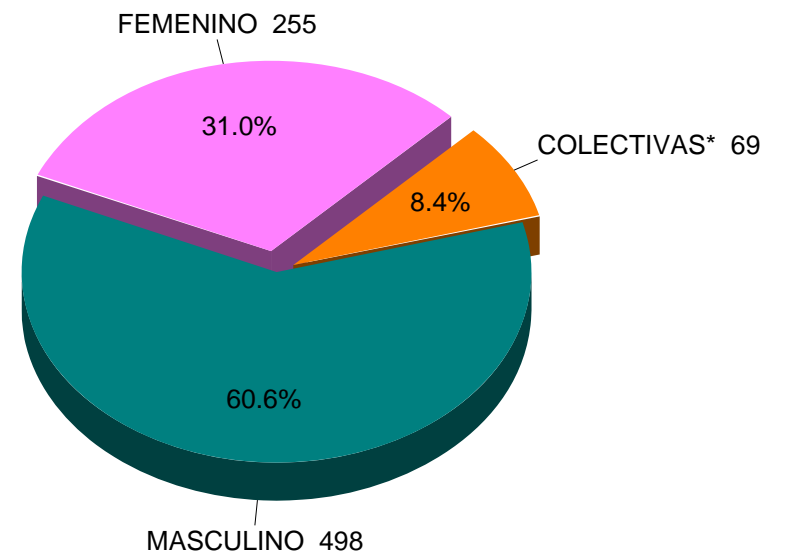
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

MARZO 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 891



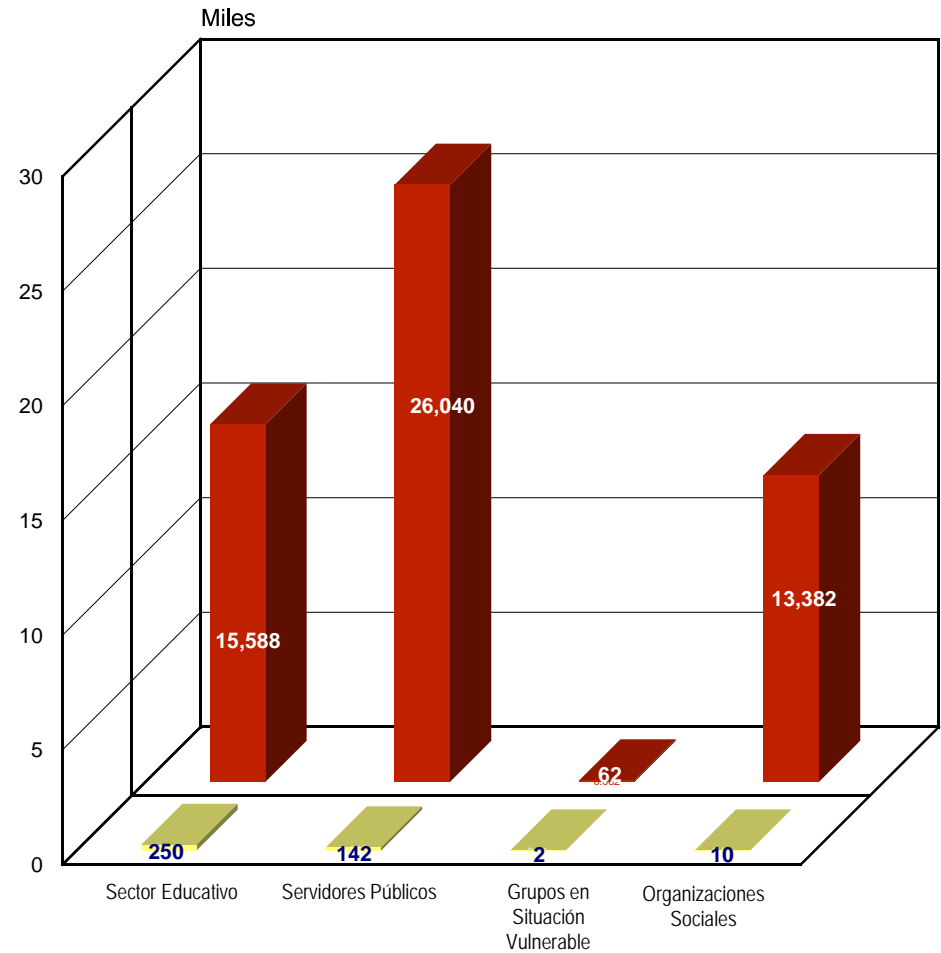
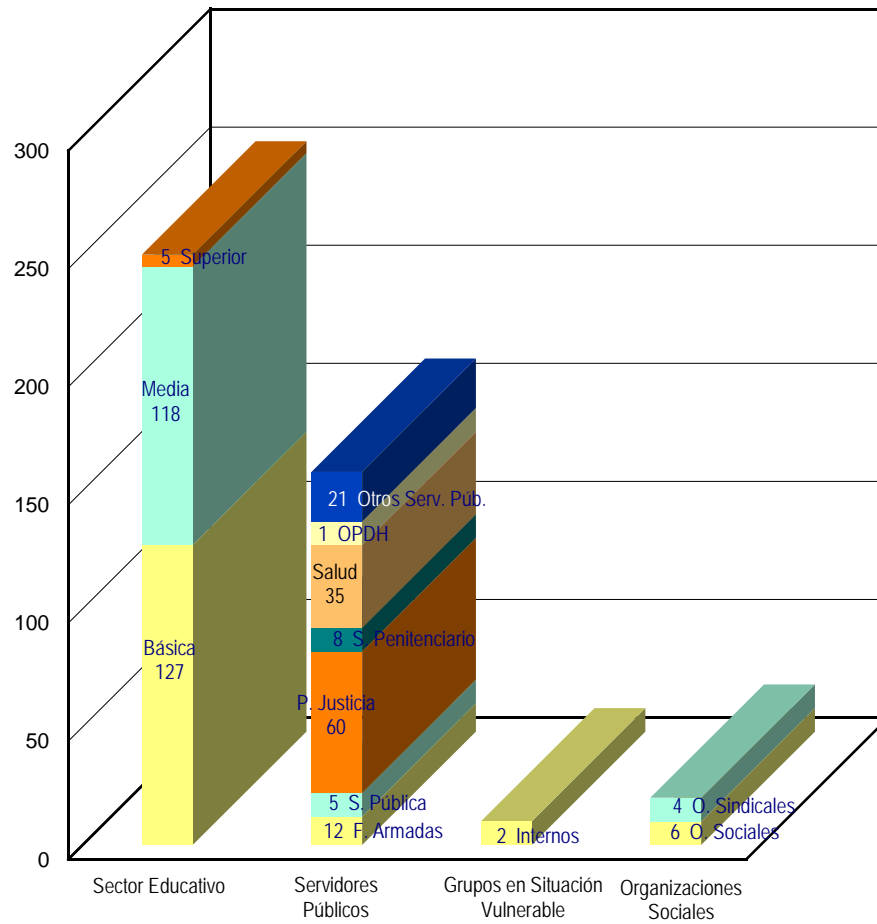
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 822



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Marzo 2016

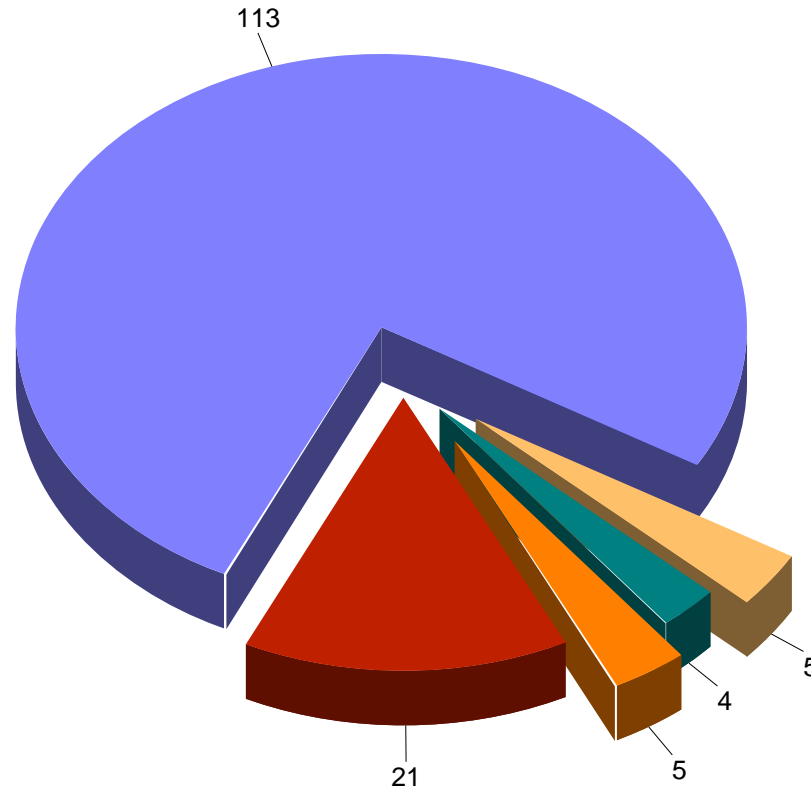


	Periodo
Total de actividades:	404
Total de participantes:	55,072



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Marzo 2016

Total: 148



- GUSTAVO CASTRO SOTO (DERECHOS HUMANOS EN GENERAL, RETENCION ILEGAL Y OTROS, TEGUCIGALPA, HONDURAS)
- MARLIN MANUEL LOPEZ LISCANO (DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD, CHIAPAS)
- FIDEL HERNANDEZ LUIS (DERECHOS HUMANOS EN GENERAL, VERACRUZ)
- CRISTEL FABIOLA PIÑA JASSO Y LEONARDO DE LA O. RAMOS (AMENAZA DE MUERTE, DETENCION ARBITRARIA, TORTURA Y OTROS, CHIHUAHUA)
- OTROS