



Presentación Gráfica
JULIO 2015

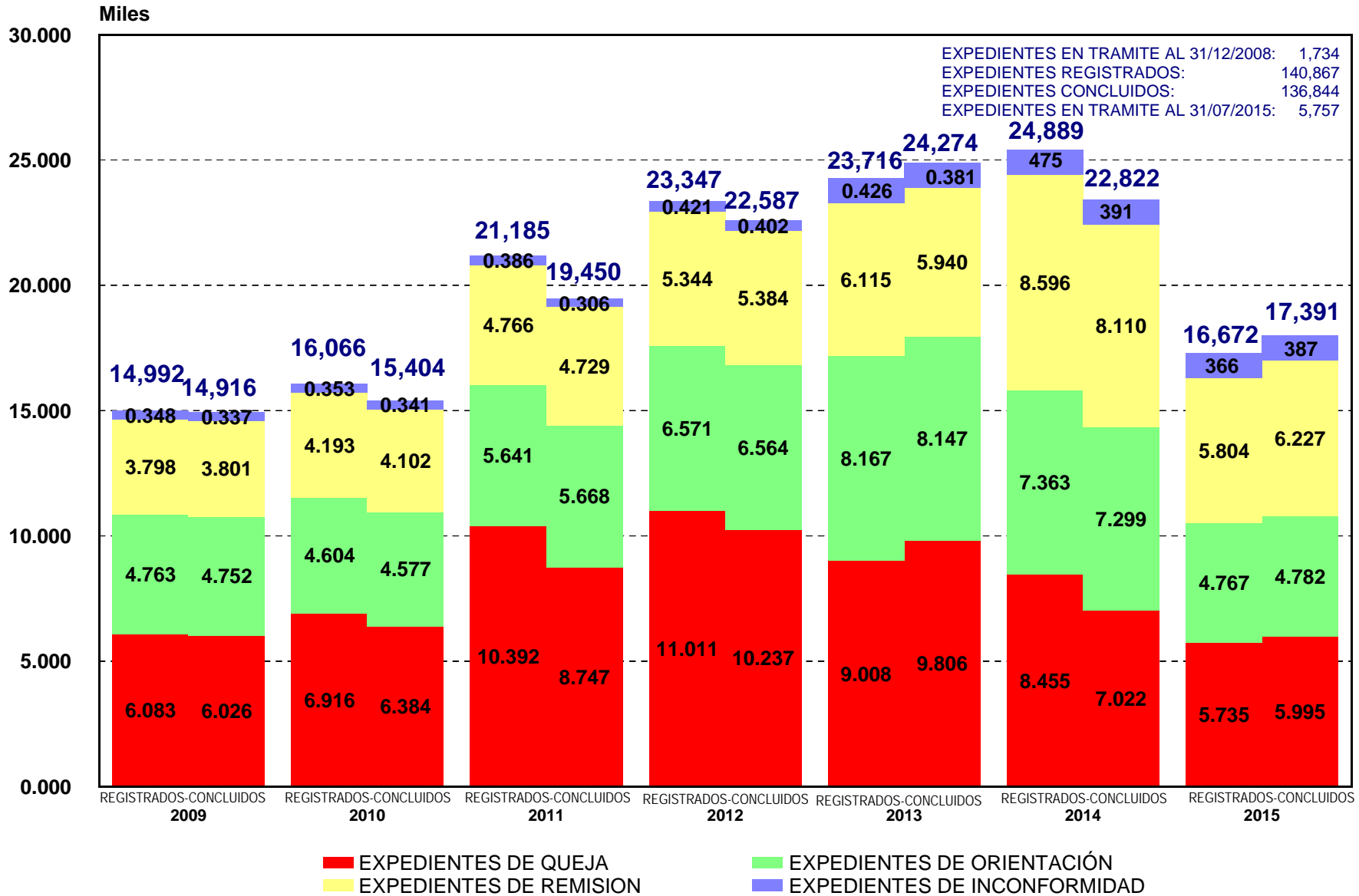
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2015	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Julio 2015	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2015	15
Expedientes queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Julio 2015	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2015	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2015	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Julio 2015	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Julio 2015	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2015	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2015	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2015	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Julio 2015	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Julio 2015	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2015	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Julio 2015	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2015	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Julio 2015	24
Inicio – conclusión de remisiones 2015	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Julio 2015	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Julio 2015	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

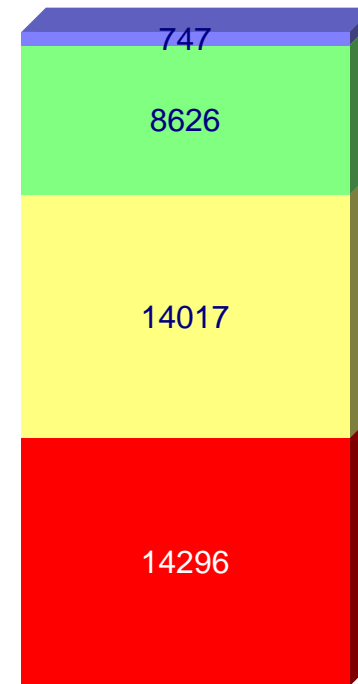
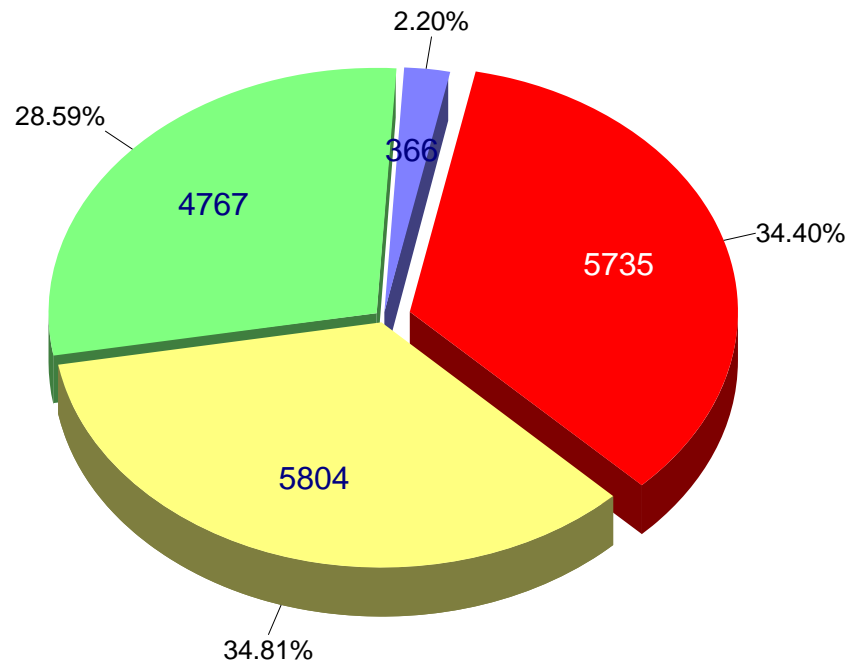




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Julio 2015

TOTAL DE EXPEDIENTES: 16,672

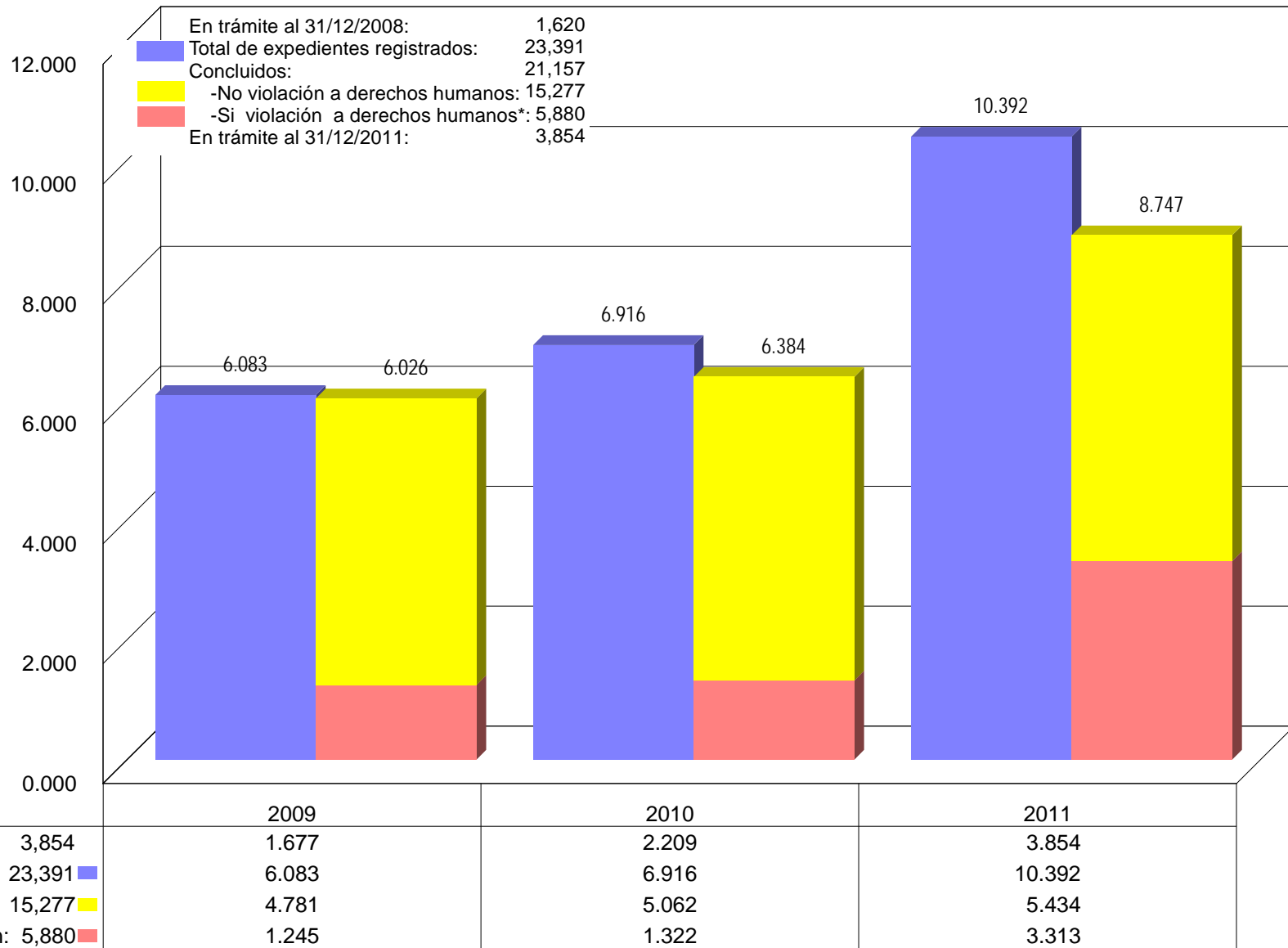
TOTAL DE AGRAVIADOS: 37,686



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



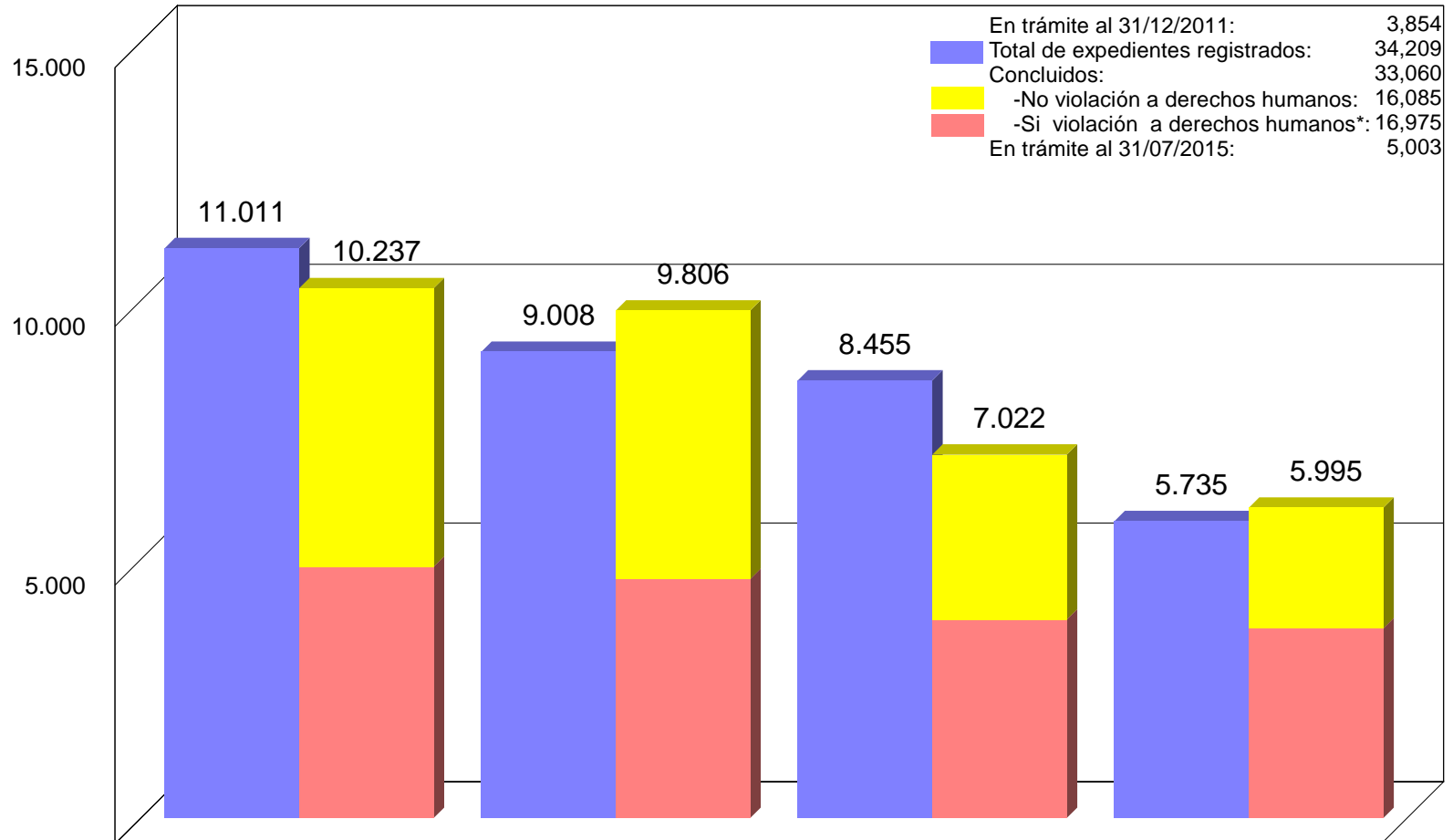
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Julio 2015



	2012	2013	2014	2015
En trámite:	5,003	4,628	3,830	5,263
Registrados:	11,011	9,008	8,455	5,735
No violación:	5,381	5,188	3,187	2,329
Si violación:	4,856	4,618	3,835	3,666

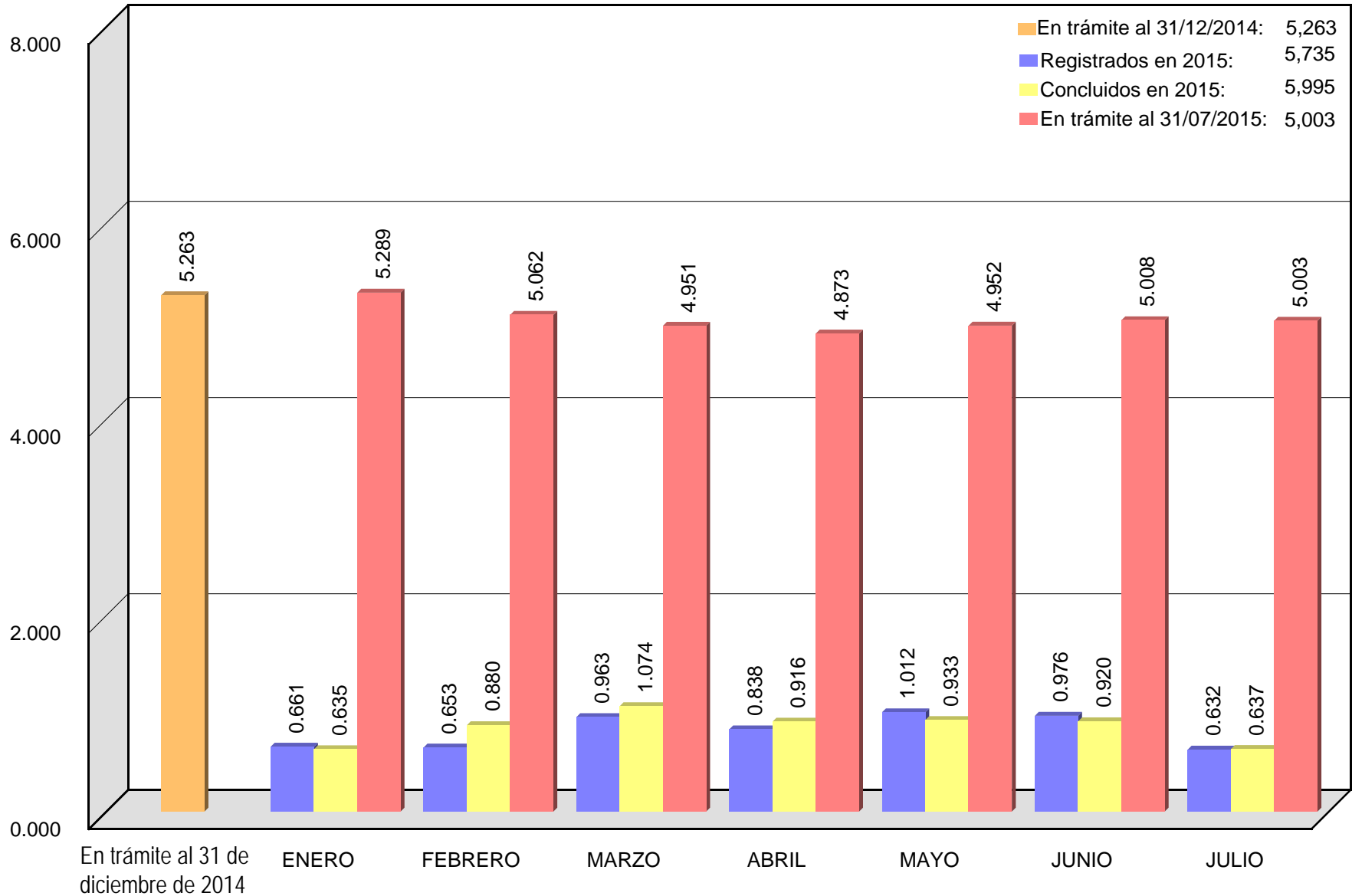
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

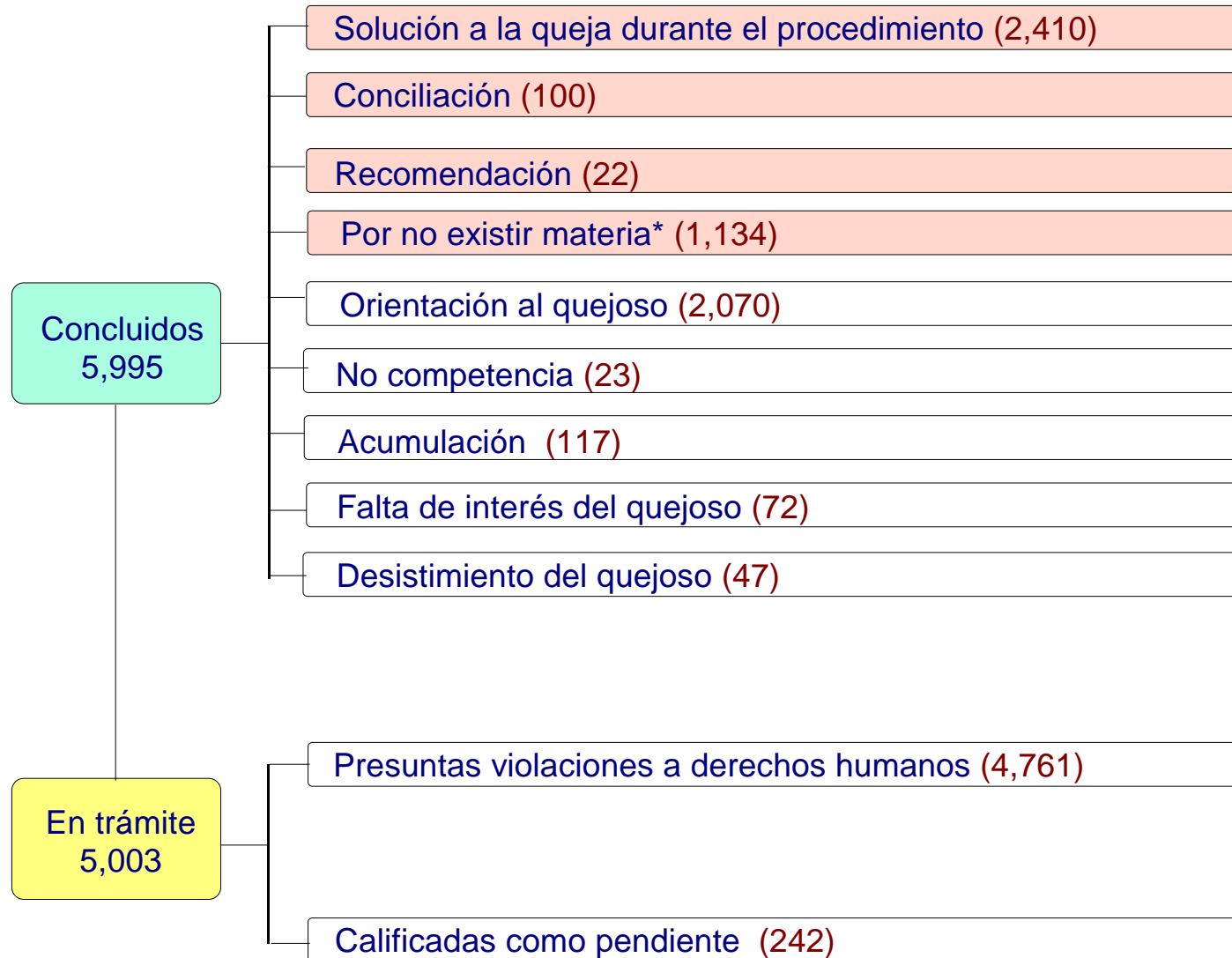


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2015





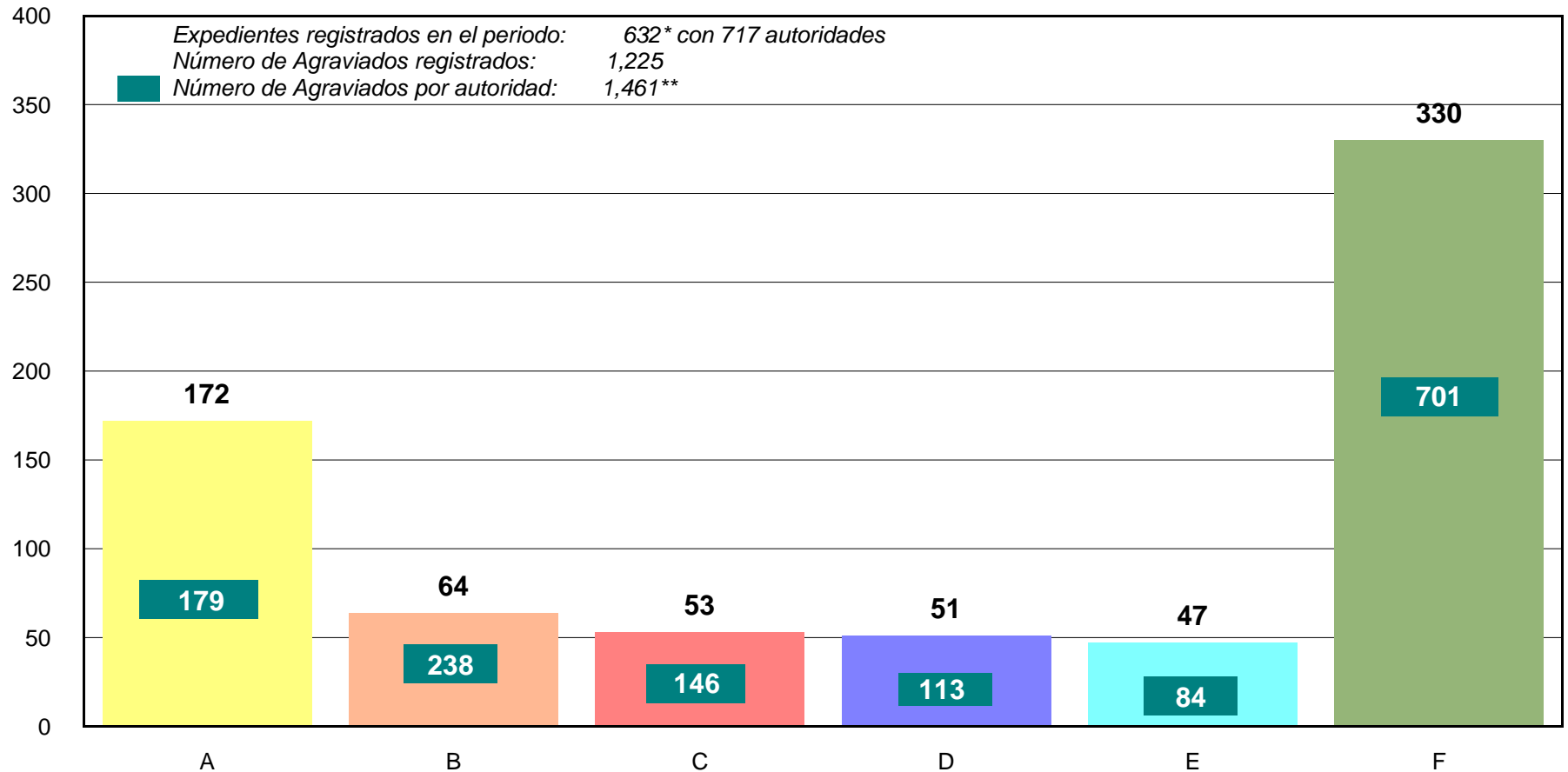
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Julio 2015



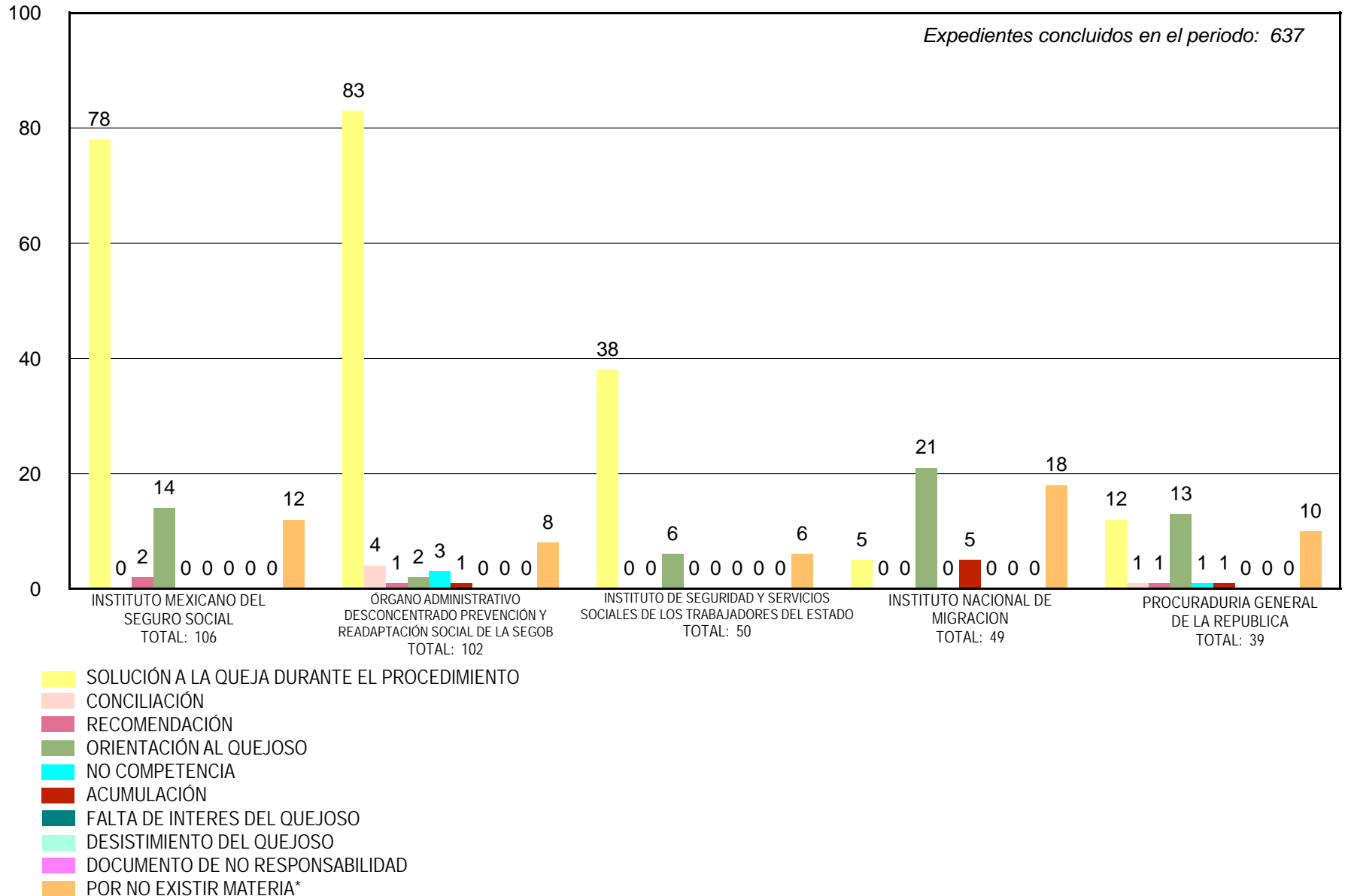
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (96 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 236 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



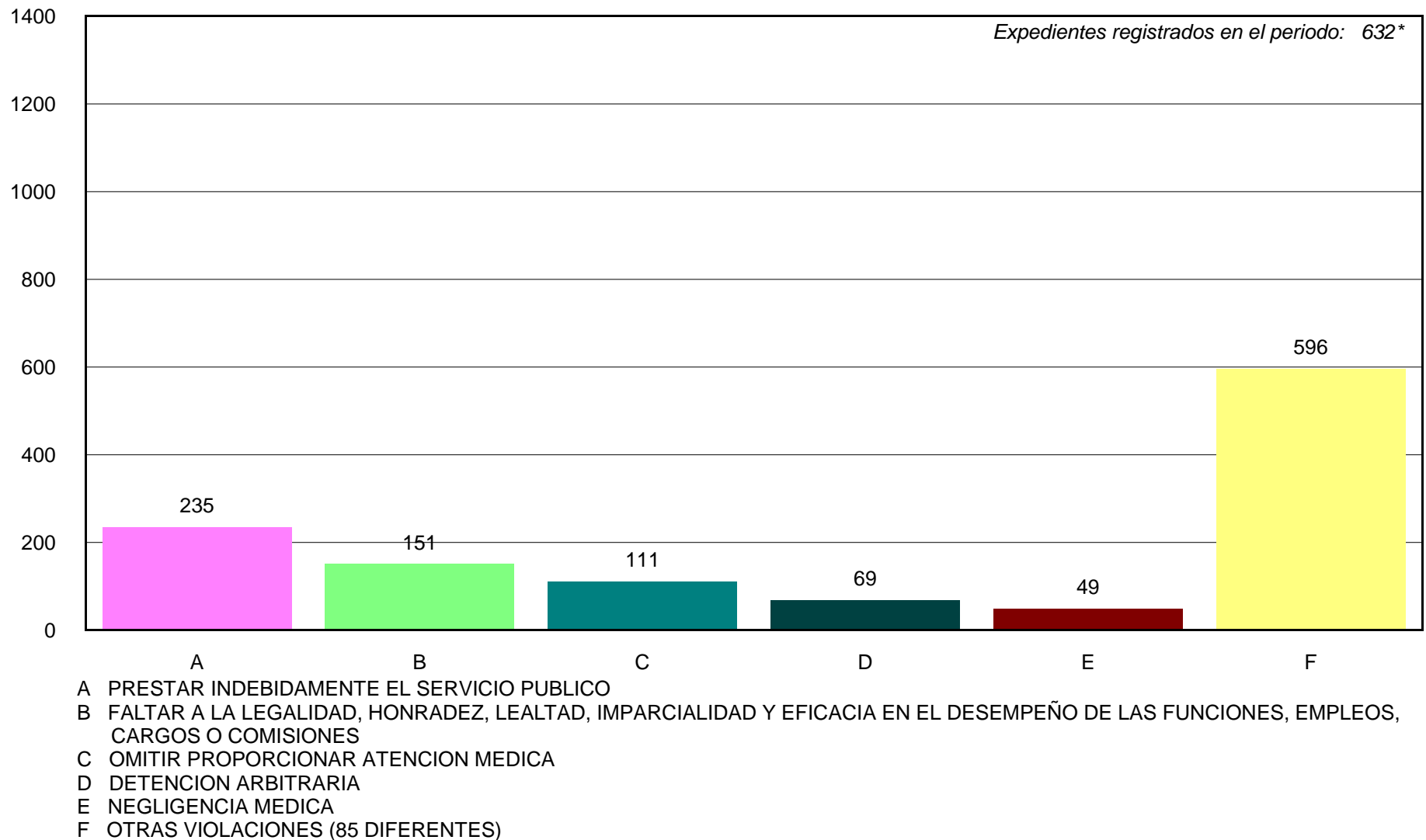
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Julio 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



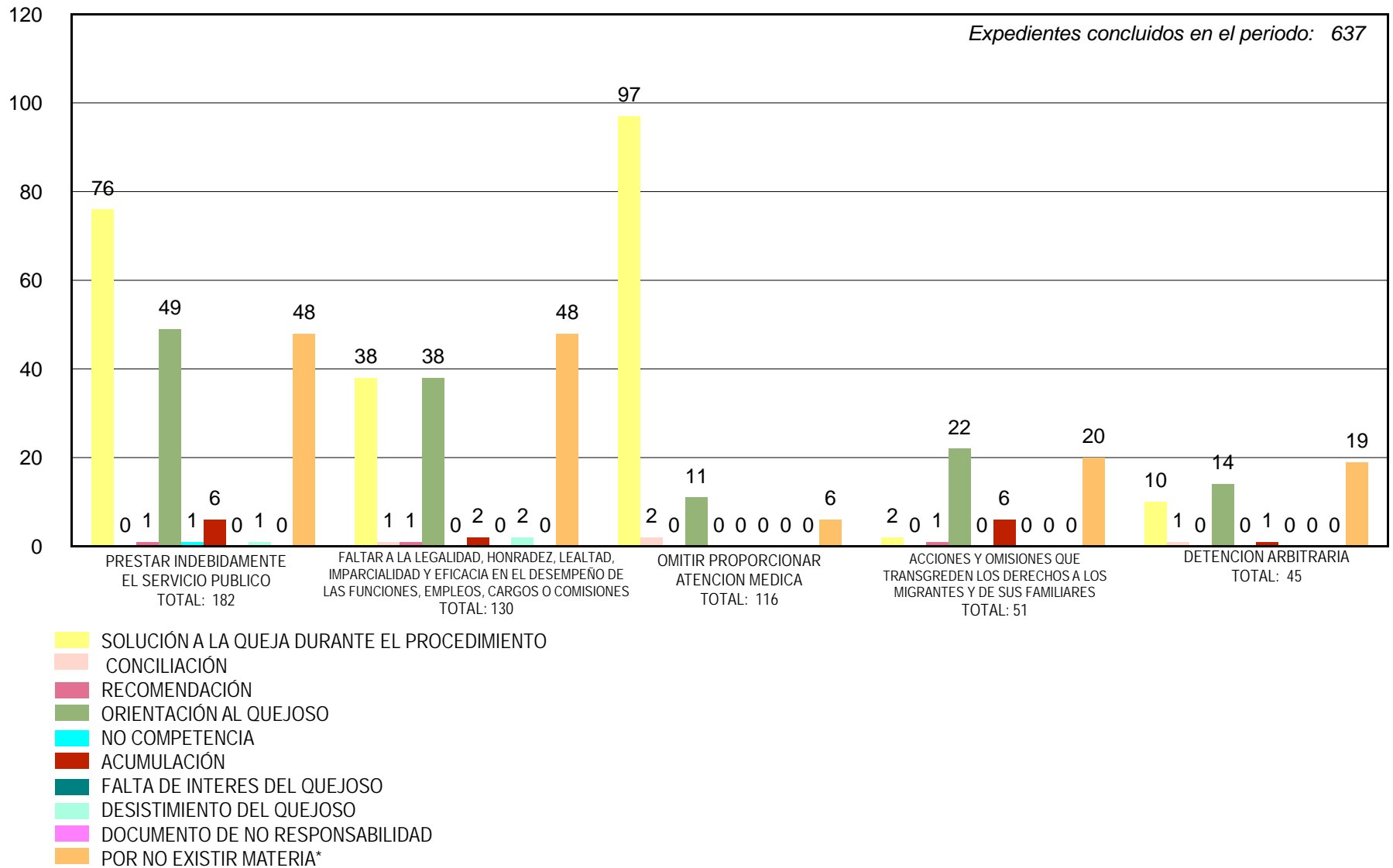
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Julio 2015



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



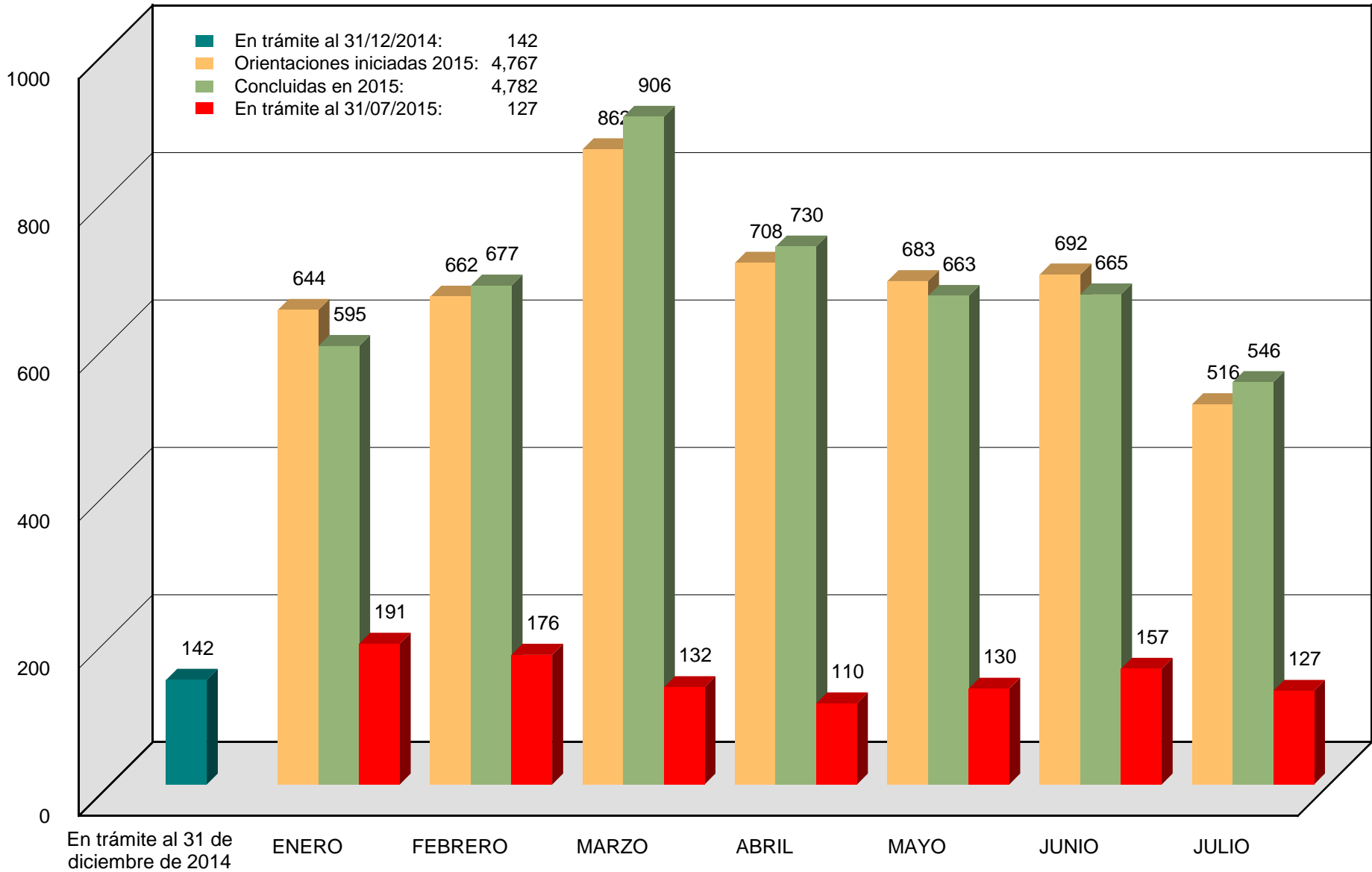
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Julio 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

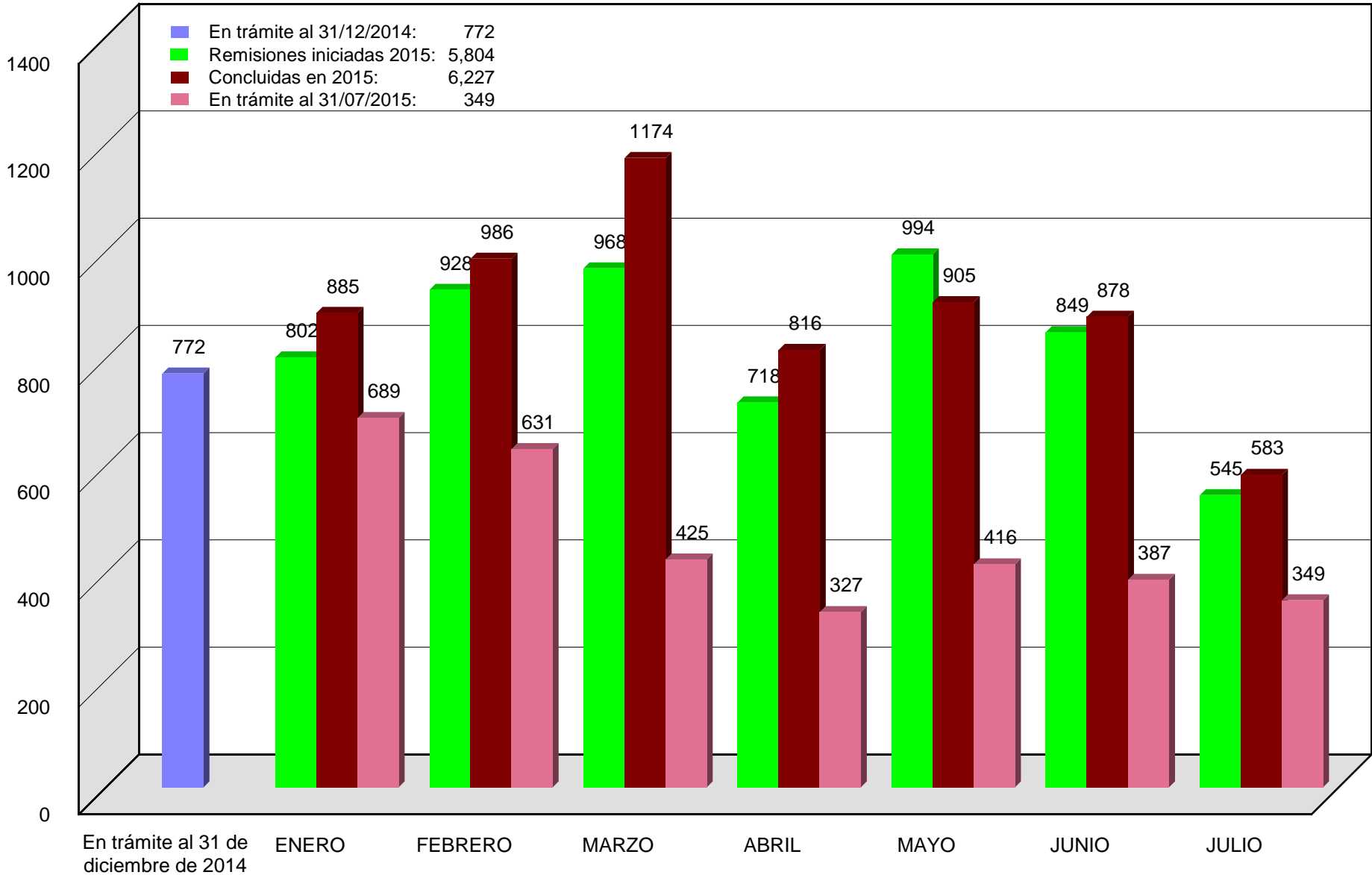


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2015





Inicio - conclusión de remisiones 2015





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Julio 2015

ORIENTACIONES

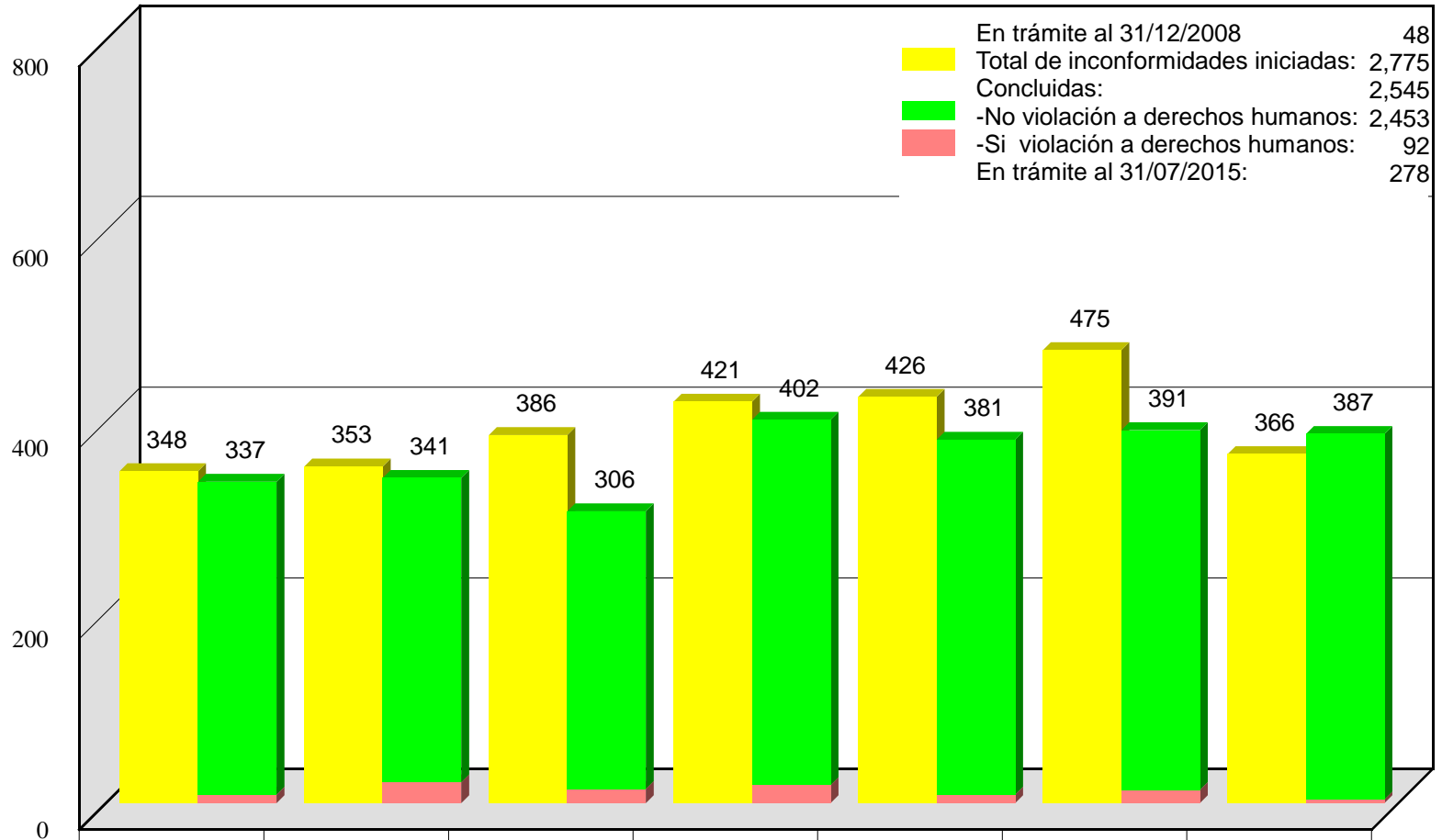
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	32	241
SEGUNDA	18	185
TERCERA	42	491
CUARTA	102	686
QUINTA	20	193
SEXTA	134	1,649
D.G.Q.O.	198	1,337
TOTAL	546	4,782

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	160	2,093
SEGUNDA	46	773
TERCERA	64	595
CUARTA	42	499
QUINTA	62	597
SEXTA	173	1,536
D.G.Q.O.	36	134
TOTAL	583	6,227



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2015

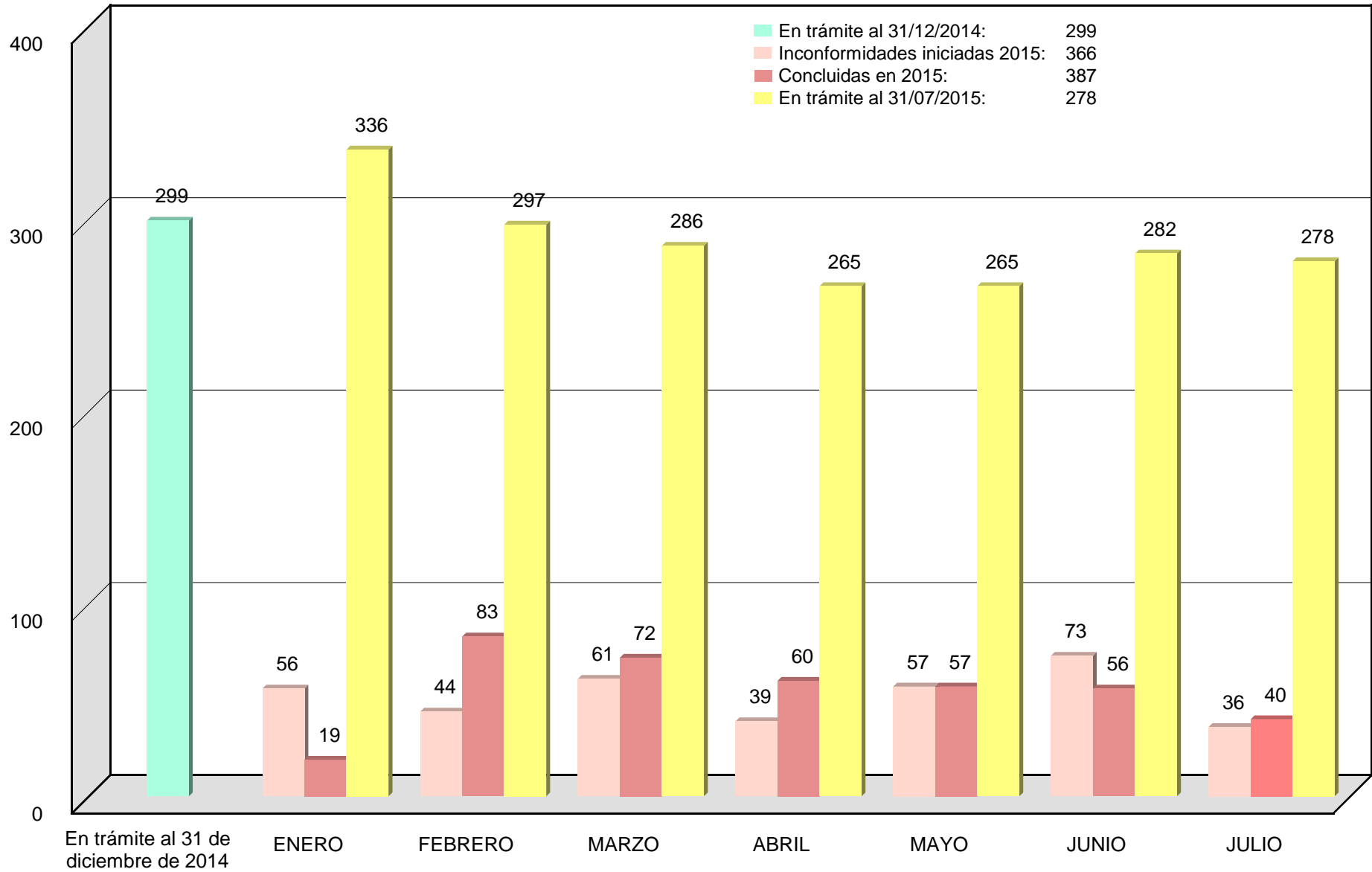


En trámite al 31/12/2008 48
 Total de inconformidades iniciadas: 2,775
 Concluidas: 2,545
 -No violación a derechos humanos: 2,453
 -Si violación a derechos humanos: 92
 En trámite al 31/07/2015: 278

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En trámite: 278	59	71	151	170	215	299	278
Iniciadas: 2,775	348	353	386	421	426	475	366
No violación: 2,453	328	319	291	383	372	377	383
Si violación: 92	9	22	15	19	9	14	4

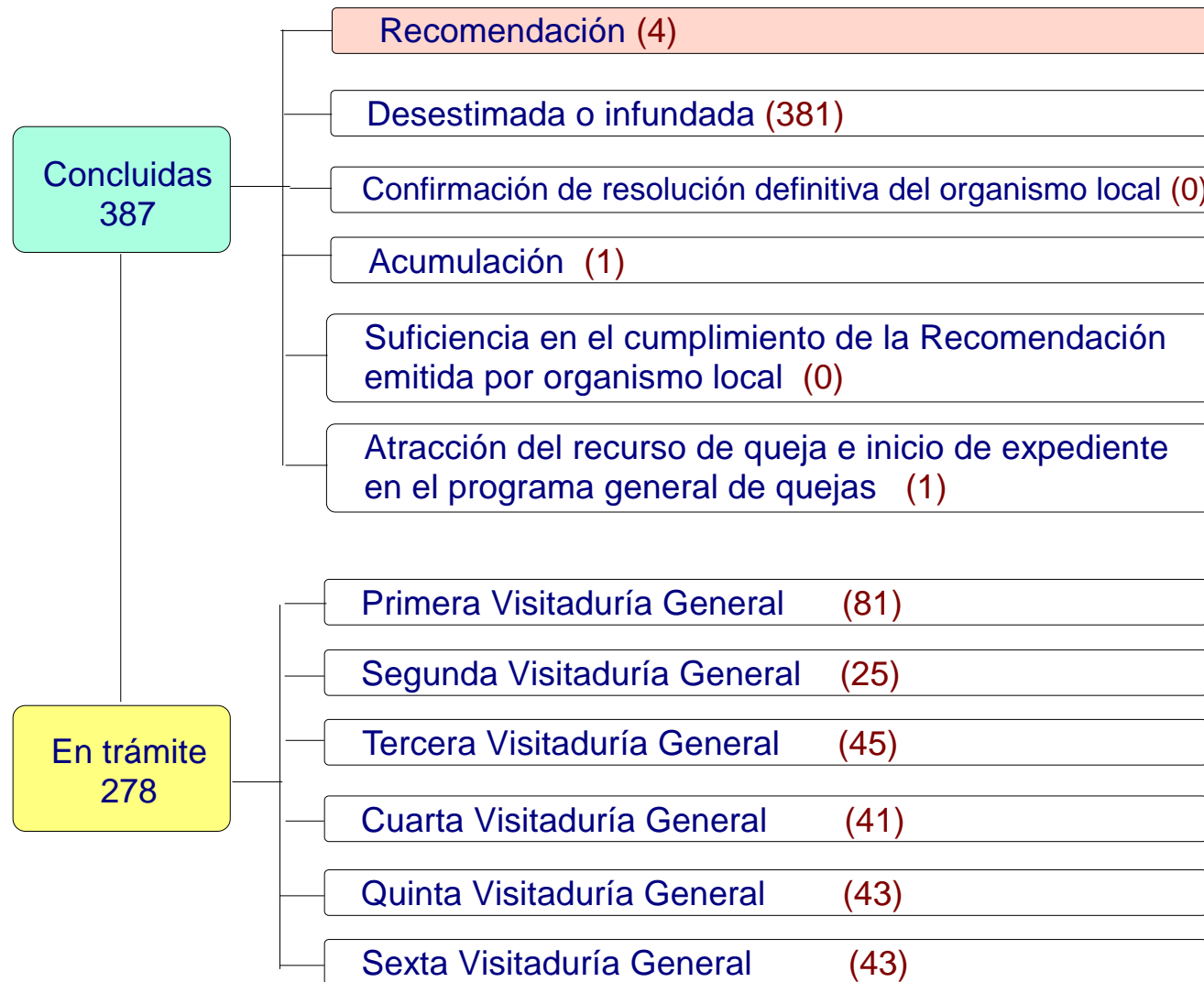


Inicio - conclusión de inconformidades 2015



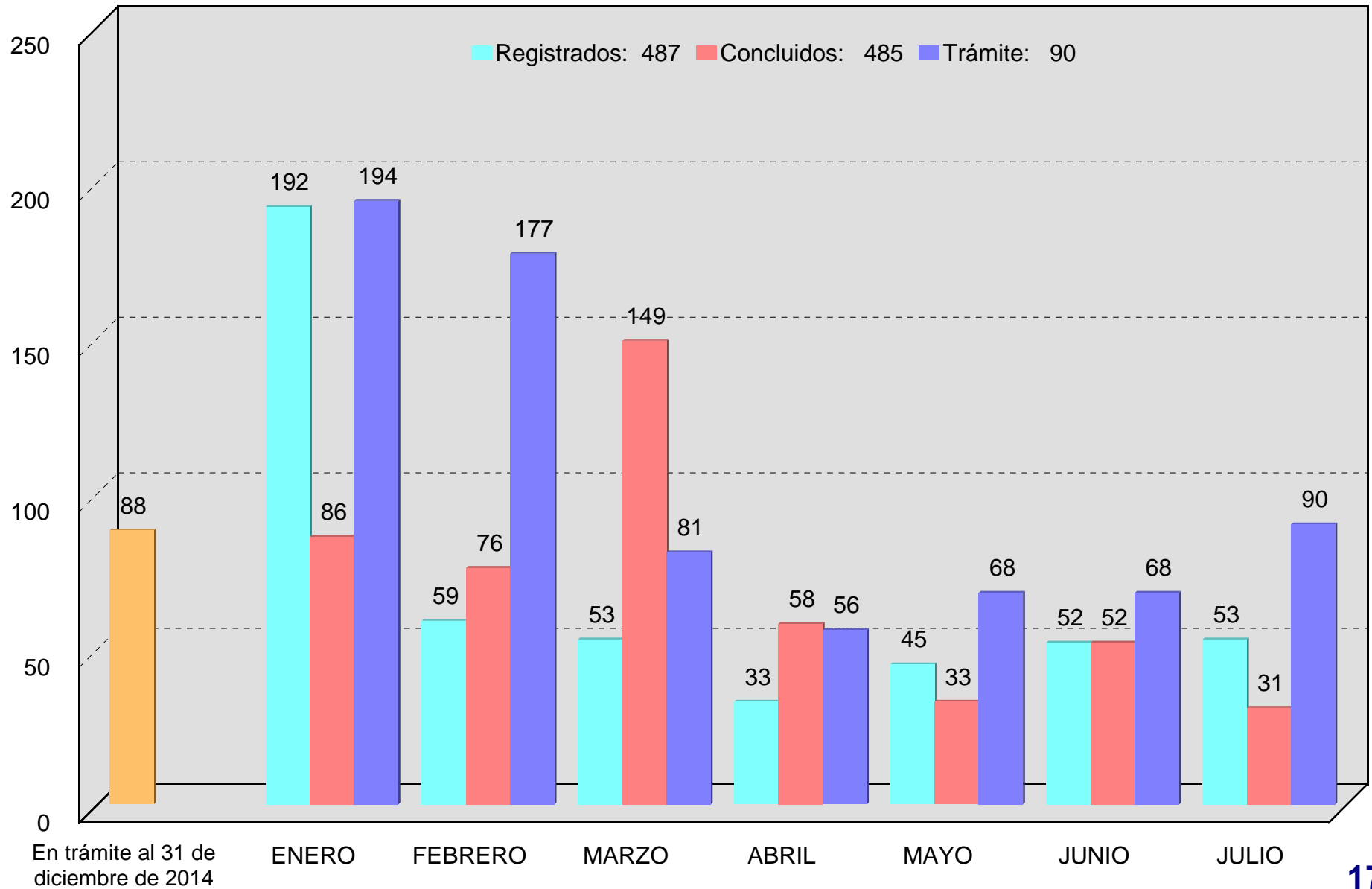


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015



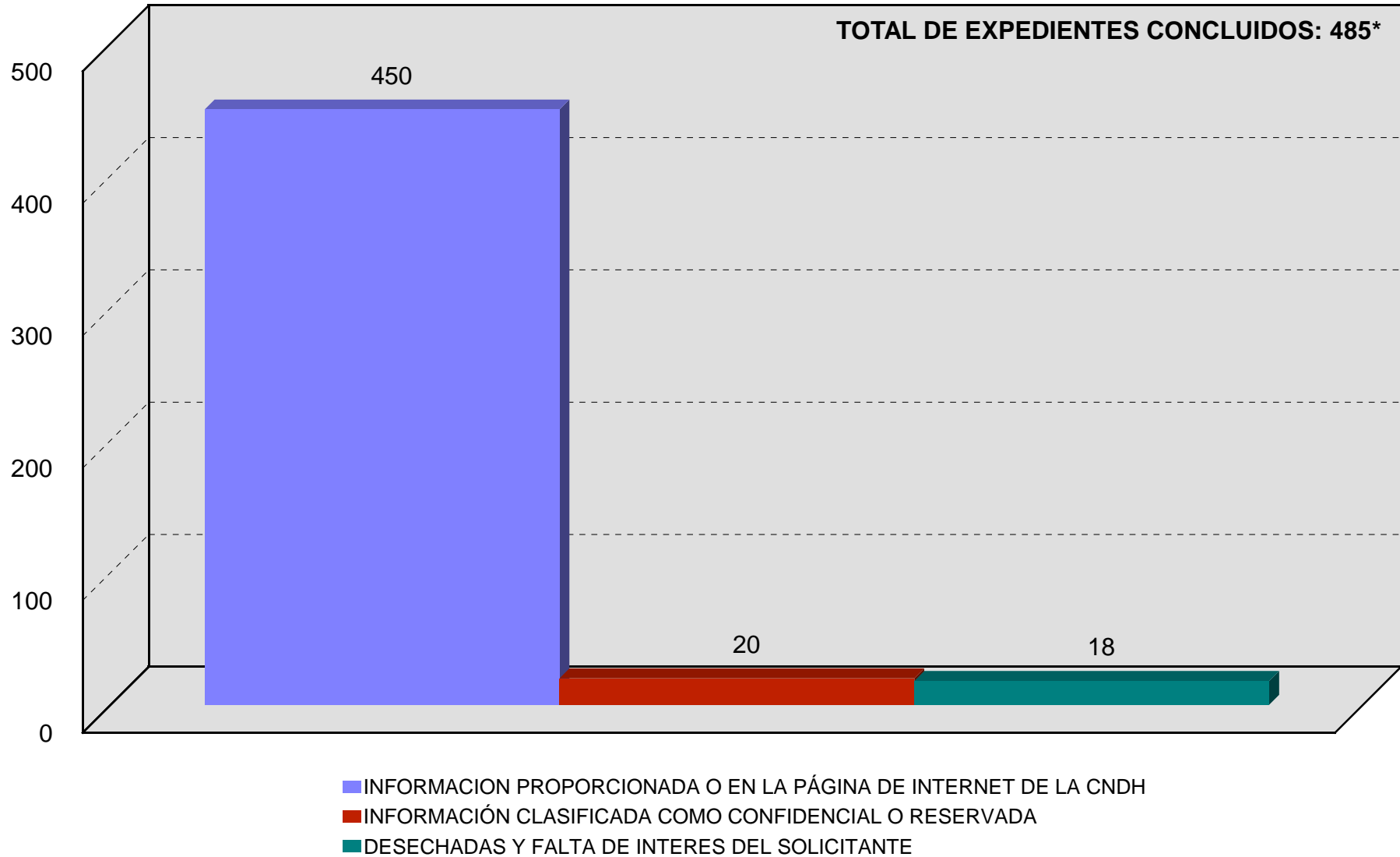


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015



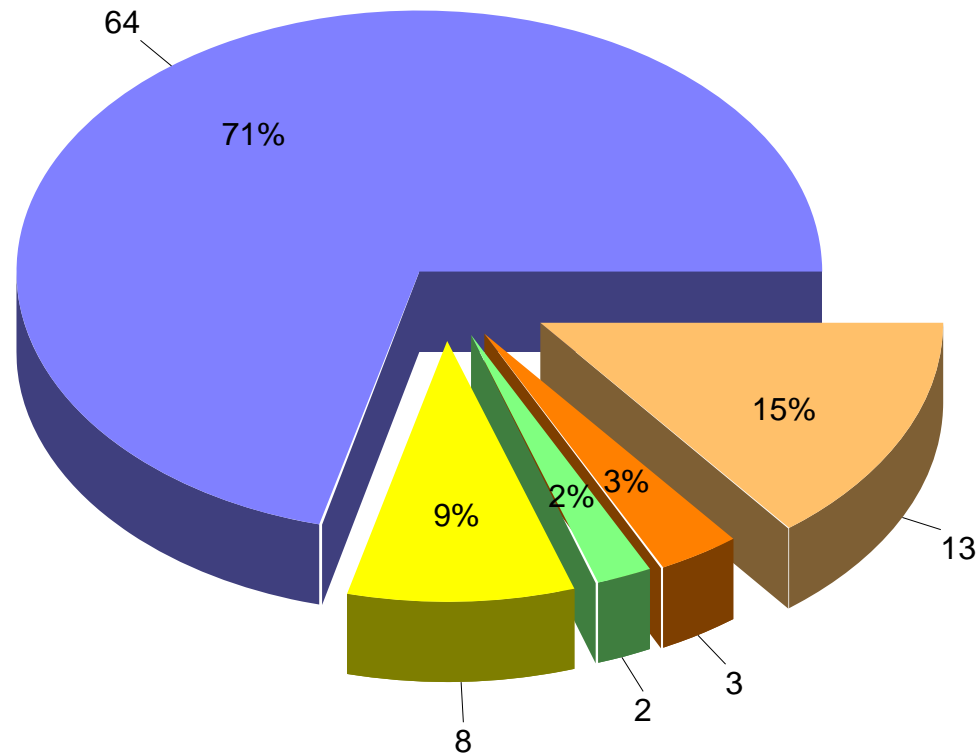
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 00061114, 30015 Y 30415 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Julio 2015

Total: 90



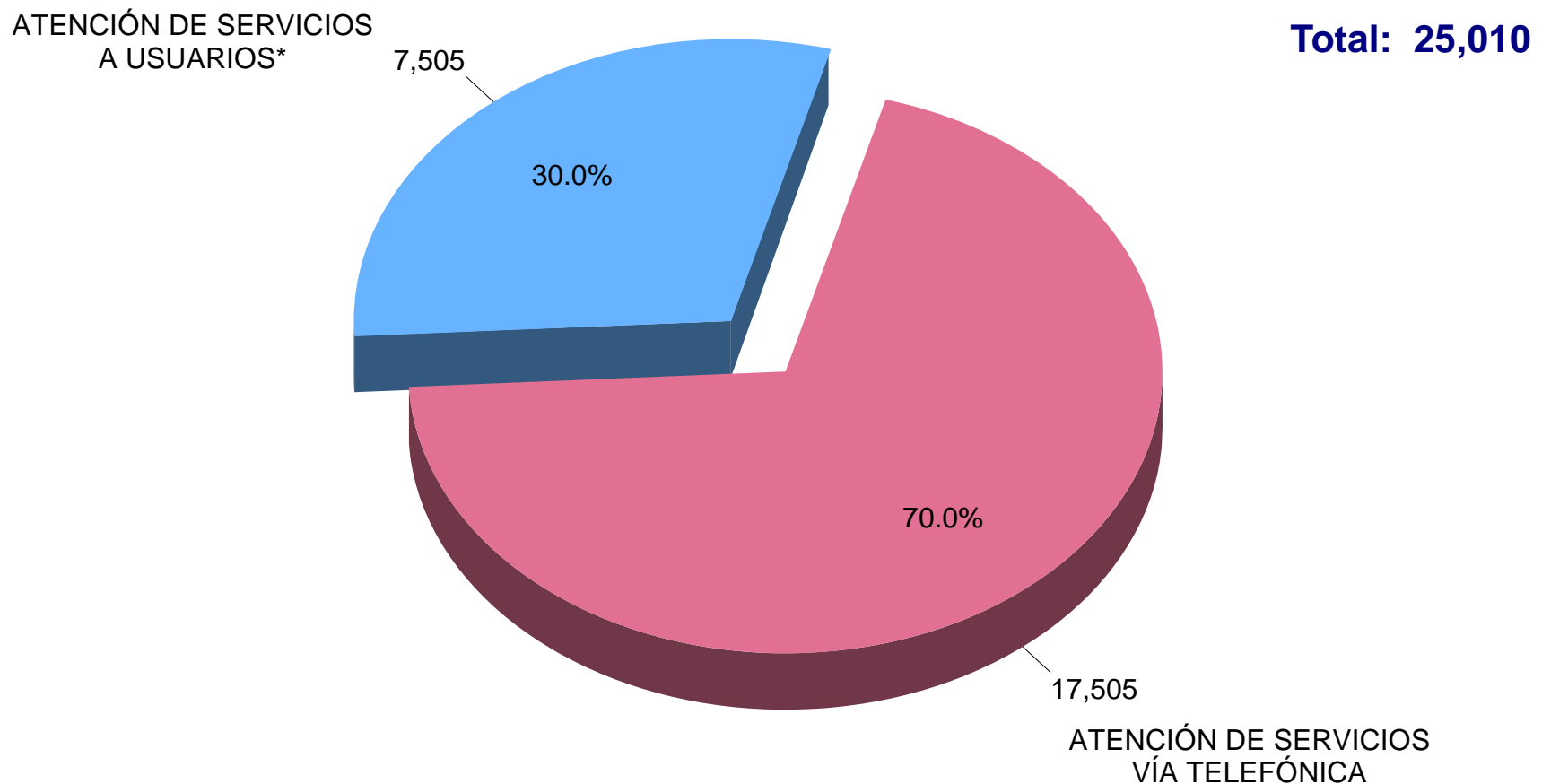
- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- ACLARACION
- EN PAGO
- PUESTA A DISPOSICION
- AMPLIACION



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2015



* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

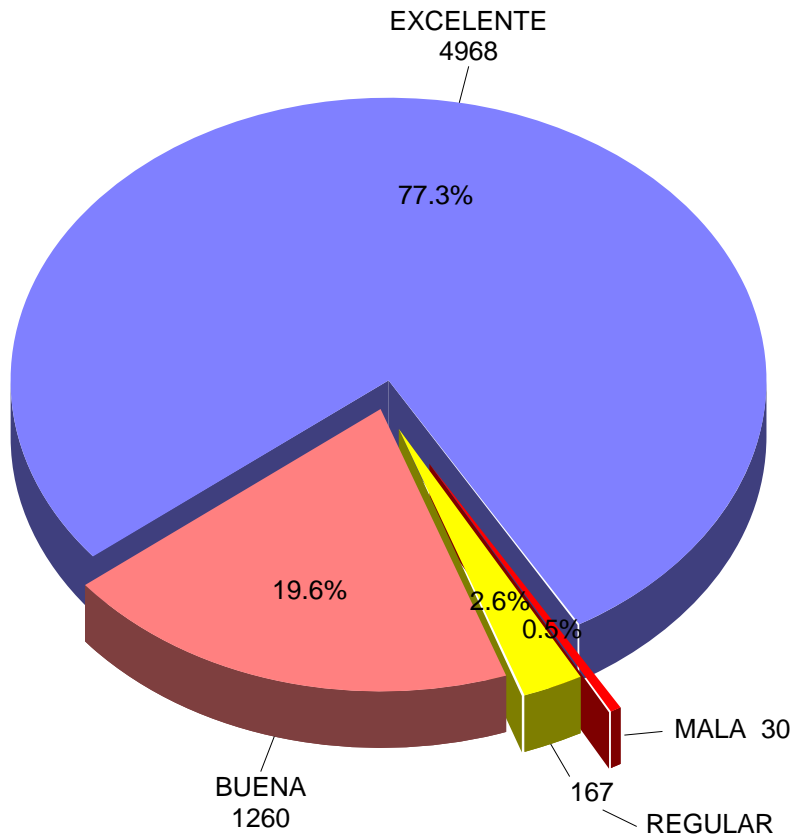


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

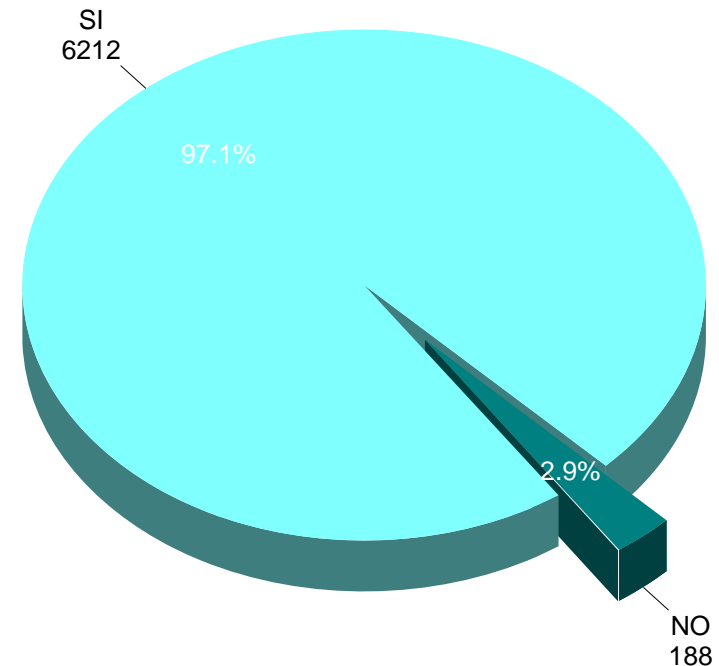
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JULIO 2015

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 6,425



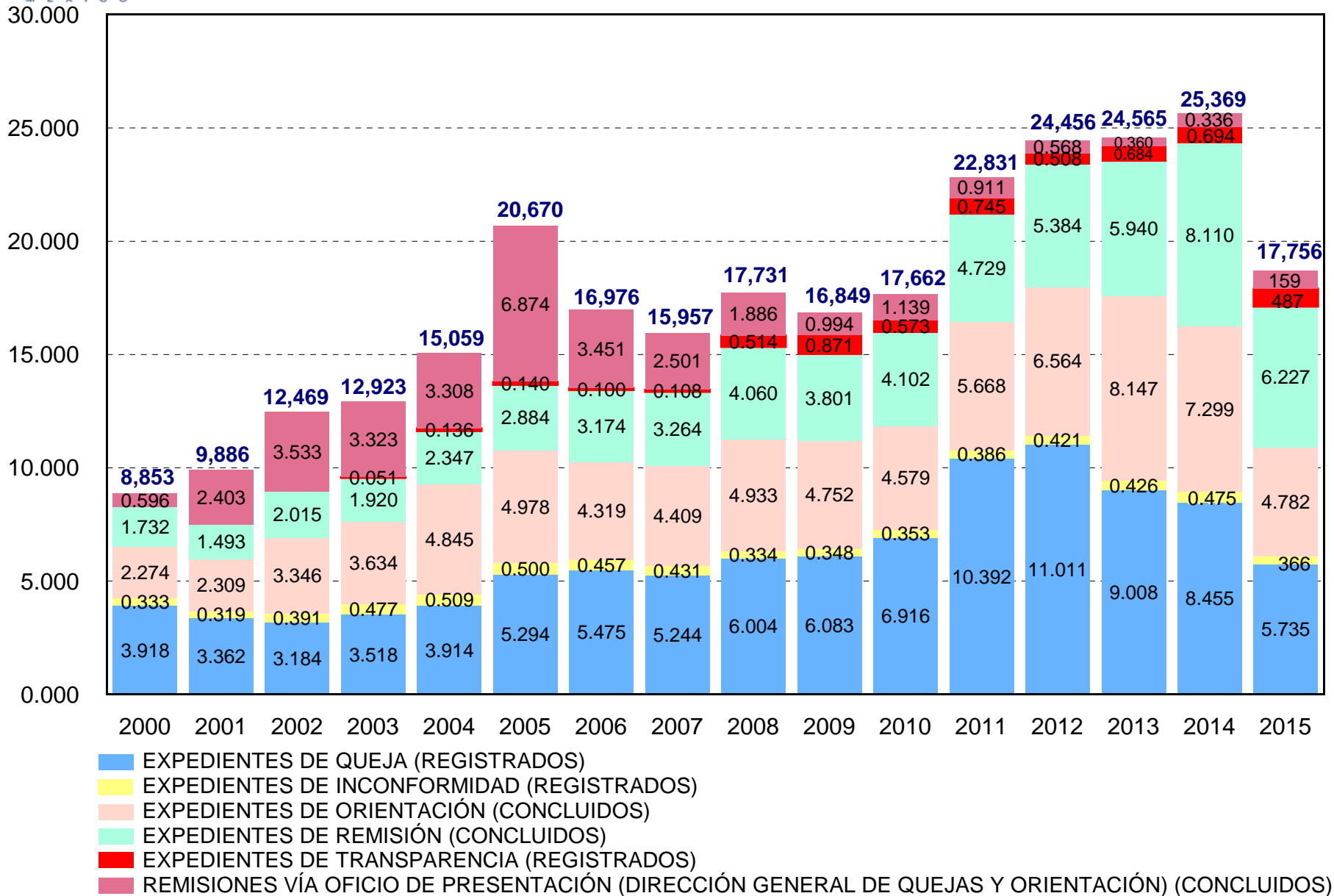
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 6,400



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Julio 2015



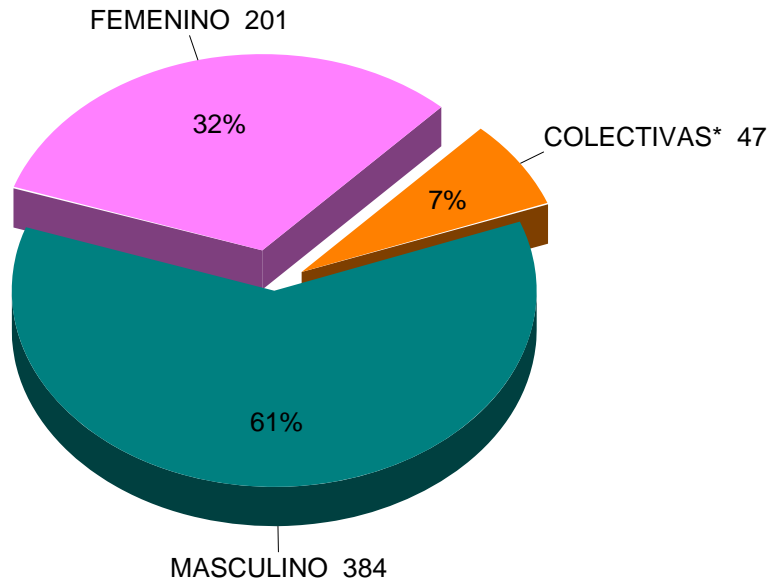


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

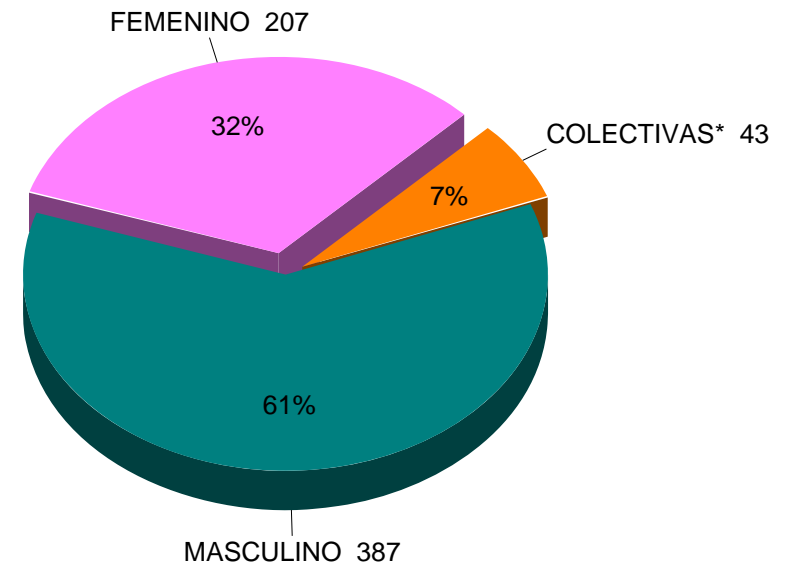
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

JULIO 2015

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 632



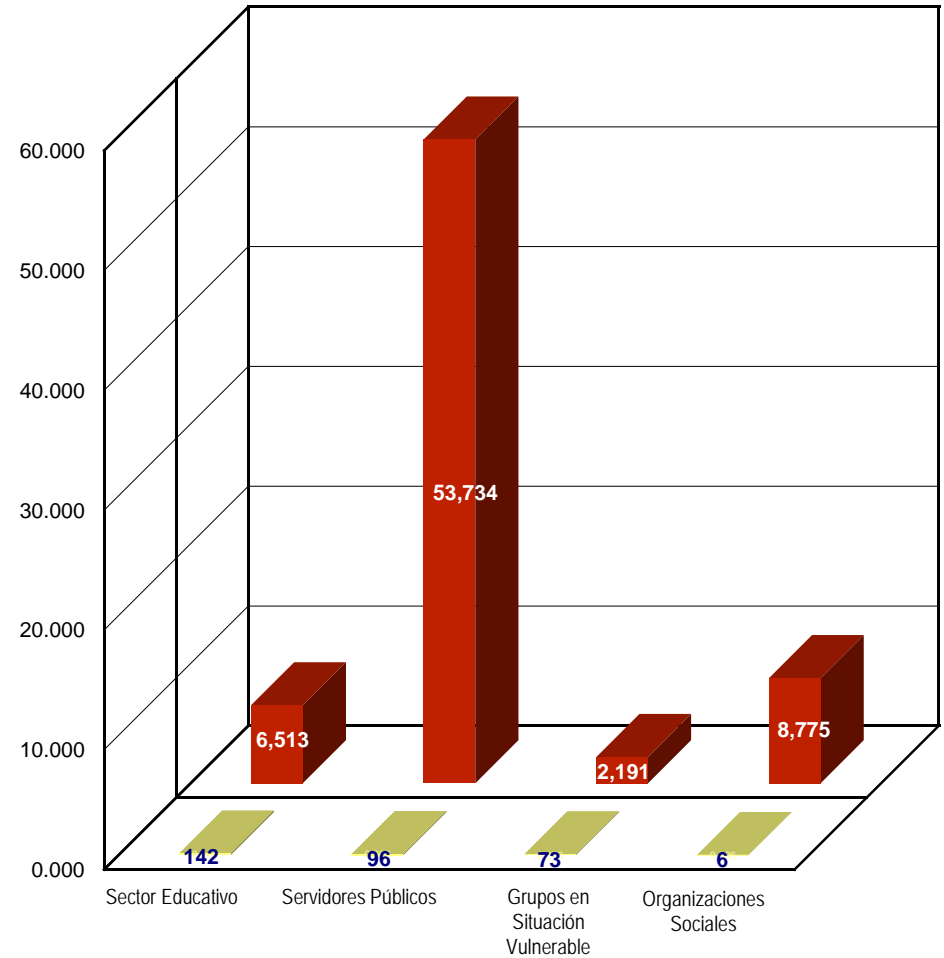
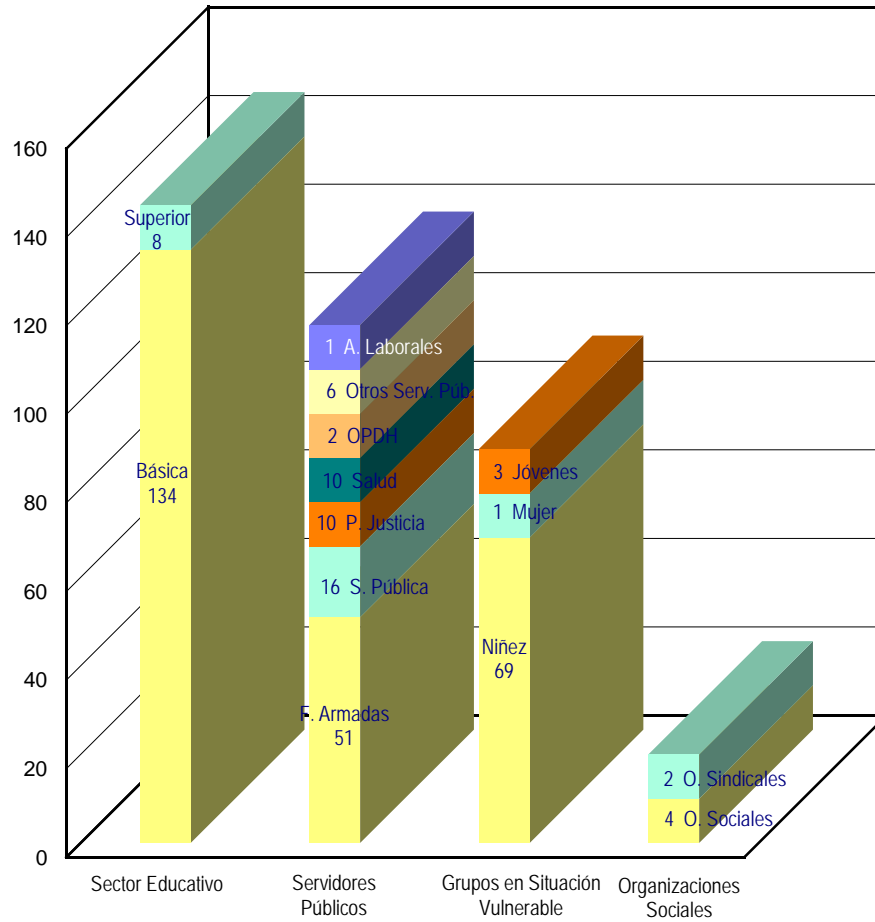
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 637



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Julio 2015

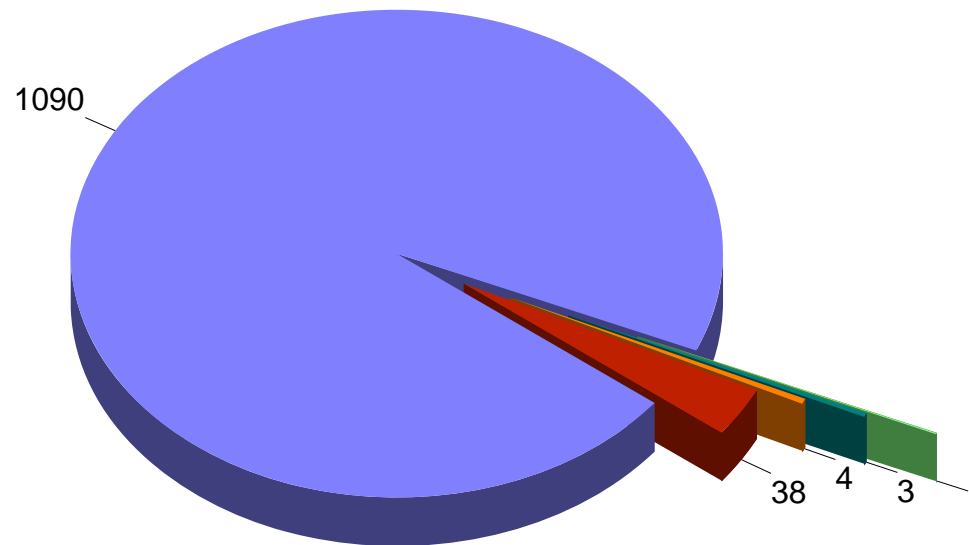


	Periodo
Total de actividades:	317
Total de participantes:	71,213



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Julio 2015

Total: 1,136



- HECHOS VIOLENTOS EN LOS ESTADOS DE GUERRERO, MICHOACAN, OAXACA Y OTROS (ELECCIONES), (ACOSO, AMENAZA DE MUERTE, Y OTROS)
- VICTOR ANDRÉS CRUZ CHI Y FAMILIA (ACOSO, AMENAZA DE MUERTE, DESPIDO INJUSTIFICADO, HOSTIGAMIENTO Y OTROS, COLIMA)
- ANTONIO VIVAR DÍAZ (DECESO, GUERRERO)
- BASES DE APOYO DEL EZLN EN CHIAPAS (AGRESIONES, AMENAZAS, INTENTO DE HOMICIDIO Y REPRESION)
- MARIANO ABARCA ROBLERO (ASESINATO, CHIAPAS)