



Presentación Gráfica  
ABRIL 2015

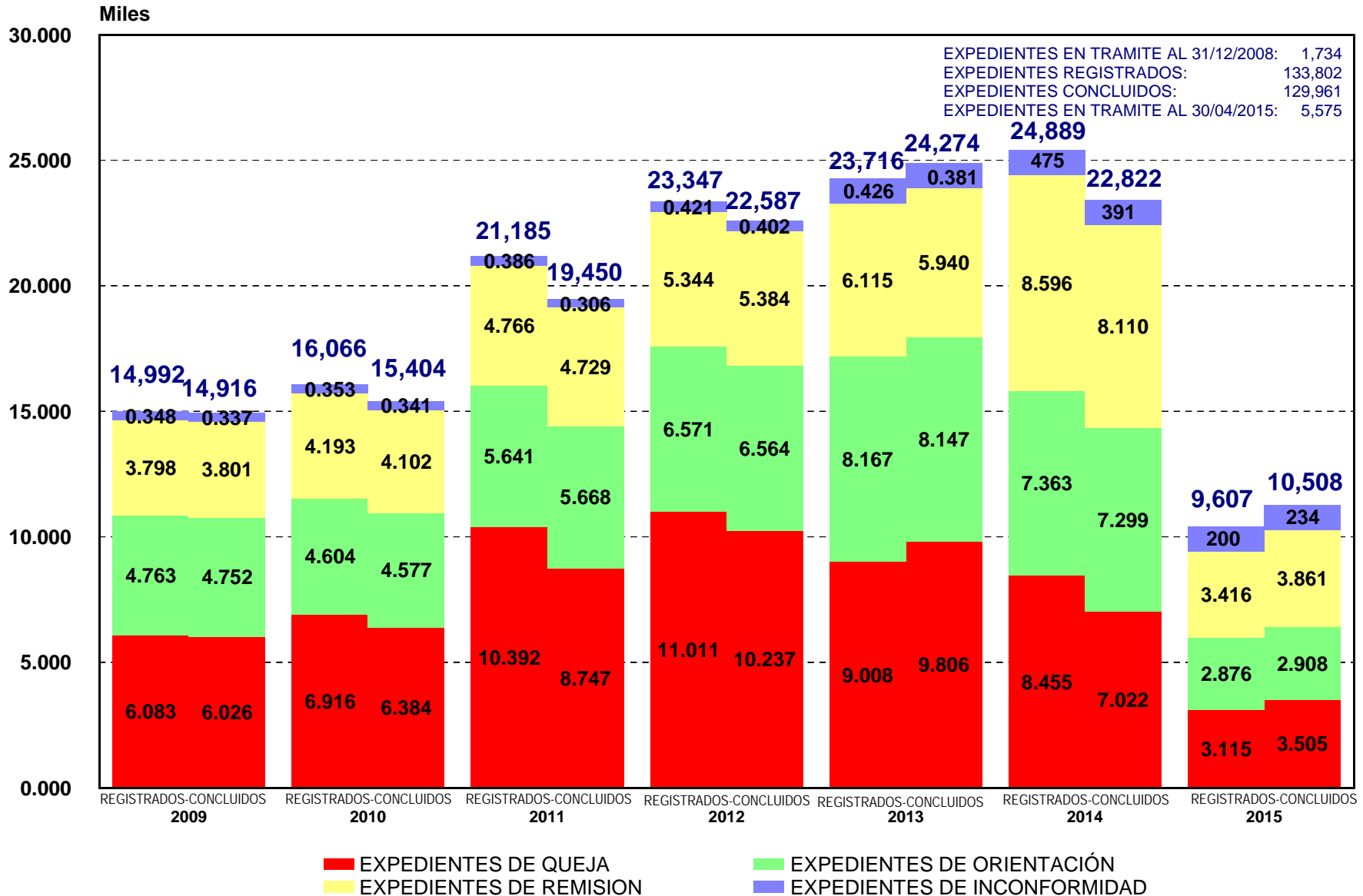
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (presuntas violaciones de quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2015 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Abril 2015 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2015 .....	15
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015 .....	16
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2012 – Abril 2015 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015 .....	17
Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados, concluidos y en trámite 2015 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015 .....	18
Expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos y en trámite 2015 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2015 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y sus agraviados en el mes de Abril 2015 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2015 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos en el mes de Abril 2015 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2015 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados en el mes de Abril 2015 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Abril 2015 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos en el mes de Abril 2015 .....	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Abril 2015 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2015 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Abril 2015 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2015 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Abril 2015 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Abril 2015 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (presuntas violaciones de quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

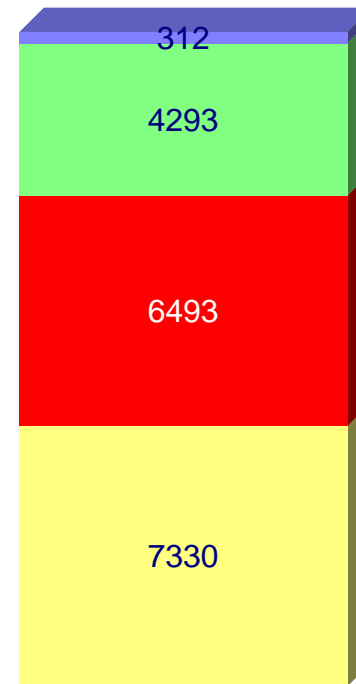
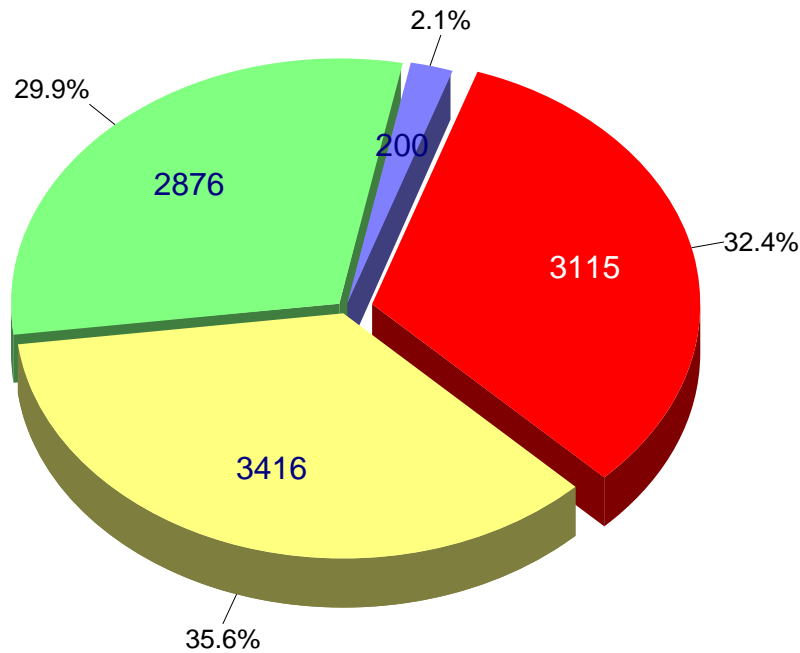




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Abril 2015

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 9,607**

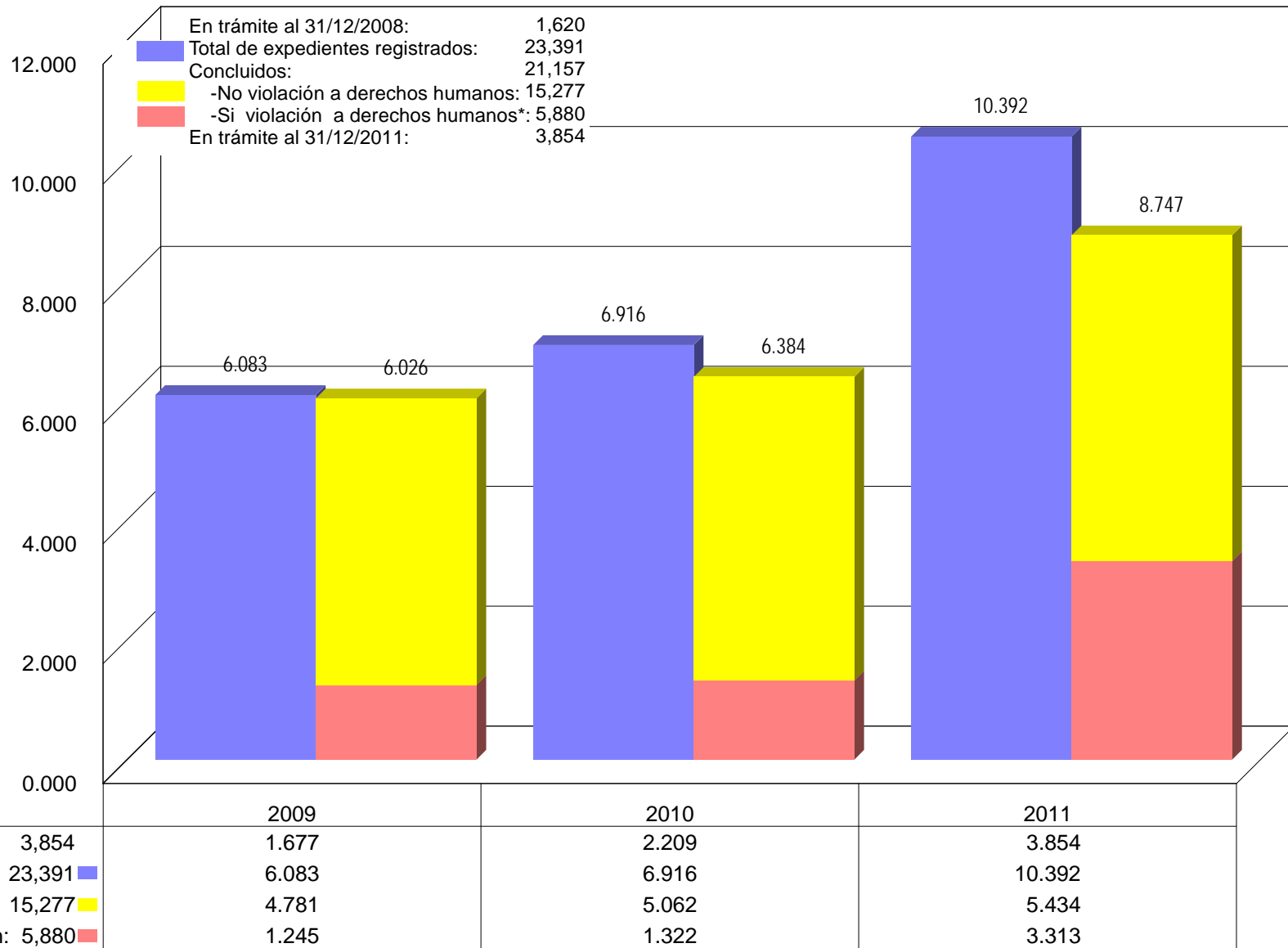
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 18,428**



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



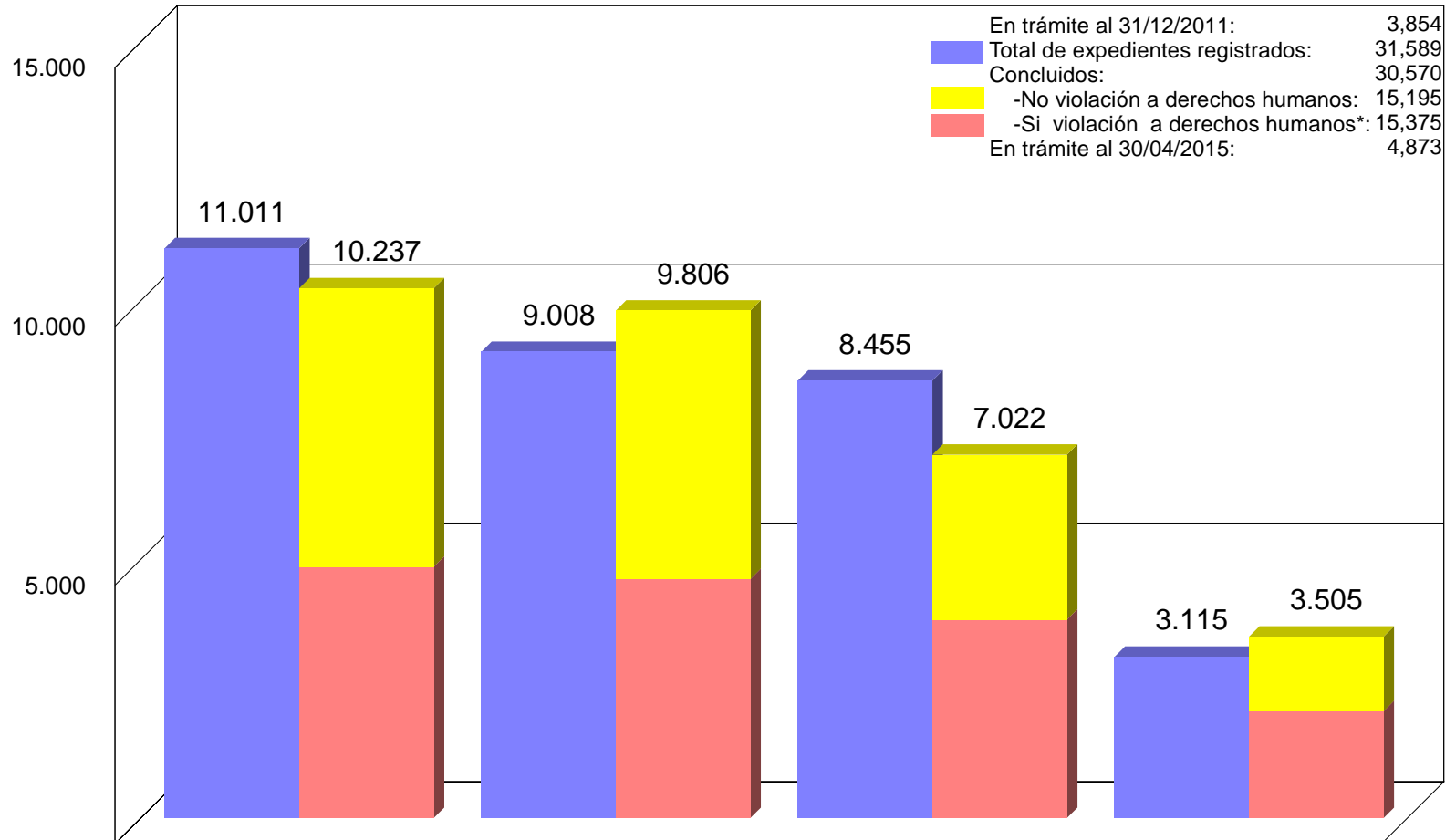
## Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y concluidos 2012 - Abril 2015



En trámite al 31/12/2011:	3,854
Total de expedientes registrados:	31,589
Concluidos:	30,570
-No violación a derechos humanos:	15,195
-Si violación a derechos humanos*:	15,375
En trámite al 30/04/2015:	4,873

	2012	2013	2014	2015
En trámite:	4,873	4.628	3.830	5.263
Registrados:	11.011	9.008	8.455	3.115
No violación:	5.381	5.188	3.187	1.439
Si violación:	4.856	4.618	3.835	2.066

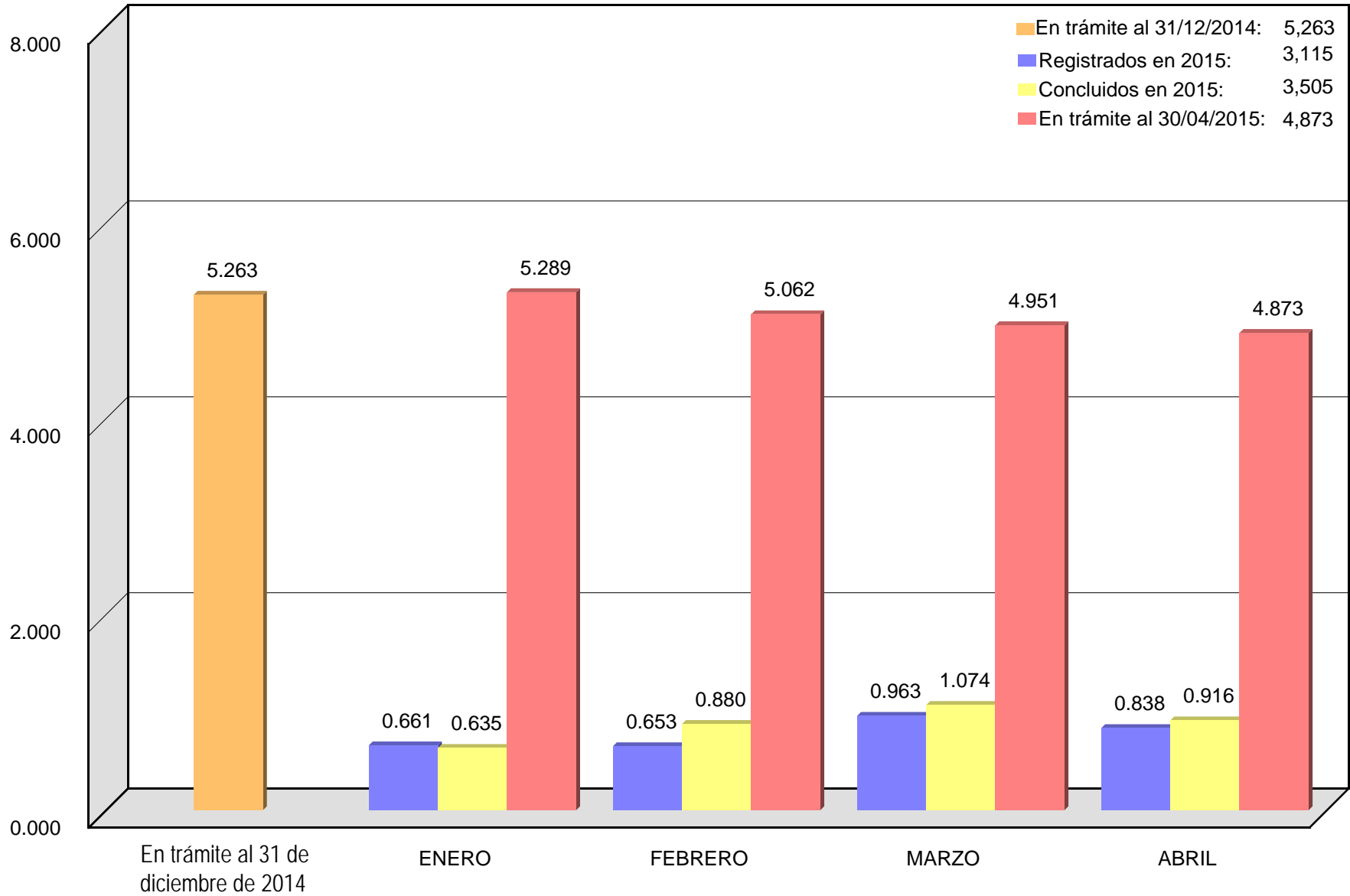
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

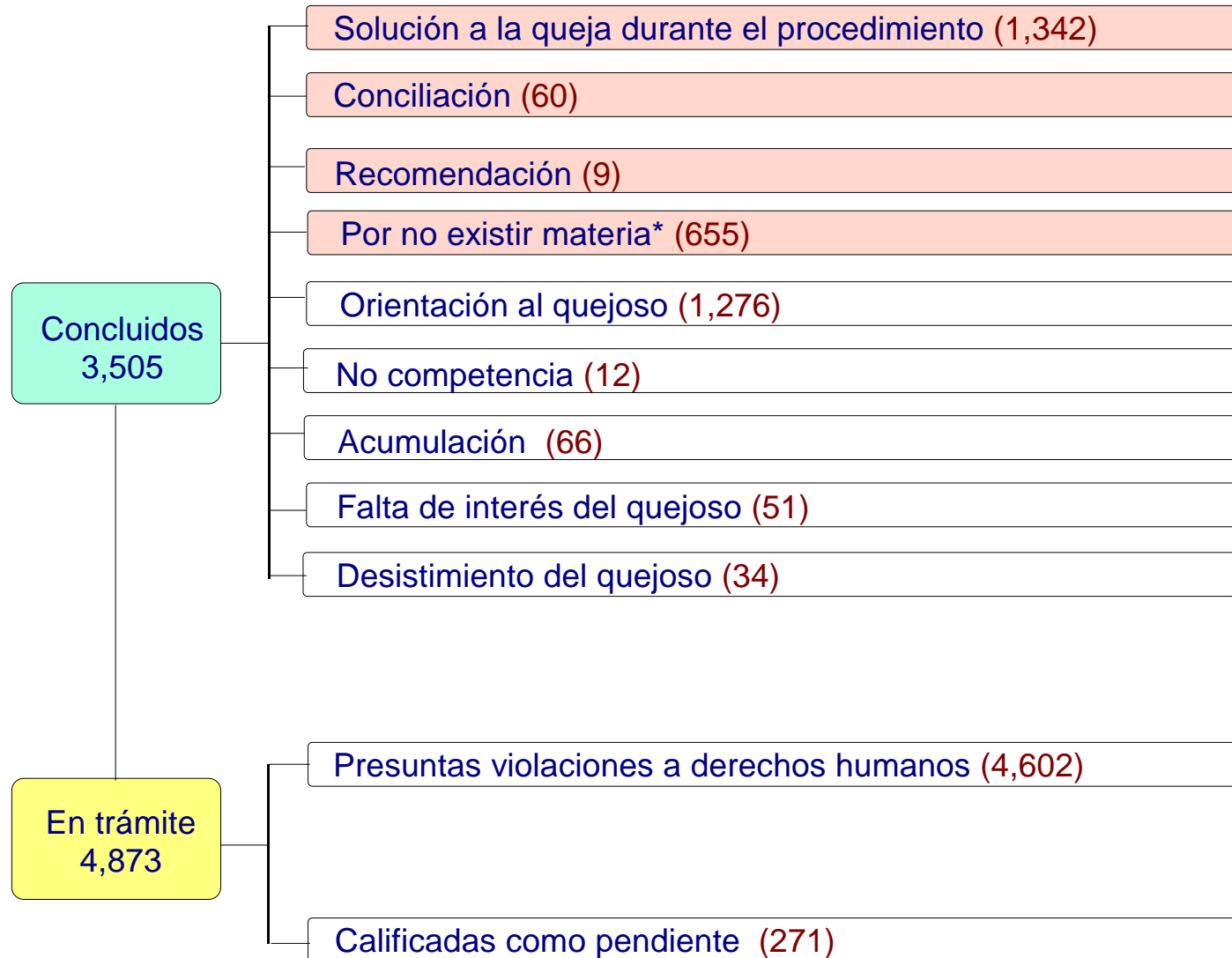


## Expedientes de presuntas violaciones de queja registrados, concluidos y en trámite 2015





## Expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos y en trámite 2015

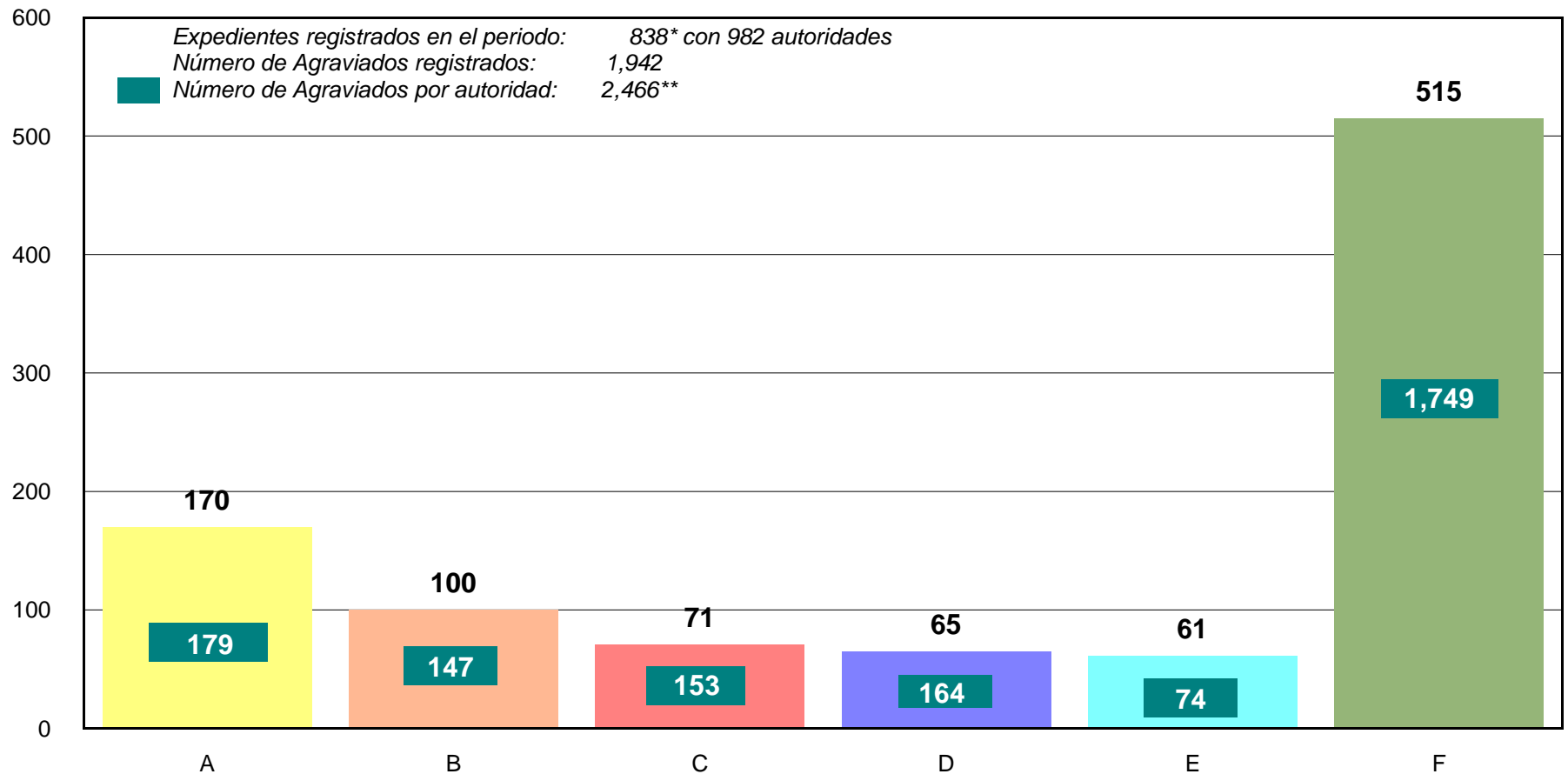


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados y sus agraviados Abril 2015



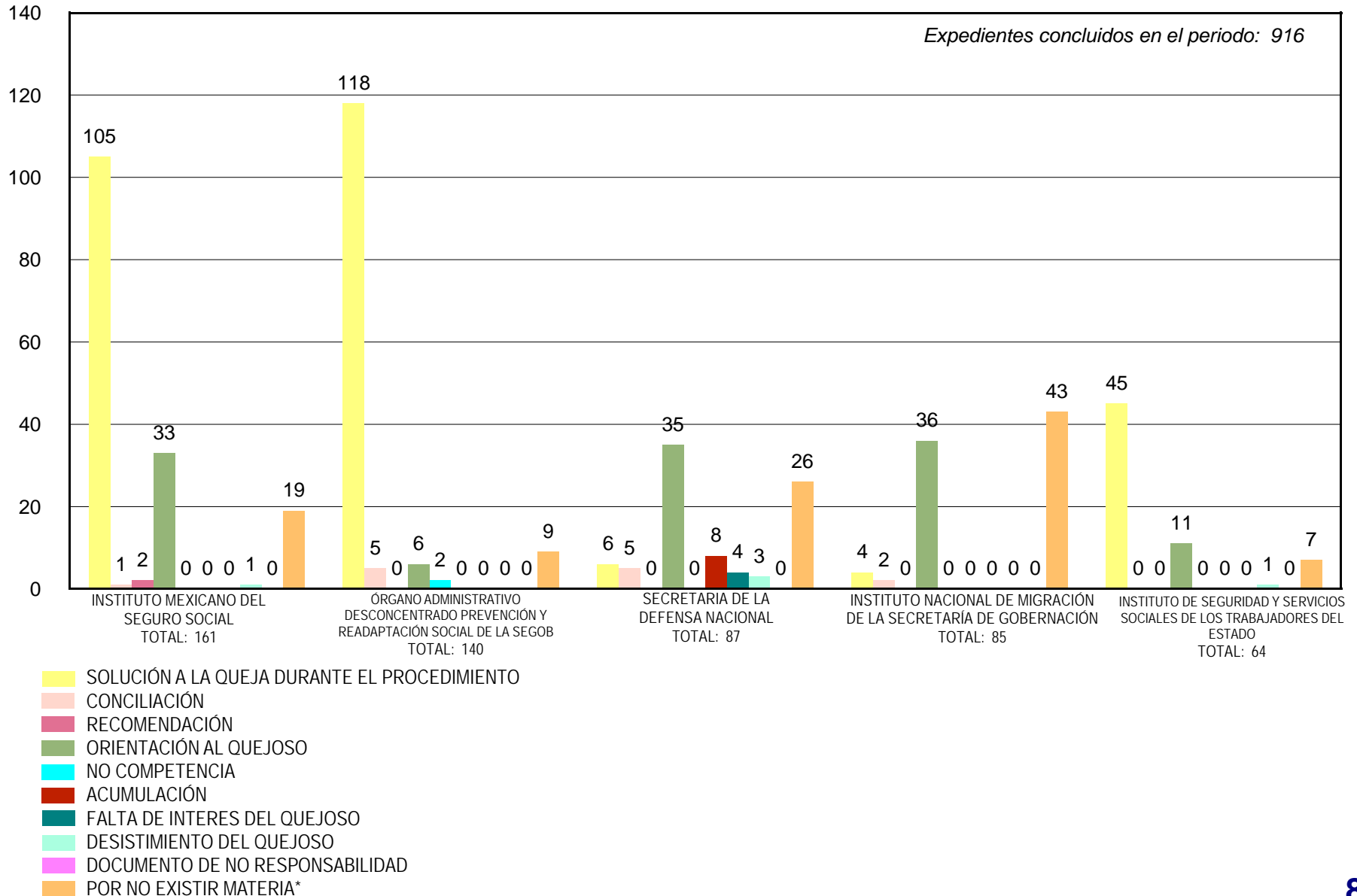
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (129 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 524 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



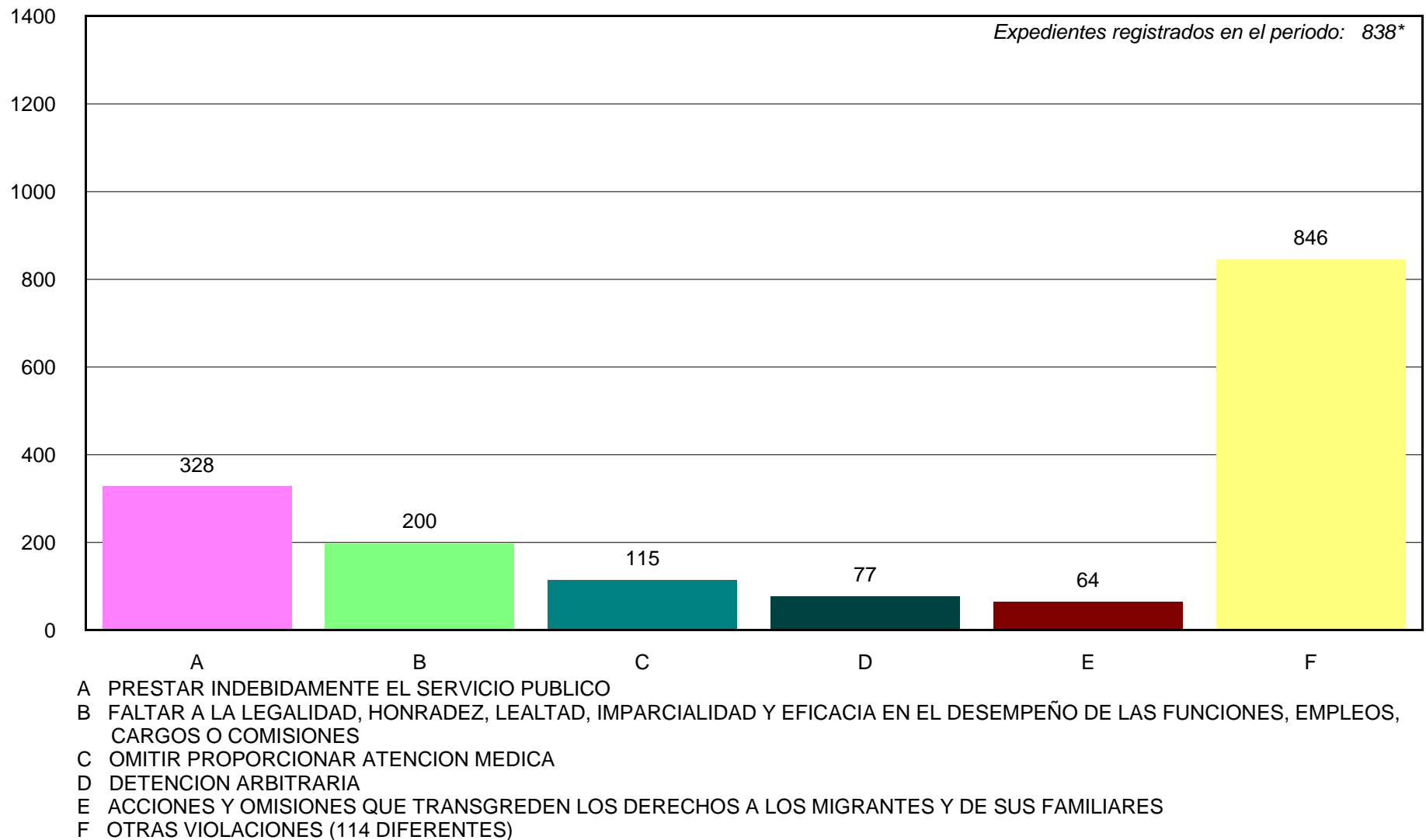
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos Abril 2015



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



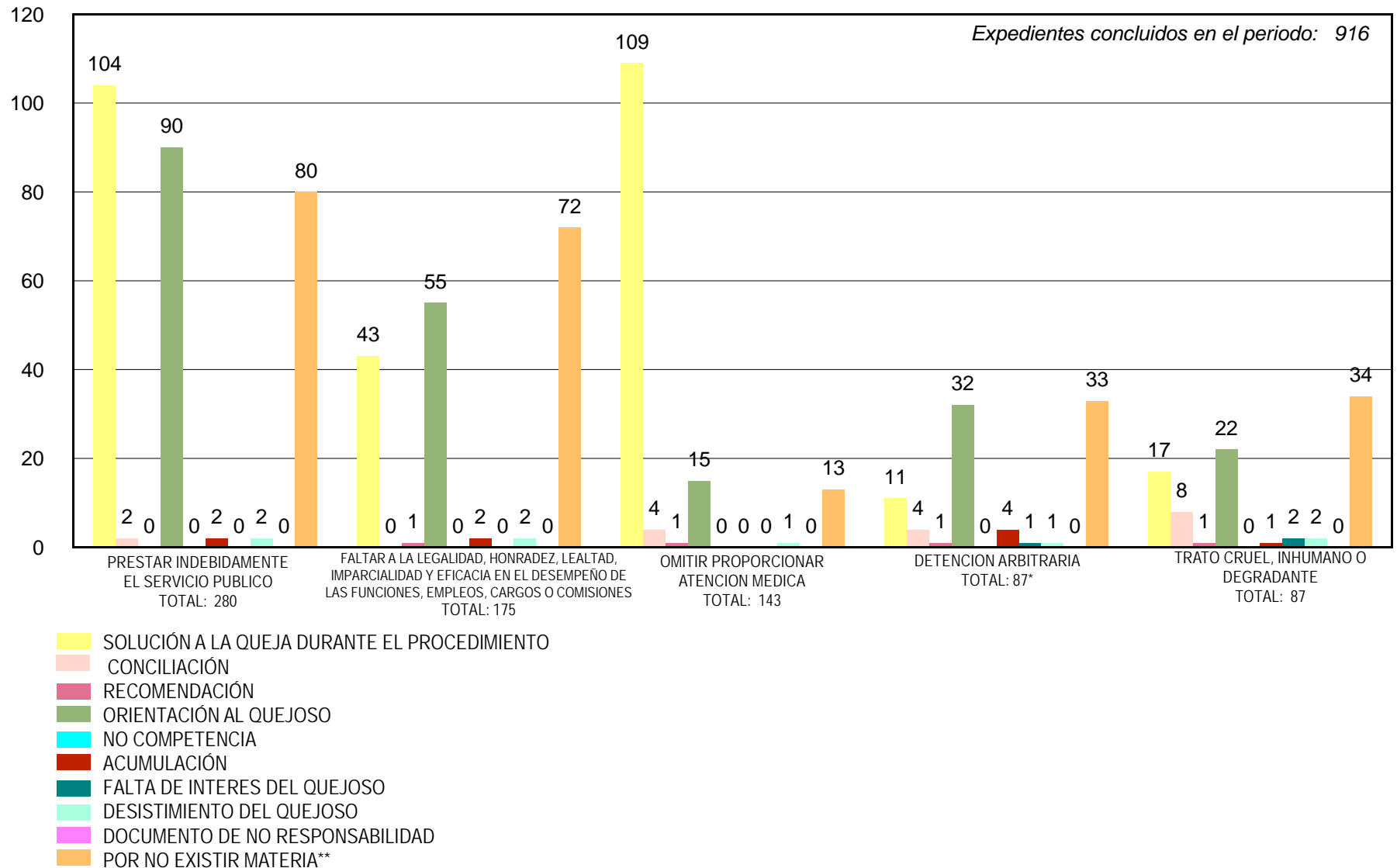
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja registrados Abril 2015



\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presuntas violaciones de queja concluidos Abril 2015

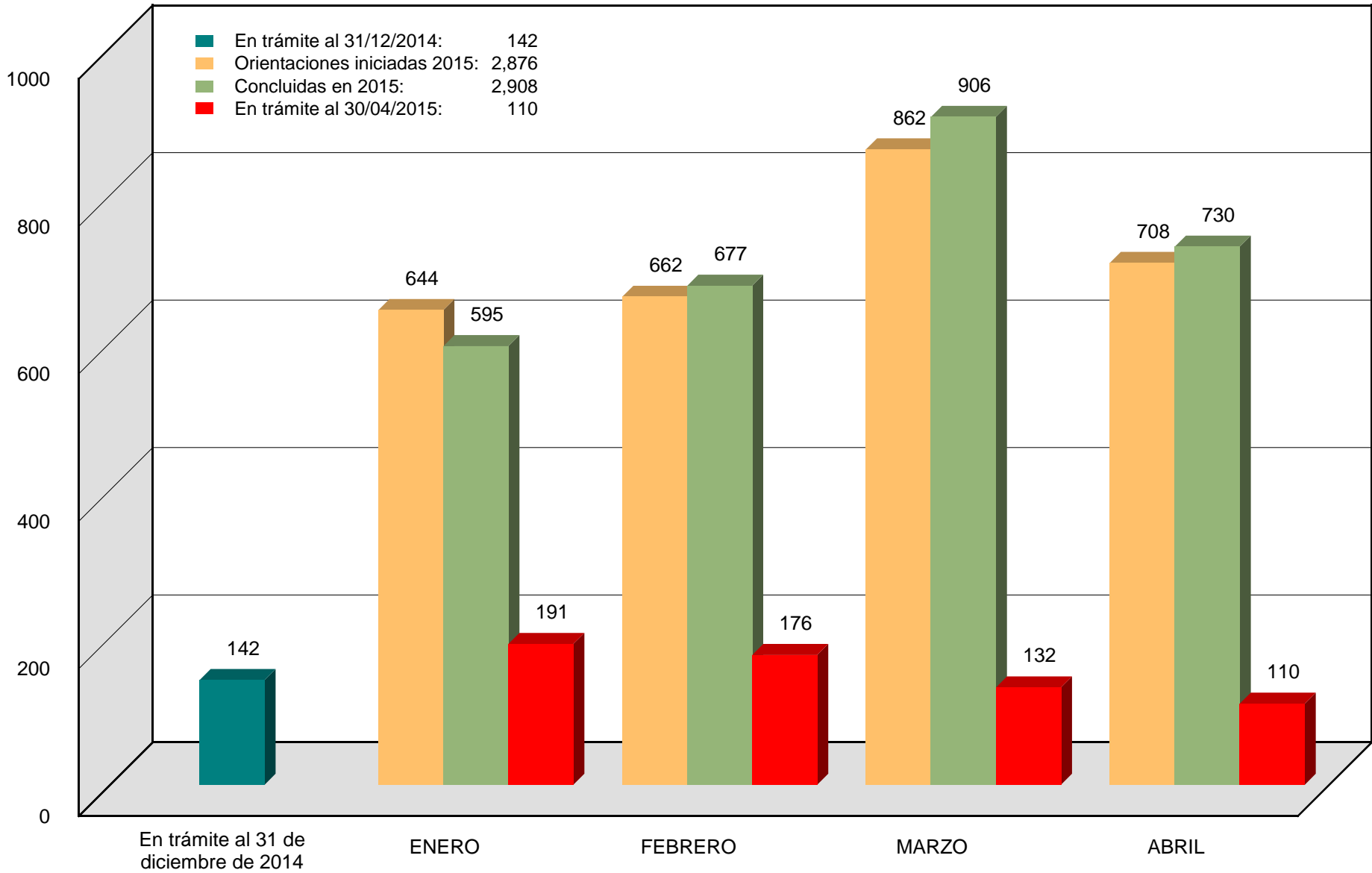


\* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

\*\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

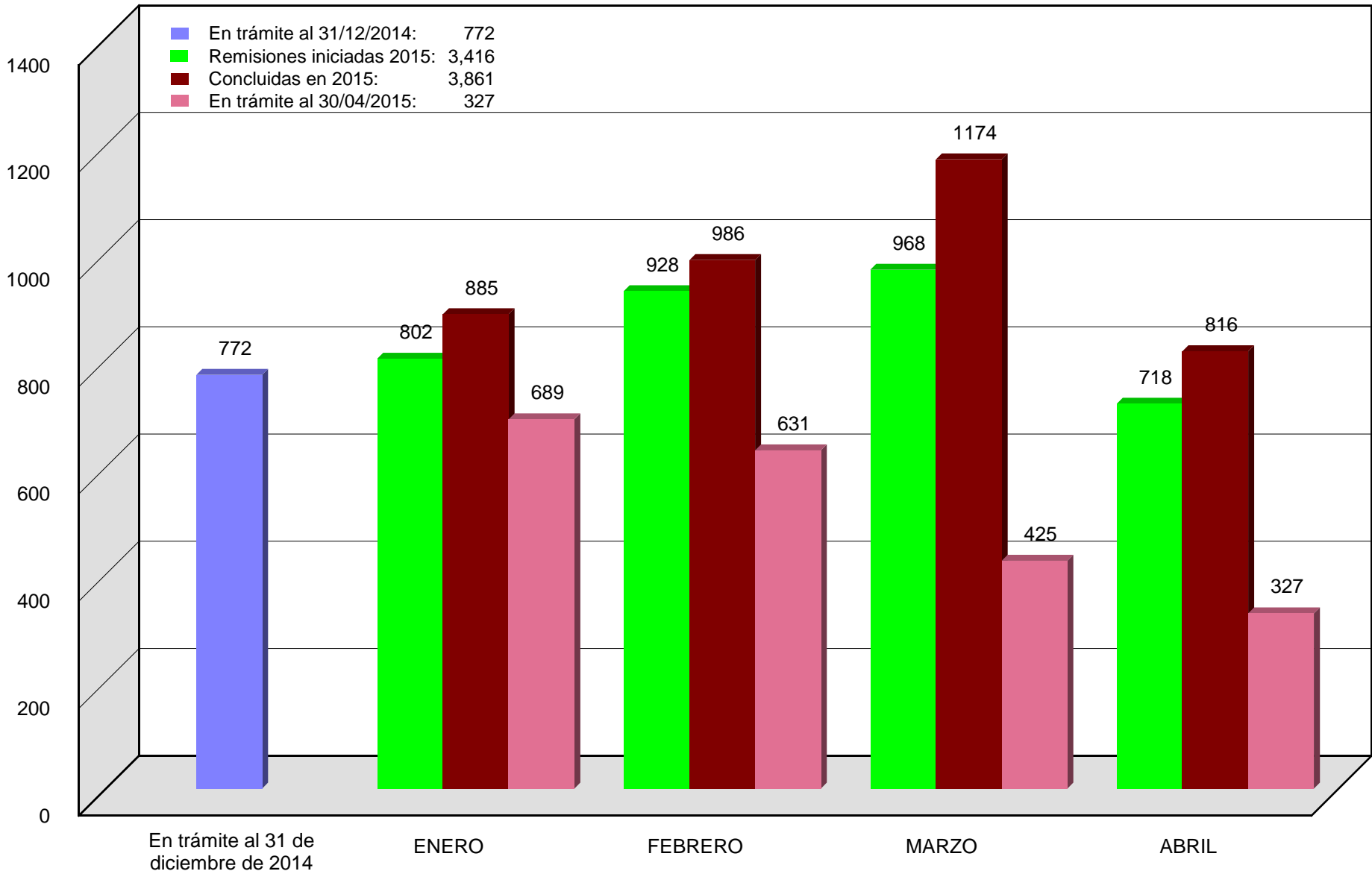


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2015





## Inicio - conclusión de remisiones 2015





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Abril 2015

### ORIENTACIONES

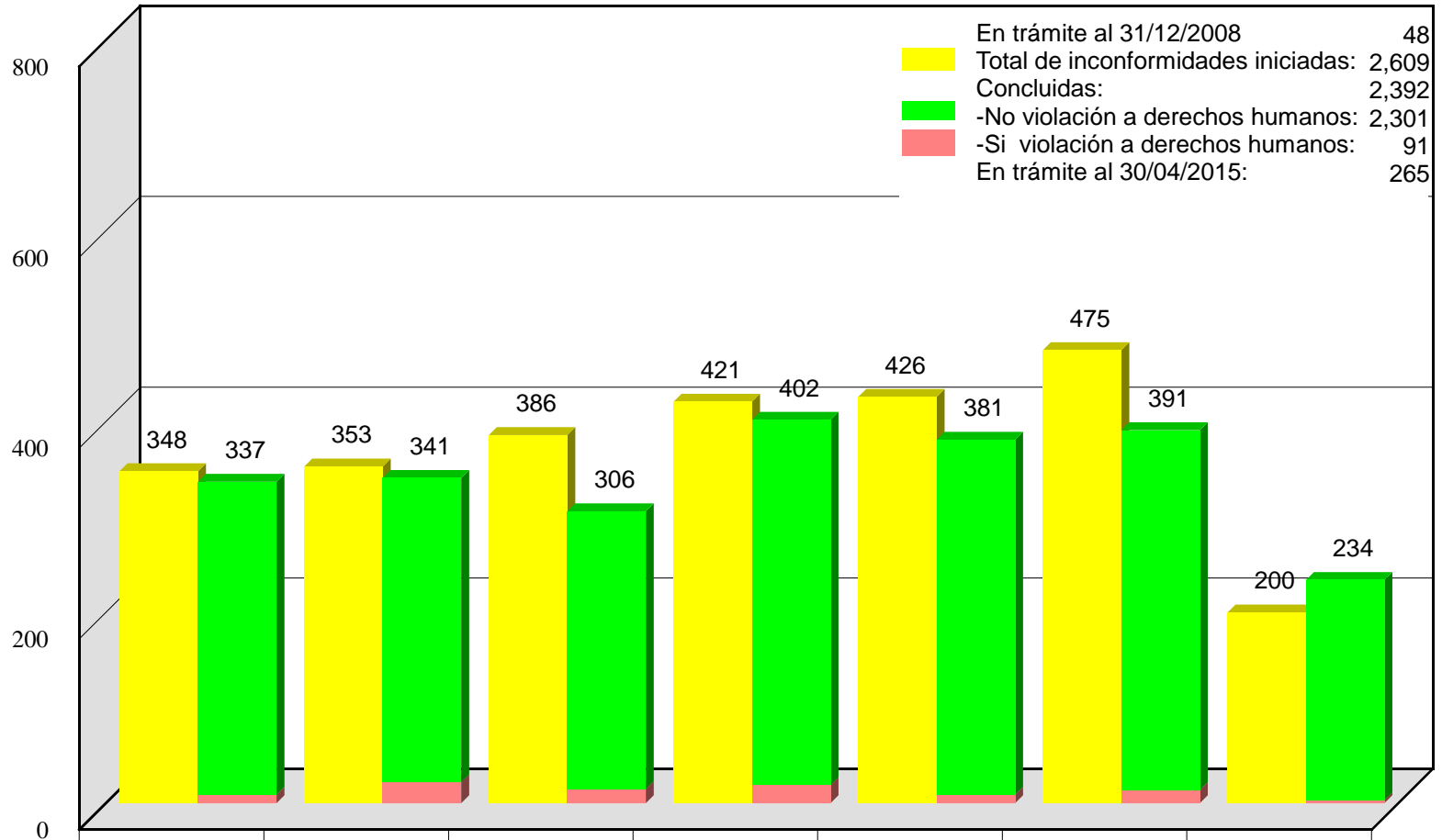
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	48	124
SEGUNDA	33	127
TERCERA	77	318
CUARTA	103	382
QUINTA	36	105
SEXTA	245	1115
D.G.Q.O.	188	737
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>2908</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	241	1426
SEGUNDA	115	507
TERCERA	69	354
CUARTA	103	353
QUINTA	101	323
SEXTA	165	856
D.G.Q.O.	22	42
<b>TOTAL</b>	<b>816</b>	<b>3861</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2015



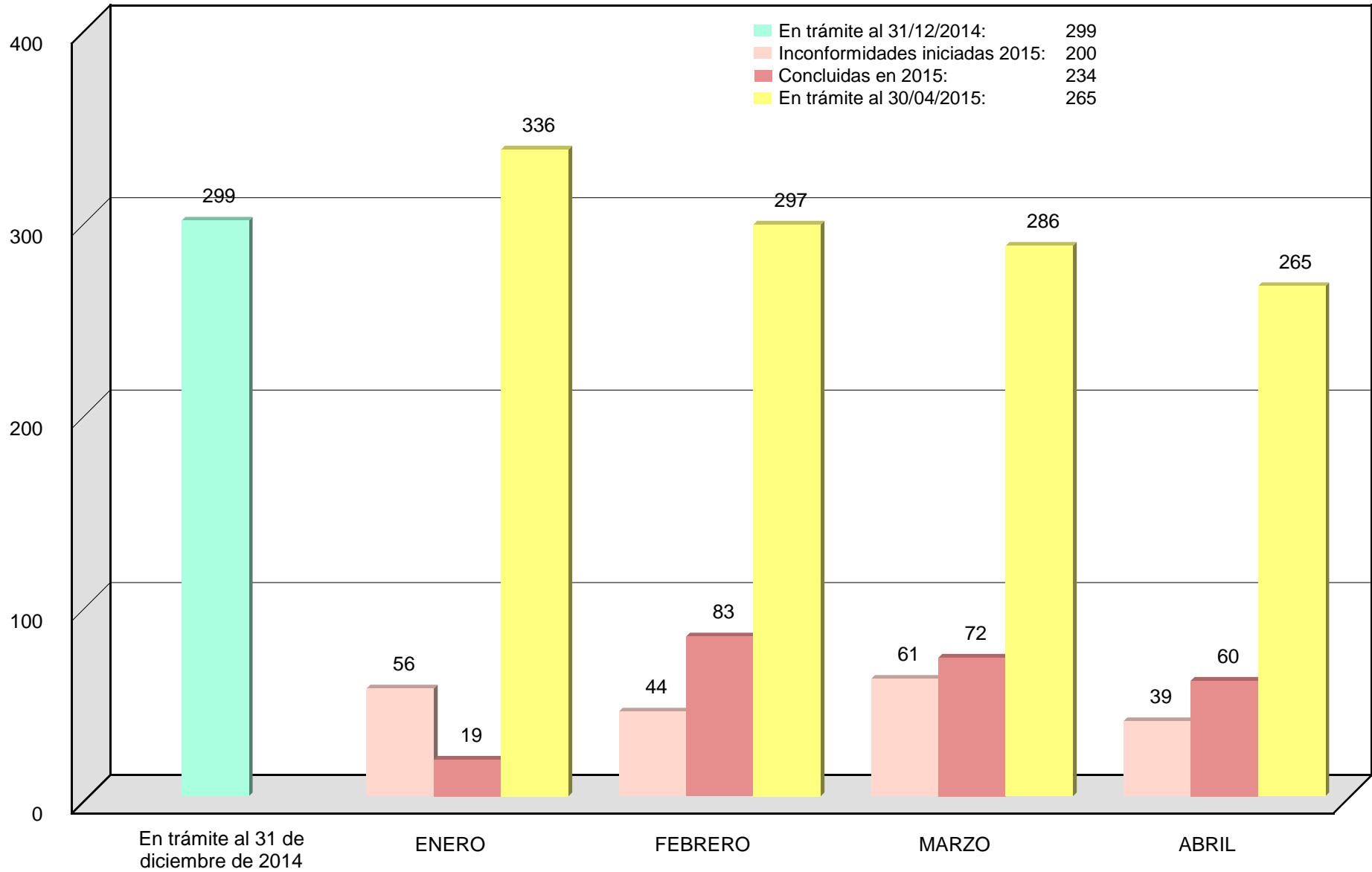
En trámite al 31/12/2008: 48  
 Total de inconformidades iniciadas: 2,609  
 Concluidas: 2,392  
 -No violación a derechos humanos: 2,301  
 -Si violación a derechos humanos: 91  
 En trámite al 30/04/2015: 265

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En trámite:	265	59	71	151	170	215	299
Iniciadas:	2,609	348	353	386	421	426	475
No violación:	2,301	328	319	291	383	372	377
Si violación:	91	9	22	15	19	9	14





## Inicio - conclusión de inconformidades 2015



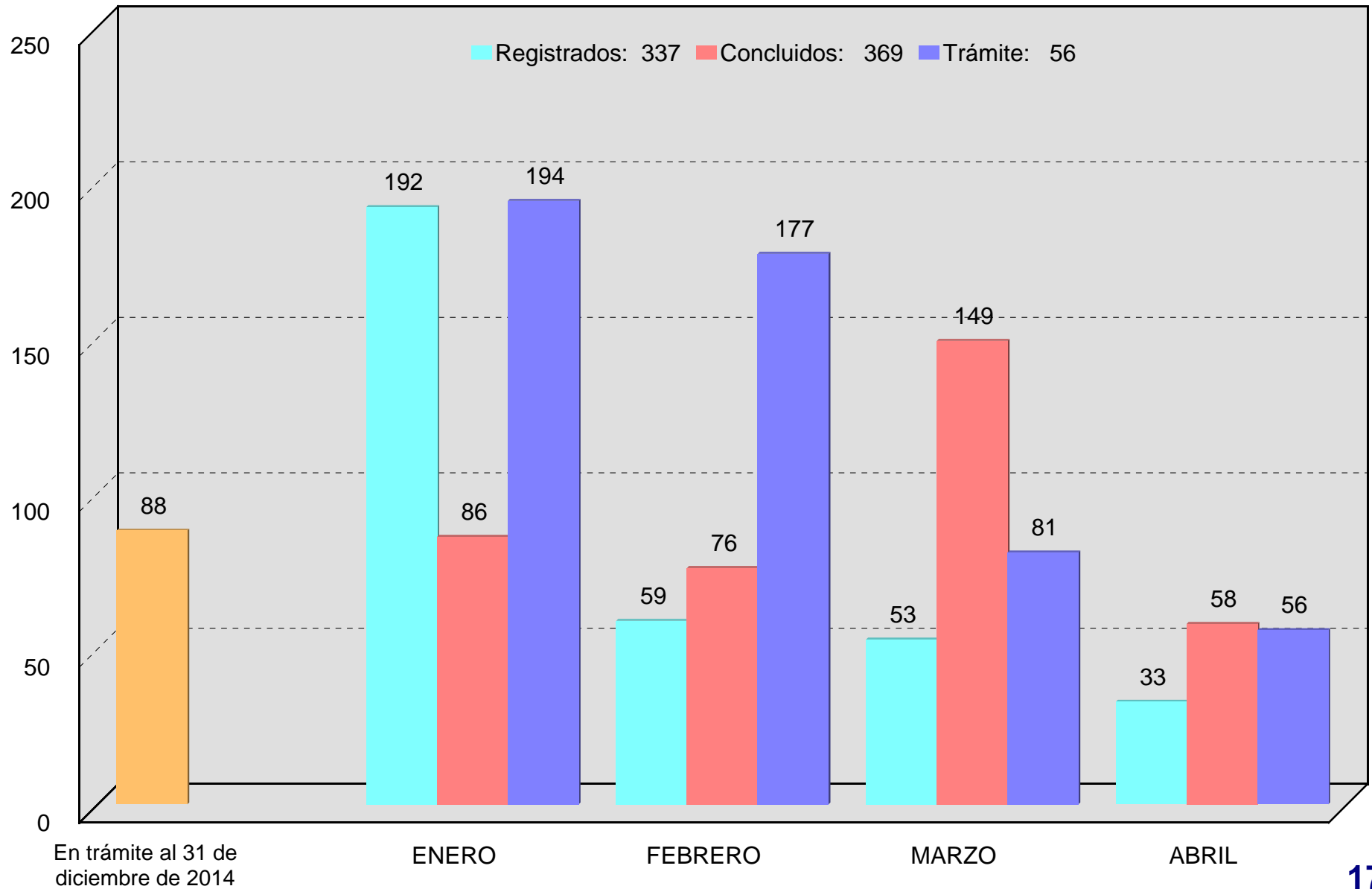


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015



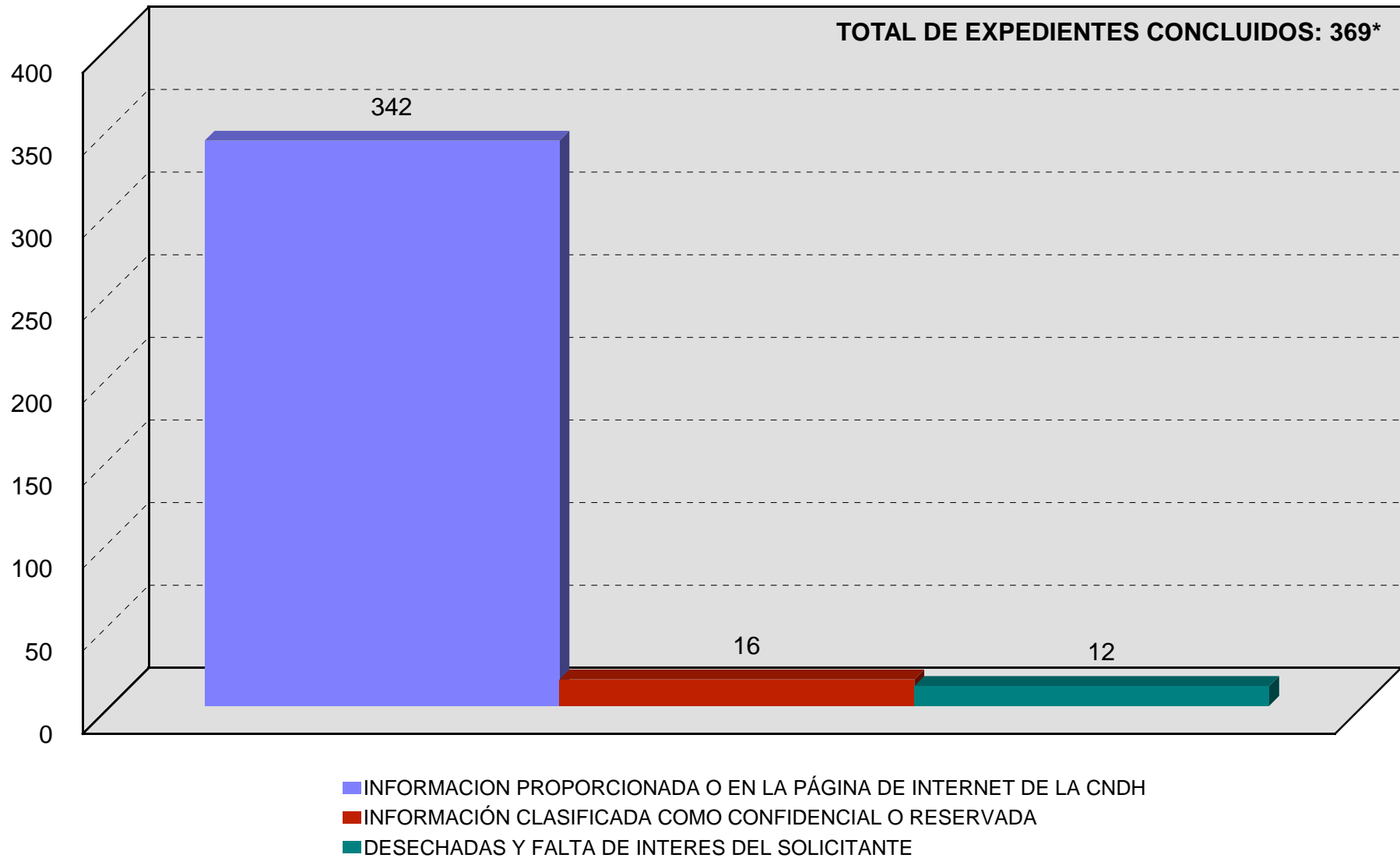


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015



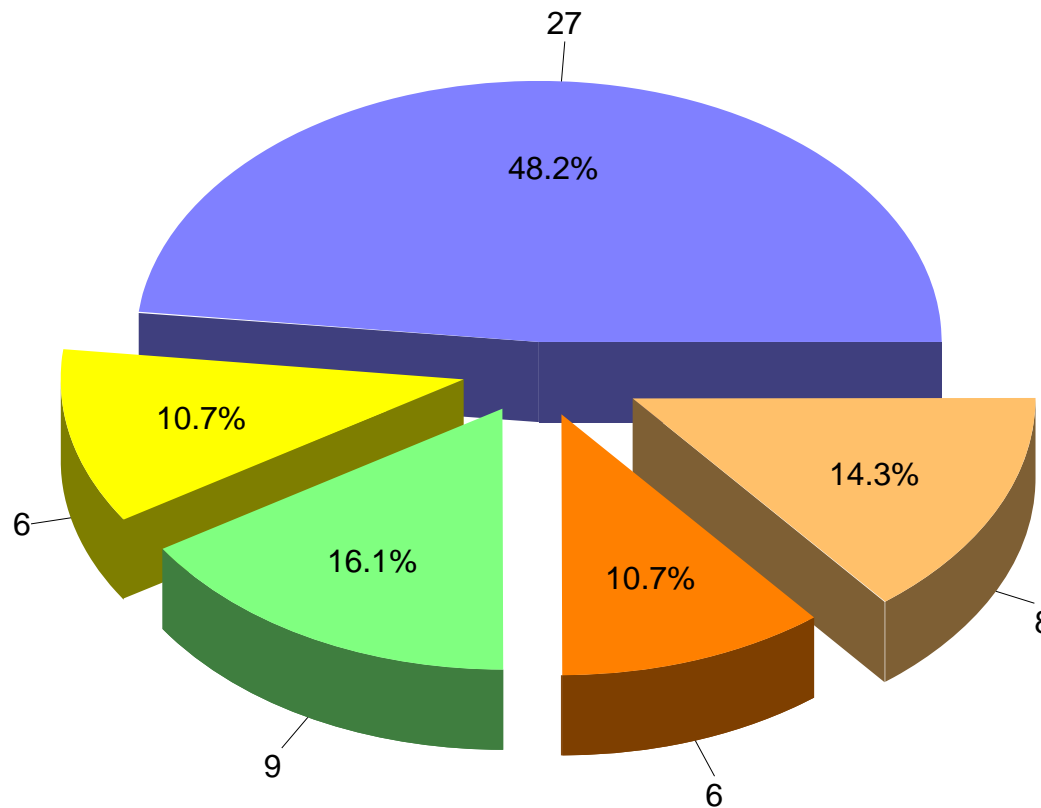
\*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.  
FOLIO INFOMEX 00061114 (DOS CAUSALES).



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Abril 2015

**Total: 56**



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- ACLARACION
- EN PAGO
- PUESTA A DISPOSICION
- AMPLIACION



# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

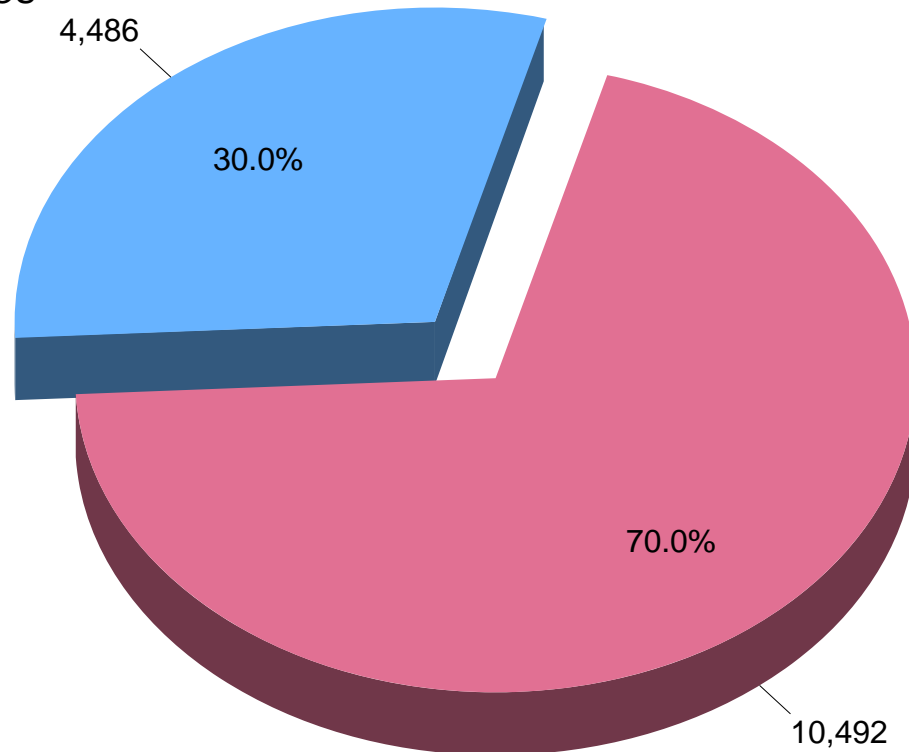
### SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2015

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS\*

4,486

30.0%

**Total: 14,978**



10,492

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

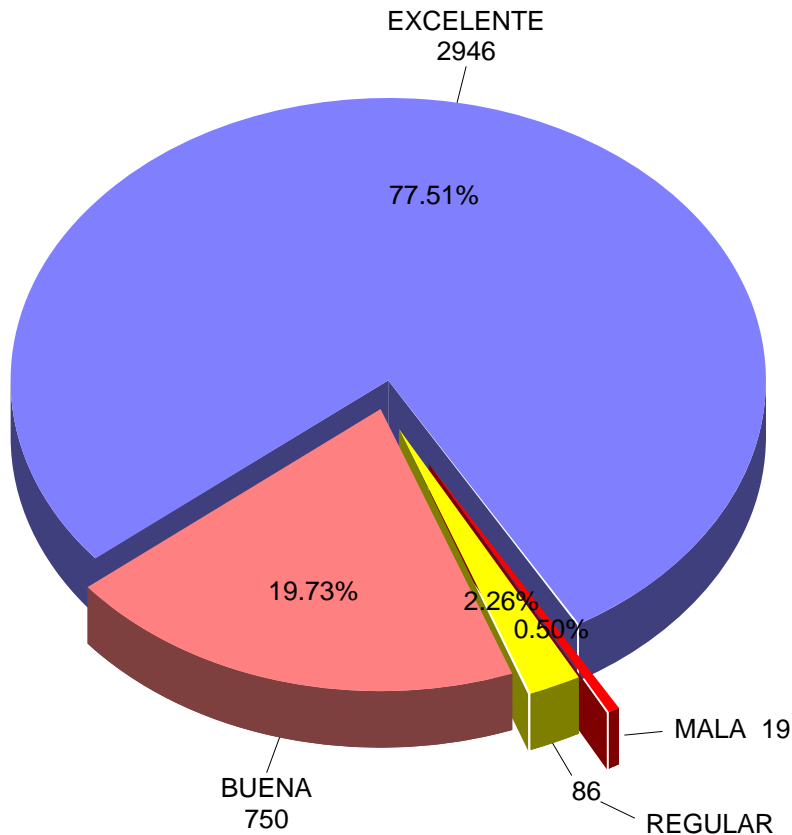


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

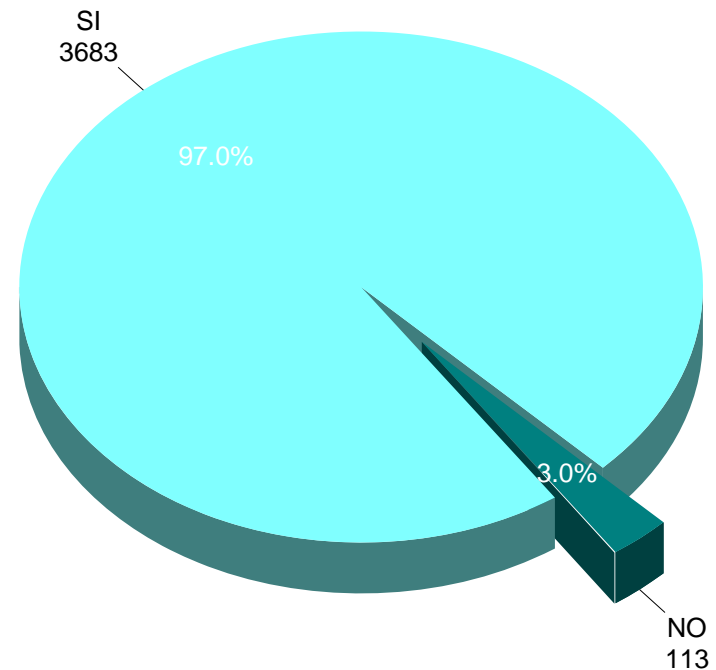
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2015

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 3,801**



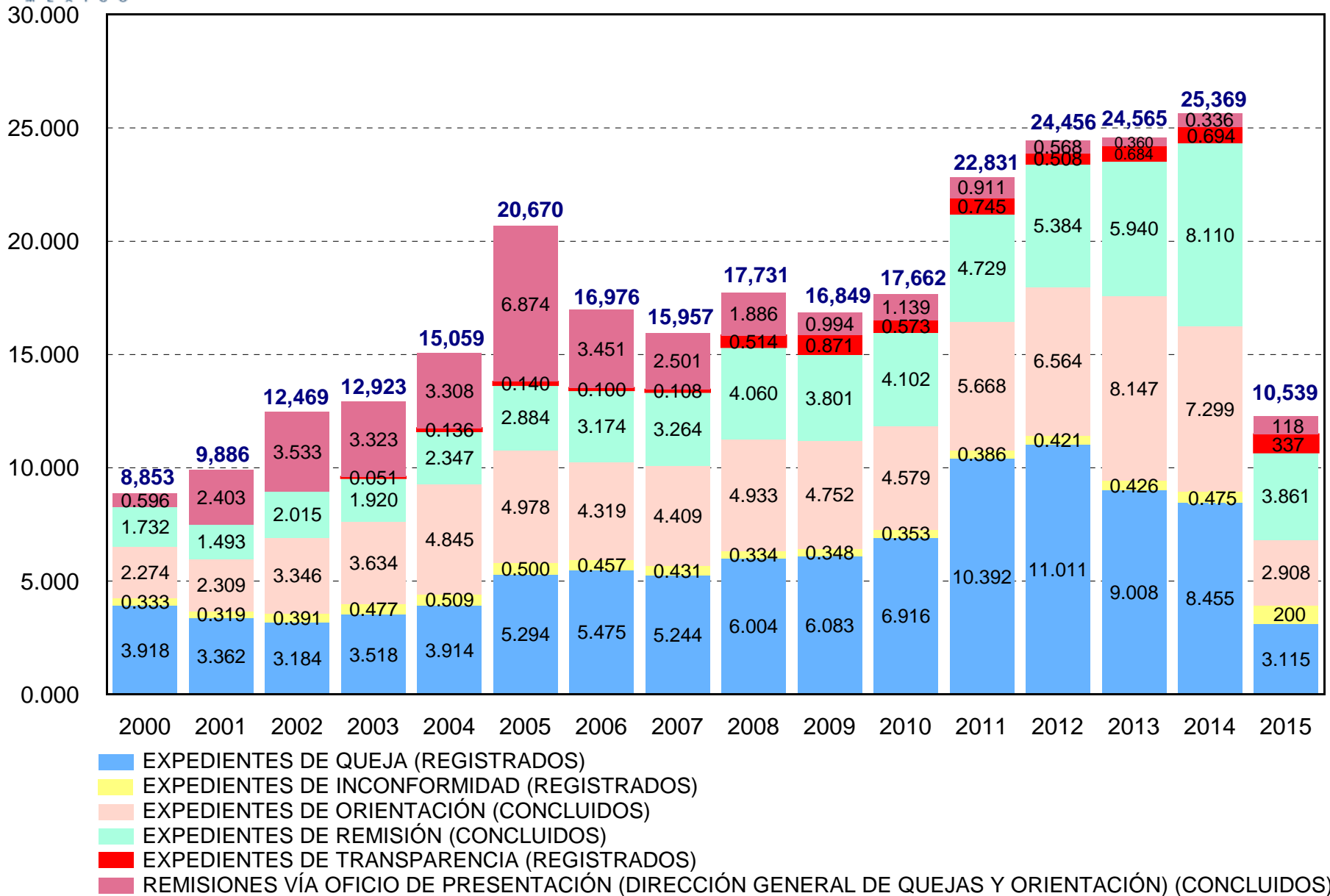
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 3,796**



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Abril 2015





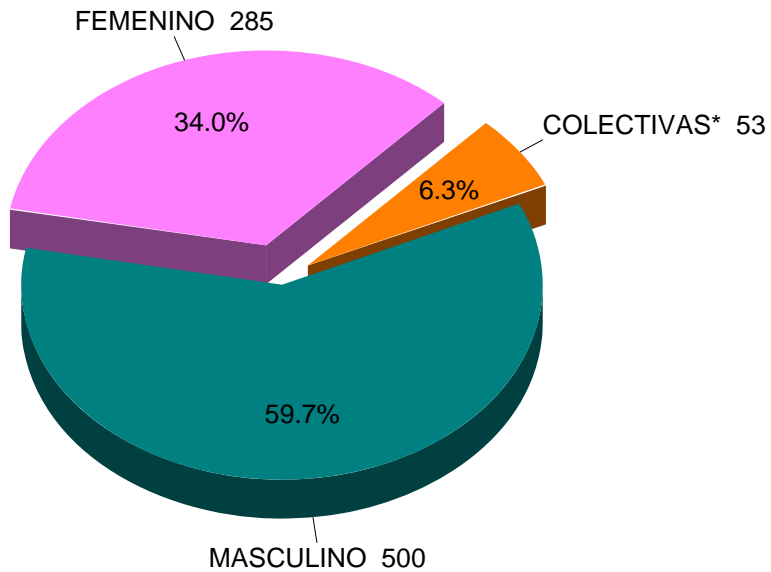


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

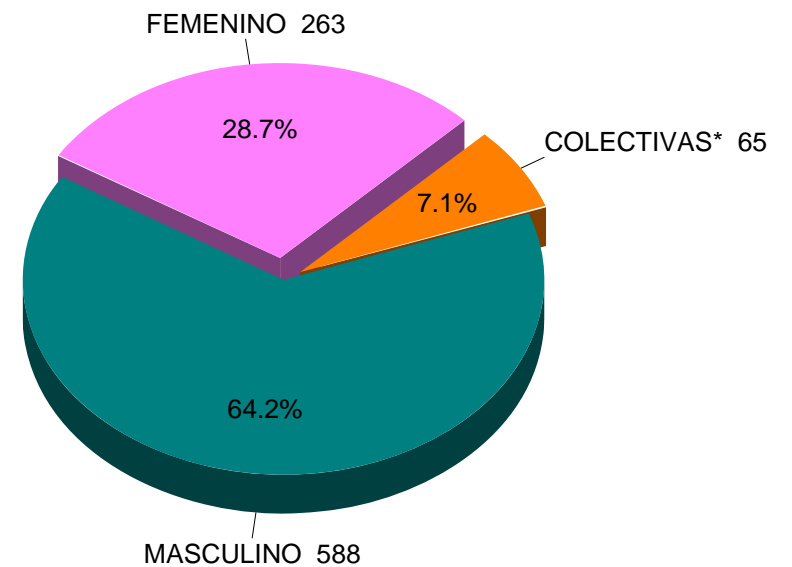
## Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

ABRIL 2015

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 838



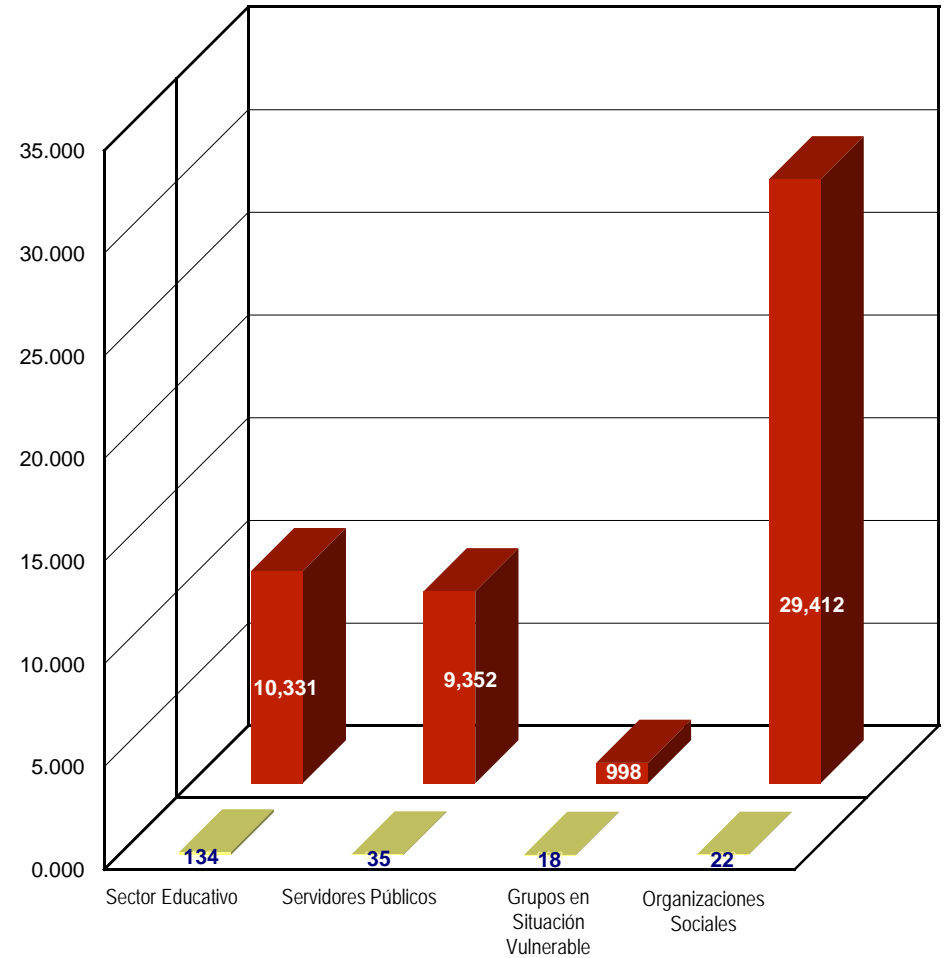
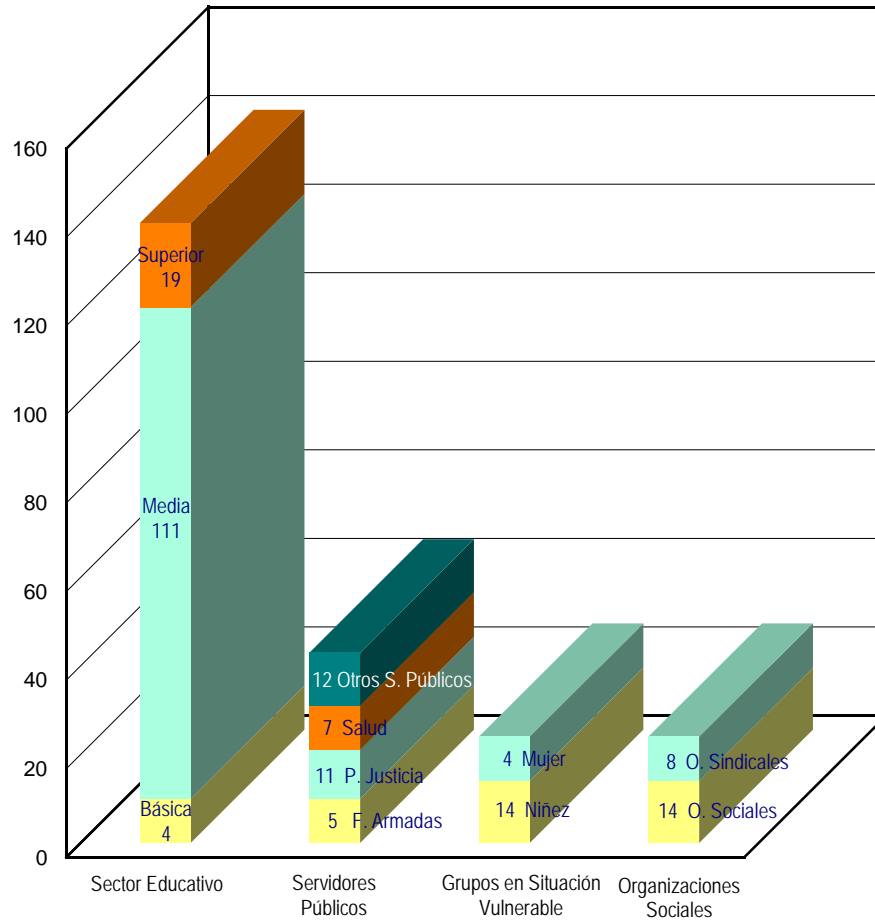
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 916



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Abril 2015

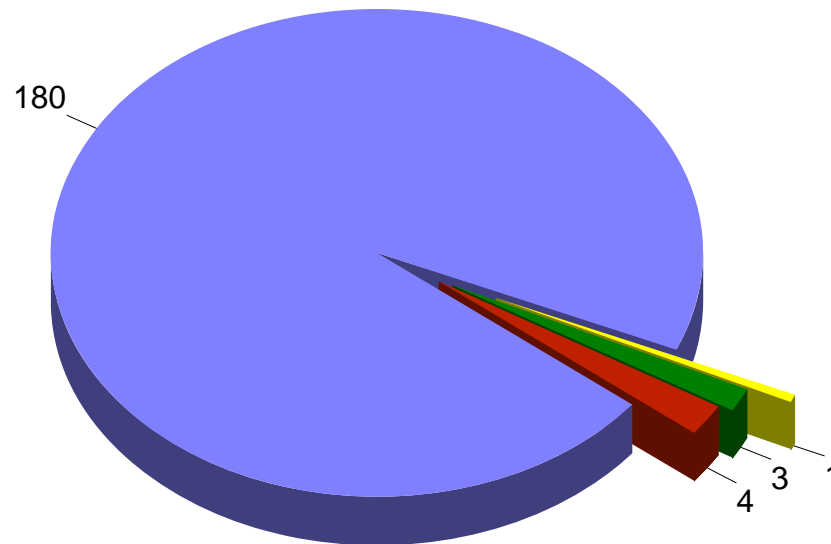


	Periodo
Total de actividades:	209
Total de participantes:	50,093



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Abril 2015

**Total: 188**



- INTEGRANTES DE LA ONG BIOS IGUANA (AGRESIONES, CALUMNIAS, DIFAMACIÓN Y PERSECUCIÓN, COLIMA)
- PADRE ALEJANDRO SOLALINDE GUERRA (AMENAZAS DE MUERTE, OAXACA)
- FAMILIA TOJOLABALES (AGRESIÓN, AMENAZAS Y DESPLAZAMIENTO, CHIAPAS)
- PÁRROCO MARCELO PÉREZ PÉREZ (AMENAZAS DE MUERTE, HOSTIGAMIENTO, ACOSO E INTIMIDACIÓN, CHIAPAS)