



Presentación Gráfica
AGOSTO 2015

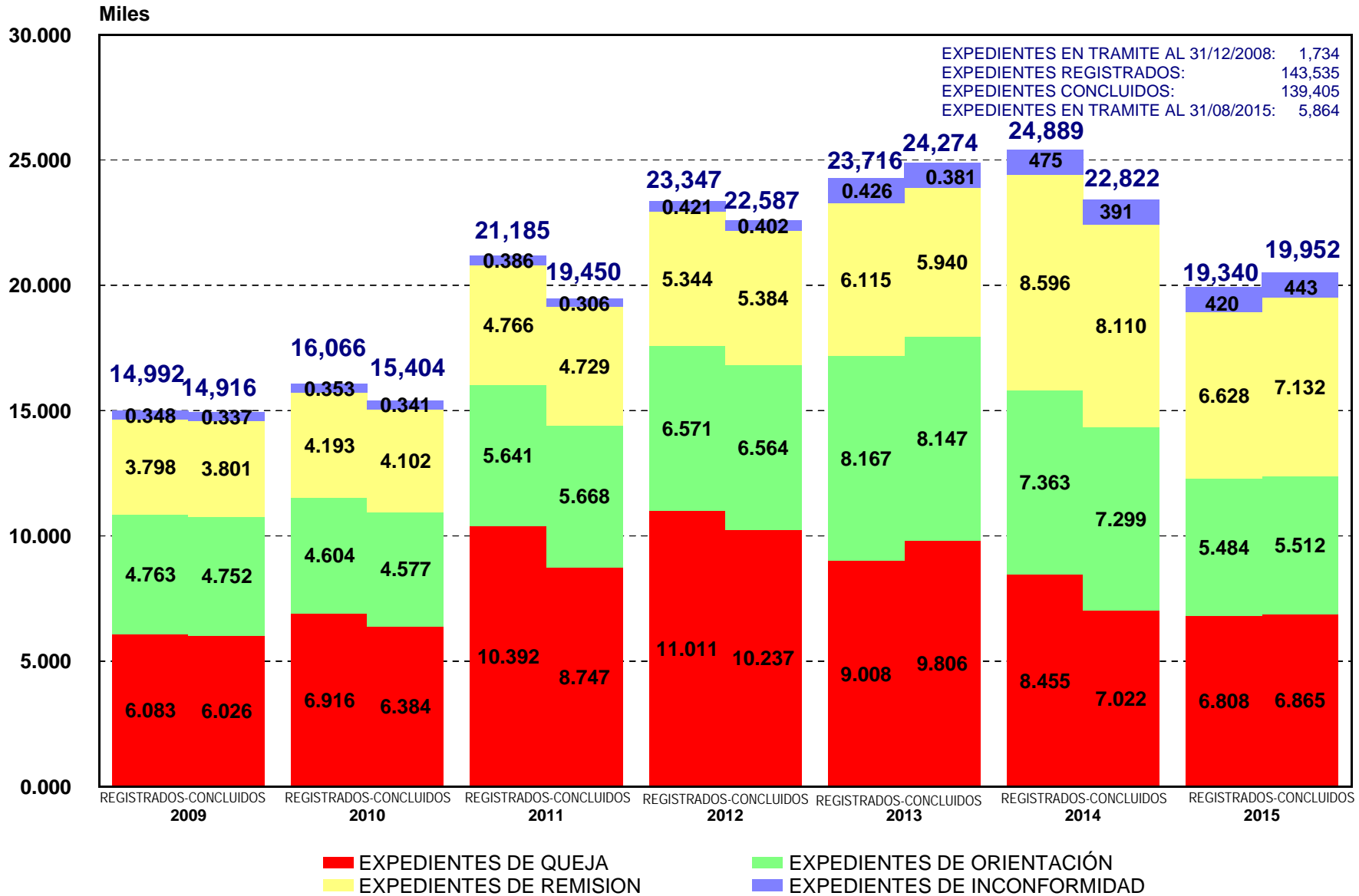
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2015	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2015	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2015	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Agosto 2015	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2015	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2015	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Agosto 2015	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Agosto 2015	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2015	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2015	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2015	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Agosto 2015	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Agosto 2015	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2015	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Agosto 2015	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2015	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Agosto 2015	24
Inicio – conclusión de remisiones 2015	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Agosto 2015	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Agosto 2015	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

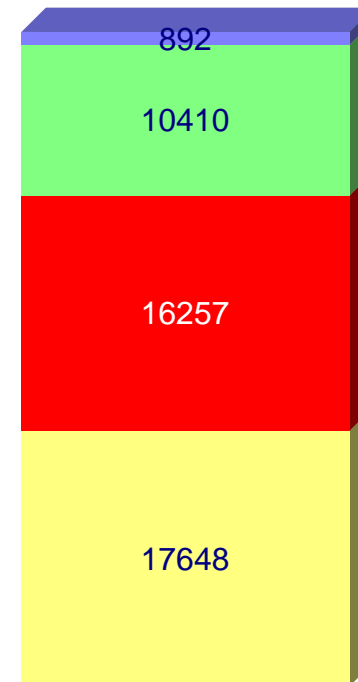
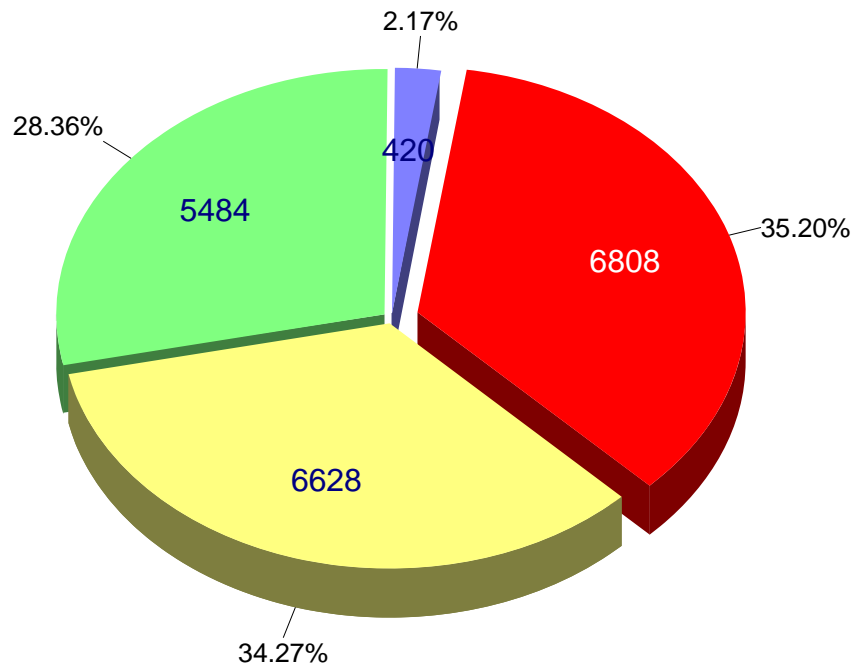




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2015

TOTAL DE EXPEDIENTES: 19,340

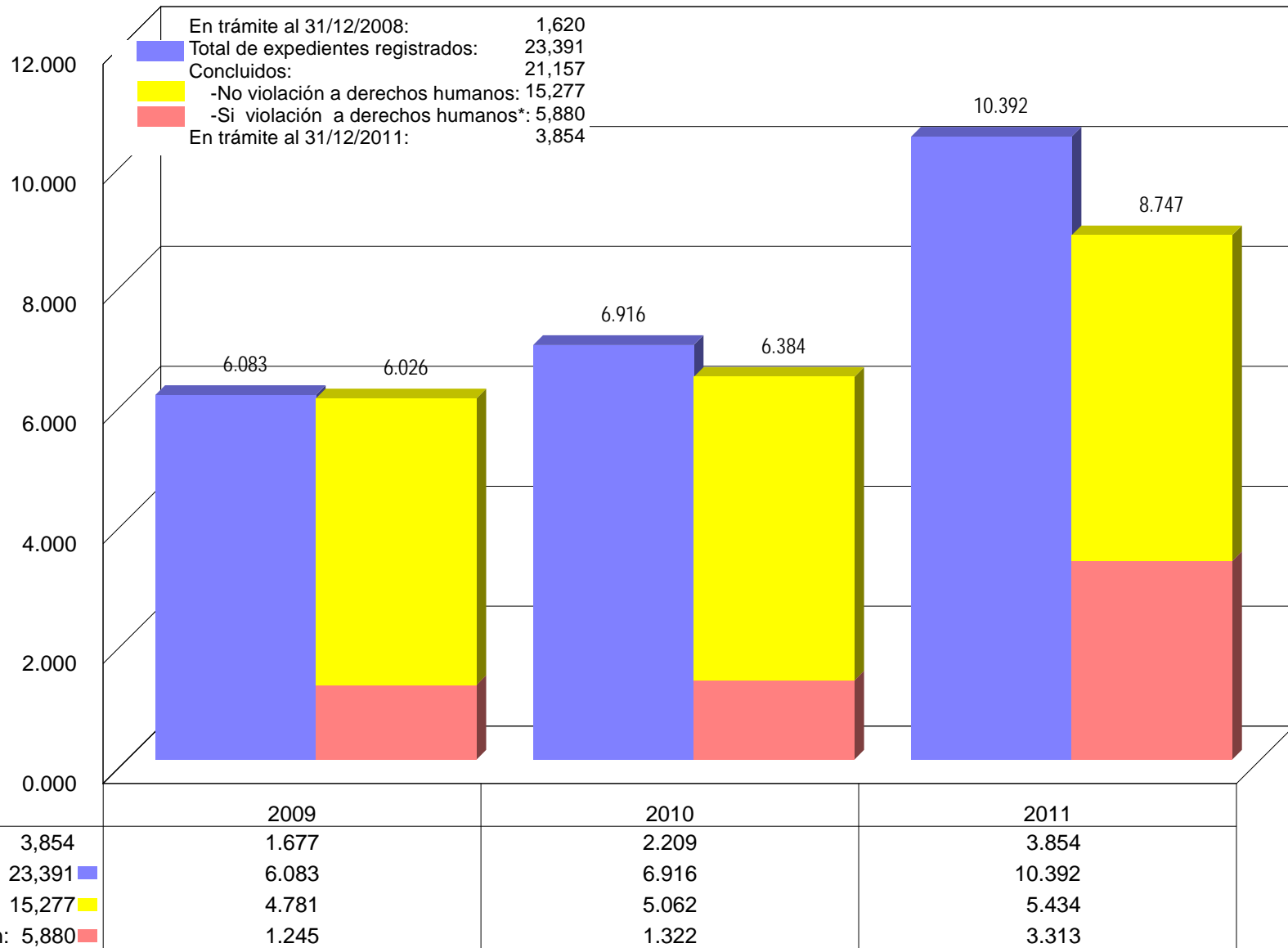
TOTAL DE AGRAVIADOS: 45,207



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



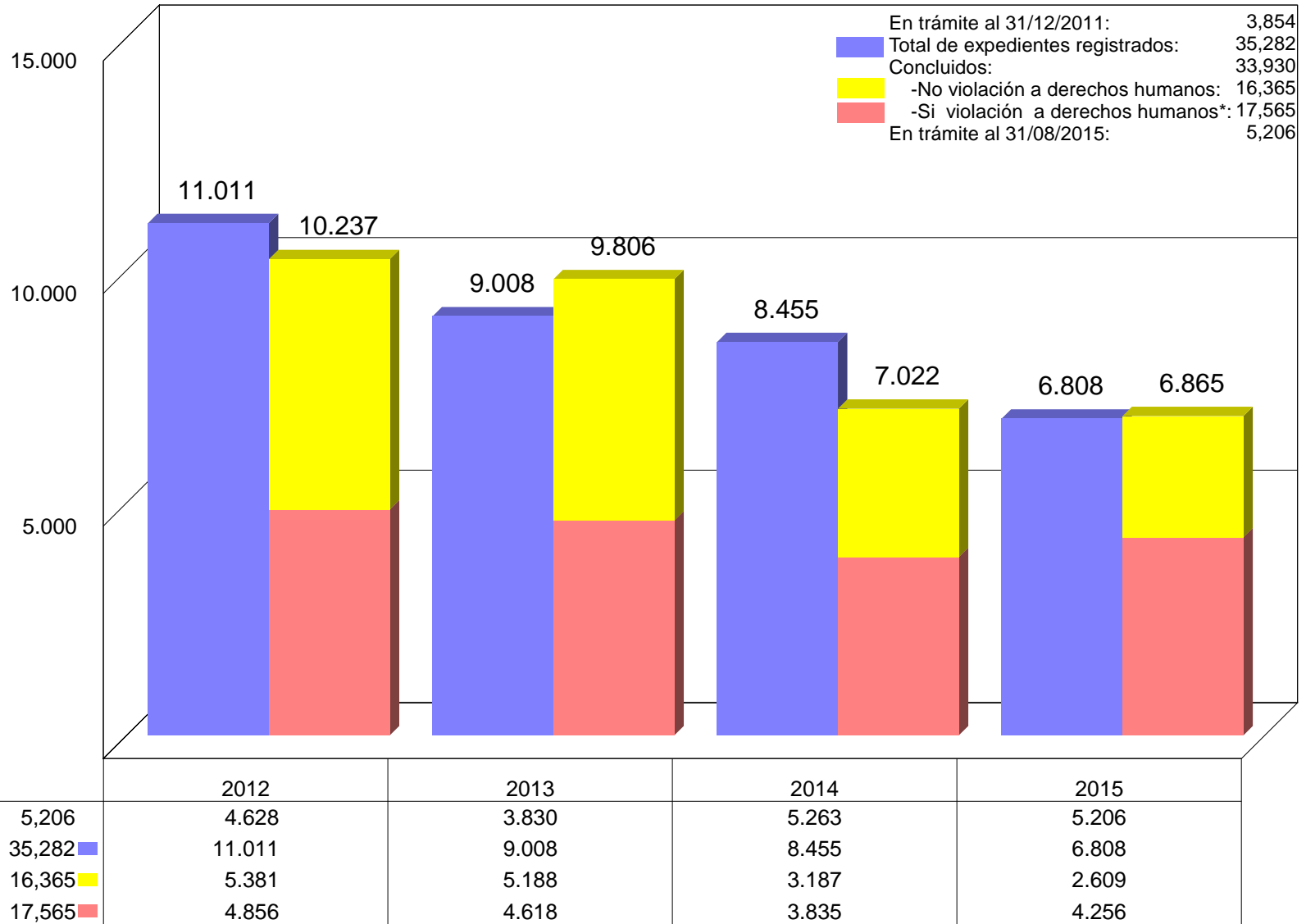
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Agosto 2015



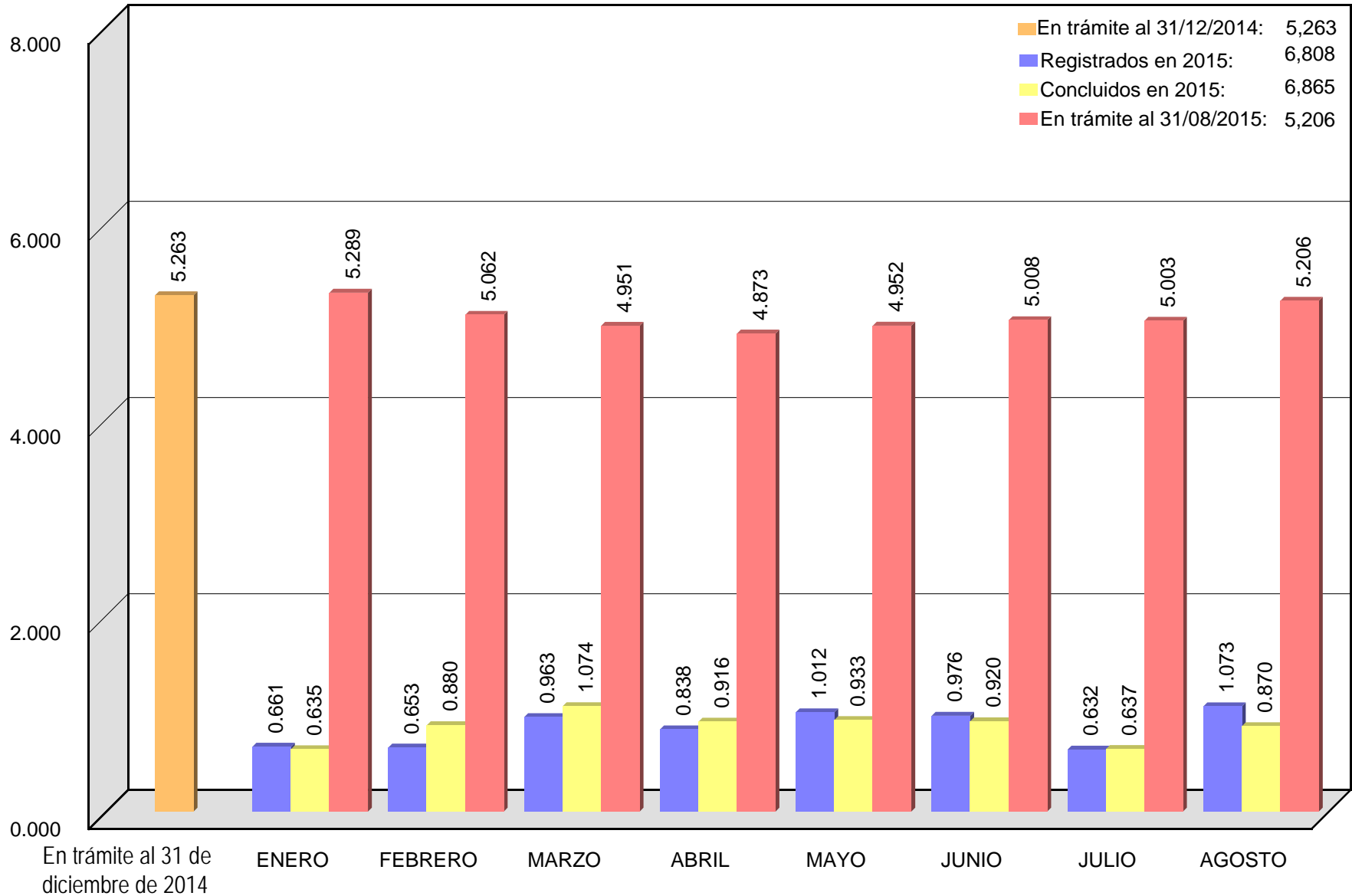
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

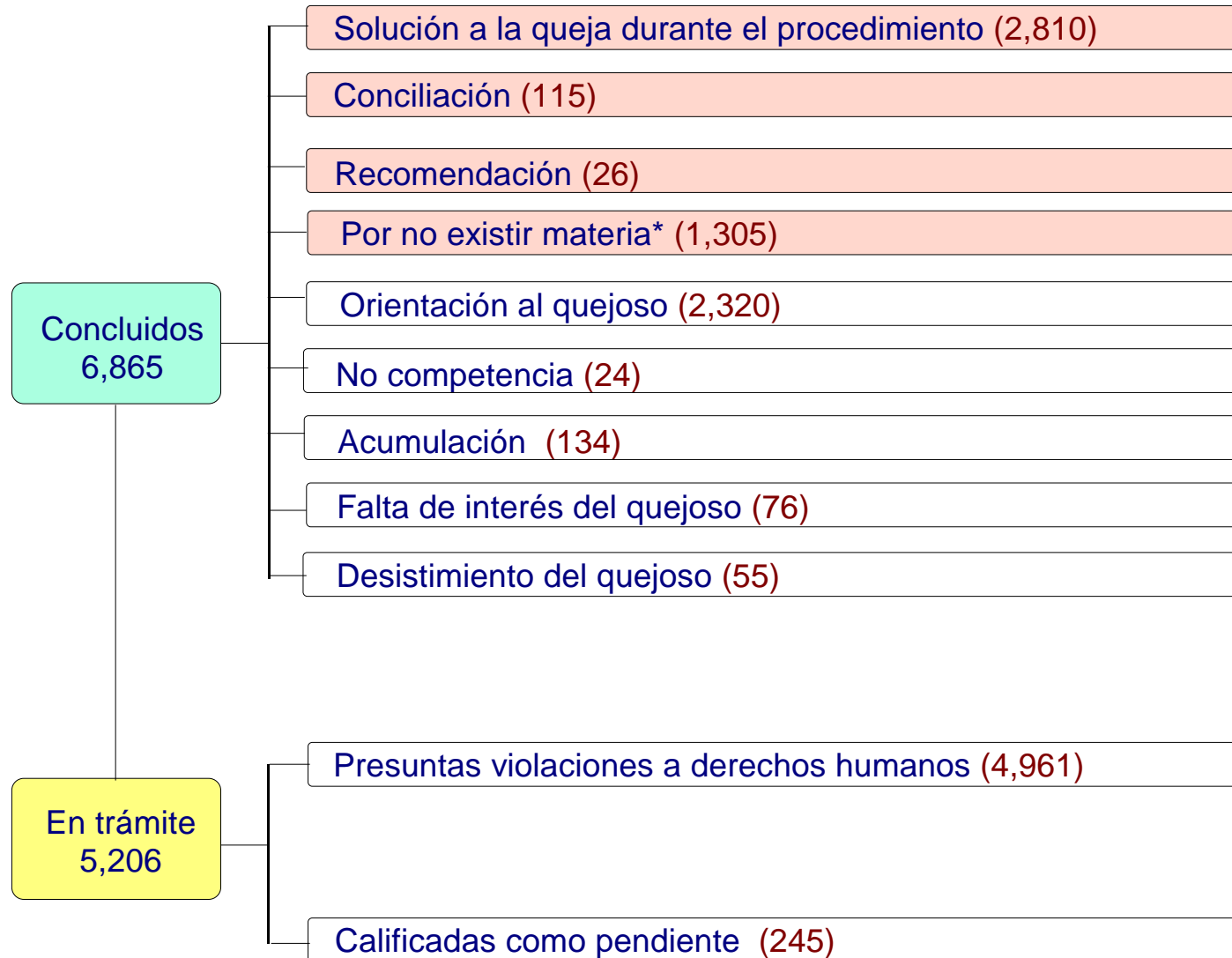


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2015





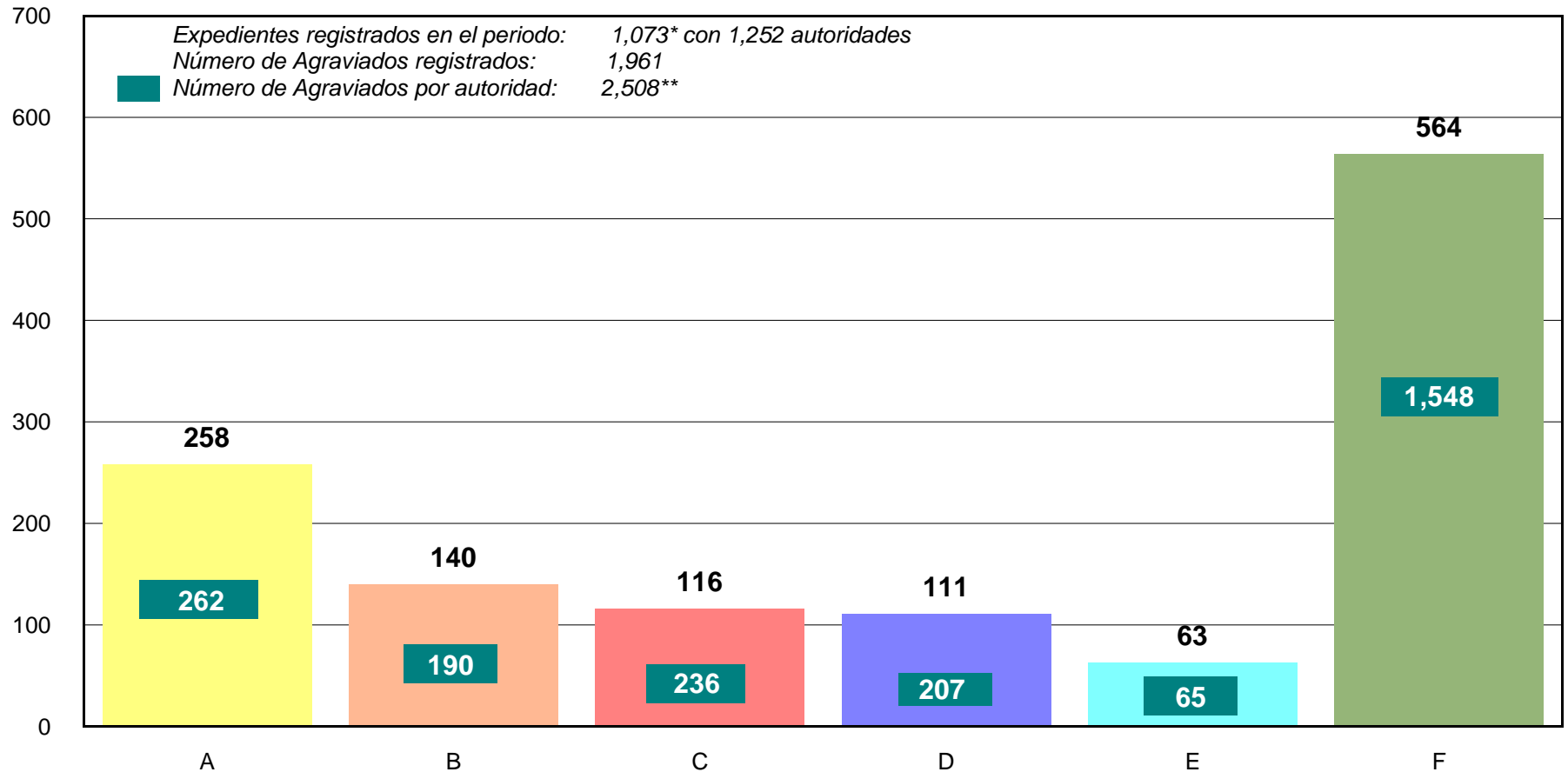
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Agosto 2015



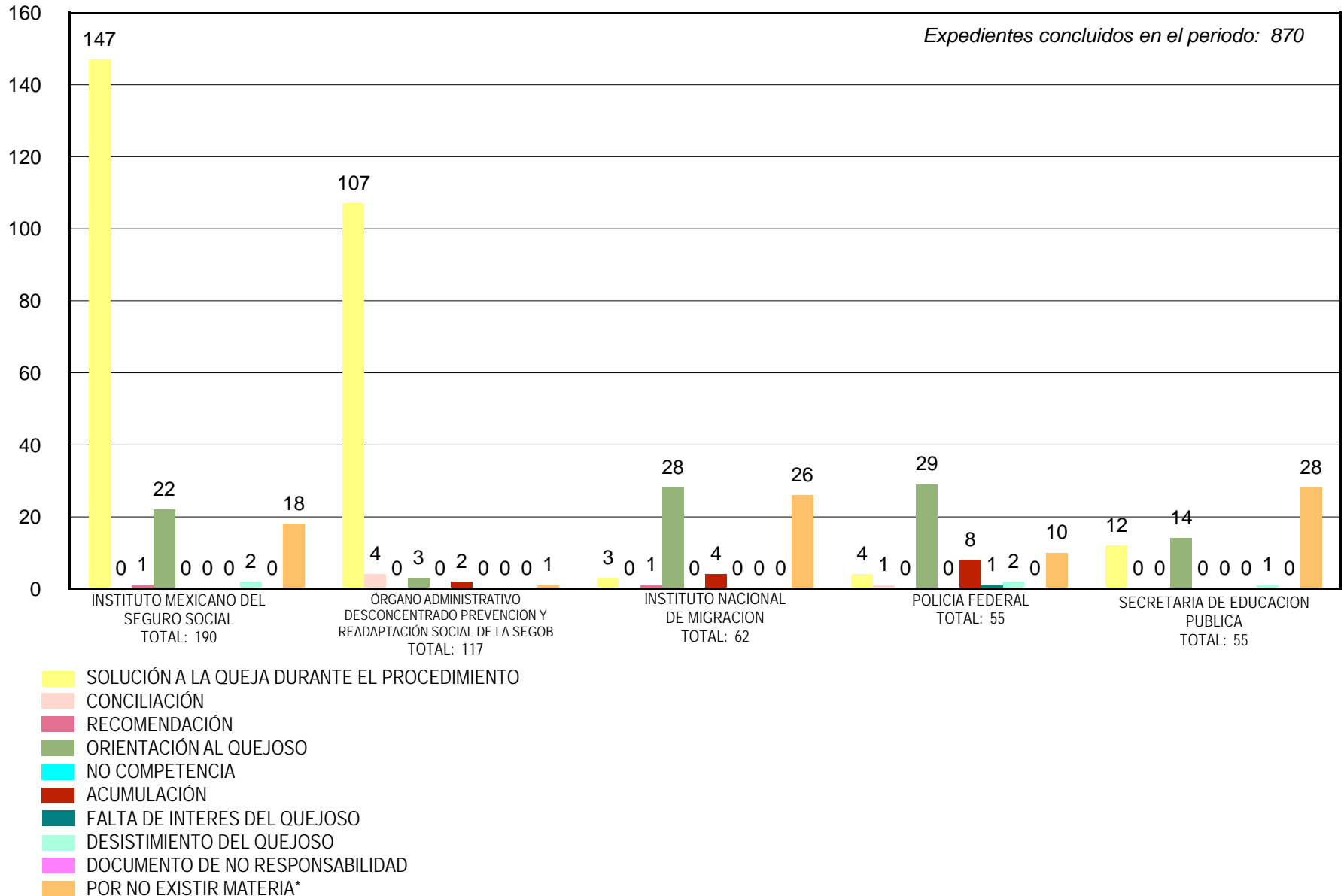
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (136 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 547 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



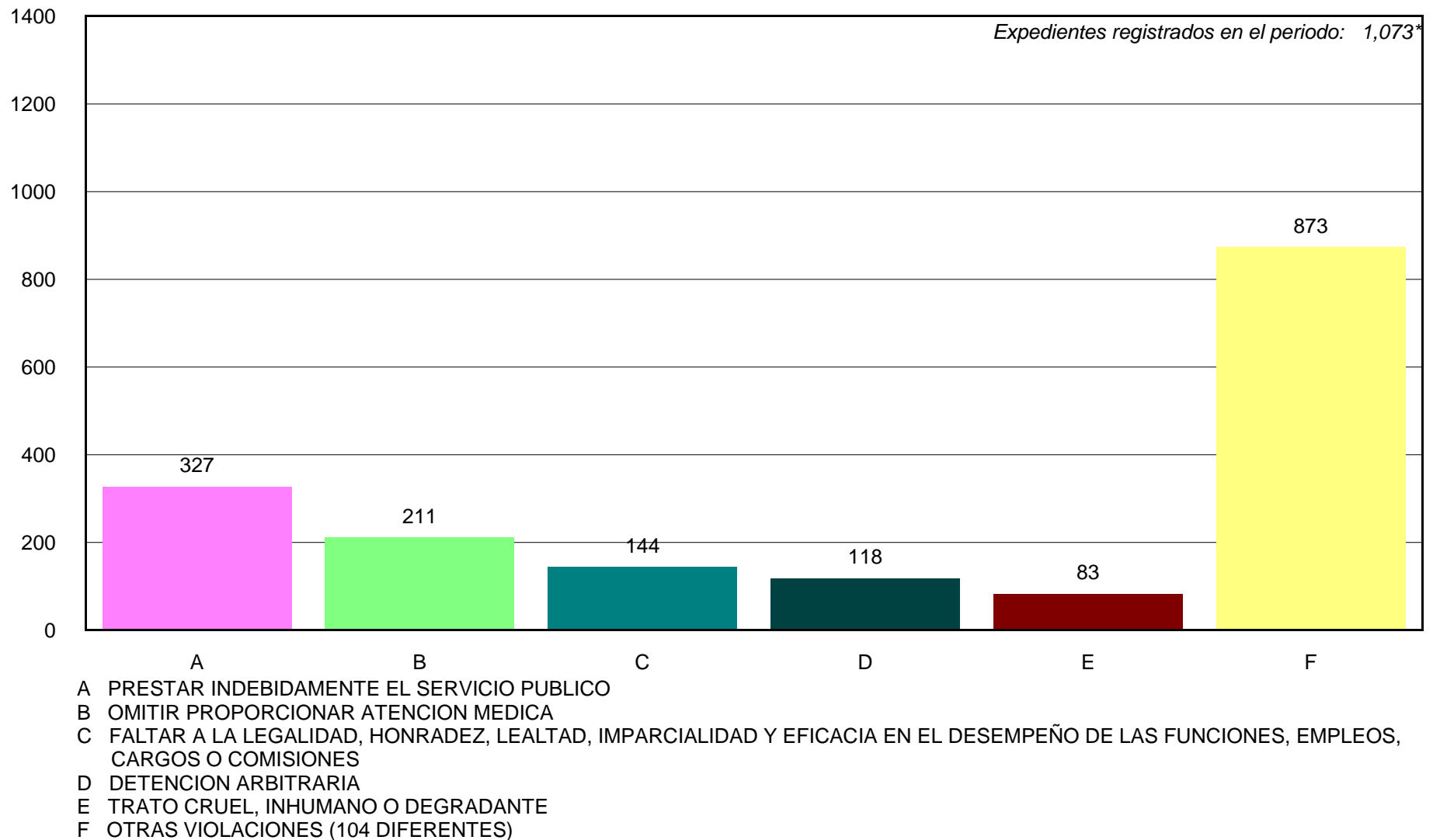
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Agosto 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



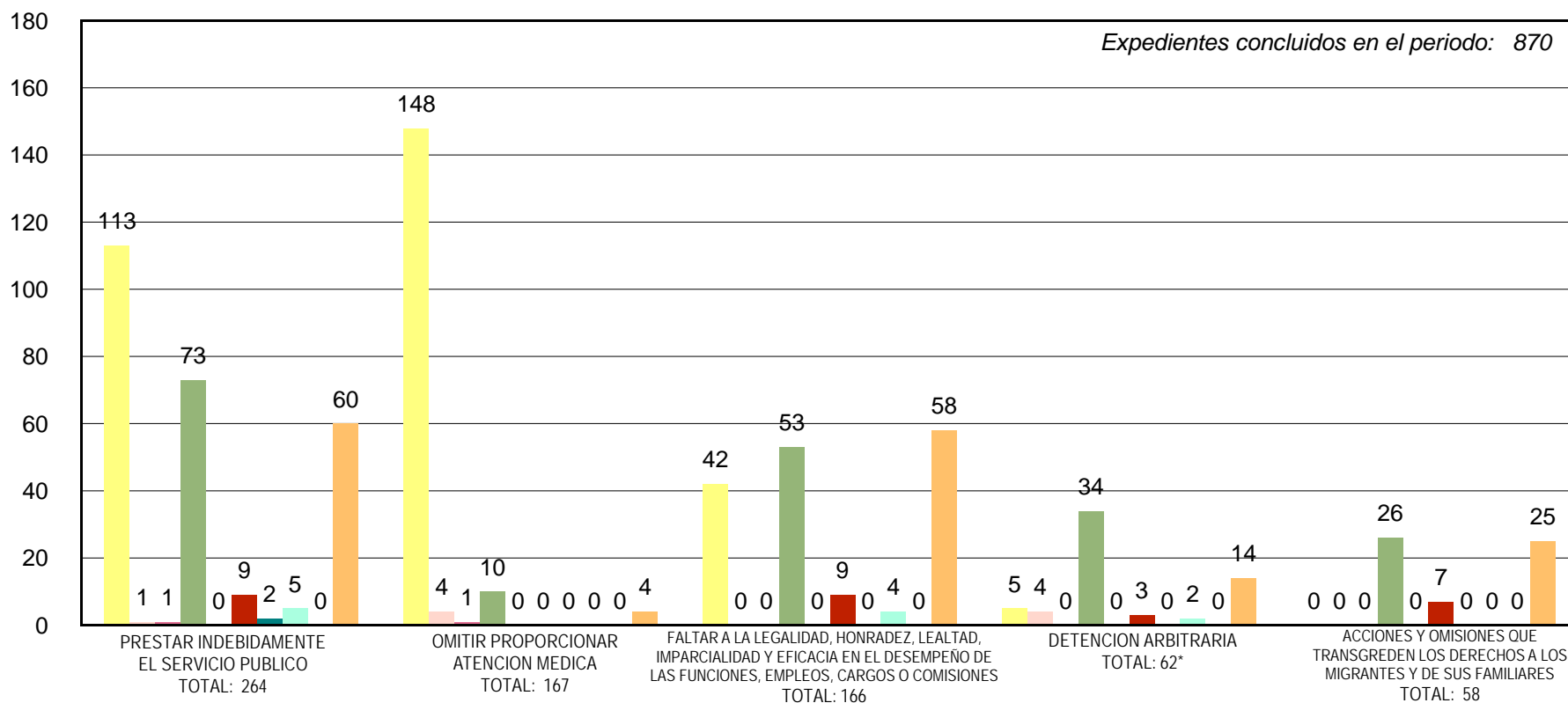
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Agosto 2015



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Agosto 2015



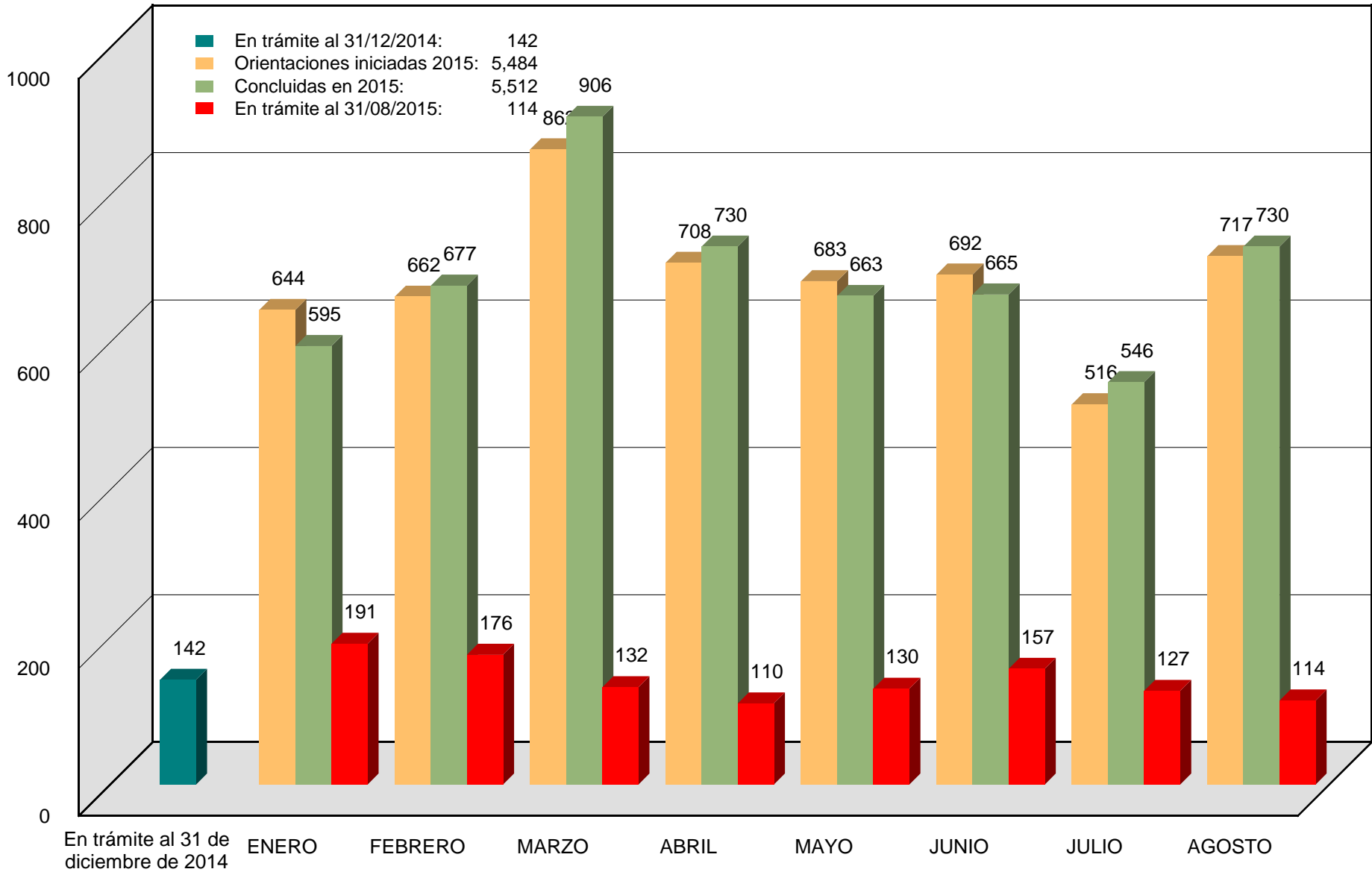
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA**

* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

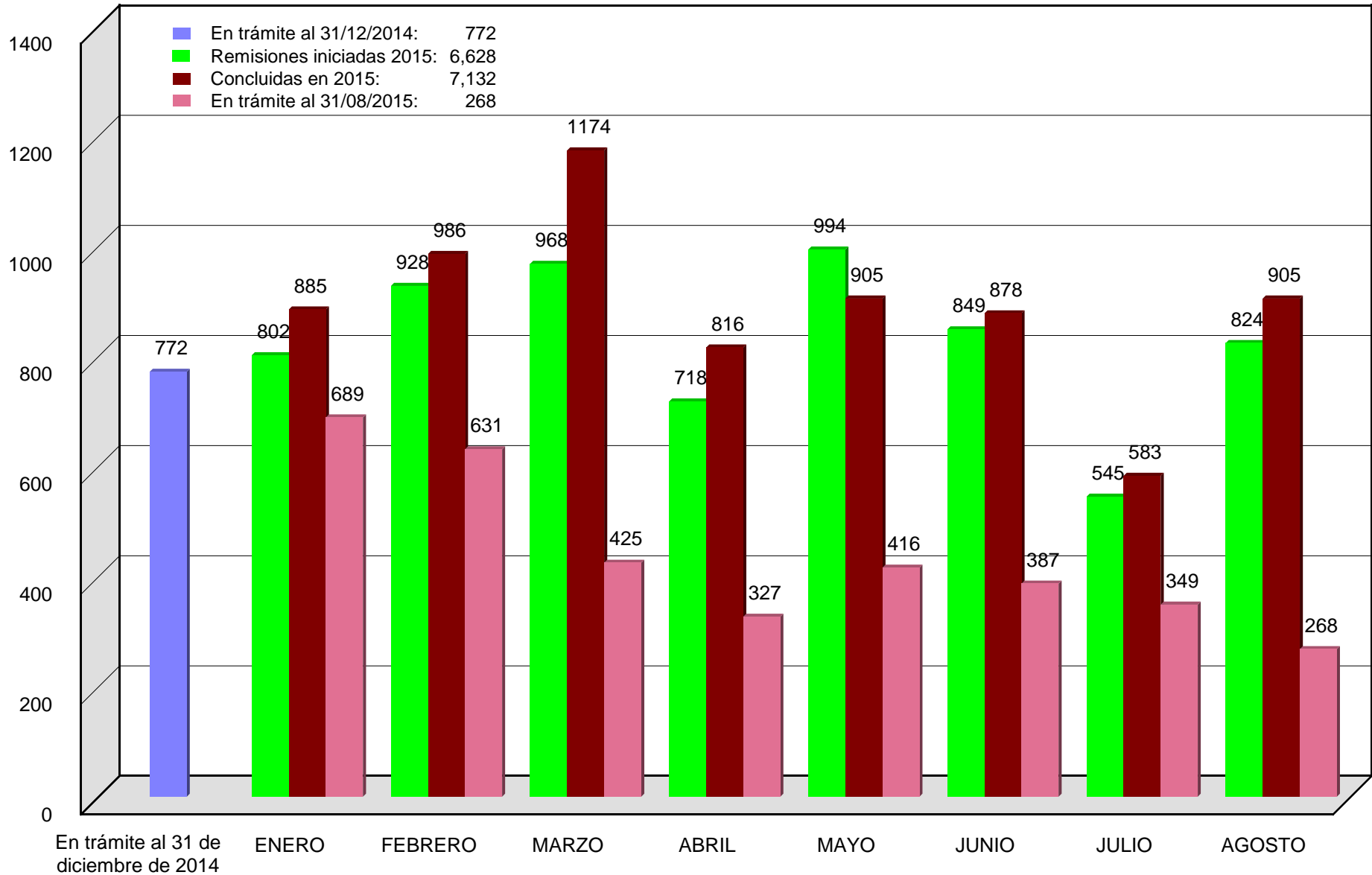


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2015





Inicio - conclusión de remisiones 2015





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Agosto 2015

ORIENTACIONES

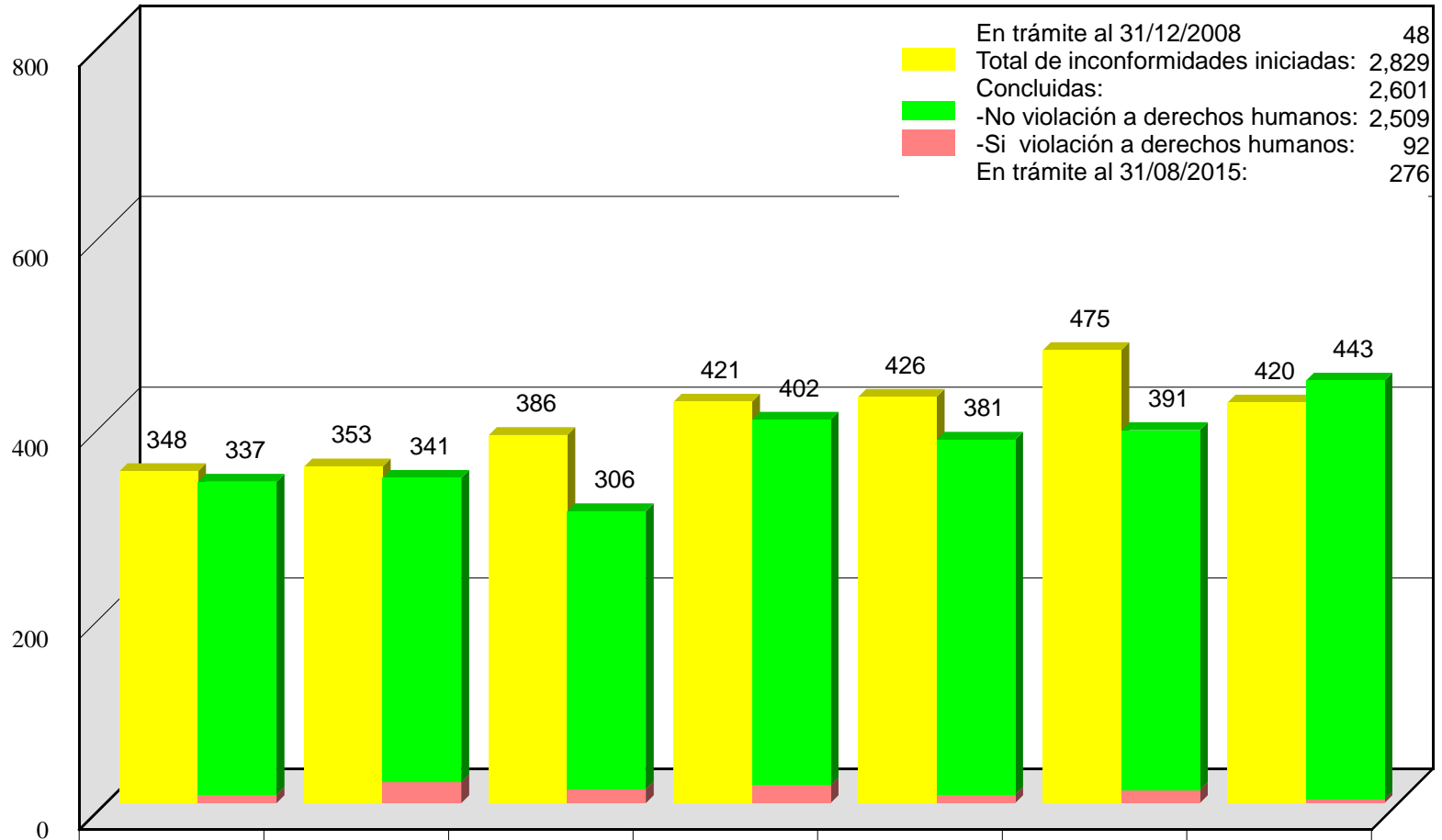
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	65	306
SEGUNDA	11	196
TERCERA	60	551
CUARTA	119	805
QUINTA	27	220
SEXTA	251	1,900
D.G.Q.O.	197	1,534
TOTAL	730	5,512

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	221	2,314
SEGUNDA	78	851
TERCERA	119	714
CUARTA	35	534
QUINTA	78	675
SEXTA	314	1,850
D.G.Q.O.	60	194
TOTAL	905	7,132



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2015

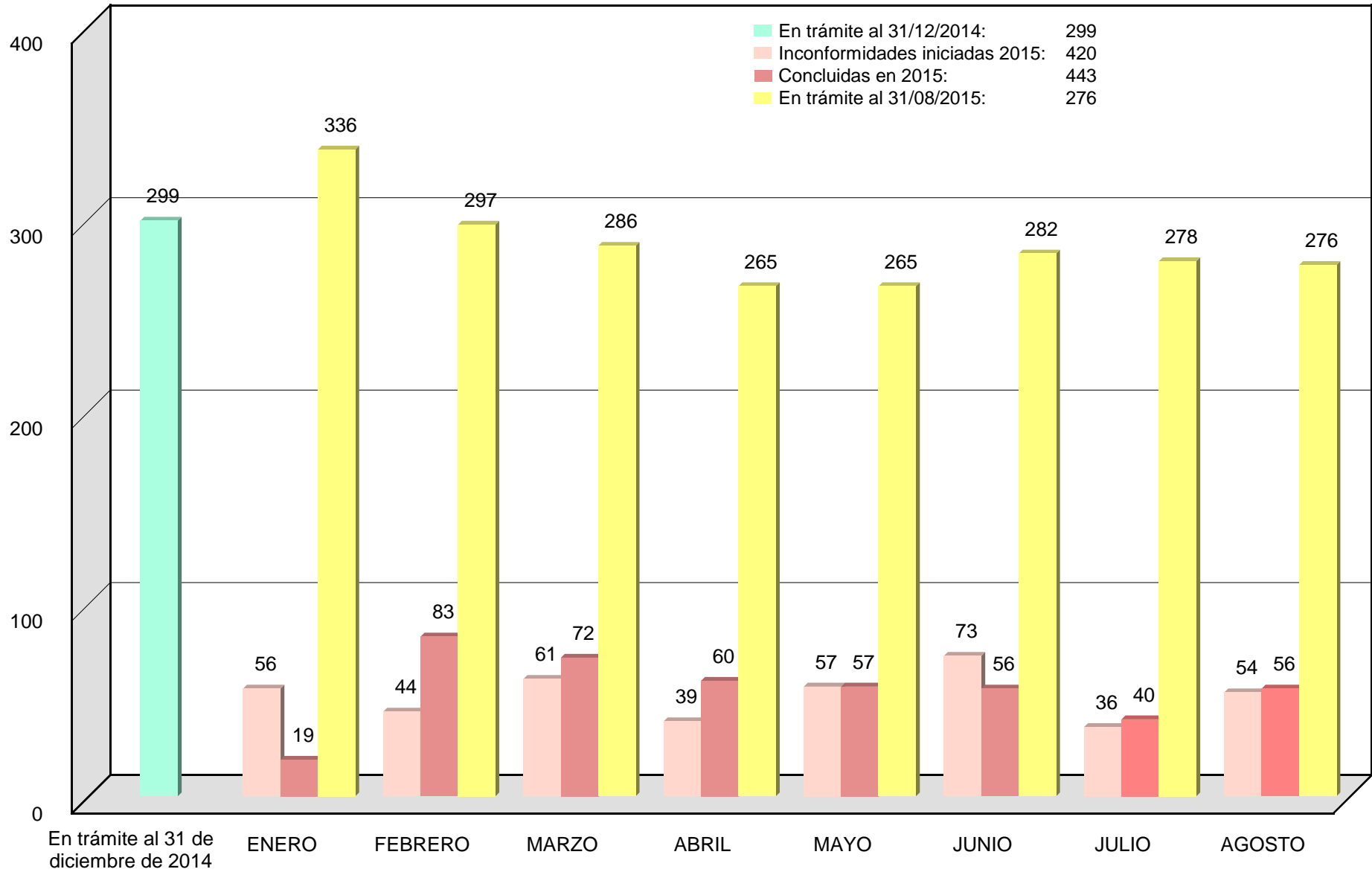


En trámite al 31/12/2008 48
 Total de inconformidades iniciadas: 2,829
 Concluidas: 2,601
 -No violación a derechos humanos: 2,509
 -Si violación a derechos humanos: 92
 En trámite al 31/08/2015: 276

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En trámite: 276	59	71	151	170	215	299	276
Iniciadas: 2,829	348	353	386	421	426	475	420
No violación: 2,509	328	319	291	383	372	377	439
Si violación: 92	9	22	15	19	9	14	4

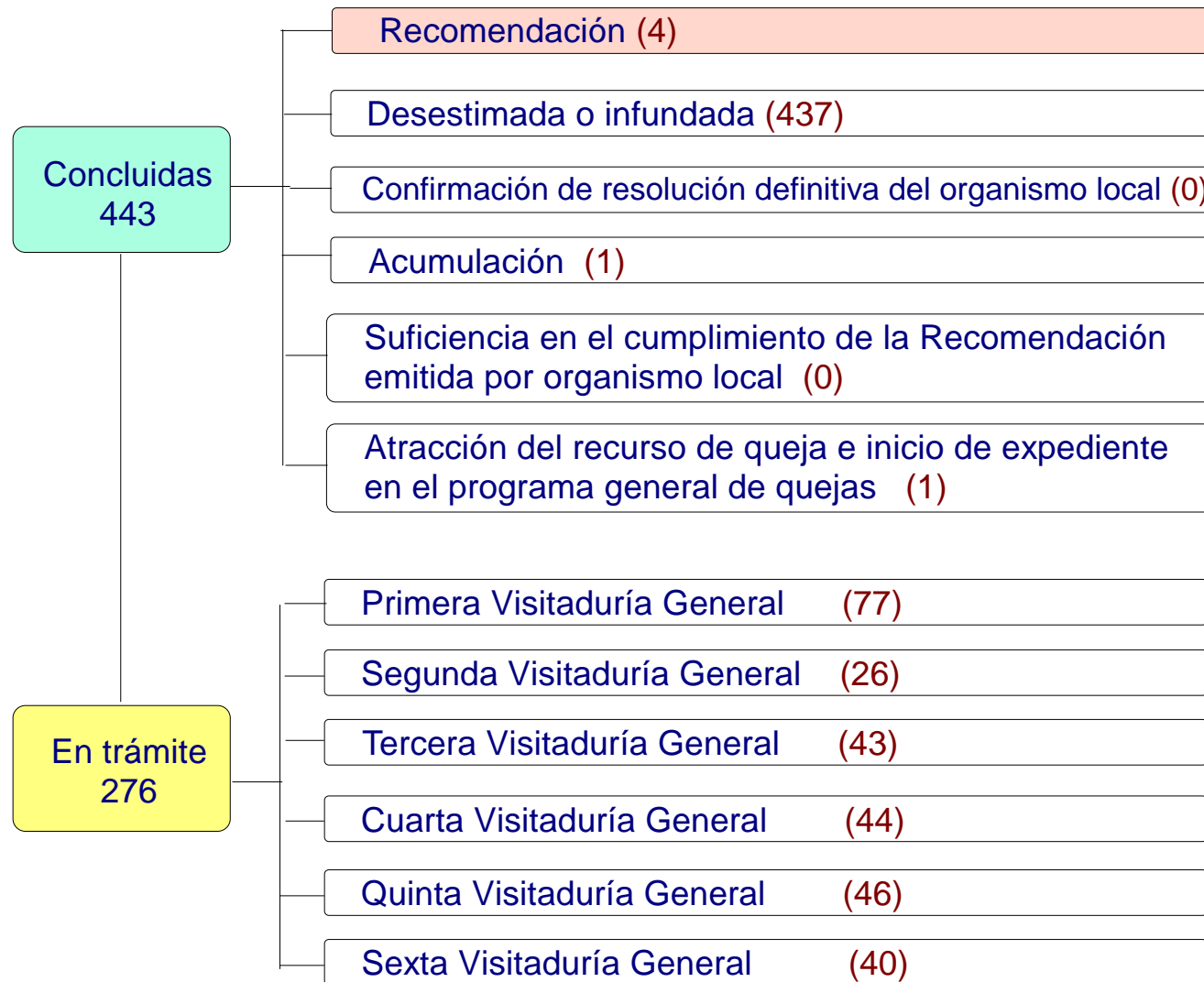


Inicio - conclusión de inconformidades 2015



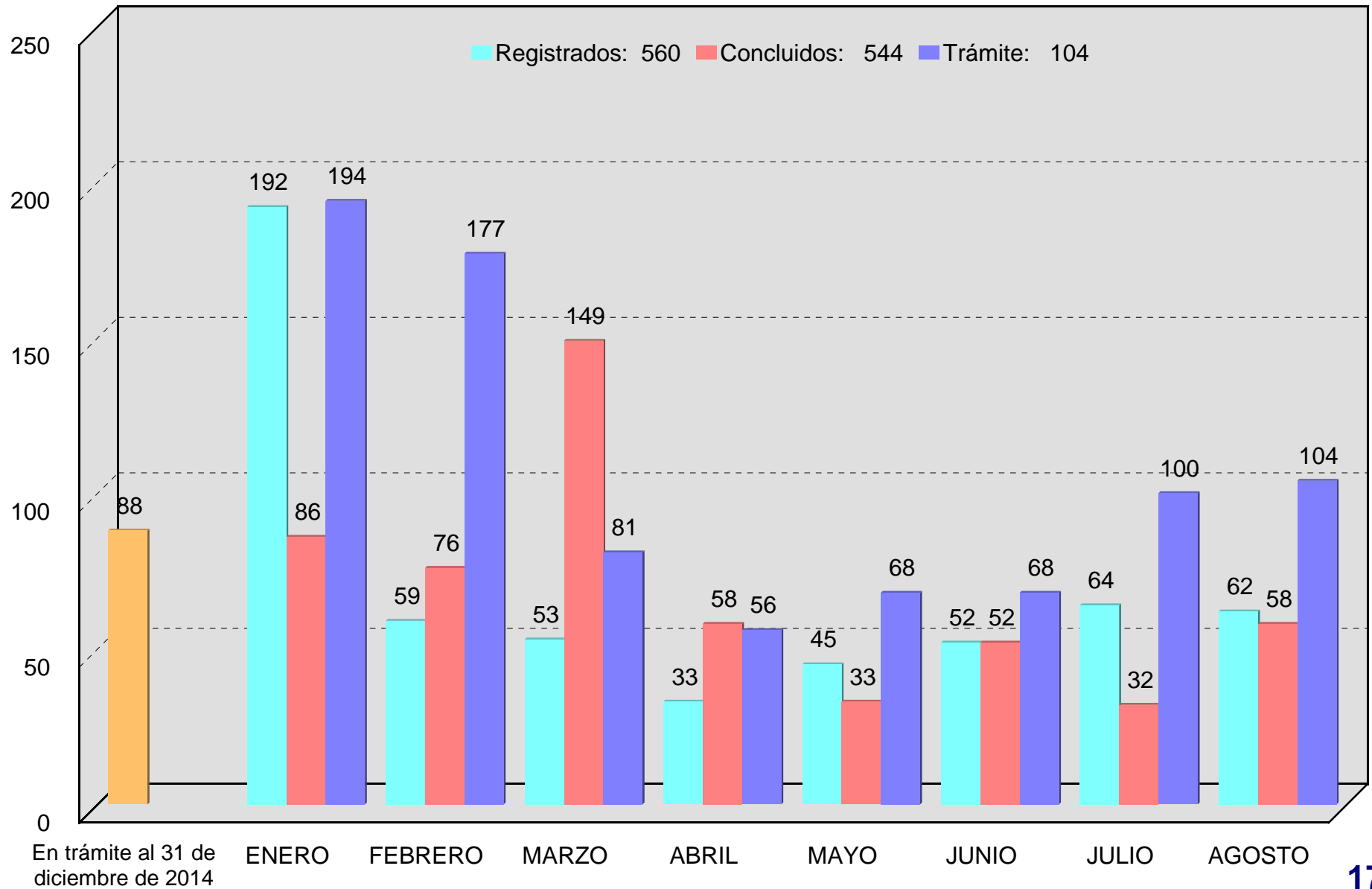


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015



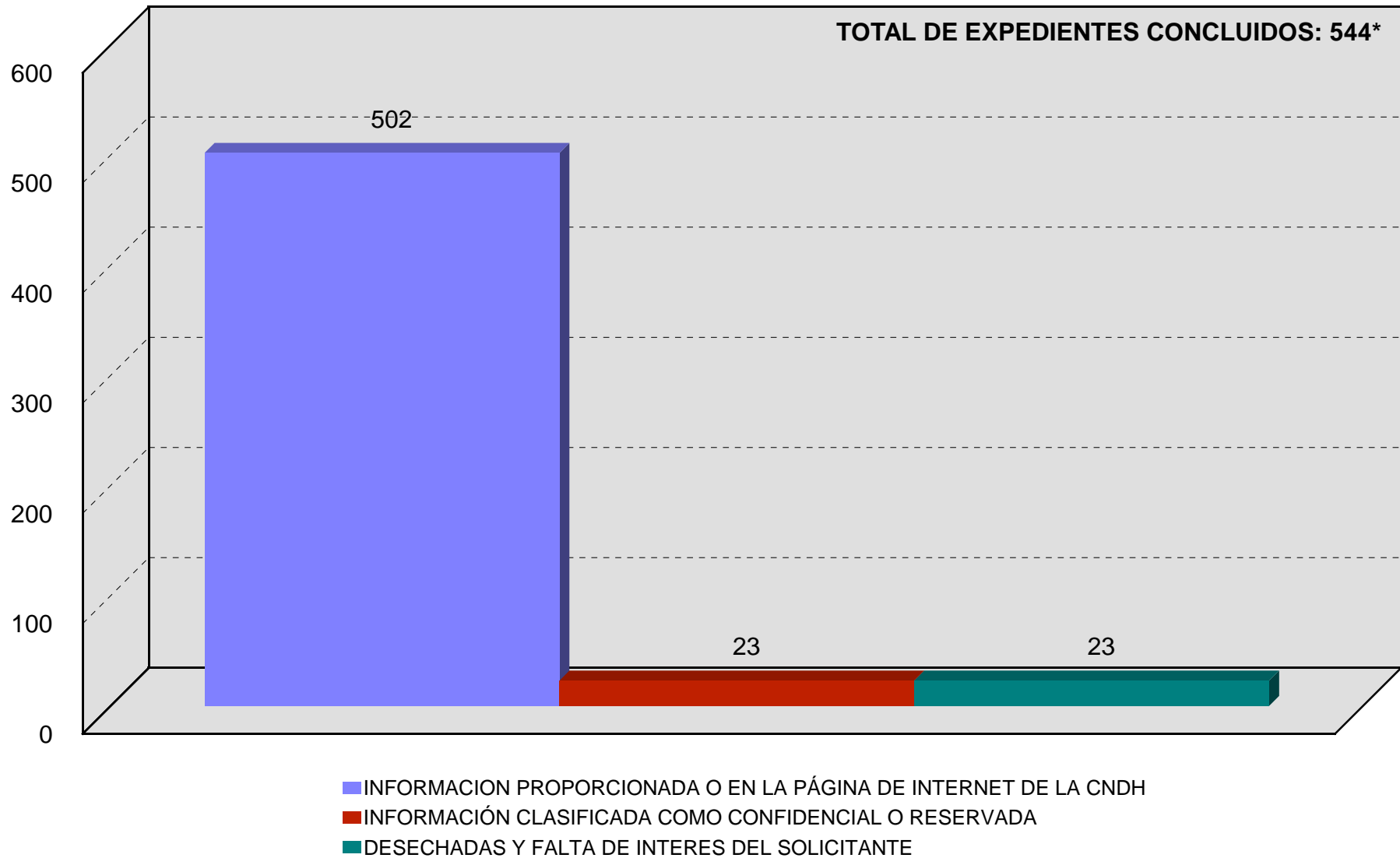


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015



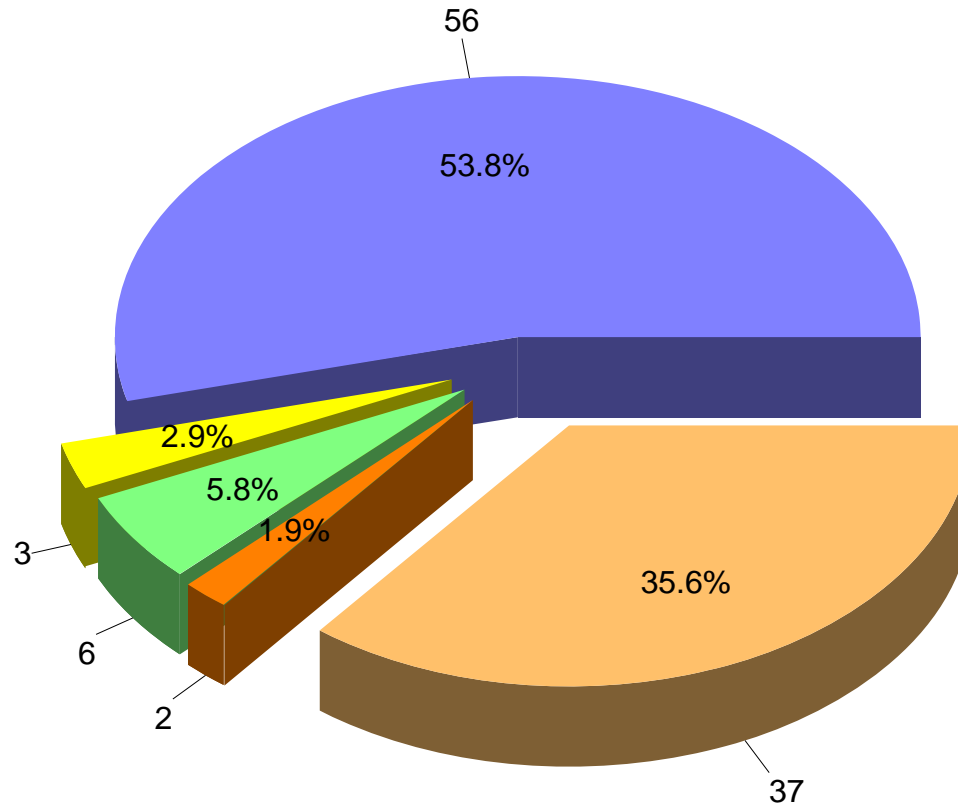
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 00061114, 29015, 30015 Y 30415 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Agosto 2015

Total: 104



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- ACLARACION
- EN PAGO
- PUESTA A DISPOSICION
- AMPLIACION



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

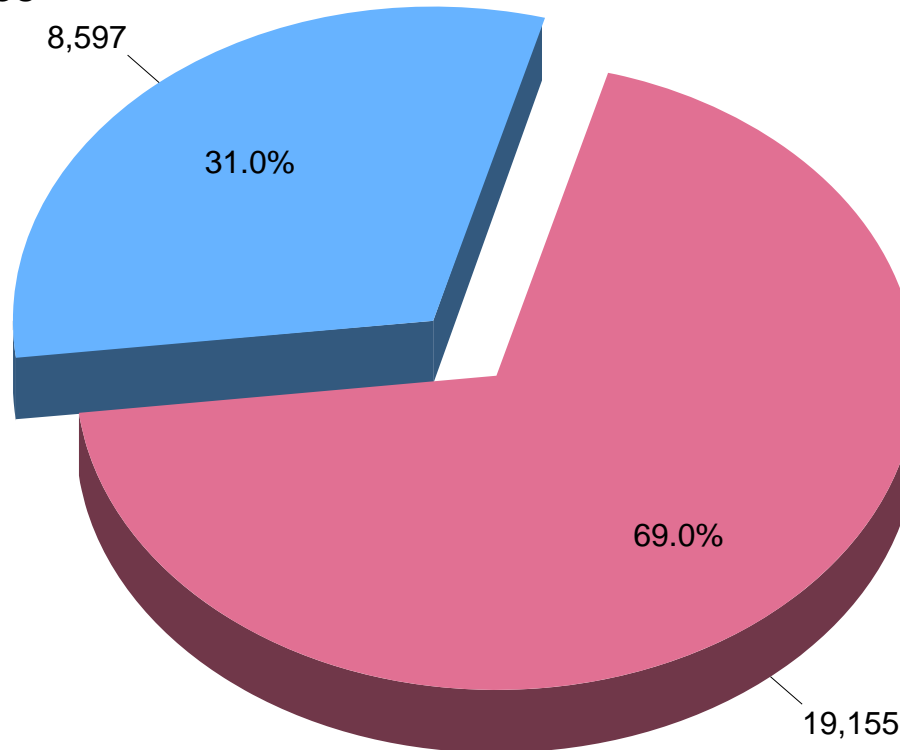
SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2015

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*

8,597

31.0%

Total: 27,752



19,155

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

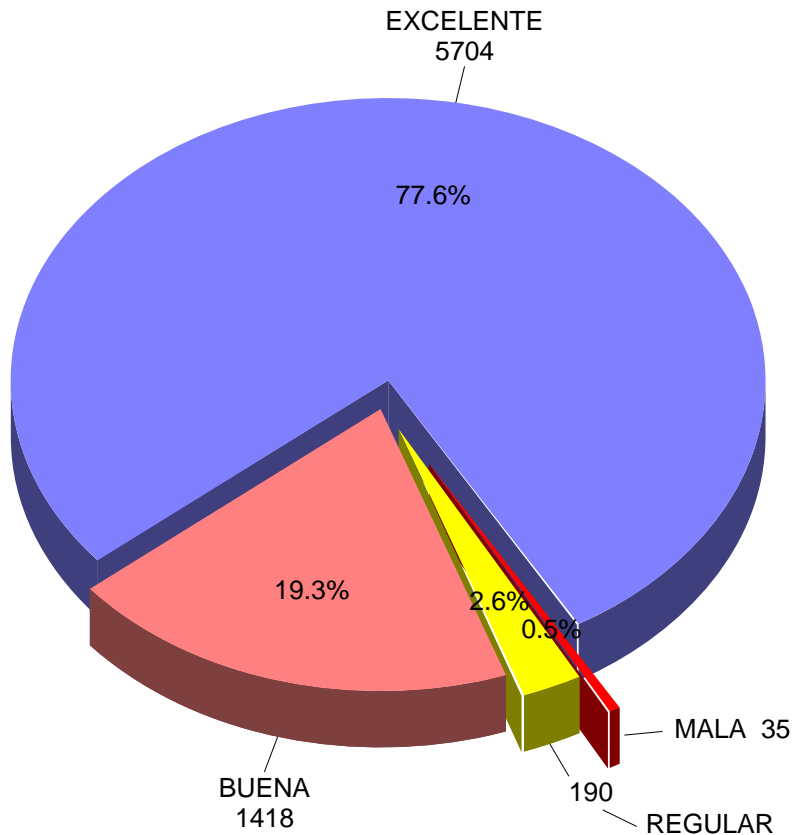


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

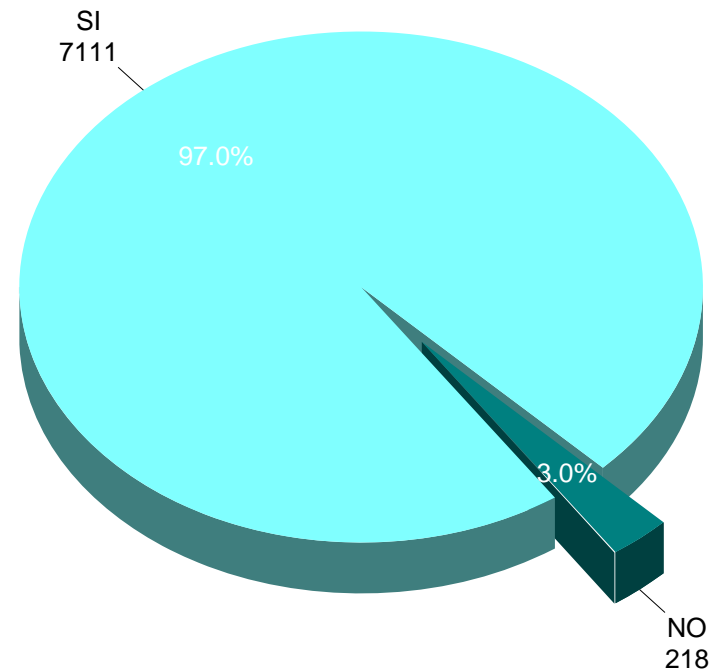
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - AGOSTO 2015

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 7,347



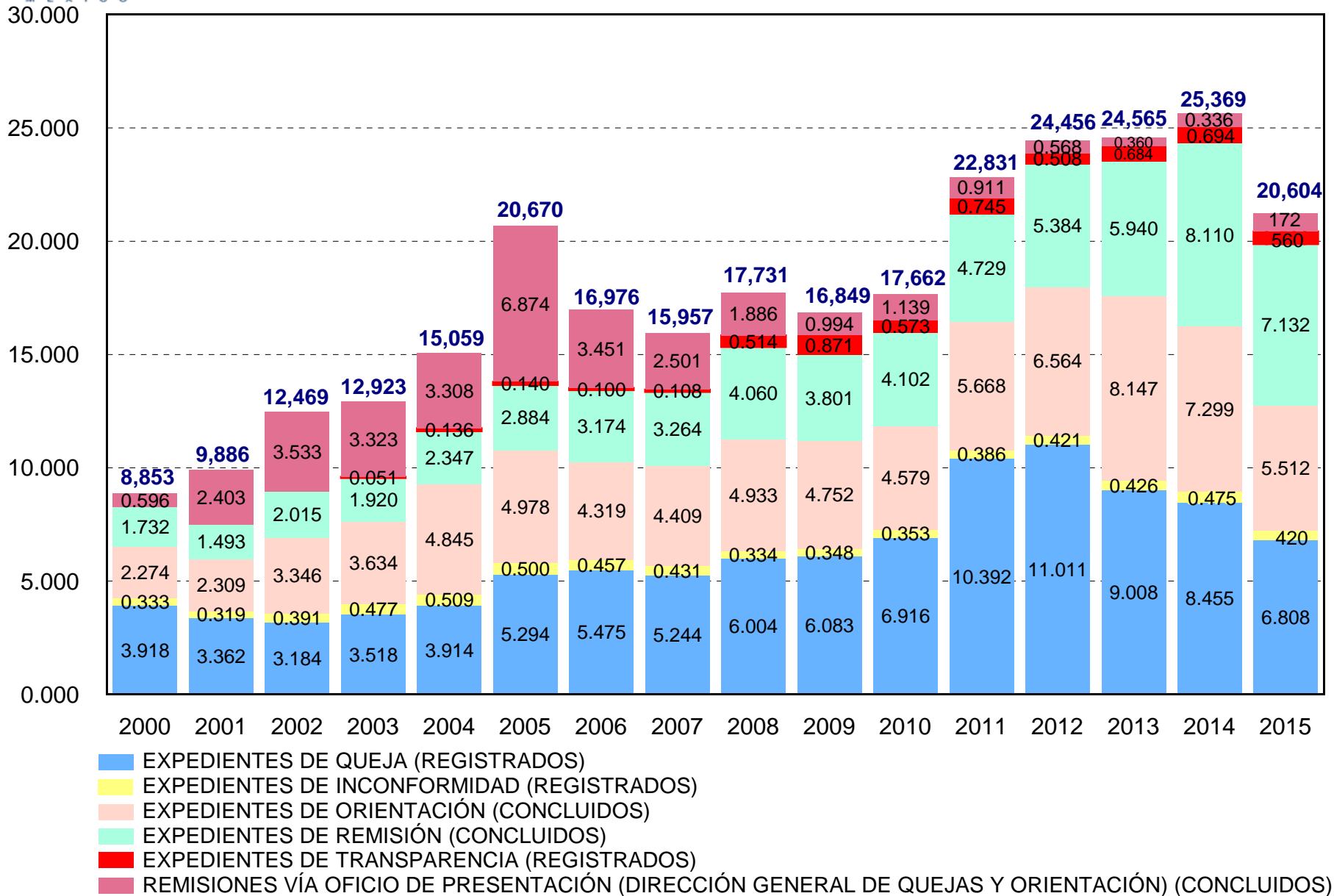
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 7,329



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Agosto 2015



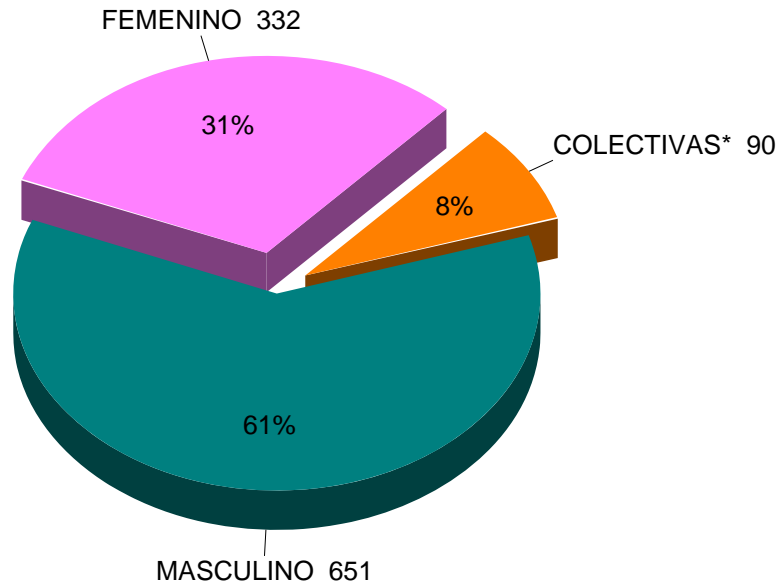


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

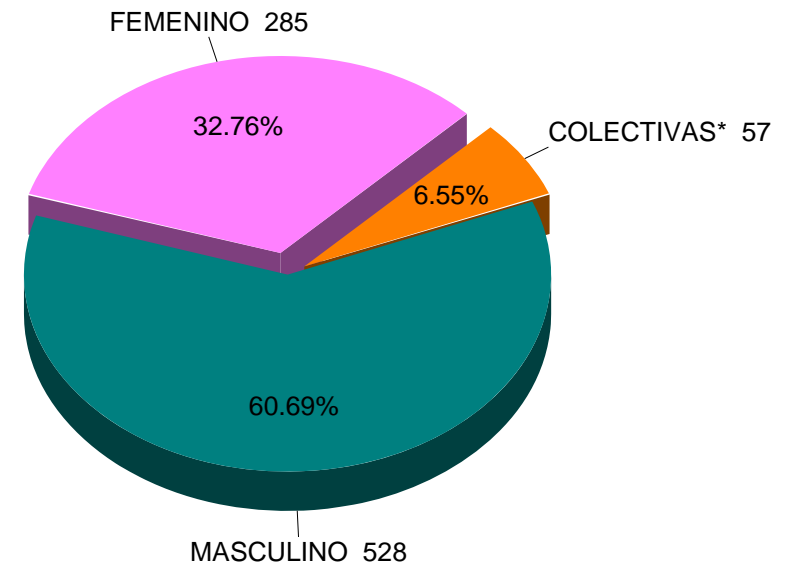
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

AGOSTO 2015

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,073



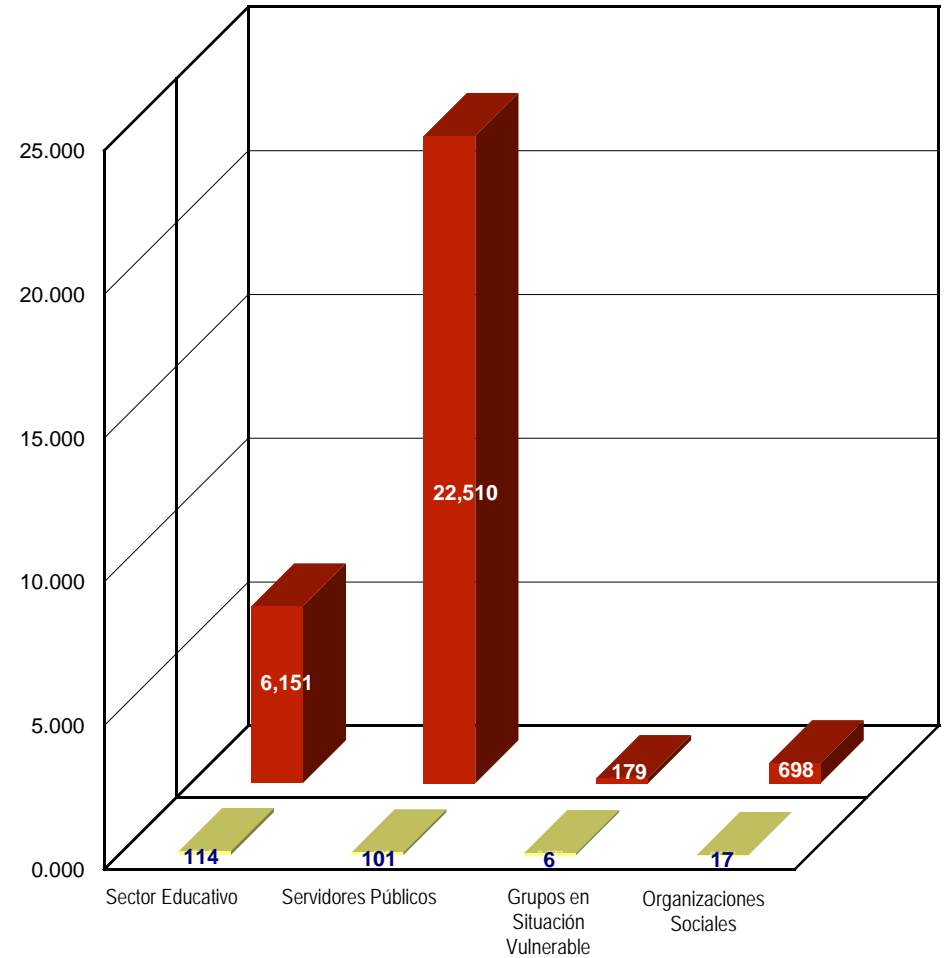
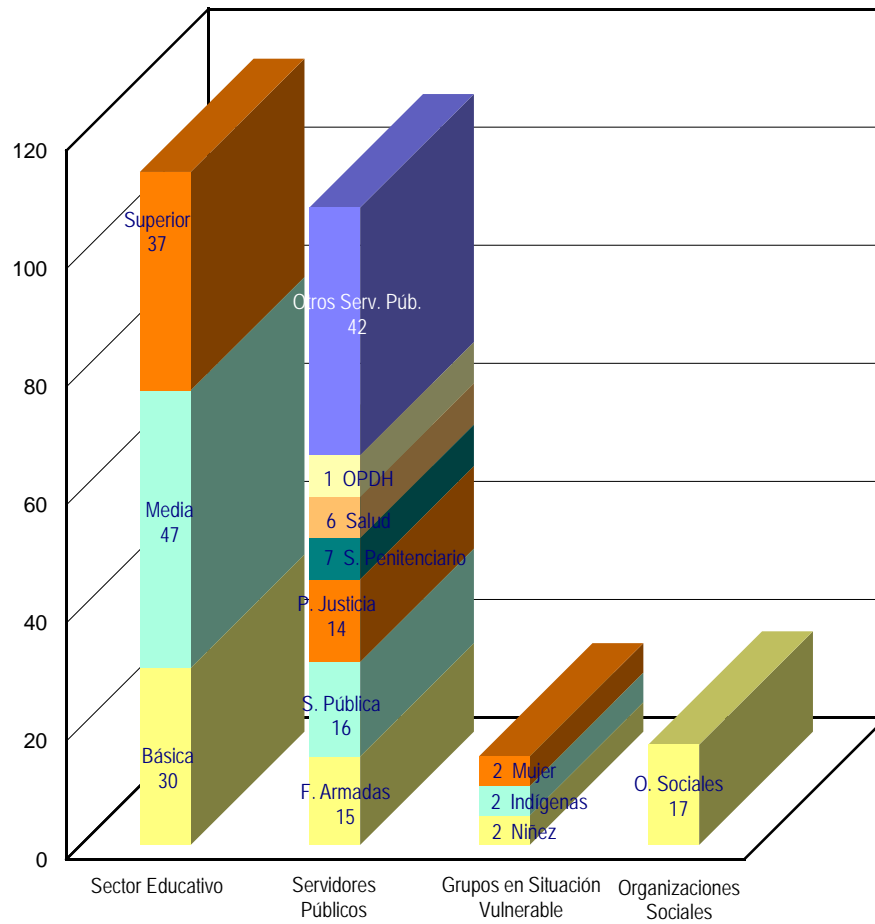
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 870



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Agosto 2015

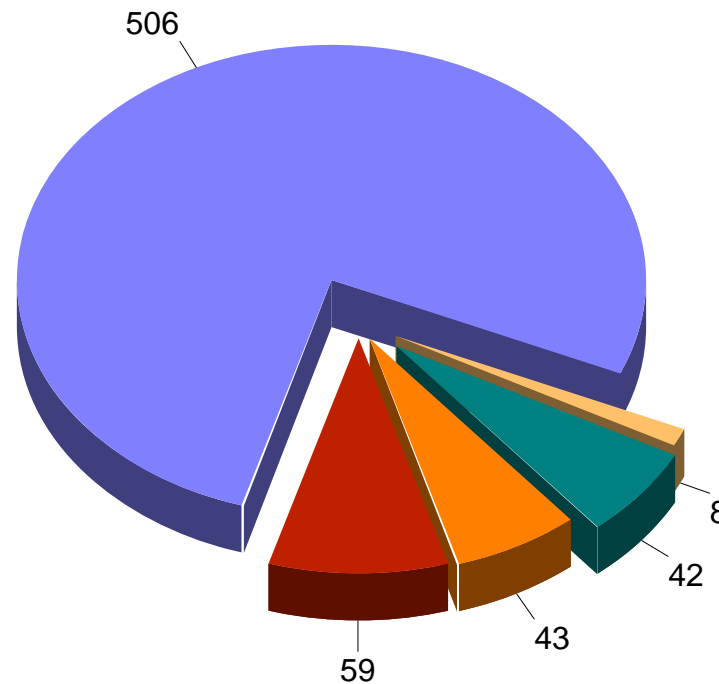


	Periodo
Total de actividades:	238
Total de participantes:	29,538



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Agosto 2015

Total: 658



- HECHOS VIOLENTOS EN GUERRERO, MICHOACAN, OAXACA Y OTROS EDO. DE LA REP. MEX. (ELECCIONES), (ACOSO, AMENAZA DE MUERTE, Y OTROS)
- DIEGO RODRÍGUEZ LÓPEZ, INDÍGENA TZELTAL (DESAPARICIÓN FORZADA, CHIAPAS)
- NESTORA SALGADO GARCÍA (DETENCIÓN PROLONGADA, GUERRERO)
- EVELIA BAHENA GARCÍA, DIANA CAROLINA BRITO BAHENA Y FÉLIX RODRÍGUEZ NAVARRETE (AMENAZAS DE MUERTE, GUERRERO)
- OTROS